

Dell ProSupport Suite per PC

Che cosa dovresti aspettarti da un supporto di altissimo livello:

	Assistenza hardware di base	ProSupport	ProSupport Plus	ProSupport Flex ⁷
Supporto tecnico nel modo migliore per te (telefono o chat)	Orari lavorativi	Telefono 24h/24, tutti i giorni	Telefono 24h/24, tutti i giorni	Telefono 24h/24, tutti i giorni
Riparazione hardware per ridurre il downtime della produttività	Variabile	On-site NBD ¹	On-site NBD ¹	On-site NBD ¹
Accesso diretto agli esperti ProSupport presenti in zona per problemi hardware e software ²		●	Accesso prioritario	●
Monitoraggio dei Command Center per la consegna puntuale di componenti e manodopera		●	●	●
Service Account Manager per la pianificazione e la creazione di report per gli account designati ⁶			●	●
Conservazione dei dischi rigidi dopo la sostituzione ⁵ per garantire la sicurezza dei dati			●	Opzionale
Riparazioni o sostituzioni per danni accidentali ⁴			●	Opzionale

Dell non si ferma qui. Facciamo di più per supportarti:

TechDirect è il tuo portale online per connettere ³ e gestire la tua flotta Dell:	●	●	●	●
• Spedizione dei componenti e gestione dei casi self-service	●	●	●	●
• Analisi rapida dei punteggi di integrità, esperienza delle applicazioni e sicurezza		●	●	●
• Risoluzione proattiva dei problemi con rilevamento, creazione dei casi e supporto automatizzati		●	●	●
• Le metriche di utilizzo rilevano tendenze e problemi a livello di prestazioni		●	●	●
• Il rilevamento e la risoluzione in modo predittivo dei problemi prima dei guasti riducono le interruzioni			●	●
• La creazione e il deployment automatizzati di cataloghi personalizzati per BIOS, driver, firmware e applicazioni Dell forniscono aggiornamenti remoti e trasparenti			●	●
• Le regole personalizzate consentono di definire flussi di lavoro di correzione da remoto			●	●

¹ La disponibilità on-site varia a seconda del paese e del servizio acquistato. Assistenza in loco dopo la diagnosi remota. ² Supporto per software con assistenza collaborativa di 3^o parti. ³ SupportAssist non è disponibile per prodotti basati su Linux, Windows RT, Ubuntu o Chrome. SupportAssist rileva automaticamente e invia avvisi in modo proattivo a Dell in caso di: problemi del sistema operativo, aggiornamenti software, patch e aggiornamenti driver, malware, file infetti da virus, guasti a dischi rigidi, batterie, memoria, cavi interni, sensori termici, dissipatori di calore, ventole, unità SSD e schede video. Il rilevamento degli errori basato sull'analisi predittiva include dischi rigidi, unità SSD, batterie e ventole. ⁴ Il servizio di copertura per Danni accidentali non include furto, smarrimento e danni dovuti a incendi, inondazioni o altre calamità naturali o danni intenzionali. Il cliente deve restituire l'unità danneggiata. Limite di 1 caso di incidente qualificato per ogni anno di contratto. ⁵ Conservazione del disco rigido non disponibile per i modelli con dischi rigidi saldati, Chromebook o tablet Venue, eccetto Venue 11 Pro. ⁶ Disponibile per i clienti ProSupport Plus con almeno 500 sistemi ProSupport Plus. ⁷ I clienti devono impegnarsi ad acquistare 1.000 asset client Dell con ProSupport Flex entro 12 mesi.