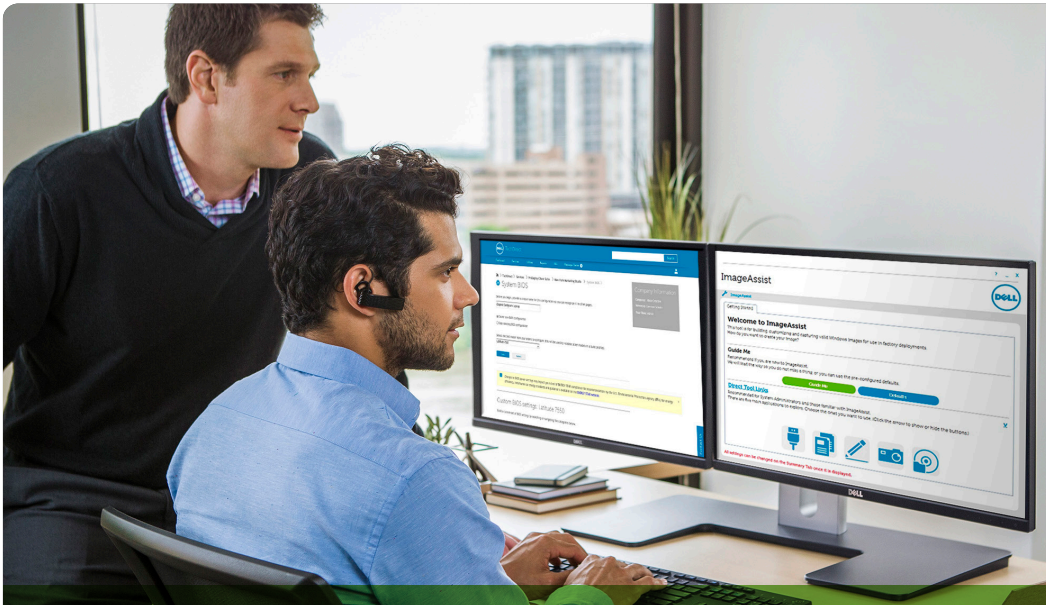


Libera il personale IT dalle attività di deployment, dispendiose in termini di tempo



L'esecuzione dei servizi di configurazione in fabbrica riduce i tempi impiegati per la configurazione in loco

Dell ProDeploy for Client Systems

Un deployment affidabile consente di risparmiare tempo e costi, affinché il personale IT possa concentrarsi su iniziative più importanti. Implementiamo nuove tecnologie ogni giorno; quindi, oltre a offrire rapidità e precisione, riusciamo a evitare gli errori comuni che possono invece verificarsi come conseguenza di esecuzioni poco frequenti. I nostri tecnici addetti all'implementazione possono pertanto contare su architetture di riferimento e best practice integrate nei processi di pianificazione.

Fin dal primo giorno verrà assegnato un responsabile di progetto che sarà l'unico punto di riferimento per la pianificazione, la configurazione, l'installazione e il trasferimento delle conoscenze. ProDeploy semplifica l'implementazione, riducendo il numero di interventi necessari.

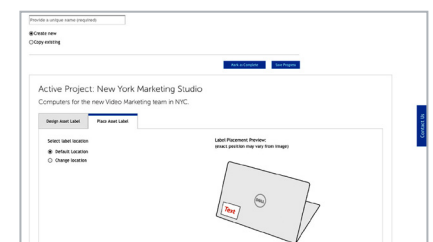
TechDirect concede il pieno controllo al cliente e fornisce in tempo reale gli aggiornamenti sullo stato.

Si possono gestire tutti gli aspetti di un progetto di deployment tramite il portale TechDirect: la definizione dell'ambito del progetto, l'inserimento di modifiche e la configurazione dei sistemi. Poi, è possibile salvare le configurazioni come modello da utilizzare negli ordini futuri.

