

# La potenza della connessione

Supporto dell'infrastruttura amplificato

**DELL** Technologies





## Libera tutto il potenziale di ProSupport Infrastructure Suite

Il contratto ProSupport Infrastructure Suite è la base per trasformare l'esperienza di supporto IT. Collegando gli asset IT a Dell, potrai ottenere incredibili vantaggi per il tuo business. Immagina un'esperienza di supporto che:

- Fornisca informazioni utili per garantire prestazioni ottimali dei sistemi.
- Sfrutti l'intelligenza artificiale per prevedere e prevenire i problemi prima che possano causare l'interruzione delle operazioni.
- Offra suggerimenti per cogliere nuove opportunità e promuovere l'innovazione.

Ecco come sfruttare questo valore per mantenere resiliente l'ambiente Dell e far progredire il tuo business:

- Ottimizzazione dell'uptime
- Aumento dell'efficienza operativa
- Intelligenza fruibile e AI
- Sostenibilità e gestione
- Sicurezza e resilienza

Resta sempre connesso per  
ricavare maggiore valore

Sfrutta i nostri strumenti online per  
ottenere più modi per gestire i sistemi

### Nuova generazione della tecnologia Secure Connect Gateway

Configura il nostro software di monitoraggio e supporto remoto nel tuo ambiente tramite le opzioni gateway, connessione diretta o plug-in, senza costi aggiuntivi, e connetti l'infrastruttura con contratti attivi a Dell.

Ti forniremo un supporto proattivo, preventivo e, in alcuni casi, predittivo che accelera drasticamente la risoluzione o previene i problemi per i sistemi connessi.

### Dashboard di analisi MyService360

Ottieni informazioni più approfondite per ottimizzare servizi e supporto

### Dell AIOps

Accedi alle funzionalità per ottimizzare le prestazioni, la sicurezza e la sostenibilità dei prodotti



# Ottimizzazione dell'uptime

## Mantieni i sistemi in esecuzione senza interruzioni

### Supporto automatizzato dei criteri di monitoraggio proattivo

Il monitoraggio persistente dello stato dell'infrastruttura connessa consente ai sofisticati modelli di dati e AI alla base della nostra tecnologia gateway con connessione sicura di rilevare i problemi, a volte prima ancora che emerga che si tratta di un problema. Creiamo automaticamente un ticket e ti informiamo adeguatamente per accelerare la risoluzione prima che i problemi si aggravino. [Scopri di più](#)

### Accelera le correzioni grazie alla risoluzione dei problemi da remoto

Quando viene aperto un caso su un sistema Dell con funzionalità di supporto remoto, la nostra tecnologia di connettività consente ai tecnici del supporto tecnico autorizzati di accedere in modo sicuro al dispositivo per diagnosticare e risolvere i problemi da remoto, ripristinando rapidamente i sistemi.

### Prevenzione degli errori tramite l'analisi predittiva

Dell AIOps utilizza l'analisi avanzata e l'AI per prevedere potenziali guasti hardware sui prodotti idonei. Riceverai avvisi tempestivi e consigli utili, che ti consentiranno di pianificare la manutenzione in modo proattivo ed evitare costose interruzioni. [Scopri di più](#)







# Prestazioni operative migliorate

**Raggiungi condizioni di alta disponibilità e affidabilità con meno sforzo**

## **Rileva e risolvi facilmente i colli di bottiglia**

Dell AIOps utilizza dati di telemetria in tempo reale e benchmark orari per individuare le anomalie delle prestazioni. Le informazioni sulla topologia a livello di sistema forniscono una visione chiara delle prestazioni, consentendo una risoluzione più rapida dei problemi per preservare operazioni stabili ed efficienti. [Scopri di più](#)

## **Resta al passo con la gestione proattiva del codice**

MyService360 e Dell AIOps semplificano la visualizzazione delle esigenze di compatibilità e patch nell'intera infrastruttura, aiutando i team IT a gestire gli aggiornamenti e la manutenzione in modo efficiente.

## **Concentrati su ciò che conta davvero**

Semplifica la gestione dei servizi e dell'infrastruttura grazie a portali self-service intuitivi progettati per eliminare l'ingombro e offrirti un maggiore controllo. I nostri strumenti intuitivi evidenziano le informazioni critiche a colpo d'occhio, offrendo chiarezza in un panorama operativo "rumoroso". Personalizza visualizzazioni, avvisi e report in base alle priorità dell'organizzazione. Con le nostre soluzioni, puoi ottenere risultati significativi in tutta sicurezza, lasciando alle spalle le distrazioni.

