

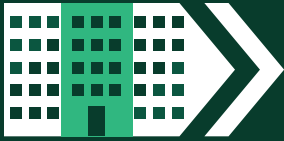
Documento di Forrester Consulting
sulla leadership di pensiero
commissionato da Dell Technologies

Maggio 2021

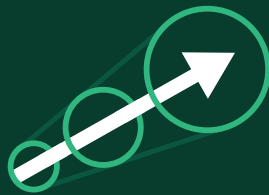
I leader IT sfruttano la competenza esterna per ottenere risultati di business: riflettori puntati sui fornitori di servizi IT



FORRESTER®



Garantire la continuità aziendale in tempi critici è la principale richiesta rivolta dalle aziende ai fornitori di servizi IT.



Ricevere indicazioni sulle decisioni IT che siano in linea con i risultati di business desiderati è un'altra importante richiesta.

Introduzione

La tecnologia digitale ha accelerato e semplificato il business, creando enormi opportunità per i leader IT e aziendali, ma ha anche introdotto una maggiore complessità. Stare al passo con il panorama in rapida evoluzione delle opzioni tecnologiche è difficile per qualsiasi organizzazione. I fornitori di servizi IT offrono competenza, integrazione e acceleratori che consentono alle aziende di offrire maggiore valore ai clienti. I fornitori dell'ecosistema di servizi coniugano la propria capacità di offrire consulenza strategica con servizi professionali che coprono tutto il ciclo di vita della tecnologia. Questo garantisce che nessuna implementazione sia solo un progetto tecnologico e che le soluzioni scelte dai leader IT costituiscano la base giusta per trasformare il loro business allo scopo di acquisire clienti e soddisfarne le aspettative.¹

Le aziende si rivolgono ai fornitori di servizi IT non solo per affidare loro le proprie operazioni quotidiane, ma anche per ottenere indicazioni strategiche allineate agli obiettivi aziendali. I fornitori di servizi IT offrono competenza e best practice, in modo che il personale interno possa concentrarsi sugli sforzi di innovazione e ottenere risultati critici.

Dell Technologies ha affidato a Forrester Consulting il compito di valutare in che modo i leader IT utilizzano i vantaggi strategici offerti dai fornitori di servizi IT. Per esaminare questo argomento, Forrester ha condotto una survey online su 661 responsabili delle decisioni IT (ITDM) cui sono affidati i servizi per le soluzioni di infrastruttura, i servizi per soluzioni per utenti finali/forza lavoro, i servizi cloud, i servizi gestiti o Information-as-a-Service (IaaS)/Platform-as-a-Service (PaaS). Abbiamo scoperto che l'incertezza dei tempi e il panorama tecnologico in continua evoluzione hanno fatto emergere l'esigenza critica della competenza che i servizi IT di terze parti possono offrire.

RISULTATI CHIAVE

- › **I leader IT investono in servizi IT per trasformare e innovare il business.** Nel corso dei prossimi 12 mesi le aziende passeranno dal CAPEX all'OPEX e intendono aumentare il ricorso a fornitori di servizi IT affidabili in diverse aree critiche, tra cui la forza lavoro, l'infrastruttura e il cloud nel corso dell'intero ciclo di vita della tecnologia con servizi che vanno dalla consulenza, dall'implementazione e dalla residenza fino al supporto, alla gestione, alla formazione e allo smaltimento degli asset. L'utilizzo di questi servizi è in crescita e le aziende che li hanno già adottati stanno aumentando i propri investimenti.
- › **La competenza dei fornitori di servizi IT consente di ottenere risultati migliori.** I fornitori di servizi IT stanno cambiando per allinearsi al valore per il business. Il nuovo paradigma che si sta affermando nel mondo dei servizi sposta la relazione dall'elemento transazionale a quello basato sul valore.² I fornitori di servizi IT colmano le attuali lacune di competenze interne e offrono alle aziende gli strumenti necessari per orientarsi nella Digital Transformation, accelerare il raggiungimento degli obiettivi aziendali e ottenere i risultati desiderati, fornendo loro un vantaggio strategico.
- › **La gestione del cambiamento in un panorama tecnologico in continua evoluzione richiede agilità.** L'unica costante nella vita è il cambiamento. Le aziende che si adattano e rispondono in tempi rapidi hanno una probabilità maggiore di ottenere un vantaggio competitivo e soddisfare i clienti. Ciò include non solo la capacità di stare al passo con le tendenze tecnologiche emergenti, come l'edge computing e il 5G, ma anche di utilizzarle in modo ottimale. I leader IT che hanno un rapporto consolidato con i fornitori di servizi IT strategici sono nella posizione ideale per limitare le interruzioni dell'attività di dipendenti e clienti, garantendo continuità aziendale e risultati anche in tempi di cambiamento.