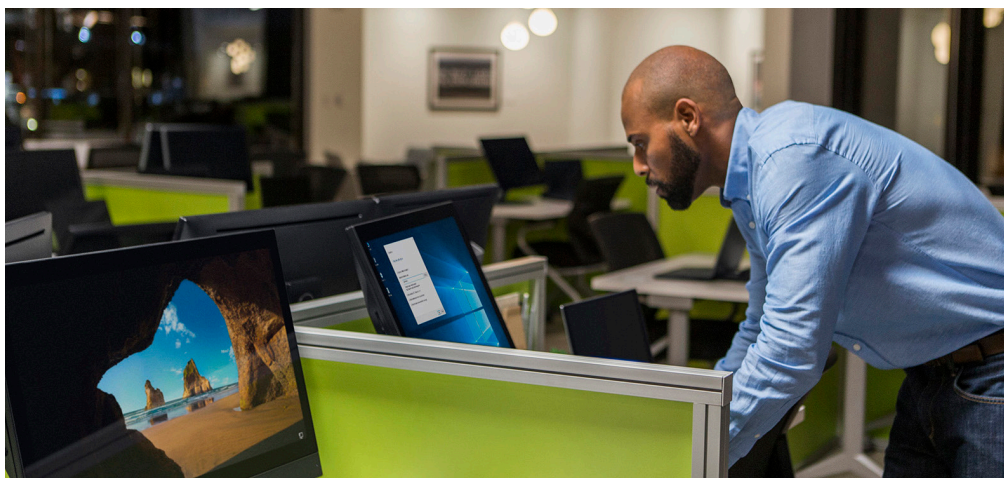
Le attività di configurazione vengono salvate nel portale TechDirect e automatizzate in fabbrica, migliorando la coerenza e riducendo il numero di attività e la quantità di tempo che occorre impiegare in loco. Possiamo anche pianificare l'esecuzione delle installazioni in modo che vengano effettuate dopo l'orario di lavoro o durante il fine settimana, riducendo al minimo il downtime dei dipendenti. Nel corso dell'intero progetto, sarà possibile accedere ad aggiornamenti in tempo reale ovunque e in qualsiasi momento.

Scegliendo l'imaging, si potrà scaricare Image Assist da TechDirect. Questa innovativa tecnologia di imaging può ridurre il tempo impiegato per la creazione di immagini multiplatforma. Al termine, è possibile utilizzare TechDirect per caricare la nuova immagine che aggiorneremo in modo dinamico man mano che vengono rilasciati nuovi driver.

Il responsabile di progetto monitora l'attività del portale TechDirect e coordina le risorse Dell EMC allo scopo di eseguire le istruzioni che man mano vengono fornite. Se invece si preferisce una conversazione diretta, il responsabile di progetto è a disposizione per collaborare direttamente e in qualsiasi momento con il cliente nel corso dell'intero progetto.



TechDirect semplifica la selezione del codice asset e il relativo posizionamento all'interno del sistema in uso.



Sfruttare i vantaggi associati alla flessibilità dell'installazione in loco 24x7 è possibile. Possiamo eseguire l'installazione dopo l'orario lavorativo o durante il fine settimana, riducendo ulteriormente le interruzioni della produttività giornaliera.

Le nostre best practice assicurano un deployment affidabile che contribuisce a ridurre i picchi delle chiamate all'help desk dopo il deployment. Tutto ciò offre un risparmio di tempo al personale IT e aumenta la soddisfazione dei dipendenti. Infine, affinché tu non debba in seguito ricominciare tutto da zero, l'intero progetto viene documentato e salvato nel portale online TechDirect per un utilizzo futuro.



Esperti

- Piano di implementazione sviluppato da un tecnico specializzato nel deployment
- Unico punto di contatto per il project management

Informazioni approfondite



- Configurazione del BIOS
- Asset tagging e reporting completati prima della spedizione
- Creazione dell'immagine prima della spedizione (WIM, Ghost, ISO o Image Assist)
- Caricamento di una Ready Image
- Provisioning per VMware Workspace ONE



Semplicità

- Portale self-service TechDirect per aggiornamenti di stato e configurazione
- Installazione remota oppure in loco 24x7

La scelta giusta è affidarsi a Dell e ai nostri partner esperti per la gestione di tutti gli aspetti del deployment, incluse le operazioni di pianificazione, configurazione, installazione, e trasferimento delle conoscenze.

ProDeploy Client Suite include:

ProDeploy Plus, che prevede ogni attività necessaria per far arrivare i nuovi PC, operativi e funzionanti, dalla nostra fabbrica direttamente alla scrivania dei dipendenti. Questa soluzione offre anche 30 giorni di supporto post-deployment, installazione 24x7, migrazione dei dati e crediti formativi che possono essere utilizzati dal personale IT per aggiornare le proprie competenze e adottare rapidamente le nuove tecnologie.

Con **ProDeploy** il personale IT non deve più occuparsi delle attività di deployment, dispendiose in termini di tempo. I nuovi PC vengono configurati prima della consegna e l'installazione in loco viene eseguita durante o dopo l'orario lavorativo.

Basic Deployment, che accelera l'installazione dei PC riducendo le attività di configurazione che altrimenti verrebbero eseguite in loco.

Per ulteriori informazioni su **ProDeploy**, contattare il responsabile vendite.