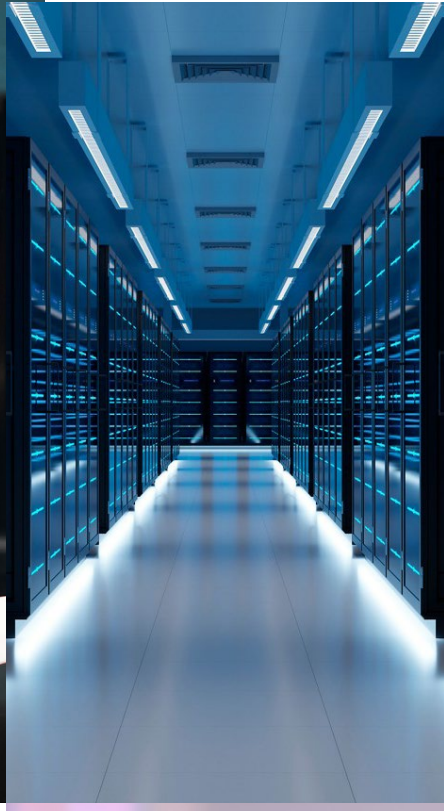
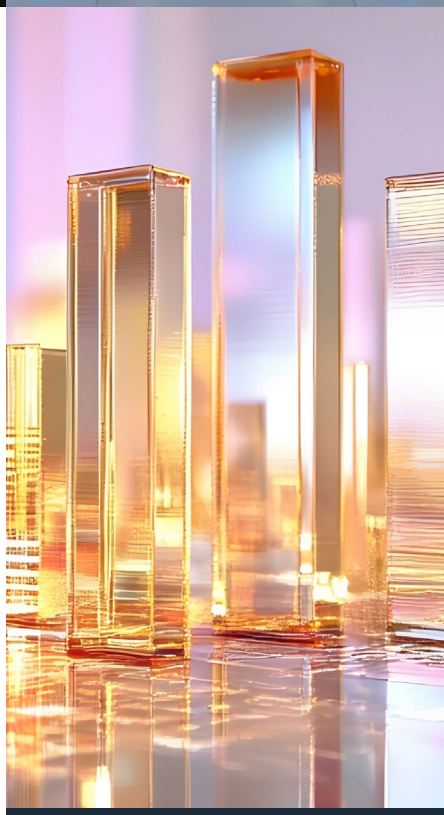




DELL Technologies

Prestazioni dei server ottimizzate con Dell Technologies Services

Dell Technologies offre servizi completi[1] in linea con gli obiettivi specifici per potenziare i server e migliorare il business. Con ampie funzionalità per l'intero ciclo di vita dell'AI, installazioni senza interruzioni, supporto approfondito e altro ancora, i servizi Dell supportano tutti i server, dall'AI al data center, all'edge e oltre.

Grazie allo sviluppo di strategie che ottimizzano l'uptime dei server e accelerano il time-to-value, Dell aiuta le aziende a prosperare. Indipendentemente dalla fase del percorso IT in cui si trovano, Dell delinea strategie su misura per il loro successo.

Innoviamo insieme.

Professional Services

Dell Professional Services favorisce la crescita del business, garantendo risultati tangibili e misurabili, perfettamente allineati agli obiettivi, assegnando priorità alla sicurezza e alla sostenibilità. Le competenze ineguagliabili e le metodologie comprovate degli esperti e delle funzionalità dei servizi Dell accelerano la transizione dalla strategia all'implementazione su larga scala delle priorità IT.

