



Dell ProDeploy e ProDeploy Plus for Client Systems

Affidati alla decennale esperienza di Dell e alle solide funzionalità di fabbrica per implementare i dispositivi degli utenti finali, ovunque lavorino. Dalla pianificazione e dall'installazione fino alla configurazione, alla gestione dei dati e alla dismissione degli asset, Dell offre le competenze fondamentali necessarie per aiutare gli utenti finali a essere produttivi fin da subito.

La nostra ProDeploy Client Suite allinea i servizi cloud e di automazione per garantire velocità e semplicità. Con queste moderne soluzioni di deployment di Dell, hai a disposizione diverse opzioni di configurazione, installazione e ripristino.

ProDeploy e ProDeploy Plus offrono opzioni di deployment moderne e flessibili, soluzioni self-service automatizzate e funzionalità avanzate di provisioning del software. Il nostro obiettivo è rendere più facile il tuo lavoro e aiutarti a raggiungere i risultati di cui hai bisogno, garantendo al contempo un'esperienza eccezionale agli utenti finali.

Fin dal primo giorno, ti sarà assegnato un Engagement manager, che fungerà da unico punto di contatto durante l'intero percorso di deployment. L'Engagement manager ti seguirà nella pianificazione e aiuterà Dell a comprendere le tue specifiche esigenze di configurazione hardware e software e i requisiti di installazione, allo scopo di fornirti esattamente ciò di cui hai bisogno.

Implementa PC con servizi basati su cloud che offrono una maggiore velocità, meno lavoro e più flessibilità per un'esperienza dell'utente finale eccezionale

In breve

ProDeploy Plus offre tutte le attività richieste per portare i nuovi PC dalla fabbrica alla scrivania, pronti per il lavoro. Sono inclusi anche 30 giorni di assistenza dopo il deployment, il servizio di installazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7, la migrazione dei dati e i crediti formativi, che possono essere utilizzati dal personale IT per aggiornare le proprie competenze e adottare rapidamente le nuove tecnologie.

ProDeploy libera il personale IT dalle lunghe attività di deployment. I nuovi PC vengono configurati prima della consegna e l'installazione on-site viene effettuata durante o dopo l'orario lavorativo.

ProDeploy

Con ProDeploy, scoprirai come un'implementazione laboriosa può trasformarsi in un deployment rapido.

Insieme all'Engagement manager, ottieni l'accesso al portale TechDirect, uno strumento potente che consente di definire i dettagli del deployment, apportare modifiche e configurare i sistemi, quindi salvare le configurazioni come modelli da usare per ordini futuri.

Sono disponibili ulteriori opzioni e add-on per migliorare il deployment, ad esempio:

- Onsite Installation
- Ready Image o Custom Image
- Asset Recovery Services Resell/Recycle
- Ulteriore tempo con i tecnici

ProDeploy Plus

ProDeploy Plus è un servizio completo che garantisce un deployment impeccabile delle nuove tecnologie e fornisce agli utenti finali sistemi pronti per il lavoro. Oltre alle funzionalità incluse in ProDeploy, ProDeploy Plus offre anche:

- **Connected Provisioning:** potrai usare software di gestione dei sistemi come Autopilot per controllare la configurazione dei nuovi sistemi.
- **Supporto per il deployment:** assistenza tramite telefono, e-mail o chat per la configurazione dei componenti, la connettività, la migrazione di dati e impostazioni e l'installazione delle applicazioni il primo giorno.
- **Migrazione dei dati:** trasferimento senza ostacoli di file e impostazioni da un sistema a un altro, inclusi sistemi peer-to-peer tramite una connessione di rete o da un disco rigido esterno. Questa operazione può essere eseguita da remoto o on-site.
- **Cancellazione dei dati:** gestione autonoma sicura dei dati degli utenti finali in qualsiasi parte del mondo. Fornisci ai dipendenti gli strumenti per la corretta sanificazione dei dispositivi in locale, quando vogliono e comodamente da casa loro o dell'ambiente di lavoro remoto, usando il software di installazione self-service.
- **Asset Recovery Services Resell/Recycle:** ritira in modo sicuro e responsabile degli asset IT legacy, indipendentemente dal marchio. Se lo fai quando gli asset sono al loro massimo valore, puoi recuperare denaro per la transizione alle attività successive.

Panoramica del portafoglio di ProDeploy e ProDeploy Plus

		 ProDeploy	 ProDeploy Plus
Installazione e pianificazione	Unico punto di contatto (Engagement manager)	●	●
	Portale TechDirect	●	●
	Esperto di deployment	●	●
Configurazione conforme agli standard IT	Configurazione delle impostazioni BIOS	●	●
	Codice asset ed etichetta della scatola di spedizione	●	●
	Report sugli asset	●	●
	Preparazione del sistema operativo e del software (scegli tra Ready Image, Custom Image, Connected Configuration o Provisioning)	Add-on Ready Image o Custom Image	●
Installazione	Remote PC Installation (Connessione, dominio, impostazioni, app, personalizzazione, periferiche e orientamento 24 ore su 24, 7 giorni su 7)		
	Onsite PC Installation	Add-On	Add-On
	Supporto per il deployment		●
Gestione dei dati	Migrazione dei dati		●
	Cancellazione dei dati		●
Dismissione degli asset	Asset Recovery Services Resell/Recycle	Add-On	●

Nota: non tutte le funzionalità sono disponibili in tutte le aree geografiche. Verifica la disponibilità con il responsabile vendite Dell.

Scopri di più su [ProDeploy Client Suite](#).

Per ulteriori informazioni, contatta il tuo rappresentante Dell.