

**Servizi professionali per gli assistenti digitali**

**Trasforma il self-service con gli assistenti digitali GenAI**



## Personalizza le interazioni self-service e aumenta l'efficienza operativa

Le organizzazioni cercano costantemente metodi innovativi per snellire le operazioni, ottimizzare i costi e offrire esperienze utente eccezionali. Gli assistenti digitali dell'AI generativa rappresentano la soluzione rivoluzionaria in tutti i settori, con le aziende che raggiungono nuovi livelli di produttività, funzionalità self-service e automazione dei processi.

Dell Technologies implementa l'assistente digitale dell'AI generativa tramite un'interfaccia avatar AI dalle sembianze umane, personalizzato in base all'audience di riferimento, ottimizzato per i casi d'uso, integrato con i dati e distribuito su framework affidabili.

### Fornisci rapidamente assistenti digitali con soluzioni testate

Dell semplifica l'implementazione degli assistenti digitali offrendo soluzioni complete, dall'infrastruttura alle piattaforme fino ai servizi professionali e gestiti. I design convalidati garantiscono prestazioni ottimizzate, protette e affidabili con infrastrutture scalabili e flessibili. I Dell Professional Services offrono strategie di esperti, implementazioni e supporto costante per favorire il successo continuo.



Esperienze self-service end-to-end ottimizzate per clienti e dipendenti



Assistenza clienti attiva 24/7 nella lingua degli utenti



Offload delle attività ripetitive per concentrare i dipendenti su attività di alto valore

**La GenAI rivoluziona il business del ventunesimo secolo:**

**\$ 1 MLD**

Aumento di produttività previsto entro il 2026 grazie alla GenAI<sup>1</sup>

**\$ 3,5 MLD**

Per ogni dollaro investito nella GenAI, le aziende ottengono in media un ritorno di \$ 3,5<sup>1</sup>

**\$ 151 MLD**

Spesa prevista per la GenAI entro il 2027<sup>2</sup>

## Crea interazioni di grande impatto che rispecchiano il marchio e coinvolgano l'audience

- **Su misura per le esigenze aziendali:** Dell personalizza gli assistenti digitali sulla base dei casi d'uso, ad esempio servizio clienti, supporto tecnico, formazione e istruzione, concierge, pianificazione e altro ancora.
- **Personalizzato per l'audience:** l'interfaccia AI Avatar è personalizzata in base all'audience di riferimento. Oltre all'aspetto, è possibile configurare la voce, la personalità, il linguaggio, i gesti e definire dialoghi o comportamenti specifici.
- **Integrato con i dati:** gli assistenti digitali si integrano con un'ampia gamma di fonti di informazione per offrire agli utenti finali esperienze dinamiche e personalizzate.
- **Competente e affidabile:** sfrutta competenze personalizzate per offrire esperienze intelligenti, coinvolgenti e su misura e crea ambienti di supporto per promuovere l'adozione e incentivare il successo continuo.

## Apri la strada al successo con i servizi Dell

- **Strategie per il successo:** il nostro processo di pianificazione e progettazione allinea le soluzioni GenAI agli obiettivi aziendali, garantendo implementazioni di successo e il massimo valore.
- **Rappresentazione del marchio:** abbiamo creato avatar AI personalizzati che rispecchiano l'identità dei marchi, aumentano il coinvolgimento degli utenti e migliorano le interazioni self-service.
- **Implementazione e test:** implementiamo e testiamo le piattaforme e le soluzioni di assistenza digitale, integriamo i sistemi esistenti e sviluppiamo competenze personalizzate per soddisfare le esigenze aziendali.
- **Adozione e gestione:** garantiamo implementazioni efficaci, stabiliamo framework di governance e promuoviamo l'ottimizzazione continua con servizi gestiti e di consulenza continui.

## Accelera l'innovazione AI con gli assistenti digitali

Implementa il tuo assistente digitale: pianifica oggi stesso un workshop tecnico o una discussione sulla progettazione per i tuoi casi d'uso!

### Fonti:

1 IDC, Worldwide Core IT Spending for GenAI Forecast, 2023-2027: GenAI Is Triggering Hyper-Expansion of AI Spending, documento n. US51539723, dicembre 2023

2 IDC InfoBrief, sponsorizzato da Dell, Workforce Upskilling for the AI Era, Doc #US5133182, gennaio 2024 3 IDC Infographic, sponsorizzato da Microsoft, The Business Opportunity of AI, doc #US51315823, novembre 2023



Esplora i Dell  
[Generative  
AI Services](#)



[Contatta](#) un esperto  
Dell Technologies



Visualizza  
[altre risorse](#)



Partecipa alla conversazione  
con #Dell Technologies