

Introduzione a SupportAssist for Business PCs

Scegli SupportAssist per un supporto più intelligente, sempre disponibile

Quando lavori da casa, le prestazioni sono fondamentali. Il tuo team necessita di PC perfettamente funzionanti e di un supporto estremamente rapido in caso di problemi. Ma con informazioni in tempo reale limitate sulle prestazioni dei PC, si rischia di intervenire solo quando il problema ha causato ai dipendenti frustrazione e downtime.

Assicura la proattività. Scegli SupportAssist for Business PCs¹ per ottenere tutte le informazioni dettagliate e gli strumenti necessari per garantire al tuo team le migliori prestazioni dei PC e la produttività continua, sempre e ovunque, senza lo stress causato dagli inconvenienti tecnologici.

Con SupportAssist puoi gestire e monitorare centralmente i tuoi PC, sempre e ovunque, per prestazioni senza interruzioni



Registra gratuitamente un account in [TechDirect](#), il nostro portale self-service online di deployment e supporto



Implementa da remoto SupportAssist su tutti i tuoi PC



Gestisci e monitora i PC a livello centrale, accedendo alle funzionalità aggiuntive offerte da [ProSupport Suite per PC](#)

Una volta connesso, sfrutta il potenziale di SupportAssist per:

Offrire agli utenti esperienze semplificate, sempre e ovunque

- **Garantisci la produttività** con aggiornamenti di driver, BIOS e firmware
- **Ottimizza l'esperienza d'uso dei PC** per il tuo team
- **Proteggi il tuo ambiente** attraverso la rimozione automatizzata di virus e malware

Ottenere un supporto più intelligente con la previsione dei problemi attraverso l'intelligenza artificiale

- **Risparmia tempo e lavoro** grazie al monitoraggio in tempo reale che identifica in modo proattivo i problemi con una velocità fino all'84% superiore rispetto alle soluzioni della concorrenza²
- **Elimina qualsiasi downtime imprevisto** attraverso la previsione dei problemi prima che si verifichino³

Anticipare le esigenze dei team con informazioni dettagliate basate sui dati

- **Previene le interruzioni** mediante informazioni dettagliate relative ai problemi che compromettono le prestazioni
- **Prendi decisioni migliori basate sui dati**, ricorrendo all'aggiornamento e al tracciamento dell'utilizzo



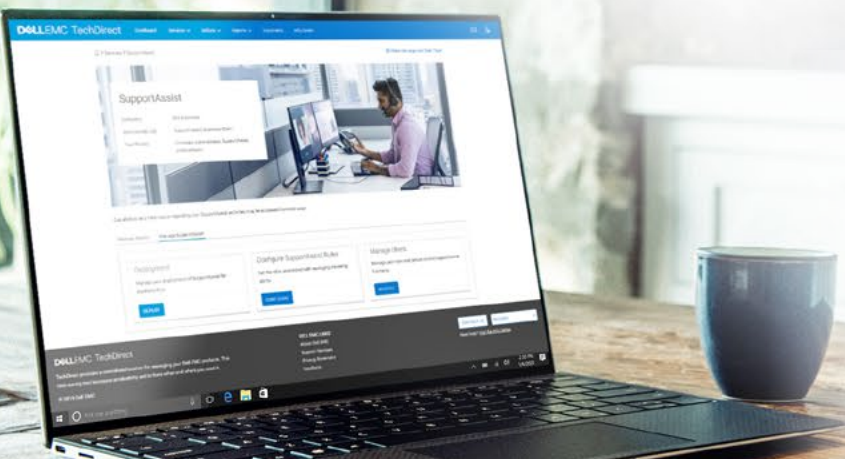
SupportAssist raccoglie in assoluta sicurezza solo le informazioni necessarie alla risoluzione del problema

Grazie alla sicurezza e alla privacy integrate, potrai autorizzare quali informazioni diagnostiche raccogliere. La protezione delle informazioni diagnostiche durante lo storage e il trasporto dalle tue sedi a Dell viene assicurata dalla comunicazione unidirezionale protetta da firewall e crittografia a 256 bit.

Scopri di più su come [SupportAssist monitora in modo sicuro i PC Dell](#).

Procedura di connessione

Prima di iniziare, guarda questo [video introduttivo](#) che illustra come implementare SupportAssist e consulta la [Guida all'implementazione](#) per qualsiasi dubbio.



Pronto a procedere con l'implementazione?

- ✓ Conformità ai [requisiti minimi di sistema](#)
- ✓ Account TechDirect con accesso di amministratore per SupportAssist
- ✓ Dettagli del proxy
- ✓ Strumento per il deployment (ad esempio, SCCM)

1

Accedi a [TechDirect](#) con le credenziali esistenti oppure configura un nuovo account in pochi minuti (per i nuovi utenti).

2

Inserisci le informazioni sulla tua azienda per l'utilizzo di SupportAssist in TechDirect.