Definizione della strategia

Ottenere consenso su strategie e roadmap ben definite

Implementazione

Definire rapidamente la piattaforma operativa, pronta per l'innovazione

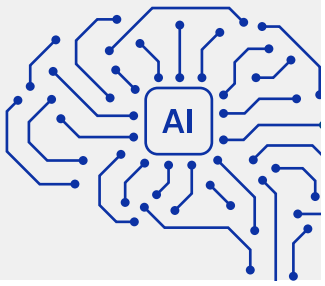
Adozione

Accelerare il time-to-value dei casi d'uso prioritari

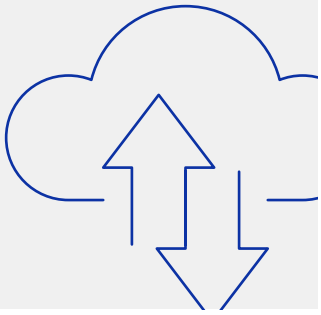
Dimensiona

Semplificare le operazioni e colmare le lacune nelle competenze per massimizzare il ritorno sul capitale investito

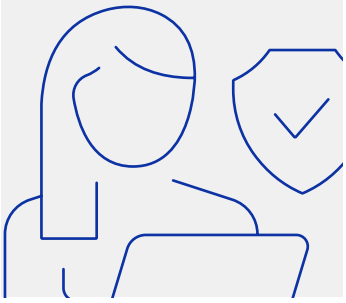
AI e dati



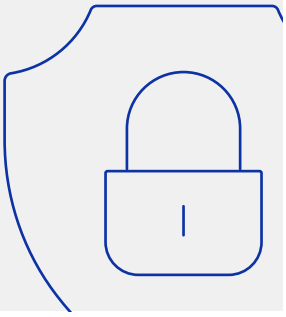
Multicloud



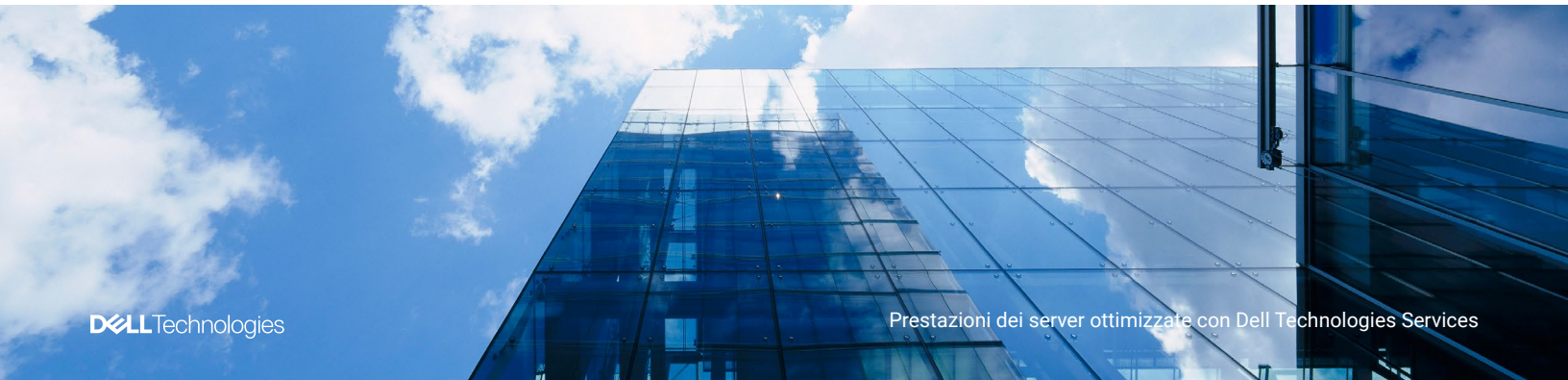
Forza lavoro moderna



Resilienza e sicurezza



Ulteriori informazioni su **Dell.com/ProfessionalServices**



Servizi di implementazione per l'AI

I servizi di installazione completi assicurano il successo dell'AI, partendo dalla valutazione del data center e dalla progettazione di architetture di rete su misura, fino alla creazione di rack di server GPU e alla garanzia di configurazioni on-site ottimizzate. Grazie al supporto degli esperti, le prestazioni sono massimizzate nel pieno rispetto dei requisiti specifici dei carichi di lavoro AI.

Progettazione dell'architettura AI

Analisi approfondita dei modelli di utilizzo dell'AI, dei tipi di carichi di lavoro, delle considerazioni sulle prestazioni e della scelta dei fornitori.

