



# ProDeploy Infrastructure Suite

**DELL**Technologies

Accelerazione dell'adozione della tecnologia  
con il deployment progettato su misura



# Deployment più rapido e migliore con minori sforzi IT.

—  
Ottimizzare le nuove tecnologie fin dal primo giorno non è mai stato così semplice.

Il team è entusiasta del potenziale della tecnologia ed è pronto a portare l'azienda a un livello superiore. La sfida? Ottimizzare la potenza delle nuove tecnologie mantenendo le risorse concentrate sull'innovazione.

ProDeploy Infrastructure Suite è adatta all'infrastruttura moderna, offre scelte pratiche per hardware e software con opzioni di erogazione versatili per adattarsi a ogni budget e modello operativo.

Per accelerare i deployment dalla pianificazione alla produzione, attraverso le nostre best practice, affinate in oltre 35 anni di erogazione all'edge, al core e al cloud. Adatto alle esigenze IT moderne, ProDeploy può eseguire il deployment 3 volte più velocemente rispetto all'amministrazione interna.

L'erogazione e la configurazione da parte di esperti garantiscono il massimo dalla tecnologia fin dal primo giorno. Incentrato sui risultati di business, ProDeploy è personalizzato per soddisfare le esigenze dei clienti e quelle della tecnologia dell'infrastruttura moderna.

# Le statistiche

—  
**Dell Technologies Services  
fa quello che facciamo meglio,  
rendendo possibile aumentare  
la concentrazione sulla propria  
azienda.**

In Dell Technologies, abbiamo investito oltre 35 anni nella creazione di pratiche e strumenti di deployment all'avanguardia, supportati da professionisti d'élite con conoscenze ampie e approfondite. La nostra dimensione globale consolidata promuove deployment uniformi per consentire di ottenere risultati aziendali migliori, a qualsiasi ora del giorno e in tutto il mondo.



**3 volte**  
più rapido nel  
deployment **rispetto**  
all'amministrazione  
interna<sup>1</sup>

→ **Processi all'avanguardia basati su oltre 30 an**

Risparmio di

 115

ore **rispetto**  
all'amministrazione  
interna<sup>2</sup>

 58%

in meno di  
chiamate al  
supporto nei  
primi 90 giorni<sup>3</sup>

ni di esperienza

# ProDeploy Infrastructure Suite in breve

—

Metodi di deployment per soddisfare ogni esigenza aziendale e budget dal core al cloud fino all'edge

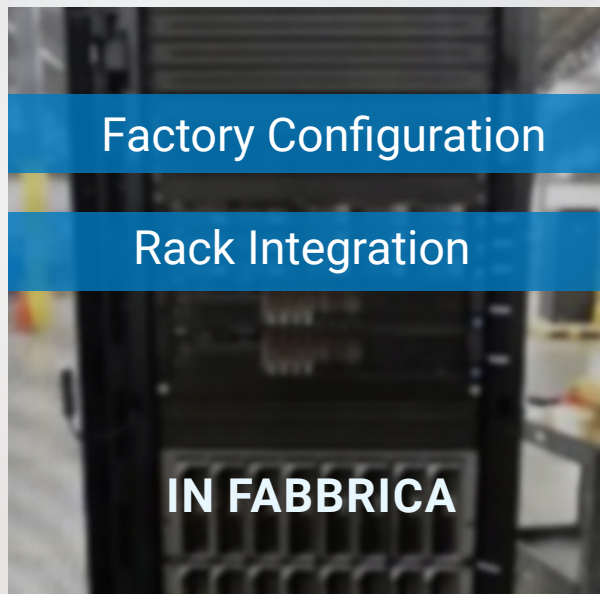
## BUONO, MIGLIORE, OTTIMO

Progettato per adattarsi alla maggior parte del deployment dell'infrastruttura del data center per server, storage, rete, protezione dei dati, CI/HCI.