2 | I leader IT sfruttano la competenza esterna per ottenere risultati di business: riflettori puntati sui fornitori di servizi IT

I clienti e la tecnologia danno impulso a una nuova era digitale

Il panorama tecnologico è in continua evoluzione. Nel corso degli ultimi venti anni, lo stile di vita digitale in rapida evoluzione ha cambiato il modo in cui le persone lavorano ed effettuano acquisti. Anche se questo cambiamento ha creato opportunità interessanti, i leader IT all'interno delle organizzazioni a volte devono affrontare degli ostacoli nel tentativo di ottenere risultati di business chiave.

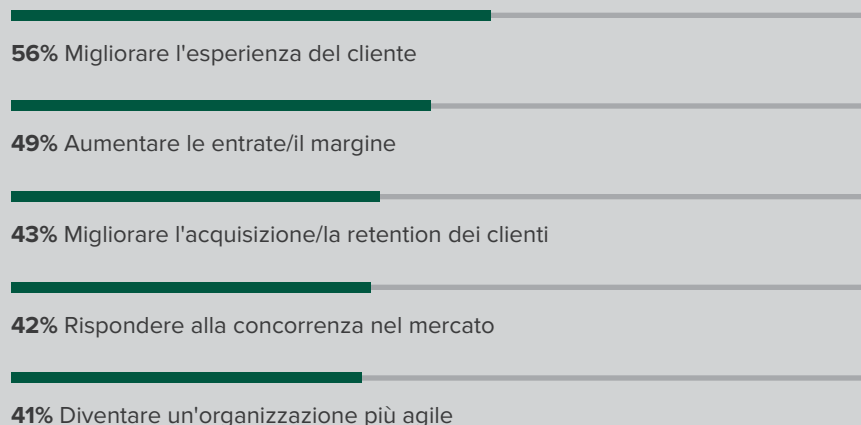
Che si tratti della mancanza di formazione interna sulla tecnologia più recente, di difficoltà nella collaborazione tra gruppi di entità interessate o di risorse insufficienti, i fornitori di servizi IT possono aiutare le aziende a gestire gli ostacoli e a risolvere le lacune di competenze critiche e altri problemi che rallentano il percorso. Gli ITDM spesso si trovano ad affrontare le seguenti realtà:

- > **I clienti sono al centro dell'interesse di tutte le aziende e chiedono sempre di più, e più rapidamente, rispetto al passato.** In un mondo digitale, la tecnologia è il mezzo per soddisfare le esigenze dei clienti e raggiungere i risultati di business desiderati. Oltre la metà (56%) degli ITDM riferisce un miglioramento dell'esperienza del cliente quale fattore principale delle proprie attività di Digital Transformation (vedere la figura 1). Questo richiede soluzioni tecnologiche che abilitano l'agilità e la scalabilità del business, nonché la possibilità di apportare modifiche facilmente. Le soluzioni cloud, in particolare quelle basate sul public cloud o l'hybrid cloud, e i modelli di consumo as-a-Service sono pronti per il deployment e velocemente adattabili, riducendo notevolmente i tempi di implementazione prima e durante l'intero ciclo di vita.³ I fornitori di servizi IT possono offrire la competenza necessaria per accelerare il passaggio al cloud, migliorando in tal modo l'esperienza del cliente nel breve termine.

Figura 1

I cinque fattori principali delle iniziative di Digital Transformation

"Quali dei seguenti obiettivi sono i fattori chiave delle recenti iniziative di Digital Transformation della tua azienda?"



Base: 661 responsabili delle decisioni IT a livello globale cui sono affidati i servizi di infrastruttura, i servizi per soluzioni per utenti finali, i servizi gestiti o l'IaaS/la PaaS Fonte: studio su commissione condotto da Forrester Consulting per conto di Dell, dicembre 2020
Fonte: studio su commissione condotto da Forrester Consulting per conto di Dell Technologies, dicembre 2020

