

Supporto carrier-grade con ProSupport Plus

Massimizza l'uptime e limita le interruzioni di rete

Caratteristiche principali

Il supporto carrier-grade con ProSupport Plus fornisce supporto esperto per l'infrastruttura di rete per accelerare la risoluzione dei problemi



- Le funzionalità di AI/ML monitorano l'ambiente e riducono il rischio
- Con il supporto di accordi sui livelli di servizio (SLA) predefiniti con rischio finanziario
- Accesso immediato a esperti in telecomunicazioni e ampia copertura
- Root cause analysis con informazioni utili

Il settore delle telecomunicazioni è in rapida evoluzione

L'enorme disaggregazione della rete che interessa il settore delle telecomunicazioni sta causando un cambiamento significativo nel modo in cui viene implementata, integrata e sostenuta l'infrastruttura di rete per fornire servizi di comunicazione ai clienti. In virtù dell'adeguamento alla crescita massiccia dei dati derivante dal 5G, del rapido aumento del traffico di dati e della pressione per erogare servizi in modi senza precedenti, è necessario garantire che i sistemi siano operativi in modo uniforme più che mai.

Sappiamo che ogni singola realtà presenta esigenze specifiche che devono essere soddisfatte per aumentare l'efficienza e l'uptime complessivo. Attualmente, queste sono le sfide specifiche che interessano i fornitori di servizi di comunicazione (CSP):

- A causa della rapida espansione del traffico dati, i fornitori di telecomunicazioni sono esposti a maggiori pressioni affinché forniscano reti aperte, affidabili e scalabili
- I sistemi hardware e software di rete proprietari e chiusi non soddisfano più le esigenze dei clienti
- Le soluzioni tradizionali erano vincolanti per i CSP e non offrivano loro scalabilità o la possibilità di adattarsi rapidamente per soddisfare le esigenze del mercato in continua evoluzione

Con i continui cambiamenti del mercato, è fondamentale limitare le interruzioni della rete e ottimizzare l'uptime. I costi e le implicazioni associati al downtime continuano a crescere e l'impatto di servizi di supporto insufficienti può essere grave.

Rete scalabile in sicurezza

Per garantire la continuità del business e la sua capacità di resistere a eventuali interruzioni, è necessario disporre di una copertura completa e affidabile. Supporto che consente di scalare la rete in modo agile e sicuro.

Questo è esattamente ciò che offre Supporto carrier-grade Dell con ProSupport Plus: un supporto unificato di hardware, software e stack di soluzioni completo, progettato per le esigenze specifiche dei CSP e dedicato a garantire il funzionamento ottimale delle soluzioni. Il supporto carrier-grade di Dell offre la flessibilità necessaria per operare in modo efficace su larga scala e mantenere la continuità aziendale. Dimostriamo il nostro impegno con gli SLA (Service Level Agreement) di risposta e ripristino con tempistiche di ripristino specificate, incentrati sul mantenimento della produttività e sulla riduzione al minimo delle interruzioni, il tutto offrendo al contempo un'esperienza di supporto semplificata e coerente per gli asset critici, dal core all'edge estremo.

Il supporto carrier-grade di Dell offre la libertà di adottare soluzioni aperte in tutta sicurezza e di concentrarsi sull'innovazione. Oltre a fornire una risposta e un ripristino rapidi, offriamo un accesso prioritario

destinata a esperti specializzati del supporto per le telecomunicazioni, addestrati specificamente per gestire l'ambiente di rete e le condizioni specifiche del settore. È possibile interfacciarsi senza problemi con un consulente Dell affidabile su cui contare per fornire consigli personalizzati e servizi per gli account semplificati. Il supporto carrier-grade con ProSupport Plus monitora anche l'ambiente da remoto con analisi proattive e predittive basate sugli strumenti di connettività Dell per fornire il rilevamento automatizzato dei problemi e ridurre i rischi. In caso di problemi critici, i nostri esperti eseguono un'analisi della root cause per identificare la causa del problema con informazioni utili per ridurre le probabilità che si ripeta in futuro.

Il supporto carrier-grade di Dell consente di:

- Ottimizzare l'uptime e limitare le interruzioni
- Abilitare operazioni agili in tutta sicurezza
- Preservare un'esperienza di supporto coerente per gli asset critici

Tecnologie avanzate per abilitare il supporto carrier-grade

Il supporto carrier-grade con ProSupport Plus include le funzionalità comprovate di Dell ProSupport Plus for Infrastructure¹ e ProSupport One for Data Center, per garantire un supporto completo. Sono progettati per migliorare in modo proattivo le prestazioni e la stabilità dei suoi sistemi critici tramite intelligence ambientale e le giuste competenze per ogni organizzazione. I nostri servizi non solo consentono di ripristinare il sistema velocemente, ma aiuta anche ad anticipare i potenziali problemi prima che si verifichino. Offrono:

- Risoluzione dei problemi avanzata e immediata da parte di un ingegnere che conosce l'ambiente e l'intero portafoglio di prodotti per le soluzioni di infrastruttura Dell Technologies
- Un Account Team dedicato formato per le telecomunicazioni, tra cui un Service Account Manager, il principale riferimento in termini di supporto, che garantisce la migliore esperienza di supporto proattiva e predittiva possibile, nonché la manutenzione ricorrente, oltre all'opportunità di aggiungere un Customer Success Executive e un Technical Account Manager per la supervisione degli account end-to-end e le indicazioni tecniche per massimizzare il valore di assistenza e soluzione
- Analisi predittiva per la prevenzione dei problemi e l'ottimizzazione
- Monitoraggio proattivo, rilevamento dei problemi, servizio di notifica e creazione automatizzata dei casi per una risoluzione dei problemi più veloce
- Manutenzione semestrale dei sistemi, che sono sempre aggiornati² con l'installazione dei più recenti aggiornamenti di firmware, BIOS e driver per migliorare le prestazioni e la disponibilità

Dell Technologies fa la differenza

Dell Technologies rappresenta la soluzione perfetta per accompagnare i clienti nel percorso di trasformazione, supportata da un'infrastruttura leader del settore, una supply chain globale sicura e un'ampia gamma di servizi con oltre 60.000 professionisti e partner dedicati in più di 170 Paesi. Continuiamo ad adattare e migliorare le nostre capacità comprovate di soddisfare tutte le esigenze specifiche e fornirle in tutte le regioni in cui Dell Technologies opera a livello globale.

Riepilogo dei vantaggi

Scalabilità sicura delle operazioni di rete con il supporto fornito da Dell. Il supporto carrier-grade con ProSupport Plus consente ai clienti di far progredire l'azienda con estrema facilità. Grazie a un team dedicato al conseguimento del successo dei clienti, tempistiche di ripristino ben definite e suggerimenti automatizzati per ridurre i rischi, sarà possibile avere sempre prestazioni tecnologiche migliorate e al contempo semplici, affidabili e scalabili.

¹ Ulteriori informazioni su Dell ProSupport Infrastructure Suite sono [disponibili qui](#).

² Manutenzione del sistema attualmente disponibile solo per le soluzioni Dell con ProSupport Plus



[Ulteriori informazioni](#)
su Dell Services for Telecom



[Contatta](#) un esperto
Dell Technologies



[Visualizza altre](#) risorse per
le telecomunicazioni



Partecipa alla conversazione
con [#DellTechnologies](#)