

Introduzione a SupportAssist for Business PCs in TechDirect

Connettiti a SupportAssist for Business PCs per sfruttare la potenza dell'automazione del supporto basata sull'intelligenza artificiale.

La tecnologia di automazione del supporto per PC basata sull'intelligenza artificiale è SupportAssist. È la nostra tecnologia intelligente che mantiene la flotta di PC in funzione in tutta sicurezza, sempre e ovunque. Quando implementi SupportAssist tramite TechDirect, ora i PC possono eseguire il self-healing grazie alla nostra libreria di script di correzione, mentre tu ottieni visibilità sull'intera flotta con informazioni basate sulla telemetria.

Con ProSupport Suite for PCs, sblocchi la tecnologia innovativa che utilizza l'apprendimento automatico per identificare e risolvere da remoto i problemi in fase di sviluppo, prima ancora che si verifichino. E poi, abbiamo già detto che l'esperienza è completamente personalizzabile in base alle tue esigenze aziendali?

Puoi gestire e monitorare centralmente i tuoi PC sempre e ovunque per prestazioni senza interruzioni



Crea un account gratuito in [TechDirect](#), il nostro portale dell'assistenza clienti online



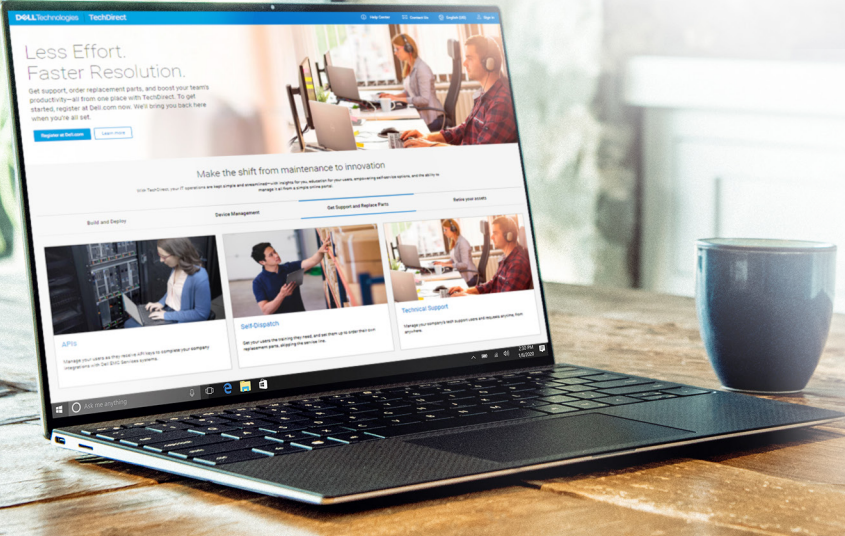
Implementa da remoto SupportAssist su tutti i tuoi PC



Gestisci e monitora i PC a livello centrale, accedendo alle funzionalità aggiuntive offerte da [ProSupport Suite for PCs](#)

Procedura di connessione

Prima di iniziare, consulta la [Guida al deployment](#).



Pronto a procedere con il deployment?

- ✓ Conformità ai [requisiti minimi di sistema](#)
- ✓ Account TechDirect con accesso di amministratore
- ✓ Dettagli del proxy
- ✓ Strumento per il deployment (ad esempio, SCCM)

- 1** Accedi a [TechDirect](#) con le credenziali esistenti oppure configura un nuovo account in pochi minuti (per i nuovi utenti).
- 2** Configura la tua azienda per la connessione e gestione in [TechDirect](#).
 - Se utilizzi TechDirect per la prima volta, devi associare il tuo account alla tua azienda e registrarti come amministratore dell'azienda.
 - Iscriviti al servizio leggendo e accettando i termini e le condizioni.
 - Aggiungi gli utenti tecnici e indica i ruoli per l'amministrazione.
- 3** Configura il pacchetto di download completando le impostazioni per la configurazione del monitoraggio e della gestione dei PC del tuo ambiente.
- 4** Scarica il pacchetto personalizzato, **avvia** il programma di gestione del pacchetto di deployment e **salva** il pacchetto nel tuo PC.
- 5** Usa il tuo strumento di deployment preferito per distribuire SupportAssist su tutti i PC.
- 6** Inizia a usare [SupportAssist](#) per gestire facilmente i PC Dell e gli avvisi, avviare l'aggiornamento e l'ottimizzazione dei sistemi e ottenere informazioni dettagliate sulle prestazioni dei PC.

Altre domande? [Partecipa a un webinar](#) per parlare con un esperto oppure guarda una registrazione.