- › **Il lavoro è diventato sempre più virtuale, in tempo reale e svolto ovunque, e i dipendenti hanno la necessità di processi e strumenti flessibili per stare sempre un passo avanti.** Il 2020 ha confermato e accelerato l'esigenza di soluzioni flessibili per lavorare da qualsiasi luogo. Quasi la metà (46%) degli ITDM desidera servizi che consentano di supportare la tecnologia in loco o in remoto. Nel corso del prossimo anno gli ITDM intendono effettuare investimenti importanti nella propria forza lavoro da remoto; in particolare, quasi il 70% vuole aumentare il proprio investimento nella forza lavoro da remoto e nei team distribuiti. Stanno inoltre facendo leva sui rispettivi piani IT per garantire il supporto ai dipendenti da remoto (37%).
- › **I reparti IT e la tecnologia da essi fornita sono gli elementi essenziali per soddisfare clienti sempre più esigenti.** Ciò comporta un cambiamento fondamentale nella modalità di organizzazione, reclutamento, collaborazione e automazione dei team. Le aziende adattive, creative e resilienti avranno team tecnologici che utilizzano in modo ottimale piattaforme, pratiche e partner per consentire ai dipendenti di adattarsi rapidamente alle mutevoli esigenze e richieste dei clienti. Affidando ai fornitori di servizi IT attività come la pianificazione, l'implementazione nonché il supporto e la gestione continui, le aziende possono delegare le attività di routine, ottenere indicazioni sulle direzioni strategiche a vantaggio dei responsabili delle decisioni e focalizzarsi sui propri clienti. I cambiamenti che si sono verificati negli ultimi tempi dimostrano che i fornitori di servizi IT possono aiutare le aziende ad adattarsi a situazioni impreviste, riducendo al minimo le interruzioni, e a continuare a soddisfare i clienti.⁴



Le aziende utilizzano i fornitori di servizi IT in tempi di cambiamento per:

1. Supportare la tecnologia in loco o in remoto (46%).
2. Accelerare la produttività della forza lavoro da remoto (42%).

Per gestire le sfide, le aziende devono avvalersi di fornitori di servizi IT che dispongono di un solido portafoglio di soluzioni

Per stare al passo con il panorama tecnologico in continua evoluzione, gli ITDM gestiscono una serie di sfide tecnologiche, di processi e di persone. Il nostro studio ha rivelato che queste barriere sono troppo numerose perché la maggior parte delle aziende possa gestirle in autonomia. I fornitori di servizi IT offrono la competenza, il supporto per le operazioni quotidiane, le indicazioni strategiche e la competenza tecnica che servono per aiutare i team IT a identificare, implementare e gestire le soluzioni giuste per rispondere a queste sfide:

- › **L'infrastruttura specializzata richiede un maggiore investimento in servizi e competenza cloud.** Il mercato del cloud sta cambiando rapidamente e gli ITDM devono far fronte a un panorama tecnologico frammentario ed eterogeneo. Non molto tempo fa, il mercato sembrava indirizzato verso una realtà che non si limitava a mettere il public cloud al primo posto, ma riservava a questa tecnologia un ruolo esclusivo. Resta, tuttavia, un interesse sostanziale verso le alternative al private cloud, incluso il private cloud in hosting (HPC).⁵ Sebbene le alternative SaaS e di public cloud siano ancora oggi prevalenti, gli ITDM prevedono la presenza di ambienti ibridi (e multicloud) per molti anni a venire. I fornitori di servizi IT hanno un'importanza critica per orientarsi nelle tecnologie in cui gli ITDM hanno minore competenza, tra cui l'edge computing e il 5G, soddisfacendo al contempo le crescenti esigenze dei clienti.



Tre aree IT di investimento principali nei prossimi 12 mesi

Multicloud/hybrid cloud (81%)

Resilienza/continuità aziendale (73%)