## ELABORAZIONE SU VASTA SCALA

Progettato per soddisfare le esigenze dei clienti con tecnologia di elaborazione su larga scala con una metodologia di deployment matura.



## SEMPLIFICAZIONE DELL'EDGE AZIENDALE

Progettato per offrire ai clienti una scelta combinata di erogazione, migliore valore su larga scala e servizi specifici per lo scopo della tecnologia.



# ProDeploy Plus

## L'offerta di deployment più completa sul mercato

Dalla pianificazione al trasferimento delle conoscenze, ProDeploy Plus fornisce le competenze e la scalabilità necessarie all'esecuzione di deployment impegnativi nei complessi ambienti IT odierni. Cominciamo con la revisione della disponibilità del sito, la pianificazione e alcuni suggerimenti. Un unico punto di contatto locale per il project management localizzato seguirà le attività e una piattaforma di collaborazione online aiuterà a tenere traccia dell'avanzamento e a mantenere il coinvolgimento con i nostri esperti di erogazione.

Successivamente, miglioriamo l'esperienza con il deployment hardware e software on-site abbinato alla guida e all'implementazione delle best practice di sicurezza informatica CloudIQ. Il deployment viene seguito da un unico punto di contatto locale per il project management e una piattaforma di collaborazione online che aiuta a monitorare l'avanzamento e a mantenere il coinvolgimento con i nostri esperti di erogazione.

## ProDeploy Plus include:

- Unico punto di contatto locale per il project management
- Pianificazione dell'implementazione
- Installazione hardware e software on-site 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Best practice e policy di sicurezza informatica CloudIQ
- Documentazione del progetto con trasferimento delle conoscenze







"Con ProDeploy Plus abbiamo realizzato un'adozione accelerata della tecnologia con il deployment da parte di esperti dei nuovi appliance PowerProtect. Gli esperti, arrivati on-premise, hanno gestito tutta l'installazione e hanno anche condiviso le conoscenze sulla nuova tecnologia."

**Dimitris Mataftsis**  
Backup Administrator  
National Bank of Greece

# ProDeploy

## Ottimizzazione della nuova tecnologia fin dal primo giorno

Le aspettative dei clienti sono elevate e le esigenze della forza lavoro possono cambiare rapidamente. In che modo è possibile eseguire il deployment di un'infrastruttura che utilizzi in modo ottimale le risorse e massimizzi il valore della nuova tecnologia? Un'adozione rapida delle nuove tecnologie conduce l'azienda al successo, grazie a pianificazione, implementazione, installazione e trasferimento delle conoscenze da parte di esperti.

ProDeploy offre opzioni di installazione hardware flessibili e deployment software guidato da remoto da ingegneri di deployment certificati. Il nostro obiettivo è quello di consentire al cliente di lavorare sin da subito, concentrandosi sul proprio core business e pensando alle prossime sfide.

## ProDeploy include:

- Unico punto di contatto per il project management
- Pianificazione dell'implementazione
- Deployment hardware on-site e software da remoto 24 ore su 24, 7 giorni su 7\*
- Documentazione del progetto con trasferimento delle conoscenze

\*Installazione guidata dell'hardware da remoto disponibile su alcuni componenti hardware. Contattare il responsabile Dell per ulteriori informazioni





"Il deployment di un'infrastruttura come la nostra e l'integrazione con i sistemi esistenti in meno di una settimana, senza alcun impatto sulla nostra produzione, è stato davvero impressionante."

