

Guida introduttiva a TechDirect per Asset Recovery Services

Scopri il controllo pratico e le informazioni approfondite in TechDirect.

Asset Recovery Services offre un modo semplice e sicuro per smaltire in modo responsabile le apparecchiature IT di qualsiasi marchio, supportando al contempo il conseguimento degli obiettivi di sostenibilità. La gestione di Asset Recovery Services in TechDirect centralizza il monitoraggio e la logistica necessari per un processo fluido, offrendoti controllo e visibilità lungo il percorso:

- Creazione di valutazioni in pochi clic per verificare facilmente il valore degli asset esistenti
- Controllo degli asset e dei servizi da qualsiasi luogo, pianificando facilmente i servizi, monitorando i progressi e gestendo i pagamenti
- Visualizzazione di ciò che desideri, quando vuoi con il reporting su richiesta che può essere personalizzato e scaricato
- Informazioni accurate in tempo reale su riduzione delle emissioni, del consumo energetico e dei rifiuti con la funzione di report sull'impatto ambientale

Come funziona



Ordine

Inoltra un'ordine Asset Recovery Services al tuo responsabile vendite per smaltire in modo responsabile le tue apparecchiature IT.

Pianificazione

Comunicaci dove e quando desideri pianificare i servizi.

Servizio

Arriveremo per fornire servizi in loco o per ritirare e spedire in modo sicuro gli asset nei nostri centri di trattamento.

Report

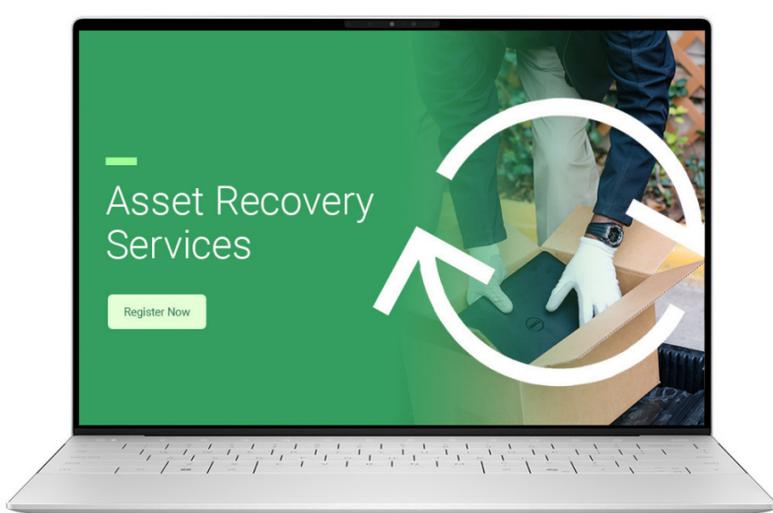
Visualizza e scarica i report, incluso il report sull'impatto ambientale della tua azienda.

Pagamenti

Se il servizio include la rivendita degli asset, trasferisci elettronicamente i fondi del valore con la massima semplicità oppure, se negli Stati Uniti, richiedi direttamente una fattura aperta presso Dell.

Per iniziare

TechDirect, portale online centralizzato per i servizi, fornisce visibilità completa e gestione proattiva in tutto il ciclo di vita del PC.



1

Registrazione a TechDirect

Dopo aver effettuato il primo ordine, riceverai un'e-mail che ti reindirizzerà alla pagina di registrazione, dove potrai inserire i dettagli per configurare l'azienda.

Hai già un account in TechDirect? [Passa alla fase successiva.](#)

2

Iscrizione ad Asset Recovery Services

Una volta effettuato l'accesso, vai alla scheda **Smaltisci asset** dalla home page e procedi all'iscrizione dalla scheda **Asset Recovery Services**.

Leggi e accetta i **termini e le condizioni** per conto dell'azienda per completare l'iscrizione.

⚠ Se non sei autorizzato ad accettare i termini per conto dell'azienda, puoi inviare una richiesta con le informazioni che devono essere completate dalla persona appropriata all'interno dell'organizzazione. Una volta approvata la richiesta, puoi tornare al dashboard e completare la Service Request.

3

Aggiunta di utenti e assegnazione di ruoli al team

Una volta completata l'iscrizione dell'azienda, puoi accedere ad Asset Recovery Services dalla scheda **Smaltisci asset** nel dashboard e gestire gli utenti del team: In qualità di amministratore "principale" dell'azienda, puoi aggiungere utenti con i seguenti ruoli:

Amministratore

- consente all'utente di gestire altri utenti in TechDirect, inviare richieste di valutazione degli asset, effettuare ordini, pianificare appuntamenti e visualizzare i report sullo smaltimento.

Tecnico

- consente all'utente di inviare richieste di valutazione degli asset e pianificare appuntamenti.

Esperienza centralizzata Asset Recovery Services

Dashboard Panoramica	Sintesi dello stato e link per gestire facilmente i servizi.
Valutazione degli asset	Richiedi una valutazione per scoprire il valore degli asset IT esistenti.
Gestione degli ordini	Visualizza e gestisci gli ordini.
Gestione dei crediti sui servizi	Visualizza i crediti sui servizi esistenti necessari per programmare i servizi e richiedi di acquistarne altri quando ne hai bisogno.
Pianificazione degli appuntamenti	Pianifica e gestisci gli appuntamenti per la rivendita e il riciclo, la restituzione delle apparecchiature noleggiate, la sanificazione dei dati on-site e la distruzione del disco rigido on-site.
Gestione dei pagamenti	Monitora e gestisci i pagamenti, trasferisci i fondi sul tuo conto bancario aziendale oppure, se negli Stati Uniti, applica il valore direttamente a una fattura aperta presso Dell.
Visualizzazione e download di report	Personalizza, filtra e scarica i report che soddisfano le esigenze specifiche di monitoraggio di asset e servizi.
Visualizza e scarica il report sull'impatto ambientale	Misura facilmente i tuoi sforzi rispetto alla tua strategia di sostenibilità e ottieni informazioni su riduzione delle emissioni, del consumo energetico e dei rifiuti tramite Asset Recovery Services.

Conta su di noi

Consulta la [Guida per l'utente](#) per le istruzioni dettagliate sulla gestione di Asset Recovery Services in TechDirect.

In caso di ulteriori domande, contatta il tuo rappresentante Dell Technologies inviando una richiesta tramite la funzionalità **Contattaci** a piè di pagina di TechDirect.

Ulteriori informazioni disponibili all'indirizzo DellTechnologies.com/AssetRecoveryServices

¹Per altre informazioni, fai riferimento al [comunicato Dell sulla sanificazione dei supporti](#). Dell non fornisce raccomandazioni relativamente alle esigenze di sicurezza del cliente o alla maggiore efficacia di un metodo di rimozione dei dati rispetto a un altro. È responsabilità del cliente proteggere le informazioni sensibili o riservate contenute nei propri dischi rigidi ripristinati da Dell.

© 2024 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell e altri marchi registrati sono di proprietà Dell Inc. o delle sue società controllate. Altri marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari. Dell Inc. ritiene che le informazioni contenute nel presente documento siano esatte alla data di pubblicazione. Le informazioni sono soggette a modifiche senza preavviso. Giugno 2024 | Guida introduttiva a TechDirect per Asset Recovery Services