

Promuovere l'innovazione e la semplificazione per l'IT



Pianificazione e previsioni di aggiornamento dei PC senza problemi per le aziende

Gestione degli aggiornamenti dei dispositivi

Potrebbe essere giunto il momento di ripensare la strategia di aggiornamento dei dispositivi client.

L'organizzazione è oberata da progetti di aggiornamento dei dispositivi "start & stop" che in genere sono in ritardo rispetto alla tabella di marcia, costano più del dovuto, superano o mettono a dura prova le esigenze di inventario oppure offrono esperienze di aggiornamento negative per gli utenti finali?

Nell'ambiente ibrido di oggi, la gestione di una forza lavoro decentralizzata rende i progetti di aggiornamento dei dispositivi client ancora più complessi e costosi. Se si stanno affrontando alcune di queste sfide, potrebbe essere giunto il momento di ripensare la strategia di aggiornamento dei dispositivi client.

La gestione degli aggiornamenti dei dispositivi fornisce pianificazione, previsione e comunicazione continue e multi-vendor per l'aggiornamento dei dispositivi client per tutta la durata del contratto. Grazie a un team di gestione programmi dedicato in remoto, la competenza Dell mette a disposizione strumenti di pianificazione e IP che automatizzano il processo di aggiornamento, dalla tempistica strategica all'esecuzione efficiente, fornendo risultati di aggiornamento ripetibili.

Dell fornisce previsioni della domanda e il controllo delle opzioni dei dispositivi degli utenti finali per assicurare una chiara visibilità sui costi di aggiornamento, in modo da mantenere l'aggiornamento della flotta in linea con i tempi e il budget, il tutto a un costo prevedibile per dispositivo. Inoltre, le interazioni e le comunicazioni con gli utenti finali vengono gestite durante l'intero processo di aggiornamento per garantire un'esperienza semplice e produttiva per i dipendenti.

Vantaggi principali

- Aggiornamenti fluidi e multi-vendor dei dispositivi client
- Piani di aggiornamento evergreen gestiti in modo proattivo
- Esperienze di aggiornamento semplificate per gli utenti finali
- Spese di aggiornamento prevedibili
- Team di gestione programmi in remoto per l'intera durata del contratto

La pianificazione e il coordinamento sono fondamentali per completare l'aggiornamento in tempo utile, ma renderlo più semplice per l'utente finale è il fattore che garantisce il successo.

Fare in modo che i servizi gestiti Dell svolgano le lunghe e complesse attività di gestione degli aggiornamenti dei dispositivi client. Lo abbiamo fatto molte volte in tutto il mondo, conosciamo il processo critico che deve essere gestito e vantiamo le competenze di assistenza necessarie per offrire un'esperienza di livello superiore.

Features	Outcomes
Plan the timing and overall delivery of the client device refreshes	Seamless client device refreshes
Provide ongoing financial planning with device demand & forecasting	Predictable refresh related expenses
Proactively recommend the timing of volume device purchases	On-time device availability for refreshes
Continuously update the refresh plan informed by customer-based data	Evergreen refresh plan proactively managed
Coordinate and oversee the execution of each client device refresh event from beginning to end	Free up IT resources to focus on more strategic projects
Manage refresh interactions and communications with the end user	Convenient and timely communications for end user refresh activities
Remote program management team for overall coordination, communication	A dedicated team to oversee all refresh planning and execution for the customer
Covers Dell and non-Dell hardware	Refresh for Dell, HP, Lenovo, Apple devices
Priced per device, per month	Predictable refresh related expenses

Ulteriori fattori che possono determinare la necessità di aggiornare i dispositivi client

Possono esserci altri fattori che determinano la necessità di un approccio più strategico all'aggiornamento dei dispositivi. Tre anni fa, molte organizzazioni non erano preparate per il passaggio al lavoro da remoto e sono state costrette ad acquisire risorse tecnologiche per supportare la forza lavoro che lavorava da casa. È giunto il momento di iniziare a pianificare l'aggiornamento di questi dispositivi a supporto dell'ambiente di lavoro ibrido di oggi, in cui anche Windows 11 potrebbe essere un fattore determinante. I servizi gestiti Dell offrono le competenze necessarie per gestire il prossimo aggiornamento in maniera ponderata e prevedibile.

[Contatta il tuo responsabile vendite oggi stesso.](#)