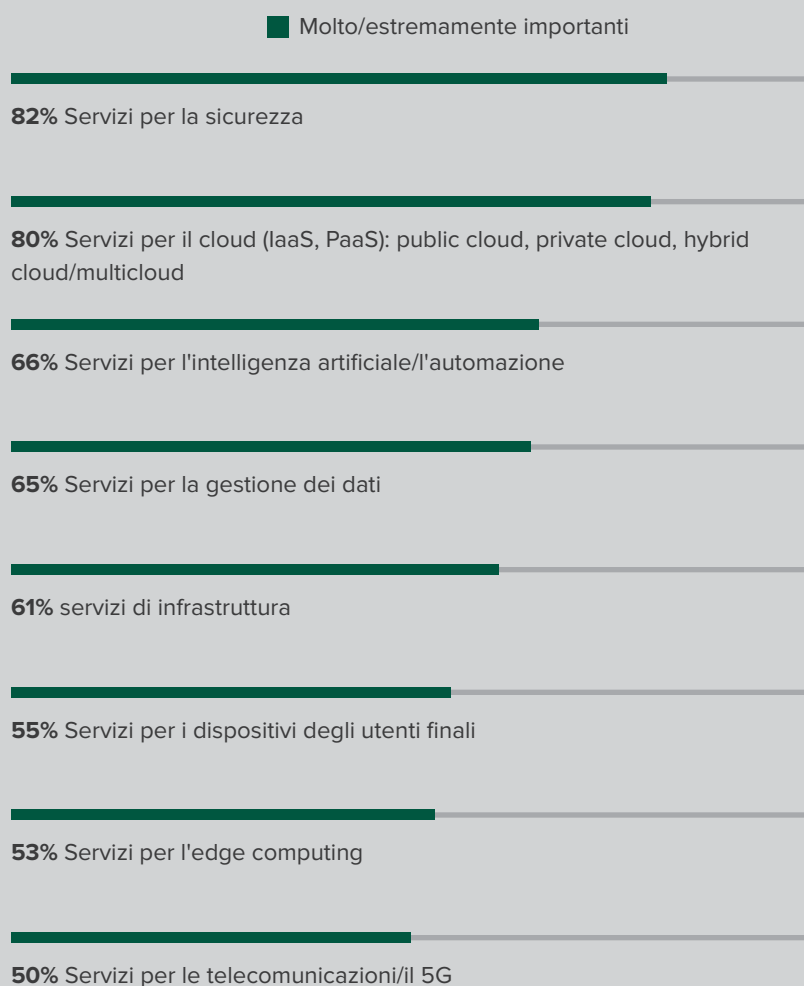
Sicurezza informatica (73%)

⁴ | I leader IT sfruttano la competenza esterna per ottenere risultati di business: riflettori puntati sui fornitori di servizi IT

Il processo di adozione delle decisioni sulle nuove tecnologie da parte degli ITDM è costellato da molte incertezze. I fornitori di servizi IT possono essere una forza stabilizzante e una voce autorevole quando arriva il momento di investire in soluzioni estese all'intera azienda (vedere la figura 2). Oltre il 60% degli ITDM ha affermato che i servizi IT sono "molto" o "estremamente importanti" negli acquisti di infrastruttura. L'accelerazione del passaggio al cloud costituisce un'altra esigenza importante di infrastruttura specializzata. Più dell'80% degli ITDM intende aumentare il proprio investimento nel multicloud o nell'hybrid cloud il prossimo anno. Inoltre, l'80% degli ITDM ha affermato che i servizi IT sono "molto" o "estremamente importanti" nei nuovi acquisti di cloud.

Figura 2

"Quando effettua un nuovo acquisto tecnologico in ciascuna di queste aree, in che misura i servizi disponibili sono importanti nel processo decisionale?"



Base: 661 responsabili delle decisioni IT cui sono affidati i servizi di infrastruttura, i servizi per soluzioni per utenti finali, i servizi gestiti o l'IaaS/la PaaS
 Fonte: studio su commissione condotto da Forrester Consulting per conto di Dell Technologies, dicembre 2020



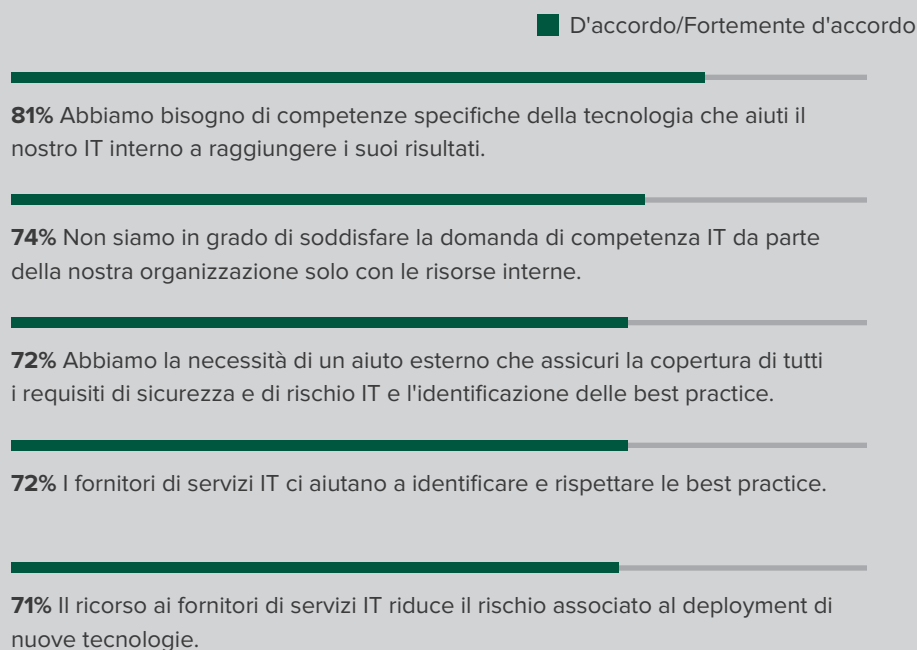
Il 74% degli ITDM afferma di non essere in grado di soddisfare la domanda di competenza IT da parte della propria organizzazione solo con le risorse interne.

