

ProSupport Infrastructure Suite

	Basic Hardware Support ¹	ProSupport	MIGLIORE ProSupport Plus
Assistenza e sostegno per il raggiungimento dei risultati tramite il Technical Customer Success Manager assegnato			
Usufruire di un'esperienza cliente senza problemi con la gestione interfunzionale del ciclo di vita allineata ai vostri obiettivi			✓
Accelerate il time-to-value con assistenza per l'onboarding, formazione e pianificazione del successo			✓
Trasformate le sfide in opportunità con strategie attuabili basate su dati e analisi guidate dall'AI			✓
Garantite la continuità della copertura e preparatevi a dimensionarvi per il successo futuro			✓
Monitoraggio proattivo e informazioni utili tramite le soluzioni e gli strumenti di connettività Dell			
Visualizzate rapidamente le prestazioni tramite il punteggio sull'integrità attuale del sistema		✓	✓
Il monitoraggio della sicurezza informatica e i consigli per la mitigazione forniscono un livello aggiuntivo di protezione		✓	✓
L'analisi predittiva delle prestazioni e della capacità elimina i colli di bottiglia		✓	✓
Prevenite o pianificate il downtime con il rilevamento predittivo delle anomalie hardware		✓	✓
Le previsioni del consumo energetico e dell'impronta di carbonio supportano le iniziative di sostenibilità e gestione		✓	✓
Anticipate i problemi grazie al rilevamento proattivo con la creazione automatizzata dei casi	✓	✓	✓
Semplificate le attività IT interne con strumenti efficienti per la gestione delle Service Request e delle escalation	✓	✓	✓
Riducete drasticamente le interruzioni con il self-dispatch dei componenti idonei	✓	✓	✓
Caratteristiche principali del supporto			
Ricevete l'assegnazione di un Incident Manager che si occuperà della risoluzione dei problemi con livello di gravità 1		✓	✓
Affidatevi al supporto mission critical in caso di incidenti di gravità 1 e di disastri naturali			✓
Mantenete il codice dei sistemi aggiornato e alle massime prestazioni tramite la manutenzione proattiva dei sistemi			✓
Ottenerne accesso prioritario a tecnici del supporto tecnico specializzati: dimenticate le code e le richiamate			✓
Desiderate utilizzare il vostro software? Forniamo un supporto limitato per i software di terze parti			✓
Scegliete la consegna dei componenti on-site e il tipo di intervento in base alle vostre esigenze	Entro il giorno lavorativo successivo	NBD o entro 4 ore	4 ore
Selezionate la copertura dei prodotti più adatta alle vostre risorse interne	Hardware	Hardware e software	Hardware e software
Problemi? Siamo a disposizione tramite telefono, chat e online	Orario lavorativo locale	24/7/365	24/7/365

¹ Aggiornamenti ed estensioni di Basic Hardware Support non disponibili in Germania