

# Guida introduttiva alla connettività nel data center

## Supporto IT remoto e software di monitoraggio per l'infrastruttura IT

La nostra [tecnologia Secure Connect Gateway 5.x](#), il software di connettività di nuova generazione di Dell Technologies Services, gestisce un numero ancora maggiore di dati e azioni di telemetria senza perdere un colpo.

Fornisce un'unica soluzione di connettività per la gestione dell'infrastruttura Dell, ad esempio server, rete, storage dei dati, protezione dei dati, prodotti converged e hyper-converged infrastructure (CI/HCI).

Collega hardware e software Dell con contratti di supporto attivi per trarre vantaggio dalla nostra unica integrazione di AI più sofisticata, supporto automatizzato e analisi in tempo reale. Ti offriamo assistenza nella realizzazione di un'infrastruttura critica altamente disponibile, affidabile e sicura per la tua attività.



**Prevedi le interruzioni con un supporto lineare**



**Sblocca informazioni più dettagliate per semplificare la giornata lavorativa**

## Ascolta i suggerimenti degli esperti



### Ottimizzazione del tempo di attività del data center con il supporto intelligente

Scopri le nostre funzioni di supporto, le opzioni di deployment, l'architettura di sicurezza e i comuni scenari di configurazione

[Ascolta il podcast sull'infrastruttura IT<sup>1</sup>](#)

[Ascolta il podcast PowerEdge<sup>2</sup>](#)



### Caratteristiche e vantaggi della connettività

Ottieni di più dai contratti di supporto per i dispositivi connessi e ottieni valore dalla connettività oltre il supporto

[Guarda il video<sup>3</sup>](#)



### Architettura e funzionalità di protezione

Ottieni risposte alle domande più frequenti su come integrare le misure di protezione dei dati e prevenzione delle minacce

[Guarda il video<sup>3</sup>](#)



### Scenari di configurazione della sicurezza

Esempi pratici di come i deployment in scenari d'uso reali siano configurabili in modo flessibile per soddisfare le esigenze degli ambienti di grandi e piccole dimensioni

[Guarda il video<sup>3</sup>](#)



FORRESTER

## I leader IT prosperano con la tecnologia di connettività basata sull'AI dei fornitori di servizi IT<sup>2</sup>

**62%** Miglioramento della produttività IT attraverso la sostituzione delle operazioni di routine manuali con il supporto automatizzato

**57%** Sfrutta la tecnologia di connettività per accelerare la risoluzione dei problemi

**43%** Problemi prevenuti o risolti automaticamente con **intelligenza proattiva e predittiva**

## Ricava maggiore valore dall'esperienza di supporto

La configurazione della connettività migliora l'esperienza di supporto per i prodotti dell'infrastruttura Dell con contratti di supporto attivi. È un software gratuito, non è necessaria alcuna licenza. Una volta che il nostro software monitora i sistemi Dell nel tuo ambiente, ti forniamo un supporto proattivo, preventivo e, in alcuni casi, predittivo che accelera drasticamente la risoluzione o previene i problemi per i sistemi connessi

Le aziende con [ProSupport Infrastructure Suite](#) e alcuni servizi di [supporto Specialty per l'infrastruttura](#) ricevono un valore eccezionale a tutti i livelli. Le funzioni variano in base al livello di servizio per i prodotti connessi.



**ProSupport Plus for Infrastructure offre un tempo di risoluzione fino al 40% migliore per gli incidenti con gravità 1<sup>3</sup>**

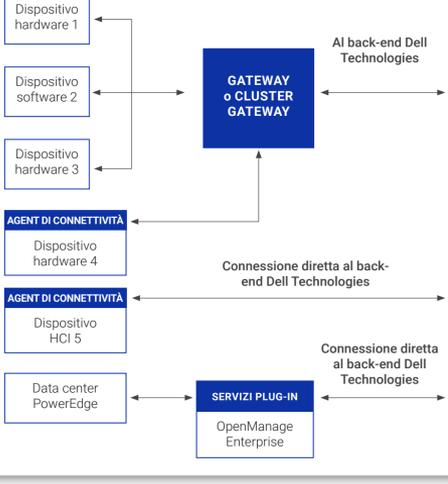
## Il supporto remoto proattivo è reso possibile dall'utilizzo della connettività basata sull'AI



## Deployment flessibile per ambienti aziendali di piccole e grandi dimensioni

Scegli ciò che è più adatto alle tue esigenze con le nostre opzioni di installazione flessibili: un'opzione gateway (fornita come appliance virtuale, un pacchetto per il deployment containerizzato o un'applicazione standalone), un'opzione di connessione diretta e un'opzione plug-in. Sono tutte installabili e aggiornabili dal cliente.

