

Dell Residency Services

La resilienza dell'infrastruttura digitale è fondamentale per il successo aziendale

Con la transizione dall'era della Digital Transformation all'era del business digitale, le aziende devono agire rapidamente per soddisfare le esigenze dei clienti nuovi ed esistenti e ottenere un vantaggio competitivo strategico sui mercati globali dinamici. Ciò significa adottare modelli innovativi di business digitale, basati su infrastrutture IT multcloud che includono ancora sistemi legacy on-premise. L'ottimizzazione delle prestazioni di questi complessi ambienti IT richiede efficienze operative superiori e nuovi livelli di resilienza.

I CIO e i responsabili IT riconoscono l'importante contributo dei servizi di residenza per il raggiungimento degli obiettivi aziendali desiderati

78%

di maggiore efficienza dell'organizzazione

78%

di maggiore agilità per reazioni in tempo reale

76%

di aumento della redditività

74%

di supporto ai dipendenti affinché lavorino meglio

Il 60% delle organizzazioni considera la resilienza dell'infrastruttura digitale una priorità fondamentale per garantire il successo del business: eppure, la maggior parte delle organizzazioni fa fatica ad attrarre e mantenere il personale IT interno qualificato necessario per gestire questi ambienti complessi, una situazione che impedisce i miglioramenti operativi IT, limita le entrate e ritarda gli obiettivi digitali.

I servizi di residenza forniscono un valore significativo e gli intervistati si sono detti molto soddisfatti delle capacità dei tecnici residenti, sia in termini di metriche operative IT che di contributo al raggiungimento di risultati specifici per i business manager.

I servizi di residenza offrono vantaggi misurabili

31%

di miglioramento dell'efficienza del personale IT

26%

di riduzione dei costi di erogazione dei servizi IT

25%

di miglioramento delle prestazioni tecnologiche

Risparmio di 1-3 mesi, 18 incidenti al mese in meno in media durante la transizione alla nuova tecnologia

Ottimizzazione del valore della tecnologia con i servizi di residenza

Che cos'è un esperto residente? Tecnico altamente qualificato specializzato in tecnologie specifiche

- Ampia formazione e test approfonditi
- Vasta esperienza globale nei settori e nelle organizzazioni principali
- Certificazione sempre aggiornata che tiene il passo con i cambiamenti delle tecnologie e delle esigenze

In che modo i Dell Residency Services contribuiscono alla crescita della mia azienda? Garanzia che la tecnologia apporti il massimo valore al business

- Adotta rapidamente le nuove tecnologie
- Semplifica la transizione alle nuove tecnologie per ottimizzare l'utilizzo e ridurre al minimo l'interruzione delle attività
- Associa le soluzioni al tuo ambiente e ottimizza le configurazioni, i processi e le procedure IT
- Garantisci le massime prestazioni delle tecnologie in esecuzione
- Utilizza le best practice condivise per migliorare le capacità IT interne

I Dell Residency Services soddisfano le mie esigenze esclusive? È la combinazione perfetta di innovazione e flessibilità

- Supportati dalla rete globale Dell Technologies
- Disponibilità in oltre 100 Paesi
- Rigoroso processo di selezione delle risorse
- Numerose opzioni per le esigenze aziendali moderne
- Erogazione di persona o virtuale, con funzionalità in lingua locale per l'impegno personale
- L'impegno minimo è di 1 settimana, ma può essere adattato in modo flessibile alle tue esigenze



Classificato tra i primi 10 standard di settore nella survey Value of IT Certification di Pearson VUE

Numerose opportunità per le esigenze aziendali moderne



Residency for Infrastructure Solutions

Aiuta a integrare e ottimizzare in maniera impeccabile l'infrastruttura nuova o esistente e a mantenere l'operatività del data center.



Residency for Client Systems

Accelera l'adozione della tecnologia e ottimizza le funzionalità dell'ambiente degli utenti finali e la tecnologia a loro destinata.



Residency for Dell APEX

Migliora le risorse e le funzionalità interne con esperti tecnici che possono concentrarsi sui processi operativi della nuova tecnologia.



Residency for Modern Business Outcomes

Aiuta a progettare e promuovere risultati di trasformazione mirati in una varietà di obiettivi aziendali moderni.

Per ulteriori informazioni, visita il sito Dell.com/Residency oppure contatta il responsabile Dell Technologies