

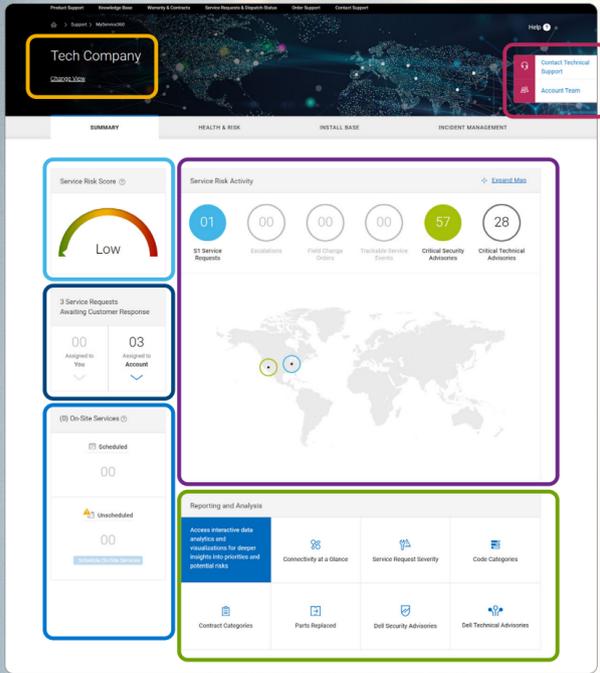
Principali caratteristiche di MyService360



Pagina di riepilogo

Diventa ancora più produttivo nella gestione dell'integrità dei servizi per l'hardware e il software aziendale.

La nostra esperienza riprogettata evidenzia le attività dei servizi e le metriche consigliate, per facilitare un monitoraggio efficiente del tuo ambiente. Otterrai anche un accesso più rapido ad azioni importanti di self-service e di analisi interattiva. Inizia da qui la tua giornata lavorativa: scansiona gli eventi critici che richiedono attenzione immediata, determinando in tal modo le tue priorità giornaliere per una mitigazione del rischio proattiva. Con MyService360, potrai identificare e risolvere più rapidamente i problemi.



Nuova esperienza della pagina di riepilogo

Funzionalità avanzate

- Gruppi personalizzati
- Service Risk Activity and Map

Trasferito dall'intestazione

- Punteggio del rischio di servizio

Adesso disponibile nella pagina di riepilogo

- Service Requests Awaiting Customer Response
- On-Site Services
- Reporting and Analysis

● Puoi contattare in qualsiasi momento i nostri team tecnici e di supporto dalla scheda dei contatti.

Monitora con efficienza il tuo ambiente per ridurre al minimo il downtime imprevisto

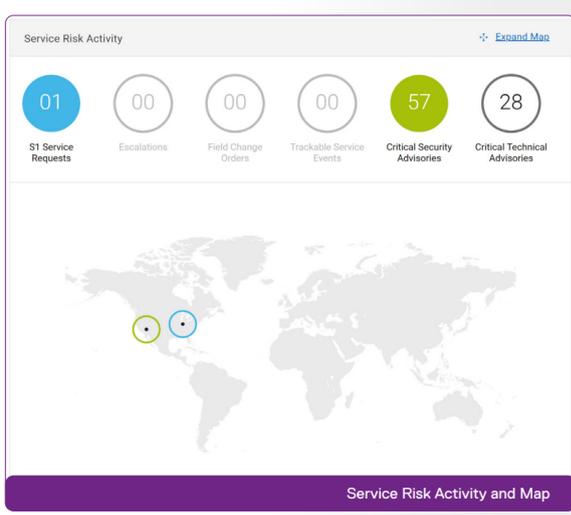
Funzionalità avanzate

Mostra le attività critiche dalle schede *Health & Risk* e *Incident Management*. La visualizzazione della mappa evidenzia le service request di Severity 1 (S1) o le escalation per sito.

Le funzioni *Awaiting Action* e *Unscheduled* sono state trasferite nella pagina di riepilogo.

Che cosa puoi fare?

- La codifica colori ti permette di correlare con facilità l'attività di servizio per sito sulla mappa.
- Seleziona uno o più pulsanti per personalizzare i dati dell'attività di servizio sulla mappa. Deseleziona un pulsante per rimuovere il data set.
- La funzione "Expand Map" avvia una mappa interattiva a pagina intera, oltre a fornire l'accesso ad altre funzionalità.



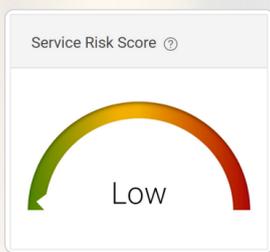
Ulteriori informazioni sulla visualizzazione Expand Map

Il contenuto viene popolato in forma dinamica per corrispondere alle attività di servizio selezionate nel menu superiore.

