

La Digital Transformation rende il business più semplice, più veloce ed efficiente

...ma introduce anche una maggiore complessità. La difficoltà di ottimizzare il valore di nuove soluzioni e la selezione e l'ottimizzazione delle competenze dei talenti significa che sempre più aziende si rivolgono a fornitori di servizi per ottenere aiuto.

- 81%** delle aziende richiede competenze tecnologiche esterne specifiche per aiutare il team IT interno a raggiungere i suoi obiettivi
- 61%** degli ITDM ha affermato che i servizi sono molto o estremamente importanti nell'acquisto di infrastruttura.
- 65%** dei leader IT ritiene che la propria organizzazione non disponga di risorse sufficienti o della competenza necessaria per realizzare il valore completo degli acquisti tecnologici.

81%

classifica l'innovazione IT come una priorità alta o critica nel prossimo anno, attribuendo un'importanza crescente al ruolo dei fornitori di servizi IT nel colmare le lacune della conoscenza

Fonte: studio su commissione condotto da Forrester Consulting per conto di Dell Technologies, marzo 2021

I Dell EMC Residency Services offrono risultati misurabili per il tuo business

Diretto da te, i tecnici residenti offrono un livello elevato di competenza tecnica ed esperienza per concentrarsi sui risultati allineati alle priorità aziendali.

- Transizione rapida alle nuove funzionalità
- Ampliamento della forza lavoro con flessibilità in base alle esigenze in continua evoluzione
- Abbinamento di soluzioni in linea con l'ambiente esclusivo del cliente
- Ottimizzazione di procedure, processi e configurazioni IT
- Mantenimento delle prestazioni di picco dell'infrastruttura

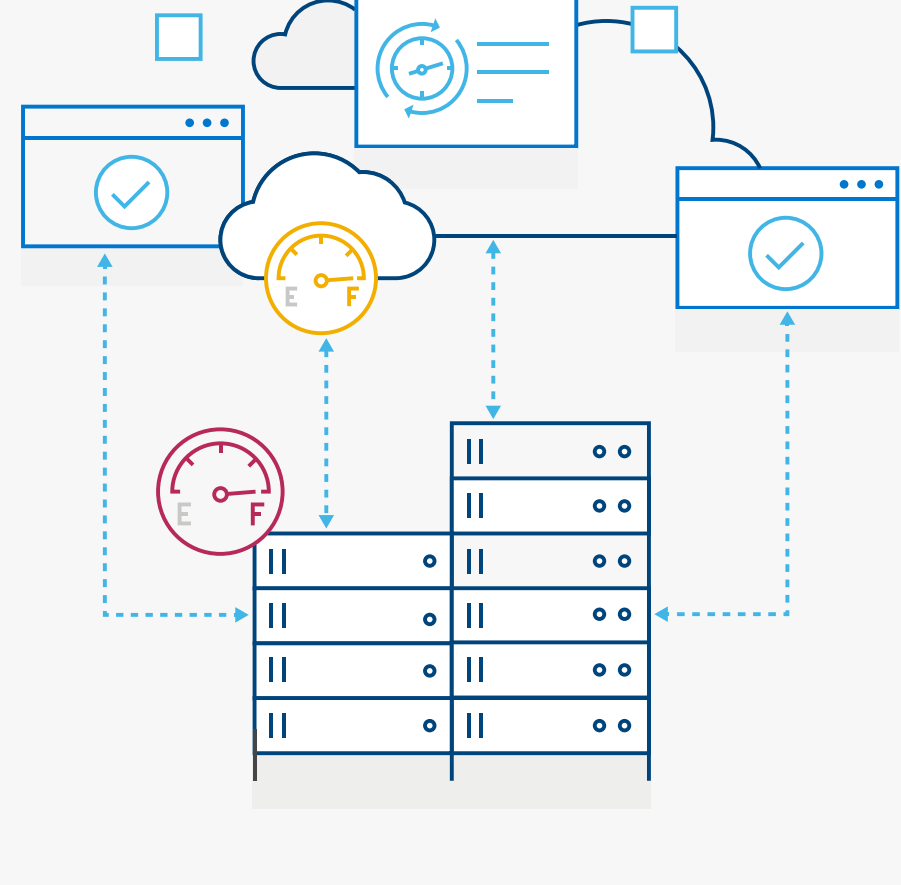
Gli impegni di residenza offrono un'elevata soddisfazione del cliente

99.5%

dei partecipanti alla survey riconosce il valore diretto di poter contare su tecnici residenti per l'IT e per i risultati di business.

In funzione delle esigenze del cliente, i servizi di residenza risolvono una combinazione diversificata di sfide

78%



degli intervistati ha indicato che i residenti hanno svolto un ottimo lavoro in termini di ottimizzazione dell'infrastruttura IT esistente

47%

degli intervistati ha affermato che i tecnici residenti sono stati in grado di aiutarli a utilizzare la tecnologia per aumentare direttamente le entrate



I tecnici residenti offrono vantaggi significativi e misurabili

50%

di miglioramento delle prestazioni tecnologiche



di aumento dell'utilizzo della tecnologia

47%

40%

di riduzione dei costi relativi all'erogazione dei servizi

23 incidenti in meno

I tecnici residenti favoriscono una transizione più rapida verso le nuove tecnologie e contribuiscono all'ottimizzazione dell'infrastruttura IT.

9 settimane risparmiate

Prova la combinazione perfetta con la flessibilità dei Residency Services

Scopri di più su [Dell EMC Residency Services](#)

Leggi l'[InfoBrief completo di IDC](#)

Esperti altamente specializzati sono a disposizione per soddisfare tutte le tue esigenze nei gruppi di prodotti dell'infrastruttura Dell Technologies, nonché le iniziative di trasformazione dell'IT e delle applicazioni e di produttività della forza lavoro.

Un rigoroso processo di selezione abbina con attenzione il miglior residente per ogni esigenza individuale. Con il supporto di Un'ampia rete globale di Dell Technologies possiamo fornire la massima flessibilità attraverso progetti on-site, remoti e persino a breve termine.

Effettua una [simulazione interattiva](#) e scopri in che modo un'azienda può soddisfare gli obiettivi e ottenere risultati con l'aiuto di un esperto residente