► **Le aziende sono alla ricerca di soluzioni che le aiutino a gestire le esigenze operative quotidiane e la pianificazione strategica.** Gli ITDM riconoscono la necessità di un aiuto esterno per rafforzare tutti gli aspetti del business e ottenere i risultati desiderati (vedere la figura 3). I fornitori di servizi IT possono farsi carico delle crescenti richieste avanzate dal personale virtuale riguardo all'operatività quotidiana, offrendo al tempo stesso la competenza e le indicazioni strategiche necessarie per trasformare l'ecosistema tecnologico con l'obiettivo di supportare il nuovo business digitale. In alcuni casi, mantenere all'interno dell'azienda determinati tipi di competenze è una scelta che non ha senso e ciò rende essenziale il ricorso a risorse esterne. Ad esempio, un'azienda che effettua un deployment importante potrebbe avvalersi di un vendor esterno per ottenere le indicazioni strategiche, le best practice e la competenza di livello superiore necessarie per portare a termine l'operazione e per ottenere il supporto continuo di cui ha bisogno. L'integrazione di risorse nei team interni può velocizzare e ottimizzare la capacità dei fornitori di servizi IT affidabili di condividere le proprie conoscenze in tutte le aree dell'ecosistema tecnologico.

I leader IT hanno indicato la mancanza di competenze o conoscenze tecnologiche interne (55%) come ostacolo principale che riescono a risolvere ricorrendo ai fornitori di servizi IT. Più del 60% degli ITDM si avvale già di fornitori di servizi IT per colmare le lacune di competenze tecnologiche e del personale. Poiché le aziende hanno difficoltà a reclutare le risorse tecniche e non tecniche e ad aumentarne le competenze, si affidano ai fornitori di servizi IT per colmare tali lacune, nonché per formare e allineare le entità interessate riguardo alle priorità.

Figura 3

"Con riferimento al personale IT e agli acquisti tecnologici dell'organizzazione, indichi in che misura è d'accordo con ciascuna delle frasi riportate di seguito."



Base: 661 responsabili delle decisioni IT cui sono affidati i servizi di infrastruttura, i servizi per soluzioni per utenti finali, i servizi gestiti o l'aaS/la PaaS

Fonte: studio su commissione condotto da Forrester Consulting per conto di Dell Technologies, dicembre 2020

- **I requisiti di sicurezza e conformità devono essere soddisfatti.** Il panorama tecnologico in rapida evoluzione si accompagna a una rapida evoluzione anche delle minacce e degli attacchi alla sicurezza. L'utilizzo ottimale di servizi IT che garantiscano continuità aziendale e resilienza (ad esempio, servizi che progettano l'affidabilità a livello di intero stack, funzionalità di cyber recovery) costituisce un modo essenziale in cui i fornitori di servizi IT possono aiutare le aziende in tempi di cambiamenti o di crisi. Inoltre, il 44% delle aziende ha affermato che i problemi di sicurezza rappresentano una sfida che hanno superato anche grazie ai fornitori di servizi IT. Le aziende si rivolgono, inoltre, ai fornitori di servizi IT per avere la certezza che l'acquisto e il deployment di nuove tecnologie soddisfino tutti i requisiti in fatto di sicurezza e rischio IT, oltre che per identificare le best practice. Offrono la competenza più aggiornata per soddisfare i requisiti di conformità e stare un passo avanti rispetto ai problemi di sicurezza in continuo cambiamento.