# Intelligenza fruibile e AI

## Trasforma i dati in informazioni analitiche

### Osserva il quadro generale

Gli asset IT generano ogni giorno una grande quantità di dati utili, ma li utilizzi per orientare le decisioni che prendi? I nostri portali self-service intuitivi centralizzano i dati IT, offrendo una visione chiara e completa delle operazioni. Il risultato? Decisioni più rapide, intelligenti e sicure che promuovono il progresso e l'efficienza. [Scopri di più](#)

### Prevedere e pianificare il futuro

Grazie all'analisi basata sull'intelligenza artificiale, Dell AIOps consente ai leader IT di anticipare le sfide future e le esigenze aziendali. Valutando le tendenze passate e le prestazioni attuali, l'IT prevede le richieste di risorse e identifica le opportunità di ottimizzazione ed espansione, aiutandoti a prendere decisioni proattive per mantenere l'infrastruttura al passo con le priorità aziendali in continua evoluzione.

[Scopri di più](#)

### Chiedi e scopri con l'assistenza di GenAI

Hai domande? Chiedi all'Assistente AIOps con tecnologia Generative AI di Dell AIOps. Progettato per comprendere le query in linguaggio naturale, questo strumento offre risposte immediate e dettagliate e suggerimenti per la risoluzione dei problemi per la gestione dell'infrastruttura core, edge e multicloud Dell.







# Sostenibilità e gestione

## Unire l'innovazione e la responsabilità ambientale

### Allinea le operazioni IT agli obiettivi di sostenibilità

Fai progressi significativi verso le soglie normative e gli obiettivi di sostenibilità con Dell AIOps. Combiniamo monitoraggio e previsioni di energia ed emissioni dell'infrastruttura IT con l'analisi basata sull'AI, fornendo le informazioni dettagliate necessarie per ottimizzare i carichi di lavoro, migliorare l'efficienza e ridurre l'impatto ambientale dell'IT. Pianifica oggi stesso la modernizzazione dell'infrastruttura e prendi decisioni più sostenibili.

[Scopri di più](#)

### Supporto ecocompatibile basato su telemetria e automazione

Un ecosistema IT connesso promuove la sostenibilità in modi pratici. Utilizzando dati di telemetria e analisi avanzate, possiamo risolvere rapidamente i problemi, riducendo le spedizioni ripetute di parti o le visite on-site per ridurre al minimo l'impatto ambientale. Grazie alla comunicazione bidirezionale sicura tra Dell e il tuo team, i tecnici del supporto remoto possono risolvere le sfide del sistema senza spostarsi, riducendo ulteriormente le emissioni.

La sostituzione proattiva dei componenti e il codice di aggiornamento, sulla base delle informazioni e delle indicazioni fornite da Dell, estende la durata degli asset IT, riducendo i costi e i rifiuti elettronici. Queste strategie aumentano l'efficienza e supportano un futuro più sostenibile.



# Sicurezza e resilienza

## Aumenta la sicurezza e semplifica la gestione dei rischi

### Un'esperienza affidabile, sicura e privata

Avvalendosi di oltre 25 anni di tecnologia di supporto IT all'avanguardia, la nostra tecnologia gateway con connessione sicura, implementata come gateway, connessione diretta o opzione plug-in, integra privacy, protezione dei dati e prevenzione delle minacce in un'esperienza di supporto sicura e automatizzata. Leggi il white paper sulla sicurezza

### Riduci il rischio con valutazioni automatizzate sulla sicurezza informatica

Grazie a Dell AI Ops, imposta i parametri di sicurezza desiderati e lascia che la piattaforma faccia il resto. Rileva automaticamente configurazioni errate, fornisce avvisi e suggerisce correzioni per ripristinare la protezione, verificando fino a 1.000 sistemi in soli tre minuti<sup>1</sup>. Risparmia tempo, riduci i rischi e garantisci la conformità senza problemi.

Scopri di più

### Gestione centralizzata della gestione delle correzioni

Abbandona il lavoro manuale con fogli di calcolo ed e-mail. Solo per l'acquisto di infrastrutture Dell, MyService360 fornisce accesso immediato a una visione consolidata degli avvisi di sicurezza e tecnici che potrebbero avere un impatto sui sistemi installati. Grazie alle visualizzazioni interattive dei dati e alle funzionalità del flusso di lavoro di correzione, puoi valutare rapidamente i potenziali rischi e documentare le fasi di correzione dei rischi per un monitoraggio e un controllo semplificati.







# Abilita la connettività e dirigiti verso il successo!

Visita **il sito Dell.com** o contatta subito il responsabile Dell Technologies per attivare l'esperienza di supporto connesso.

<sup>1</sup> Disclosure: Dell CloudIQ (Dell AIOps) Cybersecurity per PowerEdge: i vantaggi dell'automazione", white paper Dell Technologies Direct from Development, 2022. I risultati effettivi possono variare.

Copyright © 2025 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi di Dell Inc. o delle sue società controllate. Altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Dell ritiene che le informazioni contenute nel presente documento siano esatte alla data di pubblicazione. Le informazioni sono soggette a modifiche senza preavviso. Agosto 2025 | Brochure ampliata sul supporto per l'infrastruttura