

Multivendor Support Service

Abilita la Digital Transformation soddisfacendo al contempo le odierne esigenze di supporto nell'intero data center.

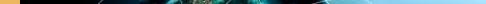
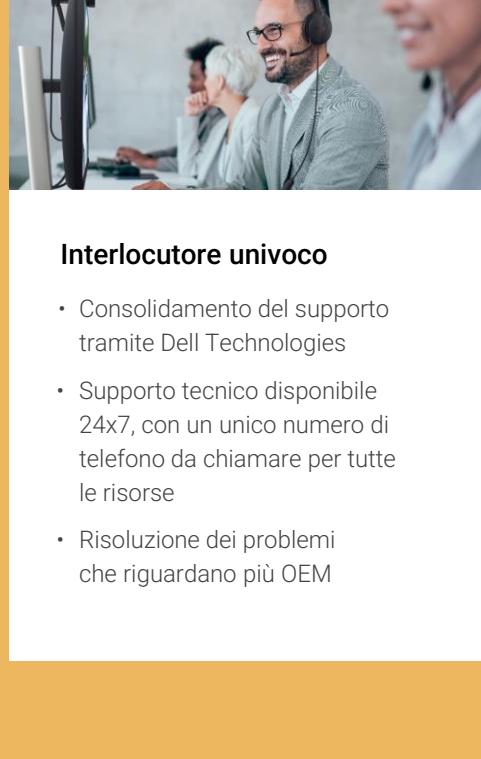


Semplifica il supporto per il data center e libera le risorse IT per la Digital Transformation.

La pressione per mantenere la qualità del servizio per l'infrastruttura esistente, introducendo al contempo nuove tecnologie, non è mai stata così forte. Il supporto per un data center OEM misto comporta ulteriori sfide:

- **Complessità e costi per la gestione del supporto da parte di più vendor**
- **Qualità e livelli di servizio incoerenti nelle varie aree geografiche**
- **Impossibilità di risolvere rapidamente i problemi che interessano più OEM**
- **Rischi derivanti dall'impiego di società di manutenzione di terze parti non autorizzate**

Il servizio Multivendor Support offerto da Dell Technologies risolve queste criticità con una soluzione completa e a costi contenuti, il tutto sulla base di un unico contratto stipulato con un leader tecnologico che già conosci e di cui puoi fidarti.



Interlocutore univoco

- Consolidamento del supporto tramite Dell Technologies
- Supporto tecnico disponibile 24x7, con un unico numero di telefono da chiamare per tutte le risorse
- Risoluzione dei problemi che riguardano più OEM

Semplicità operativa

- Eliminazione dei costi diretti e indiretti dovuti alla gestione di più vendor per il supporto
- Riduzione delle spese di riparazione impreviste non coperte da garanzia
- Riallocazione delle risorse IT per la Digital Transformation

Coerenza a livello globale

- Operazioni semplificate grazie a un supporto coerente in grado di soddisfare requisiti a livello globale
- Superamento delle aspettative relative all'assistenza e alla qualità, nel pieno rispetto del budget previsto
- Durata prolungata degli asset IT, senza influire sui livelli di servizio

Componenti chiave dell'offerta



Supporto hardware per storage, server e reti



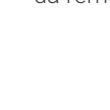
Copertura di oltre 25 dei principali OEM¹



Supporto globale con livelli di servizio coerenti e disponibilità delle parti in oltre 170 paesi



Supporto tecnico 24x7 con un unico numero da chiamare per tutte le tue installazioni¹



Supporto in loco entro 4 ore o il giorno lavorativo successivo alla chiamata dopo la diagnosi da remoto²