**Nicolas Varrin**  
IT Infrastructure Engineer,  
GLOBAZ

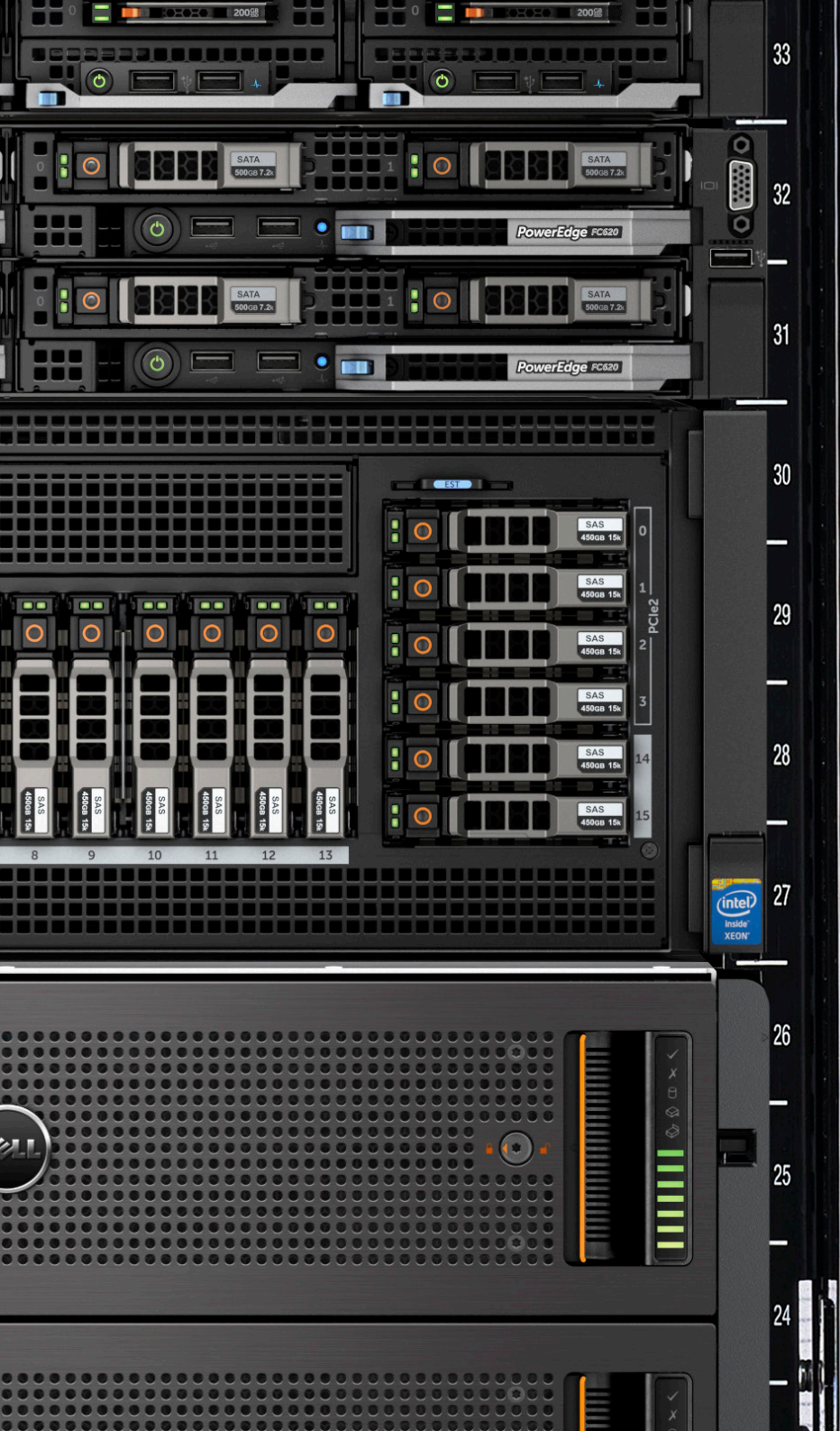
# ProDeploy Factory Configuration

Far funzionare la tecnologia nel data center può essere particolarmente difficile quando si acquistano grandi volumi di tecnologia di elaborazione. Il deployment di nuovi server può richiedere decine di passaggi diversi e potenzialmente centinaia di opzioni di configurazione.

