

# È il momento di innovare



Fino a  
**6 volte** più  
veloce tempo  
di risoluzione  
dei problemi del  
disco rigido<sup>1</sup>

## Dell ProSupport per PC

Ammettiamolo: talvolta la garanzia hardware di base non è sufficiente. Facendo un semplice aggiornamento, è possibile ottenere tranquillità assoluta grazie a un servizio di assistenza disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, sul posto, il giorno lavorativo successivo alla chiamata. La risoluzione dei problemi automatica e proattiva e le informazioni basate sulla telemetria eliminano i passaggi noiosi del supporto tecnico. Tu occupati di ottenere i migliori risultati dai tuoi team, ci occuperemo noi dell'IT.



**Saremo noi a chiamarti per primi.** Gli avvisi proattivi e la creazione automatica dei casi consentono a Dell di iniziare a risolvere il problema prima ancora che tu possa chiamare.



**Ottieni informazioni dettagliate sui problemi che potrebbero sorgere.** Le informazioni basate sulla telemetria ti avvisano dei problemi che potrebbero sorgere nell'IT, ti consentono di anticipare i bisogni dell'utente finale e riducono le tempistiche di risoluzione.



**Ottieni supporto mentre lavori da qualsiasi postazione.** I nostri ingegneri ProSupport locali sono pronti 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per aiutarti sia in ufficio sia in viaggio. Se hai bisogno di una riparazione, possiamo essere sul posto, il giorno lavorativo successivo alla chiamata.<sup>3</sup>



**Contro ogni intemperie... davvero!** I nostri 6 Global Command Center garantiscono parti e manodopera in qualsiasi condizione meteorologica o in caso di calamità naturale, traffico o crisi.



**Un'unica chiamata risolve tutto.** Non rimanere bloccato in un loop multi-vendor. ProSupport offre supporto hardware e software e assistenza con fornitori di terze parti.

Fino a  
**16 passaggi in meno** nel processo di risoluzione rispetto alla concorrenza.<sup>1</sup>

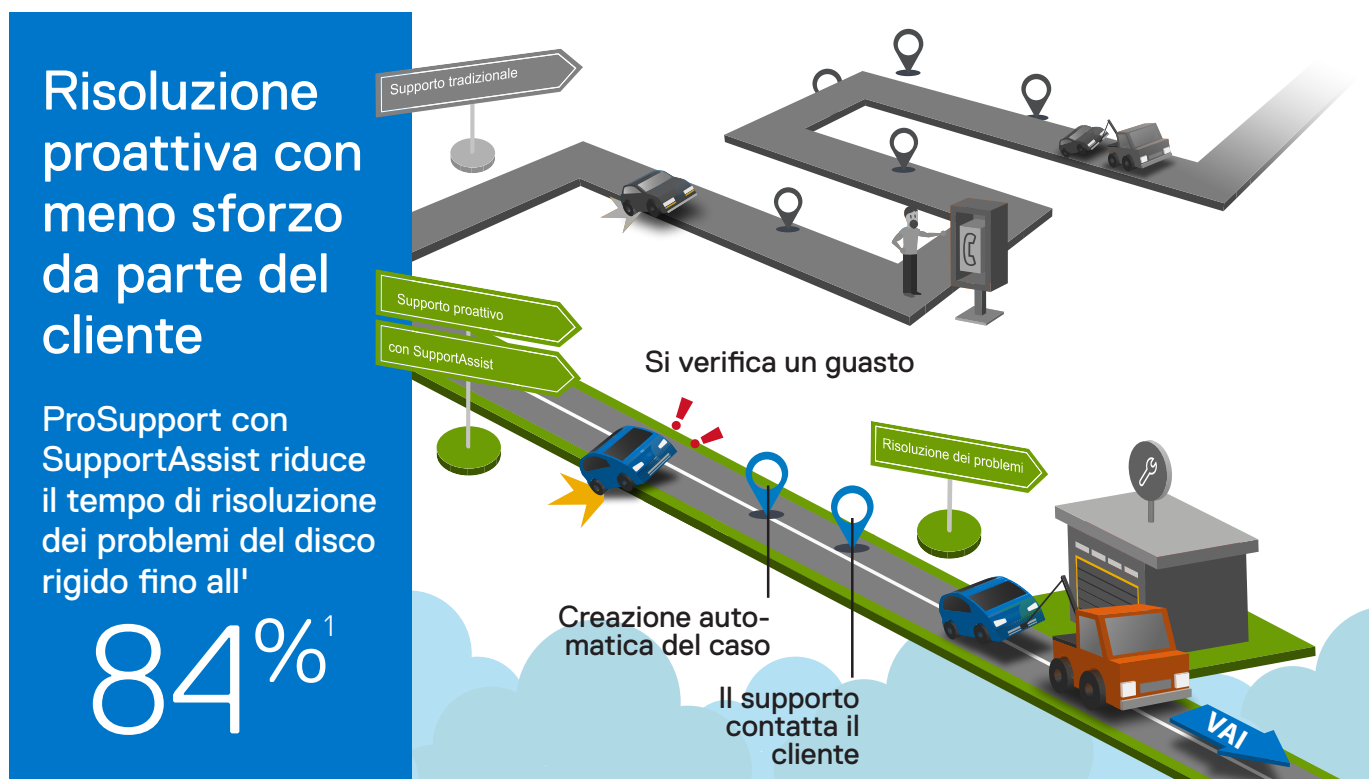
Fino a  
**84%** meno tempo alla risoluzione rispetto alla concorrenza<sup>1</sup>

