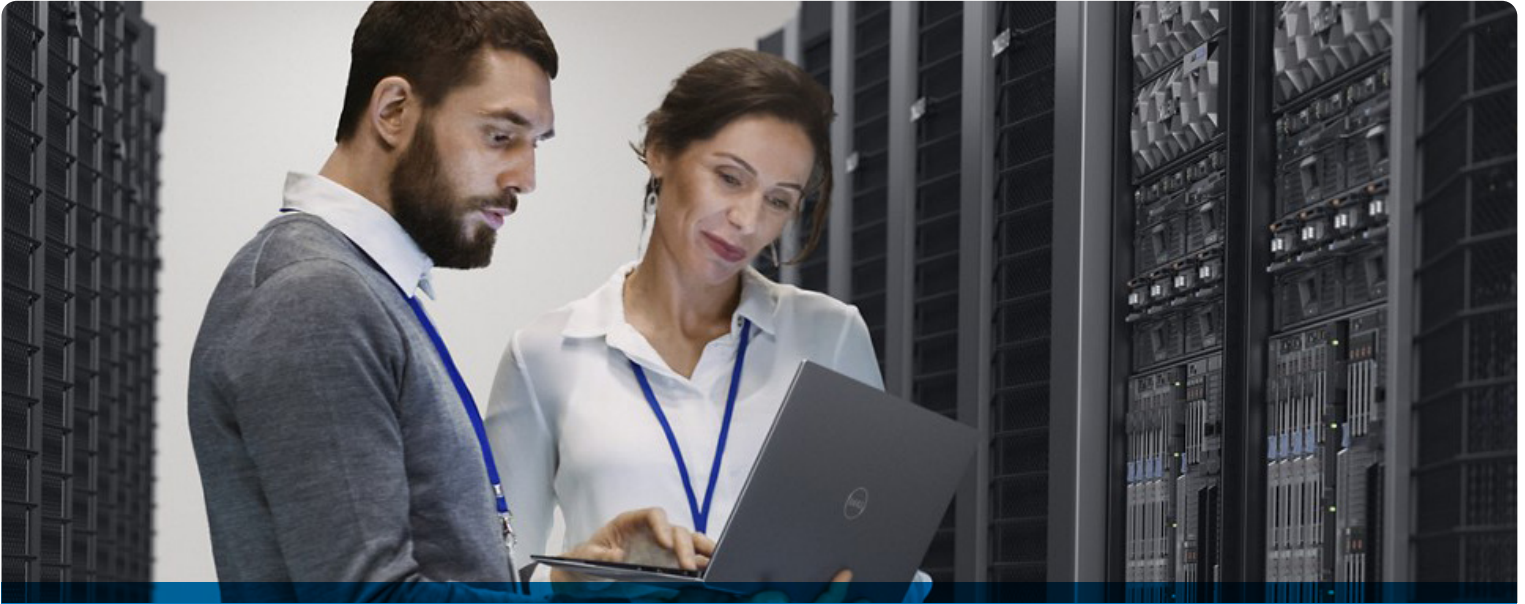


ProSupport Plus for Enterprise



Adozione di tecnologie complesse in tutta sicurezza.

I sistemi critici meritano il massimo supporto.

ProSupport Plus for Enterprise è un servizio di supporto di livello enterprise pensato per migliorare in modo proattivo le prestazioni e la stabilità dei sistemi critici attraverso funzionalità intelligenti per l'ambiente e competenze adeguate all'organizzazione.

È concepito non solo per consentire di riprendere velocemente le attività, ma anche per prevenire i problemi prima che si verifichino. Puoi adottare tecnologie complesse in tutta sicurezza, sapendo che le migliori risorse di Dell Technologies sono a disposizione per assisterti in ogni fase del percorso.

Perché scegliere ProSupport Plus:

- Risoluzione dei problemi avanzata e immediata da parte di un ingegnere che conosce l'intero portafoglio di prodotti per le soluzioni di infrastruttura Dell Technologies
- Service Account Manager dedicato che funge da unico punto di riferimento per il cliente, al fine di offrire un'esperienza ottimale di supporto proattivo e predittivo
- Supporto per software di terze parti: Dell Technologies è l'interlocutore univoco per qualsiasi software idoneo installato sul sistema ProSupport Plus, anche se acquistato da altri fornitori
- Analisi predittiva per la prevenzione dei problemi e l'ottimizzazione
- Monitoraggio proattivo, rilevamento dei problemi, servizio di notifica e creazione automatica dei casi per una risoluzione dei problemi più veloce
- Manutenzione dei sistemi semestrale: sistemi ProSupport Plus sempre aggiornati con l'installazione dei più recenti aggiornamenti di firmware, BIOS e driver per migliorare le prestazioni e la disponibilità
- Supporto hardware in loco opzionale con risposta il giorno lavorativo successivo alla chiamata o mission critical entro 4 ore

Aumento delle prestazioni dei sistemi critici e accelerazione della trasformazione dell'IT.

Supporto proattivo per i sistemi critici

Vantaggi:

- Adozione di tecnologie complesse in tutta sicurezza avvalendosi dei nostri esperti
- Miglioramento delle prestazioni e della stabilità con suggerimenti proattivi e predittivi automatizzati
- Disponibilità ottimizzata dei carichi di lavoro con supporto automatizzato



Esperti

- Assegnazione di un Service Account Manager dedicato
- Accesso prioritario a tecnici di supporto specializzati



Informazioni significative

- Valutazioni proattive e suggerimenti per le prestazioni
- Rilevamento predittivo dei problemi
- Manutenzione semestrale dei sistemi



Semplicità

- Supporto per software di terze parti
- Supporto di hypervisor, ambiente operativo e OS
- Creazione automatizzata dei casi con servizio di notifica

Funzione	Supporto di base	ProSupport	ProSupport Plus
Supporto tecnico da remoto	9x5	24x7	24x7
Prodotti coperti	Hardware	Hardware e software	Hardware e software
Supporto hardware in loco	Giorno lavorativo successivo alla chiamata	Giorno lavorativo successivo alla chiamata o mission critical entro 4 ore	Giorno lavorativo successivo alla chiamata o mission critical entro 4 ore
Assistenza collaborativa di terze parti		●	●
Avvio e gestione self-service di casi		●	●
Accesso agli aggiornamenti software		●	●
Monitoraggio proattivo dello stato dello storage, analisi predittiva e rilevamento delle anomalie con CloudIQ e la relativa app mobile		●	●
Accesso prioritario a tecnici di supporto specializzati			●
Rilevamento predittivo dei guasti hardware			●
Supporto per software di terze parti			●
Service Account Manager dedicato			●
Valutazioni proattive e suggerimenti personalizzati			●
Manutenzione proattiva dei sistemi			●

Per ulteriori informazioni, contatta il responsabile vendite Dell Technologies

La disponibilità e i termini dei servizi Dell Technologies variano in base alla regione e al prodotto. [Per ulteriori informazioni, consulta le descrizioni dei servizi.](#)

© 2022 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell e altri marchi sono marchi registrati di Dell Inc. o di sue società controllate. Altri marchi potrebbero essere marchi registrati dei rispettivi proprietari. Dell Technologies ritiene che le informazioni contenute nel presente documento siano esatte alla data di pubblicazione. Le informazioni sono soggette a modifica senza preavviso. Febbraio 2022-LC | Data sheet ProSupport Plus for Enterprise