Fornitori di servizi IT: partner che accelerano l'opportunità

Stare al passo con i ritmi di un panorama di tecnologie digitali in continua evoluzione è difficile anche per le aziende più mature. Gli ITDM che utilizzano fornitori di servizi IT in modo ottimale e strategico soddisfano più rapidamente le richieste dei clienti, migliorando la produttività dei dipendenti e ottimizzando l'efficienza operativa. Quasi la metà degli ITDM cerca soluzioni tecnologiche che siano distribuibili tramite modelli di consumo flessibili e/o as-a-Service. I fornitori di servizi IT che sono allineati agli obiettivi aziendali e alle preferenze di consumo possono offrire vantaggi elevati. Dal nostro studio è emerso quanto segue:

- **Il panorama tecnologico in continua evoluzione sta dando impulso alla necessità di modelli di consumo più flessibili.** Gli eventi del 2020 hanno determinato un cambiamento nei piani e delle priorità dell'IT. Quasi due terzi (64%) dei leader IT hanno iniziato ad accelerare il passaggio della spesa IT dal CAPEX all'OPEX e a prendere in considerazione modelli di consumo flessibili come l'as-a-Service per il futuro. Grazie a questo passaggio, le aziende possono investire nei servizi di cui hanno bisogno oggi, invece di dover fermare la propria crescita nell'attesa che si rendano disponibili fondi futuri. Nei prossimi 12-18 mesi, il 41% dei leader IT prevede di utilizzare i propri servizi IT di infrastruttura tramite un modello as-a-Service.
- **Un ulteriore vantaggio è dato dalla possibilità di liberare il personale IT interno da attività ripetitive e ordinarie in modo che possa dedicarsi allo sviluppo e all'implementazione di strategie e piattaforme innovative e all'avanguardia.** Una volta colmate le lacune a opera di fornitori di servizi IT affidabili, molte aziende riscontrano un aumento delle prestazioni e della stabilità dei sistemi e una maggiore efficienza operativa. I fornitori di servizi IT possono inoltre farsi carico delle attività di routine affinché il personale IT interno si focalizzi sulla creazione di strategie all'avanguardia che utilizzano in modo ottimale le migliori piattaforme. Più della metà degli ITDM (52%) riferisce che le richieste quotidiane impediscono al proprio personale IT di focalizzarsi su progetti innovativi o strategici. Quando si liberano risorse interne da allocare alle priorità strategiche, i fornitori di servizi IT possono intervenire anche in quell'ambito (vedere la figura 4) perché dispongono di competenza specifica per la tecnologia, di risorse e di consulenti di best practice per assicurare il buon esito delle iniziative di innovazione e, se necessario, per eseguire iterazioni rapide allo scopo di evitare spese.



Il 53% degli ITDM riferisce che l'utilizzo dei servizi di un fornitore IT consente al proprio personale IT interno di dedicare più tempo alle iniziative di innovazione e strategiche.



Il 71% degli ITDM ritiene che il ricorso ai fornitori di servizi IT riduca il rischio associato al deployment di nuove tecnologie.

Figura 4

I tre modi principali in cui i fornitori di servizi IT hanno contribuito al successo dell'organizzazione

"Quale delle seguenti affermazioni descrive i modi più importanti in cui i fornitori di servizi IT contribuiscono al successo dell'organizzazione IT?"

61% Ci aiutano a colmare le lacune del personale IT e della competenza tecnologica.

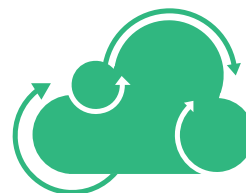
59% Alleggeriscono il carico di lavoro del personale IT, che potrà così concentrarsi su iniziative/progetti strategici.

54% Migliorano la pianificazione a livello strategico.

Base: 661 responsabili delle decisioni IT cui sono affidati i servizi di infrastruttura, i servizi per soluzioni per utenti finali, i servizi gestiti o l'IaaS/la PaaS

Fonte: studio su commissione condotto da Forrester Consulting per conto di Dell Technologies, dicembre 2020

- > **Le partnership olistiche migliorano i risultati di business.** È presente una reale opportunità di sfruttare al meglio il ruolo mutevole dei fornitori di servizi IT per includere una partnership strategica. Questo significa anche decidere in che modo i leader IT devono collaborare con i fornitori di servizi IT per trasformare il business. Gli ITDM non devono aspettarsi che i fornitori di servizi IT siano la bacchetta magica con cui eliminare tutti gli ostacoli, ma devono invece concentrarsi sulle opportunità di co-creazione per stabilire un clima di fiducia. Molti ITDM ritengono che la collaborazione con fornitori di servizi IT in grado di comprendere i risultati e gli obiettivi delle proprie aziende produca un allineamento culturale e aziendale migliore che accelera il raggiungimento di risultati.



Il 45% degli ITDM è alla ricerca di soluzioni tecnologiche che, in tempi di cambiamento, possano essere distribuite tramite modelli di consumo flessibili e/o as-a-Service.