Dell può preconfigurare i singoli server nell'ambito del processo di fabbrica in modo da fornire i server PowerEdge pronti per l'installazione. È possibile scegliere facilmente combinazioni di servizi adatte alle proprie esigenze in termini di codici asset, impostazioni di sistema e caricamento delle immagini. Gli ordini successivi includeranno la stessa configurazione ripetibile. È possibile risparmiare tempo con risultati coerenti anche con volumi molto elevati.

- Pacchetto di impostazioni di sistema: configurazione del BIOS | Configurazione iDRAC | Blocco del firmware | Impostazioni di sistema illimitate
- Bundle di asset: Asset Tagging e Reporting | Etichetta del sistema, etichetta della scatola, report
- Pacchetto di imaging: caricamento dell'immagine con configurazione RAID | Caricamento dell'immagine fornito dal cliente con RAID personalizzato





# ProDeploy Rack Integration\*

Avere la possibilità di ricevere prodotti in rack e configurati dalla nostra struttura, pronti per l'utilizzo, consente di risparmiare tempo e risorse. Ciò è particolarmente importante quando la rapida espansione è cruciale per la crescita aziendale. Ogni rack con tecnologia di sistema aziendale è diverso e la corretta integrazione è la chiave per il successo. La collaborazione con i nostri ingegneri offre la possibilità di definire la soluzione per ottimizzare l'alimentazione e il raffreddamento, la disposizione dei cavi e la configurazione di rete in una build di tecnologia coerente.

- Project management end-to-end
- Progettazione della struttura dei rack e definizione della soluzione
- Integrazione fisica e configurazione
- Logistica e installazione finale opzionale

\*Disponibile solo negli Stati Uniti. I servizi Rack Integration personalizzati sono ancora disponibili a livello globale

# ProDeploy Flex

ProDeploy Flex è progettato per affrontare le sfide del deployment nell'edge e garantire risultati ottimali. Grazie a metodi di erogazione flessibili, in combinazione con funzionalità di deployment selezionabili, è possibile sfruttare le economie di scala e fornire la versatilità necessaria per raggiungere gli obiettivi.

Dell vanta una vasta esperienza nel deployment nell'edge acquisita con alcuni dei maggiori rivenditori, produttori e località in tutto il mondo. ProDeploy Flex offre best practice affinate in oltre 35 anni di esperienza nell'hardware all'avanguardia e nell'installazione Dell NativeEdge.

## ProDeploy Flex include:

- Unico punto di contatto per il project management, con opzioni più specializzate per una maggiore tranquillità.
- Combinazione di metodi di erogazione dei servizi in fabbrica, da remoto e on-site per ottenere il massimo valore
- Economie di scala per deployment di dimensioni maggiori
- Funzionalità selezionabili create per le installazioni e le postazioni più impegnative durante l'implementazione al di fuori dei data center tradizionali
- Supporto per protocolli o processi di accesso al sito quando sicurezza e protezione sono un fattore determinante.
- Esecuzione del deployment di prodotti multi-vendor selezionati di produttori all'avanguardia
- Progettato per eseguire il deployment di piattaforme Dell NativeEdge
- Installazione di applicazioni edge e carichi di lavoro innovativi da ISV di terze parti



# Additional Deployment Time



ProDeploy Plus, ProDeploy o Basic Deployment sono concepiti per la maggior parte delle installazioni di nuove tecnologie. Quando le esigenze di deployment sono superiori in termini di lunghezza, complessità o ambito, è possibile scegliere Additional Deployment Time per ottenere i risultati desiderati con pacchetti di assistenza da remoto od on-site. Additional Deployment Time può estendere ProDeploy Suite o essere utilizzato separatamente per mettere in funzione la nuova tecnologia.