- Se utilizzi TechDirect per la prima volta, devi associare il tuo account alla tua azienda e registrarti come amministratore dell'azienda.
- Iscriviti al servizio SupportAssist rivedendo e accettando i termini e le condizioni.
- Aggiungi gli utenti tecnici e indica i ruoli per l'amministrazione.

3

Configura il pacchetto di download di SupportAssist completando le impostazioni per la configurazione del monitoraggio e della gestione dei PC del tuo ambiente.

4

Scarica il pacchetto personalizzato, **avvia** il programma di gestione del pacchetto di deployment e **salva** il pacchetto sul tuo PC.

5

Usa il tuo strumento di deployment preferito per distribuire il software su tutti i PC.

6

Inizia a usare SupportAssist in TechDirect per gestire facilmente i PC Dell e gli avvisi, avviare l'aggiornamento e l'ottimizzazione dei sistemi e ottenere informazioni dettagliate sulle prestazioni dei PC.

In caso di domande, [partecipa al webinar](#) per parlare con un esperto.

Suggerimenti

- **Attiva l'aggiornamento automatico** durante la configurazione affinché venga sempre eseguita la versione più aggiornata nel tuo ambiente
- Puoi **configurare gruppi** per implementare più configurazioni in base a requisiti specifici di sedi, dipartimenti, ruoli o gruppi di test
- Per impostazione predefinita, SupportAssist viene eseguito in background e non interrompe l'attività dei dipendenti. Per concedere l'autorizzazione agli utenti per l'interazione indipendente con SupportAssist, puoi **abilitare l'interfaccia utente finale** durante la configurazione
- **Instrada gli avvisi** agli strumenti esistenti come ServiceNow
- **Google® Chrome** fornisce la migliore esperienza per SupportAssist in TechDirect

Come si accede alle funzioni di SupportAssist for Business PCs?

Le funzioni variano a seconda del livello di servizio. Con ProSupport Plus puoi avere a disposizione tutte le funzioni offerte da SupportAssist.

	Assistenza hardware di base	ProSupport	ProSupport Plus	ProSupport Flex ⁴
Gestione dei casi e spedizione delle parti self-service	•	•	•	•
Processi proattivi e automatizzati di rilevamento dei problemi, notifica e creazione dei casi		•	•	•
Visibilità degli asset per gestione e avvisi semplificati		•	•	•
Rilevamento precoce dei problemi di prestazioni associati all'utilizzo di hardware e software		•	•	•
Ottimizzazione dei PC con risoluzione da remoto (inclusi BIOS e driver)			•	•
Rilevamento predittivo e automatizzato dei problemi per la prevenzione dei guasti			•	•

Risorse

- [TechDirect](#)
- [Documentazione tecnica](#)
- [Video: Come implementare SupportAssist for Business PCs](#)
- [White paper: Monitoraggio sicuro dei PC Dell con SupportAssist](#)
- [Partecipa a un webinar](#)
- [Forum degli di SupportAssist](#)
- [Contatta l'ufficio vendite](#) o il Technology Service Manager per fissare una demo e saperne di più su [ProSupport Suite per PC](#)

1. SupportAssist rileva automaticamente e invia avvisi in modo proattivo a Dell in caso di problemi del sistema operativo, aggiornamento software, patch e aggiornamenti dei driver, file infetti da malware e virus, guasti a dischi rigidi, batterie, memoria, cavi interni, sensori termici, dissipatori di calore, ventole, unità SSD e schede video. Il rilevamento degli errori basato sull'analisi predittiva include dischi rigidi, unità SSD, batterie e ventole. Non è disponibile su prodotti basati su Linux, Windows RT e Android o su alcuni prodotti basati su Chrome.

2. Dati basati sul report relativo ai test di Principled Technologies dal titolo "Dell ProSupport Plus with SupportAssist warns you about hardware issues so you can fix them before they cause downtime", aprile 2019. Test commissionati da Dell condotti negli Stati Uniti. I risultati effettivi possono variare. Report completo: <http://facts.pt/ddv0ne9>.

3. Dati basati sul report relativo ai test di Principled Technologies dal titolo "Diagnose and resolve a hard drive issue in less time with Dell ProSupport Plus", aprile 2020. Test commissionato da Dell e condotto negli Stati Uniti. Report completo: <http://facts.pt/ddv0ne9>.

4. I clienti devono impegnarsi ad acquistare 1.000 asset client Dell con ProSupport Flex entro 12 mesi.

Copyright © 2020 Dell Inc. o sua società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e altri marchi sono marchi di Dell Inc. o di sue società controllate. Altri marchi potrebbero essere di proprietà dei rispettivi proprietari. Dell Technologies ritiene che le informazioni contenute nel presente documento siano esatte alla data di pubblicazione. Le informazioni sono soggette a modifica senza preavviso. Giugno 2020 | Dell Technologies - Introduzione a SupportAssist per PC aziendali