Raccomandazioni chiave

Dalla survey approfondita condotta da Forrester su 661 responsabili delle decisioni IT riguardo al modo in cui i fornitori di servizi IT possono aiutarli a ottenere risultati critici sono emerse diverse raccomandazioni importanti:



Coinvolgere tempestivamente i partner di servizi IT per definire i risultati insieme. Nell'era digitale, l'IT non è più un centro di costo per il CIO, ma un elemento chiave di differenziazione per l'azienda. I fornitori di servizi IT sono enabler della Digital Transformation. Come illustrato in questo report, le giuste partnership permettono di semplificare, modernizzare e colmare le lacune chiave all'interno dell'infrastruttura. Questo, tuttavia, significa che i fornitori di servizi IT devono essere coinvolti nelle fasi iniziali del percorso di Digital Transformation, consentendo a entrambe le parti di operare una riflessione strategica sulle risorse, assicurare l'allineamento culturale e produrre risultati insieme.



Il fornitore di servizi IT giusto contribuisce a garantire continuità e agilità aziendale. Le incertezze del mercato, sia di natura economica che geo-politica, hanno caratterizzato l'evoluzione dell'IT negli ultimi decenni. Da un giorno all'altro le priorità di continuità aziendale hanno acquisito un ruolo centrale per le aziende, dalla disponibilità dei processi e degli strumenti giusti alla possibilità per i dipendenti da remoto di gestire in sicurezza i dati di una forza lavoro altamente distribuita fino al mantenimento dell'operatività aziendale in tutta l'organizzazione. Questa formula richiede in parte la capacità di trovare i fornitori di servizi IT che offrano il modello di consumo preferito dai clienti. Le partnership con i fornitori di servizi IT devono essere pensate come fattori utili per gestire le esigenze dell'azienda in condizioni di crescita economica stabile e instabile. In questo modo, i team IT restano agili, si espandono rapidamente per soddisfare le esigenze di continuità aziendale e mantengono il cliente al primo posto, superando al contempo i cambiamenti di mercato.