### Abilitazione della connettività dall'ambiente IT del cliente



Soluzioni integrate	Hardware e software supportati
<b>Secure Connect Gateway 5.x Edizione dell'appliance virtuale</b> Per VMware e Microsoft HyperV Pacchetti container: Docker, Podman, Kubernetes	Intero portafoglio di prodotti Dell: storage dei dati, server, rete, CI/HCI e protezione dei dati
<b>Secure Connect Gateway 5.x Edizione dell'applicazione</b> Gestione di Windows Enterprise su server Gestione di Linux su server	PowerEdge, iDRAC, PowerSwitch, Webscale, PeerStorage, EqualLogic, Compellent, FluidFS (Fluid File System) e PowerVault
<b>OpenManage Enterprise Servizi plug-in</b> Per l'ambiente OpenManage Enterprise	Server PowerEdge

**Connessione diretta per prodotti hardware Dell specifici**

- Integrazione della connettività nell'ambiente operativo del prodotto Dell. Consultare la documentazione di supporto del prodotto Dell per verificare il modello e le versioni specifici del prodotto.
- Soluzione appropriata per il deployment eterogeneo di più prodotti hardware Dell.
- Connessione diretta a Dell Technologies o tramite il server Secure Connect Gateway

[Leggi le Domande frequenti dei clienti](#)

La nostra tecnologia funziona allo stesso modo, indipendentemente dall'opzione di deployment prescelta. In definitiva, la configurazione di connettività "giusta" è quella gestibile ed efficace per la tua azienda.

Devi lavorare insieme e a come ridurre al minimo la complessità della rete. Così facendo sarai in grado di progettare l'architettura più efficace in base alle varie opzioni di deployment.

[Leggi le considerazioni sulla configurazione della connettività](#)

## Come connettere i prodotti per l'infrastruttura Dell

### Connessione attraverso l'opzione "Gateway"

1

#### Preparazione del sito e verifica dell'account

Visualizza in anteprima i requisiti tecnici nella [pagina di supporto del prodotto](#) per il gateway con connessione sicura e pianifica con i team di rete e sicurezza. Scarica il nostro [documento sulla sicurezza](#).

Accedi o crea un [account aziendale](#) all'indirizzo [Dell.com/Support](#).

**Suggerimento:** dovresti visualizzare un segno di spunta nero accanto al tuo nome sull'icona di accesso.

2

#### Download

Accedi con le credenziali dell'account alla [pagina di supporto del prodotto](#) su [Dell.com/Support](#).

Il download sarà disponibile dopo l'autenticazione con l'account aziendale. Scegli l'edizione giusta per il tuo ambiente: appliance virtuale, container o software applicativo

Crea la chiave di accesso per l'autenticazione:

- Scegli o cerca l'ID sito e/o l'ID posizione.
  - **Suggerimento:** se visualizzi un ID, richiedi assistenza dalla [pagina del supporto amministrativo](#). Assicurati di accedere per visualizzare e scegliere l'opzione problemi di accesso all'account. Successivamente, seleziona **Crea Service Request** per iniziare.
- Impostare un pin a 4 cifre e cliccare su **Genera chiave di accesso** per ricevere la chiave di accesso via e-mail.
- Assicurati che la chiave di accesso e il pin siano disponibili durante la configurazione del software. La chiave di accesso scadrà 7 giorni dopo la generazione. Se necessario, generare una nuova chiave di accesso dalla pagina di download.

3

#### Installazione e provisioning

Configura la rete, l'hardware e il software. Consulta la [guida utente](#), la [Support Matrix del prodotto](#) e [tutta la documentazione](#) disponibile nonché [i video di supporto](#) per indicazioni dettagliate.

Implementa il modello dell'appliance virtuale, il modello del container o installa il software applicativo.

- Completa la procedura di registrazione iniziale. Ecco come:
  - Tieni a disposizione le informazioni sul proxy, se richieste per l'ambiente in uso
  - Esegui l'autenticazione utilizzando la chiave di accesso e configura il contatto principale per il supporto

4

#### Connetti i tuoi dispositivi Dell

Configura e abilita le comunicazioni tra i prodotti Dell e il server gateway

### Accedi alla demo interattiva

Visualizza in anteprima i suggerimenti tecnici<sup>1</sup> per installare, configurare e utilizzare le edizioni del gateway e il Policy Manager opzionale



### Connessione tramite connessione diretta e opzioni plug-in

**Per i prodotti Dell con funzionalità di connessione diretta:** verrà richiesto di abilitare i servizi di connettività durante la configurazione dei prodotti hardware e software Dell. Non sono necessari download e configurazione del software. [Leggi le Domande frequenti dei clienti](#) per i dettagli sui prodotti e altro ancora.

**Per datacenter solo PowerEdge:** basta installare [Open Manage Enterprise](#) nel proprio ambiente, integrare i prodotti server e quindi installare il plug-in Services, assicurandosi che il firewall sia configurato correttamente, in modo che inizi a inviare avvisi e telemetria a Dell. [Visita la pagina di supporto del prodotto](#).

Per accedere a informazioni e risorse, inizia visitando il sito web all'indirizzo [Dell.com](#)