

Personalizzazione dell'IT per una maggiore produttività dei dipendenti

ProSupport Plus per PC

Il nostro supporto moderno e intelligente sta portando il settore anni luce avanti rispetto alla base di supporto che ci si aspetta. ProSupport Plus per PC aiuta gli amministratori IT ad automatizzare e personalizzare gli upgrade e a risolvere i problemi in remoto, mantenendo i dipendenti produttivi e soddisfatti.



Analisi dell'integrità della flotta

Valuta l'integrità della flotta o di un singolo dispositivo e risolvi in remoto i problemi che potrebbero sorgere. Visualizza e affronta l'integrità, l'esperienza delle applicazioni e i punteggi di sicurezza da un unico dashboard e dalla tua scrivania.



Esperienza dei dipendenti sotto controllo

Previene l'insoddisfazione dei dipendenti, agendo sulle metriche di utilizzo, scoprendo i problemi di prestazioni e le tendenze e servendoti di consigli personalizzati per aggiornamenti trasparenti e remoti.



Personalizzazione del modo di fare IT

Personalizza il modo in cui risolvi i problemi per i dipendenti con regole automatizzate e personalizzabili che definiscono i flussi di lavoro di correzione e la possibilità di rilevare e risolvere i problemi prima che creino interruzioni per i dipendenti.



Unico servizio di supporto a fornire integrità, esperienza delle applicazioni e punteggi di sicurezza su cui agire in un unico dashboard¹



Unico servizio di supporto a fornire correzione remota automatizzata¹



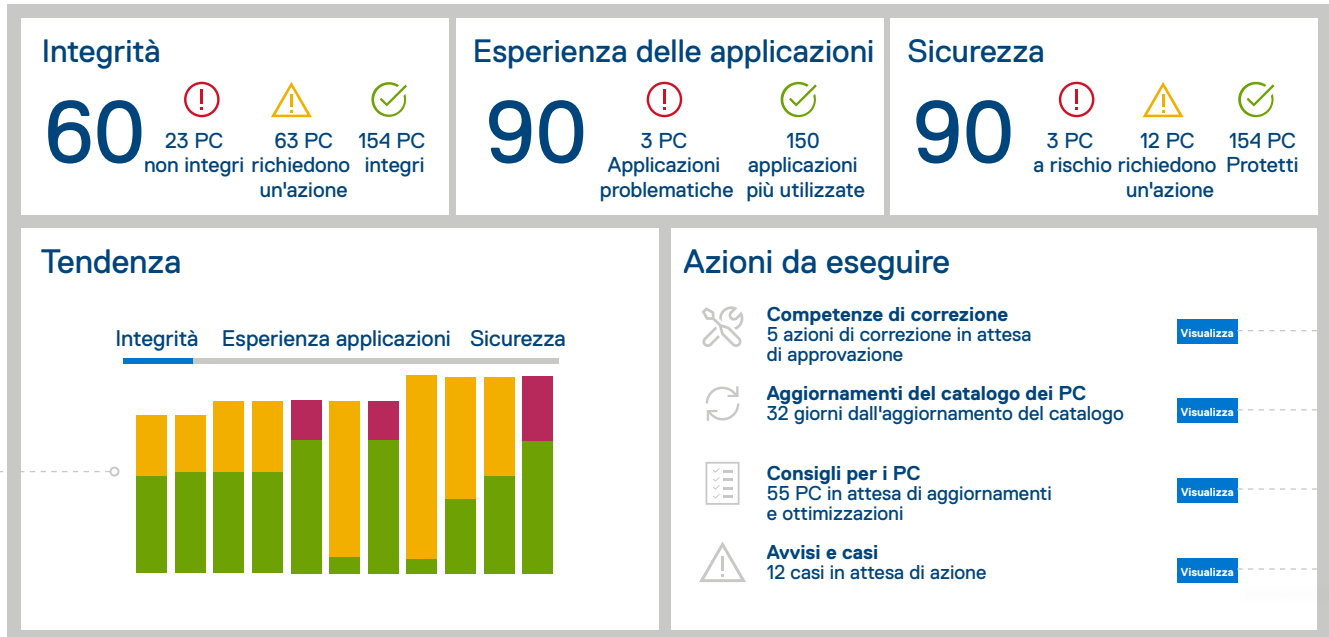
Unico servizio di supporto a fornire gestione e deployment automatizzati e personalizzati del catalogo degli aggiornamenti¹

Il dashboard personalizzabile fornisce una visione chiara della flotta o dei singoli dispositivi



Integrità, esperienza delle applicazioni e punteggi di sicurezza

La telemetria, i punteggi, gli avvisi e i consigli offrono una visione olistica della flotta di PC Dell. Su un unico schermo, puoi valutare la percentuale di dispositivi integri, a rischio o compromessi.



Dashboard simulato

1

1 Metriche di utilizzo basate sull'intelligenza artificiale

Le tendenze e i problemi di prestazioni vengono rilevati tramite metriche di utilizzo in tempo reale, consentendo all'IT di trovare la root cause e risolvere i problemi nell'intera flotta Dell.

2

2 Rilevamento anticipato dei problemi

L'intelligenza artificiale predittiva identifica i problemi prima che diventino gravi, crea automaticamente un caso e fornisce un percorso proattivo per la risoluzione.

3

3 Consigli personalizzati

Ricevi consigli pratici e intelligenti per l'ottimizzazione, l'upgrade e la riparazione dei PC per aumentare la produttività dei dipendenti.

4

4 Gestione personalizzata del catalogo degli aggiornamenti

La creazione e il deployment automatizzati e personalizzati del catalogo di aggiornamenti offrono aggiornamenti trasparenti e remoti per BIOS, driver, firmware e applicazioni Dell.

5

5 Risoluzione remota

Definisci e coordina i flussi di lavoro di correzione in remoto. Organizzali per gruppi di lavoro o funzioni. Scegli autonomamente l'aggiornamento automatico o la riparazione.

Riparazione e retention

Proteggi gli investimenti. ProSupport Plus per PC include riparazioni e sostituzioni per danni accidentali e la possibilità di conservare il disco rigido e i relativi dati in caso necessiti di una sostituzione.

Supporto tradizionale

Ottieni un accesso prioritario 24x7 agli esperti ProSupport locali, al supporto per hardware e software e al servizio on-site il giorno lavorativo successivo alla chiamata.

Service Account Manager

Fornisce supporto dedicato per la gestione delle escalation, il reporting degli incidenti e la pianificazione della base degli asset/account*.

*Occorre avere almeno 500 dispositivi ProSupport Plus