

ProSupport Flex for PCs



Supporto personalizzato e scalabile per aiutare i clienti che eseguono autonomamente la manutenzione con solide funzionalità IT

La scelta ideale per i clienti che eseguono autonomamente la manutenzione, dispongono di un numero elevato di PC e si avvalgono di funzionalità IT affidabili. Le nostre soluzioni si basano su servizi di supporto standard che utilizzano in modo ottimale la presenza di Dell a livello globale e che possono essere combinati tra di loro per soddisfare le specifiche esigenze dei clienti.

Ottimizzazione

del budget dedicato al supporto con pacchetti su misura

Integrazione

delle risorse ampliando la capacità solo in base alle esigenze specifiche

Riduzione dei rischi

e del downtime grazie a processi semplificati e tecnologie leader del settore



Modello di utilizzo Two-tier per il supporto tecnico



Supporto in loco il giorno lavorativo successivo alla chiamata*



Unico punto di contatto per il successo dei clienti, l'escalation e la gestione degli asset



Regole di correzione personalizzabili



Indici di integrità, esperienza nelle applicazioni e sicurezza in un unico schermo per una visione olistica dei dispositivi



Creazione e deployment automatizzati di cataloghi di aggiornamento personalizzati per BIOS, driver, firmware e applicazioni Dell

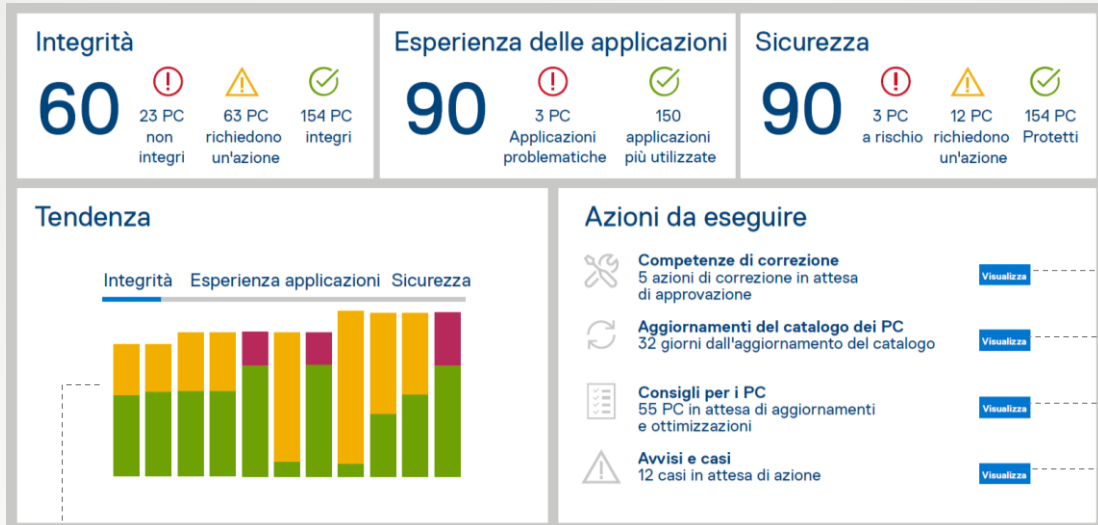


Rilevamento e risoluzione precoci dei problemi emergenti con supporto predittivo

I clienti di ProSupport Flex for PCs devono soddisfare requisiti minimi di qualificazione

ProSupport Flex for PCs

Creazione di un piano di supporto personalizzato per dipendenti in ufficio e da remoto



Dashboard simulato

Funzioni

Aumento della produttività per IT e dipendenti

Indici di integrità, esperienza nelle applicazioni e sicurezza	La telemetria , gli indici, gli avvisi e le raccomandazioni offrono una visione olistica della flotta di PC Dell. Su un unico schermo, è possibile valutare la percentuale di dispositivi integri, a rischio o compromessi
Risoluzione remota	Definire e coordinare i flussi di lavoro per la correzione da remoto. Organizzare per gruppi di lavoro o funzioni. Scegliere l'aggiornamento automatico o la riparazione autonoma
Gestione personalizzata del catalogo degli aggiornamenti	La creazione e il deployment automatizzati e personalizzati dei cataloghi offrono aggiornamenti trasparenti e remoti per BIOS, driver, firmware e applicazioni Dell
Suggerimenti personalizzati	Consigli pratici e intelligenti per l'ottimizzazione, l'aggiornamento e la riparazione dei PC, al fine di aumentare la produttività dei dipendenti
Dashboard personalizzato	Visione chiara dei dispositivi o degli elementi più rilevanti per l'utente Zoom sull'intera flotta o su un singolo dispositivo
Rilevamento precoce dei problemi di prestazioni	L'intelligenza artificiale predittiva identifica i problemi prima che diventino gravi, crea automaticamente un caso e propone un percorso proattivo per la risoluzione
Metriche di utilizzo basate sull'intelligenza artificiale	Tendenze e problemi di prestazioni vengono rilevati tramite metriche di utilizzo in tempo reale, che consentono all'IT andare alla radice dei problemi e di risolverli nell'intera flotta di PC Dell
Opzioni modulari	Protezione degli investimenti con l'aggiunta della copertura Accidental Damage, della conservazione del disco rigido o della garanzia estesa per la batteria
Service Account Manager	Supporto dedicato per la gestione delle escalation, il reporting degli incidenti e la pianificazione della base degli asset/account
Supporto tradizionale	ProSupport Flex si basa sull'eccezionale supporto 24x7, un servizio di assistenza in loco il giorno lavorativo successivo alla chiamata con accesso diretto agli esperti ProSupport locali e un unico punto di contatto per le competenze hardware e software.