## Funzionalità:

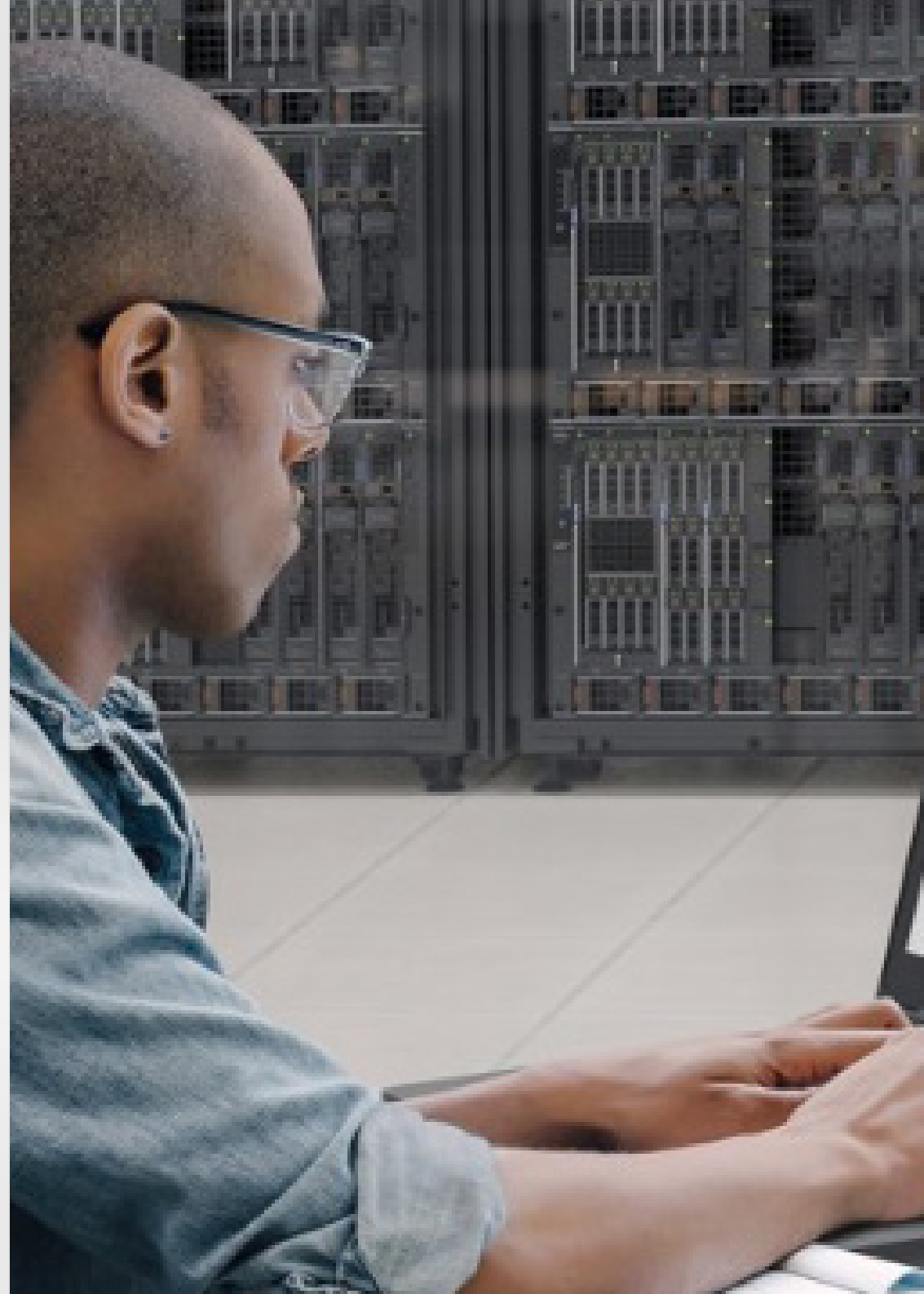
- Estensione semplificata di ProDeploy Suite
- Assistenza tecnica da esperti certificati
- Scelta tra assistenza da remoto od on-site per il deployment

# Sempre connessi



## **Monitoraggio del deployment e molto altro con TechDirect.**

La collaborazione con i nostri esperti online consente di pianificare, monitorare e attuare i progetti di deployment da un portale di gestione end-to-end in TechDirect. Una volta che l'hardware Dell è in produzione, è possibile utilizzare la tecnologia dei nostri servizi per un'esperienza digitale adattiva e automatizzata che consente di ottimizzare i sistemi che alimentano il data center, fino alla dismissione degli asset.