Stabilisci la connessione e sfrutta il potenziale per:

Supporto più intelligente con la previsione e la risoluzione dei problemi fornite dall'intelligenza artificiale

- Self-healing automatizzato per l'ottimizzazione e la risoluzione dei problemi specifici dei PC senza intervento umano o interruzioni per l'utente finale
- Risoluzione dei problemi grazie al monitoraggio in tempo reale che identifica e corregge i problemi in modo proattivo
- Eliminazione di praticamente tutti i downtime non pianificati prevedendo i problemi prima che si verifichino²

Esperienza priva di problemi per gli utenti ovunque e in qualsiasi momento

- Produttività garantita con aggiornamenti di driver, BIOS e firmware
- Esperienza dei PC ottimizzata per il vostro team
- Protezione del vostro ambiente con la rimozione di virus e malware

Produttività del team sempre elevata con i suggerimenti basati sulla telemetria

- Decisioni migliori basate sui dati, con il refresh e il tracciamento dell'utilizzo
- Prevenire le interruzioni mediante informazioni dettagliate relative ai problemi che compromettono le prestazioni



Raccogli in assoluta sicurezza solo le informazioni necessarie alla risoluzione del problema

Con la sicurezza e la privacy integrate, hai il controllo sull'autorizzazione delle informazioni diagnostiche da raccogliere. La diagnostica viene mantenuta al sicuro durante il trasporto e lo storage grazie alla crittografia a 256 bit e alla comunicazione unidirezionale protetta da firewall dai siti dell'utente a Dell.

Scopri di più su [come SupportAssist monitora in modo sicuro i PC Dell](#).

Come posso accedere alle funzionalità di SupportAssist in TechDirect?

Le funzionalità variano in base al livello di servizio. Con ProSupport Plus puoi usufruire dell'intero set di funzionalità.

	Basic	ProSupport	ProSupport Plus	Oltre 1.000 dispositivi richiesti ProSupport Flex ³
Self-healing automatizzato tramite la tecnologia SupportAssist AI				
Libreria di script creati da Dell per automatizzare le attività e risolvere i problemi			✓	✓
Ottimizzazioni automatizzate del PC			✓	✓
Cataloghi personalizzati per aggiornamenti di BIOS, driver e firmware da remoto			✓	✓
Monitoraggio proattivo tramite la tecnologia SupportAssist AI				
Dashboard personalizzata nel portale TechDirect		✓	✓	✓
Visualizzazione dei punteggi relativi a sicurezza, integrità ed esperienza con le applicazioni a livello di flotta	✓	✓	✓	✓
Avvisi hardware proattivi e predittivi con spedizione automatica		✓	✓	✓
Metriche di prestazioni e utilizzo a livello di sistema		✓	✓	✓
Monitoraggio delle versioni di BIOS, driver, firmware e applicazioni per assicurare la conformità		✓	✓	✓
Inventario dei PC con siti e raggruppamento per la gestione degli asset		✓	✓	✓

Suggerimenti

- **Attiva l'aggiornamento automatico** durante la configurazione affinché venga sempre eseguita la versione più aggiornata nel tuo ambiente.
- Puoi **configurare siti** per implementare più configurazioni in base a requisiti specifici di sedi, dipartimenti, preferenze o gruppi di test.
- Per impostazione predefinita, l'agent SupportAssist viene eseguito in background e non interrompe l'attività dei dipendenti. Se vuoi concedere agli utenti l'autorizzazione per interagire con SupportAssist in modo indipendente, puoi **abilitare l'interfaccia utente finale** durante la configurazione.
- **Instradagli gli avvisi** agli strumenti esistenti come ServiceNow.
- **Google® Chrome** fornisce la migliore esperienza per TechDirect.

Risorse

- [Dell.com/SupportAssist](#)
- [Portale online TechDirect](#)
- [Documentazione tecnica](#)
- [White paper: Sicurezza di SupportAssist for Business PCs](#)
- [Partecipa a un webinar](#)
- Contatta l'ufficio vendite o il Services Account Manager saperne di più su [ProSupport Suite for PCs](#)

¹ Per i requisiti e i sistemi supportati, consultare la nostra [guida utente](#) (versione di SupportAssist for Home PCs per uso personale) o la [guida dell'amministratore](#) (versione di SupportAssist for Business PCs per la gestione della flotta di PC) e selezionare i PC supportati. Le funzionalità proattive e predittive dipendono dal piano di assistenza attivo e dalle regole aziendali Dell Technologies. Per le funzionalità di ProSupport Suite for PCs consultare la nostra [guida dell'amministratore](#) e selezionare la voce relativa a funzionalità di connessione e gestione e piani di assistenza Dell. Per le funzionalità di Premium Suite per PC, consultare la [guida utente](#) e selezionare le funzionalità di SupportAssist e i piani Dell.

² Dati basati sul report di test di Principled Technologies intitolato "Diagnose and resolve a hard drive issue in less time with Dell ProSupport Plus", aprile 2020. Test commissionato da Dell e condotto negli Stati Uniti. I risultati effettivi possono variare. Report completo: <http://facts.pr/ddvOne9>.

³ I clienti devono impegnarsi ad acquistare 1.000 asset del client Dell con ProSupport Flex entro 12 mesi.

© 2024 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell e altri marchi registrati sono di proprietà Dell Inc. o delle sue società controllate. Altri marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari. Dell Inc. ritiene che le informazioni contenute nel presente documento siano esatte alla data di pubblicazione. Le informazioni sono soggette a modifiche senza preavviso. Aprile 2024-NS