



Scopri SupportAssist

LA TUA ESPERIENZA DI SUPPORTO PERSONALIZZATO PER PC

Pensa a SupportAssist come al tuo team IT personale che vive all'interno del PC, rilevando e risolvendo i problemi prima ancora che te ne accorga.



Basato sull'AI. Tecnologia intelligente. Il tuo assistente di supporto personalizzato che mantiene ottimizzato il PC per garantirne le prestazioni migliori.

Non conosci SupportAssist for Home?

Iniziamo:

Trova il dashboard

Poiché SupportAssist è installato sui PC Dell con sistema operativo Windows, è molto probabile che stia già operando in background. Puoi trovare il dashboard di SupportAssist cercando "SupportAssist" nel menu Start di Windows.

Conferma le tue informazioni

Accedi o crea un account utilizzando le credenziali del tuo account personale Dell. Tieni aggiornate le tue informazioni di contatto in modo che Dell possa assisterti o inviarti le parti di ricambio, se necessario.

Scopri i vantaggi su Dell.com/SupportAssist.

Dashboard personalizzato

Ora che hai effettuato l'accesso a SupportAssist, configurato il tuo profilo e confermato le informazioni di contatto, scopriamo il dashboard.



Verifica la presenza di aggiornamenti

Superiamo costantemente i limiti di ciò che la nostra tecnologia basata sull'intelligenza artificiale può fare per te. Consentendo a SupportAssist di verificare la presenza di aggiornamenti e di applicarli automaticamente, il PC continuerà a funzionare al massimo delle prestazioni.



Stai in contatto

Scopri il nostro hub per chat con assistente virtuale per soluzioni passo passo intelligenti. Puoi anche contattare il supporto tecnico Dell tramite telefono, chat o la piattaforma di messaggistica che preferisci.



Scansiona l'hardware

Lascia che SupportAssist esegua la scansione dell'hardware del PC per verificare l'eventuale presenza di problemi e risolverli, prevenendoli prima che tu te ne accorga.



Prestazioni più elevate

SupportAssist libera spazio sul disco rigido, rimuove gli elementi di ingombro e migliora le prestazioni con l'ottimizzazione dei file, assicurando il corretto funzionamento del PC.



Ottimizza la rete

SupportAssist mantiene le applicazioni attive in esecuzione alla capacità ottimale, in modo da non perdere mai un colpo.



Rimuovi i virus

Protegge da virus e malware isolando e rimuovendo i file infetti, preservando in questo modo la sicurezza del PC.

Vuoi comprendere appieno l'ampiezza delle funzionalità offerte da SupportAssist?

[Consulta la nostra guida utente](#)



SUGGERIMENTO PROFESSIONALE

Devi eseguire la configurazione iniziale del tuo nuovo PC Dell?

Dell Migrate permette di trasferire file e impostazioni sul nuovo PC e di cancellare in modo sicuro i dati da quello precedente. Una volta acquistato, accedi a questo strumento dal dashboard di SupportAssist.

[Scopri come iniziare con Dell Migrate](#)

Vuoi un ulteriore supporto?

Dell Care Premium offre il massimo in fatto di assistenza per PC. Ti consente di accedere ai nostri esperti 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 per il supporto hardware e software e, se non riusciamo a risolvere un problema da remoto, un tecnico Dell si recherà presso di te per le eseguire le riparazioni. Il servizio Accidental Damage incluso e senza franchigia ti garantisce la copertura in caso di danni accidentali. In più, usufruirai del supporto nei viaggi internazionali per rimanere connesso ovunque tu vada. Dell Care Premium include anche SupportAssist, che sblocca le seguenti funzioni aggiuntive:

- protezione da virus e malware aggiuntiva
- un unico punto da cui monitorare l'integrità, le prestazioni e la sicurezza del PC
- tecnologia AI che prevede i problemi, ti informa e avvia il processo di risoluzione
- un'esperienza del PC più fluida, affidabile e veloce

e altro ancora!

[Scopri la Dell Care Suite](#)



Esplora le nostre risorse

Vuoi saperne di più su come SupportAssist mantiene il tuo PC aggiornato e integro? Esplora i contenuti che abbiamo progettato apposta per te:

[Scopri di più su SupportAssist](#)

[Guarda il video introduttivo](#)

[Consulta le guide su deployment, note di rilascio e altre informazioni per l'utente.](#)