# Basic Deployment

## — Installazione hardware coerente

Affidarsi a Dell per l'installazione rapida e corretta al primo tentativo dell'hardware consente di far risparmiare tempo al personale. Basic Deployment fornisce l'installazione hardware per server, storage e rete.

## Basic Deployment include:

- Installazione hardware on-site durante gli orari lavorativi
- Smaltimento dei materiali di imballaggio nei punti di raccolta on-site per il riciclo



# Servizi per espandere il successo

—  
Oltre alle scelte di erogazione  
di ProDeploy Infrastructure  
Suite, Dell offre servizi aggiuntivi  
progettati per integrare le risorse IT

- Production Ready for Data Protection
- Data Migration Services
- Residency Services
- Formazione e certificazione
- Altri servizi di erogazione

# Residency Services

—

La nuova tecnologia crea un vantaggio competitivo per le aziende, ma le soluzioni devono essere introdotte nel modo più adatto alle esigenze specifiche.

I Dell Residency Services offrono ingegneri altamente qualificati che seguono corsi di formazione e certificazione approfonditi come Dell Proven Professional, uno dei 10 principali programmi di certificazione tecnica di settore.

Supportati dalla potenza della rete globale Dell Technologies, i nostri Residency Services offrono ampie opzioni per soddisfare esigenze aziendali specifiche, dal supporto per accelerare l'adozione di soluzioni per l'infrastruttura e la tecnologia degli utenti finali all'allineamento con obiettivi di trasformazione mirati in aree come la resilienza aziendale e l'esperienza della forza lavoro moderna.

I servizi possono essere erogati di persona o virtualmente, con una durata a partire da una e due settimane e con la possibilità di cambiare in base alle esigenze, offrendo la massima flessibilità per soddisfare le esigenze specifiche dei clienti.

## Tecnologia elevata con risultati misurabili.

Assistenza per più fasi del ciclo di adozione dell'IT, dall'implementazione e l'integrazione al funzionamento, fornendo risultati misurabili come illustrato in un recente studio IDC:

- 18 incidenti in meno al mese in media (o riduzione del 31% degli incidenti)
- Miglioramento del 31% dell'efficienza del personale IT
- 1-3 mesi in meno necessari per le transizioni tecnologiche (o aumento del 28% dell'utilizzo della tecnologia)
- Riduzione del 26% dei costi di erogazione dei servizi IT
- Miglioramento del 25% delle prestazioni tecnologiche

Fonte: eBook interattivo di IDC, sponsorizzato da Dell Technologies, The Value of Residency Services, novembre 2022



"Le parole non bastano per descrivere l'eccezionalità dei Residency Services. Sono riusciti a insegnare al team esistente come gestire le nuove tecnologie. Hanno conosciuto gli ingegneri di Plex, sanno come vogliamo configurare ed eseguire il deployment del nostro ambiente. Grazie ai Residency Services è stato possibile eseguire il deployment in poche settimane."

**Darrel Schueneman**  
Plex Systems, Manager,  
Cloud Operations

# Data Migration Services



**I dati rappresentano una delle risorse più importanti dell'organizzazione e sono necessari per promuovere la crescita aziendale.**

Se distribuiti, possono però rendere inaccessibili i preziosi approfondimenti. Con l'aiuto dei nostri esperti, è possibile spostare i dati in modo efficiente dalla posizione attuale a quella ottimale per promuovere l'innovazione. Eseguiamo migrazioni dei dati ogni giorno, in tutto il mondo e in qualsiasi contesto. Che lo scopo sia aggiornare la tecnologia, cambiare piattaforma o sfruttare il cloud, i nostri esperti utilizzano strumenti comprovati in grado di semplificare le migrazioni e garantire un time-to-value più rapido.