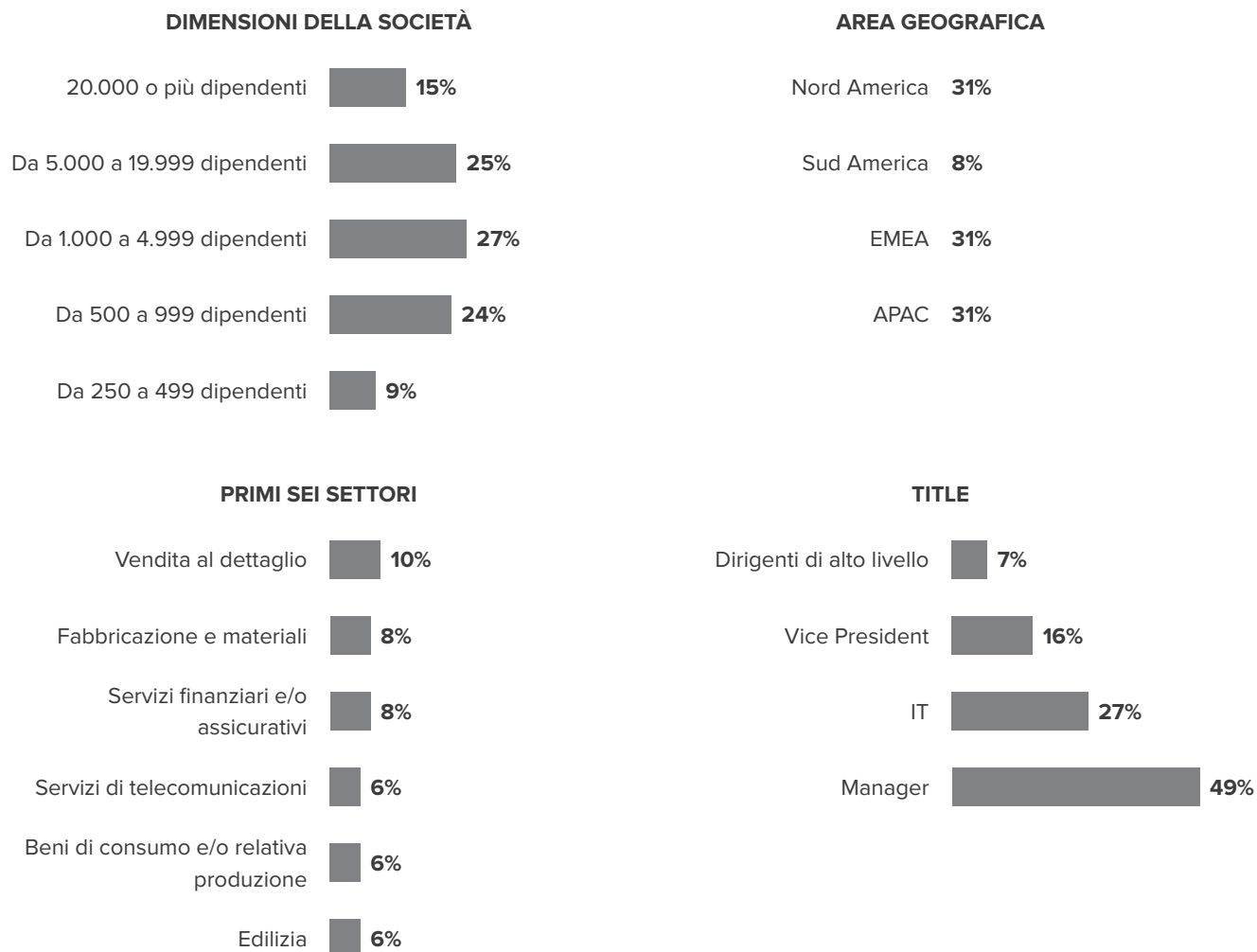


Utilizzare le specializzazioni dei fornitori di servizi IT per rimanere al passo con le tendenze digitali. Le tecnologie emergenti, come il 5G e l'edge computing, trovano applicazione in quasi tutti i settori, da quello bancario alla Supply Chain Management. Questa evoluzione si accompagna a un aumento dei problemi di sicurezza informatica e alla necessità di aderire agli standard di riservatezza dei dati. A essere cruciale non è solo l'adozione di queste nuove tendenze, ma anche l'acquisizione dei giusti strumenti e processi per sfruttarle. Nessuna organizzazione dell'attuale era digitale può fare tutto da sola o, quanto meno, non abbastanza bene da creare un vantaggio competitivo. Ed è questo è l'aspetto critico in cui i fornitori di servizi IT possono intervenire, offrendo competenze e risorse chiave che aiutino le aziende ad andare oltre la curva delle tendenze e a essere sempre pronte a gestire i cambiamenti dell'adozione tecnologica in modo da ottenere i risultati desiderati.

Appendice A: Metodologia

In questo studio, Forrester ha condotto una survey online su 661 responsabili delle decisioni IT cui sono affidati i servizi di infrastruttura, i servizi per soluzioni per utenti finali, i servizi gestiti o l'IaaS/Ia PaaS. Lo studio è stato condotto a dicembre 2020.

Appendice B: Dati demografici



Base: 661 responsabili delle decisioni IT cui sono affidati i servizi di infrastruttura, i servizi per soluzioni per utenti finali, i servizi gestiti o l'IaaS/Ia PaaS

Nota: il totale di alcune percentuali potrebbe non ammontare a 100 a causa di arrotondamenti.

Fonte: studio su commissione condotto da Forrester Consulting per conto di Dell Technologies, dicembre 2020

Appendice C

¹ Fonte: "Research Overview: Technology And Software Services", Forrester Research, Inc., 12 gennaio 2021.

² Ibid.

³ Fonte: "Understanding The Cloud Service Provider Landscape", Forrester Research, Inc., 23 dicembre 2020.

⁴ Fonte: "Your Future Fit Technology Strategy: Adaptive, Creative, And Resilient", Forrester Research, Inc., 14 ottobre 2020.

⁵ Fonte: "Understanding The Cloud Service Provider Landscape", Forrester Research, Inc., 23 dicembre 2020.

Project Director:

Sarah Brinks,
Senior Market Impact Consultant

Contributo alla ricerca:

gruppo di ricerca Infrastructure
& Operations di Forrester

INFORMAZIONI SU FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting offre servizi di consulenza indipendenti e obiettivi, basati su ricerche, per aiutare i leader a gestire in modo efficiente le loro organizzazioni. Da brevi sessioni strategiche a progetti personalizzati, i servizi Forrester Consulting permettono di entrare in contatto diretto con analisti di ricerca che applicano approfondimenti settoriali a specifiche sfide aziendali. Per ulteriori informazioni, visitare forrester.com/consulting.

© Forrester Research, Inc. Tutti i diritti riservati. È tassativamente vietata la riproduzione non autorizzata. Le informazioni sono basate sulle migliori risorse disponibili. Le opinioni espresse rispecchiano le valutazioni compiute al momento e sono soggette a modifiche. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar, and Total Economic Impact sono marchi di Forrester Research, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà delle rispettive aziende. Per ulteriori informazioni, visitare il sito forrester.com. [E-48609]