Valutazione dell'infrastruttura

Verifica dell'idoneità del data center per supportare le stringenti esigenze delle soluzioni GenAI.

Integrazione rack in fabbrica

Creazione, test, configurazione e installazione di rack di server GPU, con raffreddamento a liquido o ad aria.

Connettività tra rack

Posizionamento dei rack di server GPU, configurazione del cablaggio tra rack e integrazione dei sistemi di raffreddamento a liquido.

ClusterBuild

Convalida dei rack di server AI, configurazione di fabric e UFM, installazione del software di gestione cluster e provisioning, configurazione e test della fabric di rete.

Accettazione e convalida del cluster

Consegna e configurazione, verifica con test di accettazione, fornitura di procedure dettagliate del sistema, documentazione e finalizzazione con il cliente.

Innovazione della produzione

Gli esperti accelerano l'adozione dell'ambiente e al contempo si occupano della relativa gestione e manutenzione.

Scopri di più su **Dell.com/AIInfrastructureDeployment**

Servizi di implementazione per l'infrastruttura

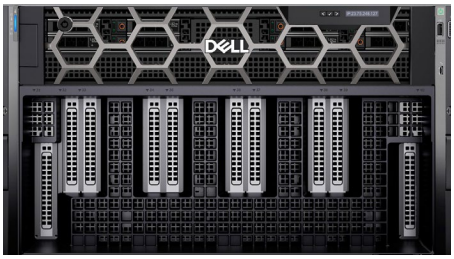
ProDeploy Infrastructure Suite

ProDeploy Infrastructure Suite accelera il successo dell'infrastruttura IT. Indipendentemente dal numero di server, i servizi Dell guidati da esperti assicurano che la configurazione, il montaggio su rack e l'implementazione dei sistemi PowerEdge siano precisi e veloci. Il risparmio di tempo, l'efficienza e i risultati sono garantiti fin dal primo giorno.

		Base Deployment	ProDeploy	ProDeploy Plus
Pre-deployment	Unico punto di contatto per il project management	—	●	●
	Analisi dell'idoneità del sito e pianificazione dell'implementazione	—	●	●
Deployment	Ore di servizio per il deployment	Orari lavorativi	7/24	7/24
	Opzioni di installazione hardware	On-site	On-site o guidata[2]	On-site
	Opzioni di installazione e configurazione del software di sistema	—	In remoto	On-site
	Installazione del software di connettività basato sulla tecnologia Secure Connect Gateway[3]	—	●	●
	Implementazione di best practice e policy di sicurezza informatica in Dell AIOps	—	—	●
Post-deployment	Verifica del deployment, documentazione e trasferimento delle conoscenze	—	●	●
	Trasferimento dei dati di configurazione al supporto tecnico Dell	—	●	●
Collaborazione online	Piattaforma collaborativa online in TechDirect per la pianificazione, la gestione e il monitoraggio dell'erogazione	—	●	●

ProDeploy Plus

Combinazione di opzioni remote, on-site e in fabbrica per installazioni flessibili di hardware e software.



Deployment in fabbrica

Forniamo la tecnologia completamente configurata o configurata e installata su rack, pronta per l'installazione.

Installazione da remoto

Dell configura il software da remoto e fornisce assistenza durante l'installazione dell'hardware.

Installazione on-site

Implementiamo la tecnologia sul posto, dove serve.

Oltre i servizi d'installazione

Servizi di migrazione dei dati

Migrazione dei dati critici in modo sicuro ed efficiente con i servizi Dell guidati da esperti, per garantire l'integrità in ogni fase del percorso.

Residency Services

Collaborazione con esperti specializzati per soddisfare esigenze specifiche, dalla transizione a nuove tecnologie fino alla scelta delle soluzioni più adatte al proprio ambiente.

Additional Deployment Time

Moduli di assistenza da remoto o in loco quando le esigenze di implementazione sono estese, complesse o articolate.

