

Servizi di residenza Dell EMC



Il **99,5%** delle aziende riconosce il **valore diretto offerto dai tecnici residenti** in termini di risultati IT e di business. Tra queste, quasi la metà ha riscontrato un aumento delle entrate.

Tecnici qualificati con esperienza e competenze certificate

Per stare al passo con i cambiamenti, aumentare la resilienza e acquisire un vantaggio competitivo, le organizzazioni devono adottare valide strategie di trasformazione dell'IT. Tuttavia, l'implementazione di nuove soluzioni secondo un approccio volto a ridare valore al business, senza però ostacolare le operazioni quotidiane, porta con sé importanti sfide per molte aziende.

I servizi di residenza mettono a disposizione tecnici specializzati in grado di aiutare le organizzazioni in diversi modi, tra cui:

- Iniziative di trasformazione e di integrazione su vasta scala
- Adozione più rapida di nuove tecnologie
- Implementazione di soluzioni in base alle caratteristiche uniche dell'ambiente aziendale
- Mantenimento delle prestazioni di picco dell'infrastruttura IT

Con un'ampia gamma di specializzazioni e modelli di utilizzo, i servizi di residenza sono la soluzione ideale per promuovere la crescita futura, fornendo vantaggi tangibili e quantificabili.

Vantaggi principali:

- **50%** di miglioramento delle prestazioni tecnologiche
- Aumento dell'utilizzo della tecnologia pari al **47%**
- Costi relativi all'erogazione dei servizi IT ridotti del **40%**
- Personale IT fino al **45%** più efficiente
- **23** incidenti in meno al mese
- **9** settimane impiegate in meno per le transizioni tecnologiche

Verso il successo e la crescita del business

Esperienza unica nel suo genere

I tecnici residenti sono esperti specializzati con:

- Competenze comprovate in tutte le soluzioni per infrastrutture e piattaforme Dell EMC
- Ampia formazione, regolarmente verificata sulla base di test
- Formazione e certificazioni in continuo aggiornamento, per stare al passo con tecnologie ed esigenze in evoluzione

Standard di settore

Top 10

Classificazione nel
Value of IT Certification
Survey di Pearson VUE

Sfrutta appieno il potenziale della tecnologia

TRANSIZIONE E OTTIMIZZAZIONE TECNOLOGICA

- Storage dei dati principali e non strutturati
- Protezione dei dati
- Server
- Reti
- Converged infrastructure
- Hyper-converged infrastructure



TRASFORMAZIONE DELLA SOLUZIONE E DELLA PIATTAFORMA

- Infrastruttura multicloud
- Resilienza aziendale
- Modernizzazione del data center
- App native per il cloud
- Ottimizzazione delle applicazioni
- Gestione dei programmi
- Ambiente di lavoro digitale
- Desktop virtuale
- Comunicazione e collaborazione

Soluzione perfetta in base alle esigenze specifiche

Servizio personalizzato supportato da un'ampia rete a livello globale con risorse estremamente flessibili

Interazione virtuale o in presenza

- Esperti presenti in loco per un'esperienza ancora più personalizzata (servizio disponibile nella lingua del proprio paese)
- Esperti da remoto disponibili in 118 paesi
- Progetti a breve termine (minimo 1-2 settimane) per il servizio da remoto

Rigoroso processo di selezione delle risorse

Assegnazione degli esperti in base alle esigenze specifiche di ogni cliente

Per ulteriori informazioni, contatta il responsabile locale o un rivenditore autorizzato. In alternativa, visita il sito delltechnologies.com/residency