

Multivendor Support Service

Abilita la Digital Transformation soddisfacendo al contempo le odierne esigenze di supporto nell'intero data center.



Semplifica il supporto per il data center e libera le risorse IT per la Digital Transformation.

La pressione per mantenere la qualità del servizio per l'infrastruttura esistente, introducendo al contempo nuove tecnologie, non è mai stata così forte. Il supporto per un data center OEM misto comporta ulteriori sfide:

- **Complessità e costi per la gestione del supporto da parte di più vendor**
- **Qualità e livelli di servizio incoerenti nelle varie aree geografiche**
- **Impossibilità di risolvere rapidamente i problemi che interessano più OEM**
- **Rischi derivanti dall'impiego di società di manutenzione di terze parti non autorizzate**

Il servizio Multivendor Support offerto da Dell Technologies risolve queste criticità con una soluzione completa e a costi contenuti, il tutto sulla base di un unico contratto stipulato con un leader tecnologico che già conosci e di cui puoi fidarti.



Interlocutore univoco

- Consolidamento del supporto tramite Dell Technologies
- Supporto tecnico disponibile 24x7, con un unico numero di telefono da chiamare per tutte le risorse
- Risoluzione dei problemi che riguardano più OEM



Semplicità operativa

- Eliminazione dei costi diretti e indiretti dovuti alla gestione di più vendor per il supporto
- Riduzione delle spese di riparazione impreviste non coperte da garanzia
- Riallocazione delle risorse IT per la Digital Transformation



Coerenza a livello globale

- Operazioni semplificate grazie a un supporto coerente in grado di soddisfare requisiti a livello globale
- Superamento delle aspettative relative all'assistenza e alla qualità, nel pieno rispetto del budget previsto
- Durata prolungata degli asset IT, senza influire sui livelli di servizio

Componenti chiave dell'offerta



Supporto hardware per storage, server e reti



Copertura di oltre 25 dei principali OEM¹



Supporto globale con livelli di servizio coerenti e disponibilità delle parti in oltre 170 paesi



Supporto tecnico 24x7 con un unico numero da chiamare per tutte le tue installazioni¹



Supporto in loco entro 4 ore o il giorno lavorativo successivo alla chiamata dopo la diagnosi da remoto²

Semplifica il supporto per l'intero data center.

Per iniziare, contatta il responsabile del supporto e dei rinnovi Dell Technologies.



¹ Contatta un responsabile Dell Technologies per informazioni sui sistemi specifici di terze parti coperti dal servizio Multivendor Support, sui SLA, sui prezzi e sulla disponibilità per regione. Inoltre, vedi la descrizione del Multivendor Support Service per maggiori dettagli.

² La disponibilità e le condizioni dell'assistenza in loco dopo la diagnosi da remoto variano in base alla località, al servizio e al prodotto acquistato. I prodotti che non possono essere riparati sul campo non sono idonei per il supporto in loco.

Copyright © 2024 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi registrati sono di proprietà di Dell Inc. o delle sue società controllate. Altri marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari. Dell ritiene che le informazioni presenti in questo documento siano accurate alla data di pubblicazione. Le informazioni sono soggette a modifiche senza preavviso.

Aprile 2024 | Brochure digitale MVS - KP