Servizi di supporto per i server

ProSupport Infrastructure Suite[4]

ProSupport Infrastructure Suite potenzia i responsabili IT e i leader aziendali per massimizzare l'uptime e sbloccare il pieno potenziale degli investimenti nei server. Con accesso 24 ore su 24, 7 giorni su 7 a esperti, modelli e strumenti di supporto proattivi e predittivi basati sull'AI per gestire le complessità dell'infrastruttura, è facile scegliere il supporto giusto per le proprie esigenze e promuovere il progresso in tutta sicurezza.

	Esperti	Informazioni dettagliate	Facilità
ProSupport	• Supporto telefonico, chat e online 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, senza servizio di richiamata • Incident Manager assegnato per i problemi con livello di gravità 1	• Dell AIOps per informazioni dettagliate sull'integrità dell'infrastruttura, sulla sicurezza informatica e sulla sostenibilità. • MyService360 per la gestione dei casi di supporto, le notifiche di incidenti critici e rischi con intelligence fruibile, diritti di supporto e altro ancora	• Modello di supporto proattivo e predittivo con creazione automatica dei casi • Supporto completo per prodotti hardware e software Dell • Assistenza collaborativa con prodotti hardware e software di terze parti idonei
	+	+	+
ProSupport Plus*	• Technical Customer Success Manager (CSM) dedicato • Accesso prioritario a tecnici di supporto specializzati	• Manutenzione proattiva dei sistemi • Valutazioni personalizzate e strategie attuabili fornite dal Technical Customer Success Manager.	• Supporto mission-critical per risposte rapide a problemi critici e calamità naturali • Supporto limitato per software di terze parti

*ProSupport Plus include tutte le funzioni di ProSupport, oltre ai vantaggi premium aggiuntivi elencati sopra. Per ulteriori informazioni, consultare il link riportato di seguito.

Ulteriori informazioni all'indirizzo
Dell.com/ProSupportInfrastructureSuite

Servizi di supporto specializzati[5]

ProSupport One for Data Center

Supporto per data center di grandi dimensioni o distribuiti con funzioni e prezzi personalizzati in base alle esigenze specifiche dell'organizzazione.

Keep Your Hard Drive/Component

Massimo controllo sui dati sensibili e riduzione al minimo dei rischi per la sicurezza mantenendo il possesso di unità/componenti guasti alla ricezione delle parti sostitutive.

Diagnostica on-site

Risoluzione dei problemi on-site da parte di tecnici qualificati che garantiscono risoluzioni rapide ed efficaci in qualsiasi sede.

Technical Account Manager

Esperti tecnici con esperienza, focalizzati su aree tecnologiche specifiche all'interno dell'ambiente in grado di fornire indicazioni proattive e strategiche.

Designated Support Engineer

Esperienza di supporto personalizzata con esperti di risoluzione dei problemi dedicati, incentrati sul prodotto.

Per ulteriori informazioni su tutti i servizi, contattare il responsabile Dell Technologies o visitare il sito all'indirizzo **Dell.com/services**

1. Questo documento non fornisce l'elenco completo di tutti i servizi per i server offerti da Dell Technologies Services. Funge esclusivamente da guida per i tipi e la gamma di servizi disponibili.
2. Scelta tra l'installazione hardware on-site o l'opzione guidata con istruzioni specifiche per il progetto, documentazione e indicazioni da parte di esperti in tempo reale
3. Utilizzo post-deployment per supporto e approfondimenti intelligenti e automatizzati
4. Non elenca tutte le funzioni e le offerte di ProSupport Infrastructure Suite.
5. Non elenca tutti i servizi di supporto specializzati.

© 2025 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell e altri marchi registrati sono di proprietà Dell Inc. o delle sue affiliate. Altri marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari. Dell Inc. ritiene che le informazioni presenti in questo documento siano accurate alla data di pubblicazione. Le informazioni sono soggette a modifiche senza preavviso.
Maggio 2025-KI | Servizi per i server PowerEdge