

Respond and Restore for Telecom

Massimizza l'uptime e limita le interruzioni di rete

Caratteristiche principali

Respond and Restore for Telecom fornisce un supporto avanzato dell'infrastruttura di rete Dell per risolvere rapidamente i problemi di rete



- Le funzionalità di AI/ML monitorano l'ambiente e riducono il rischio
- Con il supporto di accordi sui livelli di servizio (SLA) predefiniti con rischio finanziario
- Accesso immediato a esperti in telecomunicazioni e copertura estendibile

Il settore delle telecomunicazioni è in rapida evoluzione

A causa della vasta disaggregazione della rete che sta interessando il settore delle telecomunicazioni è in corso un cambiamento significativo della modalità di deployment, integrazione e supporto dell'infrastruttura di rete per l'erogazione di servizi di comunicazione ai clienti. Per adattarsi all'enorme crescita dei dati determinata dal 5G, all'aumento rapido del traffico dei dati e alla pressione di dover fornire servizi in modi senza precedenti, devi garantire, in misura ancora maggiore rispetto al passato, che i sistemi siano sempre operativi.

Comprendiamo che hai la necessità di soddisfare particolari esigenze per aumentare l'efficienza e l'uptime complessivo. Attualmente, sono queste le sfide specifiche che interessano i fornitori di servizi di comunicazione (CSP) come te:

- A causa della rapida espansione del traffico dati, i fornitori di telecomunicazioni sono esposti a maggiori pressioni affinché forniscano reti aperte, affidabili e scalabili.
- I sistemi hardware e software di rete proprietari e chiusi non soddisfano più le esigenze dei clienti.
- Le soluzioni tradizionali erano vincolanti per i CSP e non offrivano loro scalabilità o la possibilità di adattarsi rapidamente per soddisfare le esigenze del mercato in continua evoluzione.

Considerati i continui cambiamenti di mercato, è fondamentale limitare le interruzioni della rete e massimizzare l'uptime. I costi e le implicazioni del downtime continuano a crescere e l'inefficienza dei servizi di supporto può causare un grave impatto.

Rete scalabile in sicurezza

Affinché i tuoi clienti possano ottenere continuità aziendale e far fronte alle interruzioni, ti serve una soluzione che sia sempre semplice, affidabile e sostenibile, una soluzione che ti permetta di rendere scalabile la tua rete con agilità e sicurezza.

È esattamente ciò che offre Respond and Restore for Telecom: funzionalità di telecomunicazioni personalizzate per supportare le tue specifiche esigenze mantenendo al contempo un'operatività trasparente dell'infrastruttura. Dell Technologies Respond and Restore for Telecom ti offre la flessibilità necessaria per operare in modo efficace su larga scala e mantenere la continuità aziendale. Diamo prova del nostro impegno con accordi sui livelli di servizio (SLA) di risposta e restore che prevedono tempistiche di restore specificate, incentrate sul mantenimento della produttività e sulla riduzione al minimo delle interruzioni, il tutto garantendo un'esperienza di supporto semplificata e coerente per tutti gli asset critici.

Respond and Restore for Telecom ti offre la libertà di adottare soluzioni aperte in tutta sicurezza e di focalizzarti sull'innovazione. Oltre a garantire rapidità della risposta e del restore, forniamo accesso prioritario a esperti specializzati nel supporto per le telecomunicazioni, che hanno seguito un'ideale formazione per gestire il tuo ambiente di rete e le specifiche condizioni del settore. Potrai comunicare in maniera trasparente con un consulente di fiducia Dell Technologies che ti fornirà suggerimenti personalizzati e servizi per gli account semplificati. Respond and Restore for Telecom monitora inoltre l'ambiente da remoto con analisi proattive e predittive basate su strumenti di connettività Dell per fornire il rilevamento automatizzato dei problemi e ridurre il rischio.

Con Respond and Restore for Telecom:

- Massimizzi l'uptime e limiti le interruzioni.
- Abiliti le operazioni agili in tutta sicurezza.
- Mantieni un'esperienza di supporto coerente per gli asset critici.

Tecnologie avanzate per abilitare il supporto carrier-grade

Respond and Restore for Telecom è il complemento essenziale delle comprovate funzionalità di Dell EMC ProSupport Plus per aziende¹ e di ProSupport One for Data Center per abilitare il supporto carrier-grade. Questi servizi sono progettati per migliorare in modo proattivo le prestazioni e la stabilità dei sistemi critici attraverso l'intelligence ambientale e la giusta competenza per ogni organizzazione, e hanno lo scopo non solo di ripristinare rapidamente la tua operatività, ma anche di aiutarti a prevedere i problemi prima che si verifichino. Offrono:

- Risoluzione dei problemi avanzata e immediata da parte di un ingegnere che conosce l'ambiente e l'intero portafoglio di prodotti per le soluzioni di infrastruttura Dell Technologies.
- Service Account Manager dedicato che funge da unico punto di riferimento per il cliente, assicurando un'esperienza ottimale in termini di supporto proattivo e predittivo.
- Analisi predittiva per la prevenzione dei problemi e l'ottimizzazione.
- Monitoraggio proattivo, rilevamento dei problemi, servizio di notifica e creazione automatizzata dei casi per una risoluzione dei problemi più veloce.
- Manutenzione semestrale dei sistemi, che sono sempre aggiornati² con l'installazione dei più recenti aggiornamenti di firmware, BIOS e driver per migliorare le prestazioni e la disponibilità.

Dell Technologies fa la differenza

Dell Technologies gode di una posizione unica per aiutarti a trasformare, con il supporto di un'infrastruttura IT leader del settore, una supply chain globale protetta e servizi IT con più di 60.000 professionisti e partner dedicati in oltre 170 Paesi. Stiamo adattando e migliorando le nostre funzionalità comprovate per soddisfare le tue esigenze specifiche e per distribuirle in tutte le aree geografiche in cui Dell Technologies opera a livello globale.

Riepilogo dei vantaggi

Gestisci i sistemi in sicurezza con il nostro supporto carrier-grade. Respond and Restore for Telecom abilita operazioni sempre agili per garantirti la continuità aziendale. Grazie ai suggerimenti automatizzati per ridurre i rischi e accelerare la risoluzione dei problemi, migliori le prestazioni IT in modo semplice, affidabile e scalabile.

¹ Ulteriori informazioni su Dell EMC ProSupport Enterprise Suite sono [disponibili qui](#).

² Manutenzione del sistema attualmente disponibile solo per le soluzioni Dell EMC con ProSupport Plus



[Scopri di più](#) su
Dell Technologies Services



[Contatta](#) un
esperto Dell Technologies



[Visualizza altre](#)
risorse



Partecipa alla
conversazione con
[#DellTechnologies](#)