**Si ripaga da solo con un unico incidente**

## Il pacchetto di supporto più completo del settore<sup>4</sup>

Caratteristiche	Vantaggi
Supporto automatizzato proattivo	Rapida risoluzione dei problemi esistenti
Accesso diretto 24x7 ai tecnici ProSupport di zona	Esperti disponibili in loco <sup>3</sup> , online, al telefono
Assistenza in loco il giorno lavorativo successivo alla chiamata <sup>3</sup>	Riparazioni in loco, sia in ufficio sia durante gli spostamenti
Supporto hardware e software <sup>4</sup>	Soluzioni in un unico punto per tutti i problemi
Visibilità della base degli asset di Dell	Semplice gestione della base degli asset e degli avvisi
Migliore utilizzo di hardware e software	Anticipazione delle esigenze degli utenti e riduzione dei tempi di risoluzione
Creazione automatica dei casi	Eliminazione dei passaggi noiosi nel processo di riparazione
Integrazione in applicazioni di terze parti	Gestione o integrazione degli avvisi negli strumenti di gestione utilizzati quotidianamente, come ServiceNow, MS SCOM o KACE

## Più tempo a disposizione grazie a ProSupport con SupportAssist<sup>3</sup>



## Eliminazione dei rischi per il business

SupportAssist utilizza misure di precauzione standard di settore per proteggere le informazioni sulla stato del sistema e ne garantisce la sicurezza.

- Le informazioni sono crittografate con la crittografia 256 bit e trasferite in maniera sicura tramite il protocollo SSL
- Per la risoluzione dei problemi vengono utilizzate solo le informazioni sullo stato del sistema

- Dell conserva le informazioni sullo stato del sistema in un data center protetto con una varietà di misure di sicurezza

Per ulteriori informazioni, contatta il tuo responsabile vendite Dell o visita [DellTechnologies.com/ProSupportSuiteforPCs](http://DellTechnologies.com/ProSupportSuiteforPCs)

<sup>1</sup>Dati basati sul report relativo ai test di Principled Technologies dal titolo "Diagnose and resolve a hard drive issue in less time with Dell ProSupport Plus", maggio 2020. Test commissionati da Dell e condotti negli Stati Uniti. I risultati effettivi possono variare. Report completo: <http://facts.pt/ddvOne9>. SupportAssist deve essere attivato tramite ProSupport o ProSupport Plus per ricevere avvisi proattivi o predittivi o per ottenerne i vantaggi. <sup>2</sup>La disponibilità in loco varia a seconda del Paese e del servizio acquistato. Disponibile l'assistenza in loco dopo la diagnosi remota per le unità con manutenzione sul campo. <sup>3</sup>SupportAssist rileva automaticamente problemi e invia avvisi proattivi a Dell relativamente a problemi del sistema operativo, aggiornamenti software, aggiornamenti dei driver e patch, malware, file infetti da virus, guasti del disco rigido, batterie, memoria, cavi interni, sensori termici, dissipatori di calore, ventole, unità SSD e schede video. <sup>4</sup>In base a un'analisi di Dell di marzo 2019. Alcune funzionalità ProSupport Plus non sono disponibili su tutti i prodotti.