I nostri servizi di migrazione dei dati offrono più controllo, più sicurezza e più valore grazie a processi standardizzati di pianificazione, esecuzione e trasferimento delle conoscenze. Con best practice affidabili supportate da esperti, frutto della nostra trentennale esperienza nella migrazione dei dati, i rischi si riducono notevolmente. Il nostro obiettivo in relazione ai dati è quello di migliorarne la disponibilità e di eseguire la relativa migrazione in modo efficiente garantendone una maggiore integrità. Migrazioni più rapide a ogni livello di trasformazione con Dell Technologies.



## Funzionalità:

- Funzionamento 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Project management da remoto
- Risorse tecniche remote
- Gestione del programma di erogazione unificato
- Selezione comprovata e affidabile degli strumenti
- Monitoraggio da remoto e reporting dello stato
- Opzioni on-site per i servizi

# Production Ready for Data Protection

## Le aziende devono affrontare sfide continue per quanto riguarda i dati.

Sebbene i dati possano creare opportunità e vantaggi, generano anche complessità e rischi. L'introduzione di una nuova soluzione di Data Protection richiede una configurazione complessa che soddisfi requisiti essenziali.

I nostri esperti consentono di trarre il massimo vantaggio dagli investimenti nella tecnologia ed entrare più rapidamente in produzione grazie a soluzioni di Data Protection adatte all'ambiente aziendale, al fine di garantire la migliore esperienza possibile. Il portafoglio completo Dell Technologies Services accelera il ciclo di produzione.



### Funzionalità:

- Personalizzabile per adattarsi su larga scala e portata
- Processo scalabile, ripetibile e globale con risultati coerenti
- Scelta semplificata della combinazione di servizi più adatta alle esigenze specifiche, in qualsiasi momento

# Servizi Product Success Accelerator (PSX)

Con così tante organizzazioni IT che hanno difficoltà a stare al passo con le competenze e le abilità per affrontare le priorità aziendali in rapida evoluzione, Dell offre una famiglia in espansione di servizi Product Success Accelerator (PSX).

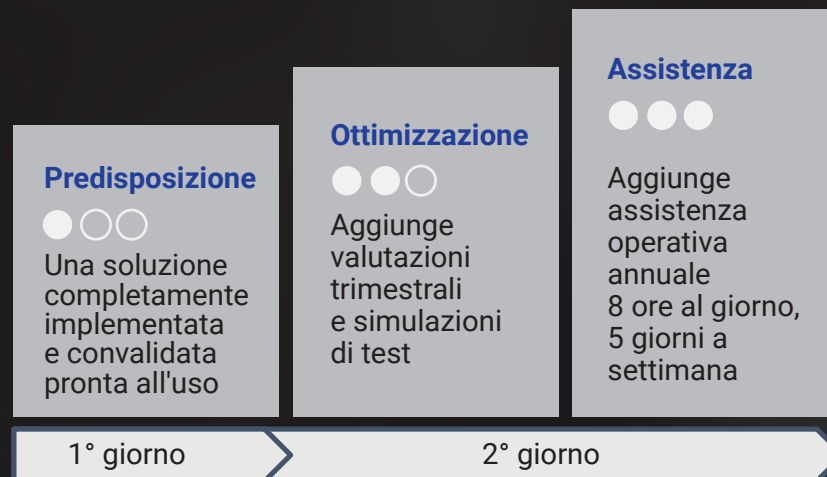
Questi servizi integrati basati sui risultati semplificano e facilitano le attività necessarie per pianificare, eseguire il deployment, ottimizzare e utilizzare soluzioni tecnologiche critiche, il tutto in un'unica offerta.

I nostri esperti di tecnologia coordinano le attività in ogni fase del percorso PSX, dalla pianificazione iniziale e dal deployment fino all'assistenza operativa continua.