Le schede di attività del servizio (lato di sinistra) sono visibili solo nella visualizzazione *Expand Map*. Visualizza i dettagli di ciascun evento e intervieni, se necessario.

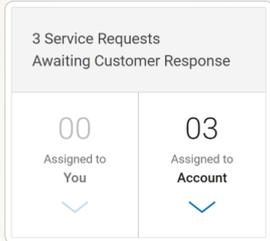
In alternativa, inizia dalla mappa. Seleziona un sito per rivedere un riepilogo delle attività del rischio di servizio selezionato.

Intervieni attivamente con un numero maggiore di avvisi di servizio e di azioni



Trasferito

Visualizza un semplice riepilogo in tempo reale dei rischi di servizio per i siti e i prodotti all'interno della tua visualizzazione personalizzata di MyService360.



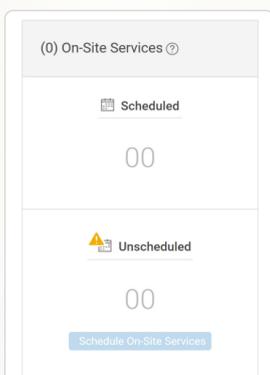
Ora disponibile

Miglioramento alla precedente funzionalità *Awaiting Action*

Nella scheda *Incident Management*, presenta tutti gli incidenti di servizio che richiedono un tuo intervento o da parte di colleghi autorizzati.

Che cosa puoi fare?

- Individua facilmente le richieste S1 e le escalation.
- Monitora e intervieni sulle SR di siti e prodotti all'interno della tua visualizzazione personalizzata dei dati, persino se non sei il proprietario dell'azione.



Ora disponibile

Miglioramento alla precedente funzionalità *Unscheduled*

Offre una visualizzazione completa per la gestione degli On-Site Services con accesso diretto alle solide funzionalità di Incident Management.

Che cosa puoi fare?

- **Servizi in loco pianificati**
Gestisci le attività della medesima giornata o pianifica i prossimi 3 mesi.
- **Servizi in loco non pianificati**
Pratico accesso alla pianificazione con agente.

Lavora in modo ancora più intelligente con le visualizzazioni di MyService360

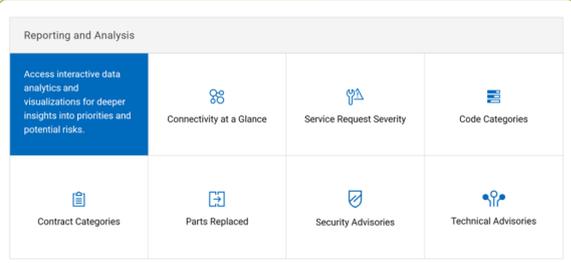
Ora disponibile

Nuovo modulo dashboard

Accedi immediatamente alle analisi interattive dei dati che semplificano i data set complessi. Ottieni informazioni più approfondite per facilitarti la gestione delle priorità e dei rischi potenziali.

Che cosa puoi fare?

- Passa alle solide visualizzazioni che utilizzi con maggior frequenza all'interno di MyService360.

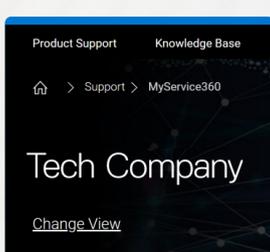


Health & Risk
<ul style="list-style-type: none"> • Consulenze di sicurezza • Avvertenze tecniche

Install Base
<ul style="list-style-type: none"> • Breve sguardo alla connettività • Categorie di codice • Categorie di contratto

Incident Management
<ul style="list-style-type: none"> • Gravità delle Service Request • Sostituzione dei componenti

Ancora maggior flessibilità di personalizzazione delle tue visualizzazioni dati



Funzionalità avanzate

I gruppi personalizzati ti permettono di creare visualizzazioni personalizzate dei dati nell'esperienza di MyService360. Gli utenti personalizzati e quelli esistenti possono aggiungere e rimuovere facilmente i dati del sito o del prodotto in qualsiasi momento.

Che cosa puoi fare?

- Inizia con la selezione di "Change View".
- Visualizza i prodotti da "My Custom Groups" per effettuare modifiche.
- Nuova opzione: crea i gruppi per "Product Family".

Semplifica la gestione dei servizi aziendali per il tuo data center

Per maggiori informazioni, visita il Knowledge Center di MyService360 all'indirizzo Dell.com/Support