

ProSupport Infrastructure Suite

	Basic Hardware Support ¹	ProSupport	MIGLIORE ProSupport Plus
Assistenza e sostegno per il raggiungimento dei risultati <i>tramite il Technical Customer Success Manager assegnato</i>			
Usufruite di un'esperienza cliente senza problemi con la gestione interfunzionale del ciclo di vita allineata ai vostri obiettivi			✓
Accelerate il time-to-value con assistenza per l'onboarding, formazione e pianificazione del successo			✓
Trasformate le sfide in opportunità con strategie attuabili basate su dati e analisi guidate dall'AI			✓
Garantite la continuità della copertura e preparatevi a dimensionarvi per il successo futuro			✓
Monitoraggio proattivo e informazioni utili <i>tramite le soluzioni e gli strumenti di connettività Dell</i>			
Visualizzate rapidamente le prestazioni tramite il punteggio sull'integrità attuale del sistema		✓	✓
Il monitoraggio della sicurezza informatica e i consigli per la mitigazione forniscono un livello aggiuntivo di protezione		✓	✓
L'analisi predittiva delle prestazioni e della capacità elimina i colli di bottiglia		✓	✓
Prevenite o pianificate il downtime con il rilevamento predittivo delle anomalie hardware		✓	✓
Le previsioni del consumo energetico e dell'impronta di carbonio supportano le iniziative di sostenibilità e gestione		✓	✓
Anticipate i problemi grazie al rilevamento proattivo con la creazione automatizzata dei casi	✓	✓	✓
Semplificate le attività IT interne con strumenti efficienti per la gestione delle Service Request e delle escalation	✓	✓	✓
Riducete drasticamente le interruzioni con il self-dispatch dei componenti idonei	✓	✓	✓
Caratteristiche principali del supporto			
Ricevete l'assegnazione di un Incident Manager che si occuperà della risoluzione dei problemi con livello di gravità 1		✓	✓
Affidatevi al supporto mission critical in caso di incidenti di gravità 1 e di disastri naturali			✓
Mantenete il codice dei sistemi aggiornato e alle massime prestazioni tramite la manutenzione proattiva dei sistemi			✓
Ottenere accesso prioritario a tecnici del supporto tecnico specializzati: dimenticate le code e le richiamate			✓
Desiderate utilizzare il vostro software? Forniamo un supporto limitato per i software di terze parti			✓
Scegliete la consegna dei componenti on-site e il tipo di intervento in base alle vostre esigenze	Entro il giorno lavorativo successivo	NBD o entro 4 ore	4 ore
Selezionate la copertura dei prodotti più adatta alle vostre risorse interne	Hardware	Hardware e software	Hardware e software
Problemi? Siamo a disposizione tramite telefono, chat e online	Orario lavorativo locale	24/7/365	24/7/365

¹ Aggiornamenti ed estensioni di Basic Hardware Support non disponibili in Germania