## Accelerazione del percorso verso il successo

- Esperienza end-to-end semplificata
- Processi coerenti e ripetibili per aumentare l'efficienza
- Certezza di disporre del livello di competenze appropriato al momento giusto
- La flessibilità di scegliere fra tre livelli incrementali di servizio





# Education Services

—

Espandere le capacità con piani di abbonamento per la formazione flessibili. Dell Learning Hub è una piattaforma di formazione basata su abbonamento, personalizzata in base al percorso di formazione, che fornisce l'accesso a una varietà di corsi, laboratori e strumenti di formazione.

È possibile scegliere fra tre piani di abbonamento per ottenere un accesso illimitato alla piattaforma Learning Hub per un anno intero, in cui gli studenti possono ricevere una formazione su tutto, da VxRail all'architettura multicloud. Questi piani di abbonamento consentono ai singoli utenti di accedere a migliaia di offerte di formazione tramite un unico dashboard facile da utilizzare.

Abbinato al nostro ecosistema di opzioni di formazione per i partner e in linea con il nostro programma di certificazione Proven Professional, Dell Learning Hub è la soluzione ideale per coloro che desiderano ottenere le conoscenze pratiche necessarie per gli ambienti IT odierni in continua evoluzione.



## La certificazione Dell Technologies Proven Professional include:

- Certificazioni riconosciute a livello globale in termini di progettazione, deployment e amministrazione
- Convalida delle competenze tramite esami e badge digitali
- Maggiori responsabilità, opportunità e rispetto da parte dei colleghi



# Dell fa la differenza

Fondata sul principio di mettere sempre il cliente al primo posto, l'azienda Dell è posizionata in modo unico per fornire servizi uniformi dall'edge al core fino al cloud. I Dell Technologies Services sono progettati per trasformare gli investimenti e consentire al cliente di promuovere il cambiamento nell'azienda.

Che si tratti dell'aggiunta di nuove tecnologie, il consolidamento dei sistemi esistenti o la creazione di un data center a partire da zero, è possibile contare su Dell per una cultura del deployment efficiente che inizia sin dalla produzione. Bisogna assicurarsi che anche il progetto più complesso sia pianificato, configurato, integrato e testato efficacemente fin dall'inizio e che sia supportato per il futuro. Ci prenderemo cura dei progetti di deployment, affinché il cliente possa occuparsi della sua azienda e promuovere una rapida adozione delle tecnologie digitali.

Visitare [DellTechnologies.com/prodeploy](https://www.delltechnologies.com/prodeploy) per ulteriori informazioni oppure contattare il consulente Dell Technologies.

<sup>1</sup>Dati basati su uno studio di Principled Technologies condotto a maggio 2023 "A Principled Technologies report: Hands-on testing. Real-world results - Using Dell ProDeploy Plus Infrastructure can improve deployment times for Dell technology" Report completo: [bit.ly/3WbxOft](https://bit.ly/3WbxOft)

<sup>2</sup>Dati basati su uno studio di Principled Technologies condotto a maggio 2023 "A Principled Technologies report: Hands-on testing. Real-world results – Faster and easier server installation with Dell ProDeploy Factory Configuration or ProDeploy Plus Infrastructure services"

<sup>2</sup>Dati basati su analisi interne condotte a luglio 2022 sui dati di supporto registrati da febbraio 2022 a luglio 2022. L'installazione guidata dell'hardware non è disponibile per tutte le tecnologie. Contattare l'esperto Dell Technologies per ulteriori indicazioni. <https://bit.ly/3WbxOft>

Copyright © 2023 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell e altri marchi registrati sono di proprietà Dell Inc. o delle sue affiliate. Altri marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari. Dell ritiene che le informazioni presenti in questo documento siano accurate alla data di pubblicazione. Le informazioni sono soggette a modifiche senza preavviso. Luglio 2023-LC | Brochure di ProDeploy Infrastructure Suite



**DELL**Technologies