



Accelera il tuo percorso verso il successo

Pronto per oggi. Progettato per il futuro.

Servizi Dell Product Success Accelerator

Dell offre servizi innovativi progettati per semplificare e velocizzare le attività necessarie a pianificare, implementare, ottimizzare e utilizzare le soluzioni tecnologiche critiche, a partire dal backup dei dati e dal ripristino dopo un attacco informatico.

Competenze tecnologiche in ogni fase lungo il percorso

Trovare le risorse giuste per soddisfare le esigenze aziendali in rapida evoluzione non è sempre facile. I Product Success Accelerator (PSX) sono soluzioni di assistenza standardizzate con attività e flussi di lavoro ben definiti per assicurare la massima efficienza con risultati accurati e prevedibili. Dall'idoneità iniziale all'assistenza per le operazioni in corso, è possibile scegliere tra tre opzioni in base al tempo, al budget e alle competenze.

Scegli il livello più adatto alle tue esigenze →	Predisposizione	Ottimizzazione	Assistenza
Formazione	●	●	●
Pianificazione	●	●	●
Deployment	●	●	●
Abilitazione della produzione	●	●	●
Valutazioni e test		●	●
Assistenza operativa 8x5			●

Il motore per il tuo successo

Il livello di predisposizione iniziale include la pianificazione di workshop per assegnare priorità ai dati e creare la documentazione del runbook, oltre a componenti hardware e software completamente installati, configurati, convalidati e pronti all'uso. Verrà inoltre fornito un piano di successo PSX con indicatori di prestazioni chiave (KPI) e formazione con competenze on-demand per il personale. Il livello successivo, quello di ottimizzazione, prevede in aggiunta suggerimenti e valutazioni trimestrali insieme a test di ripristino assistito per simulare e mettere a punto il processo di ripristino di un evento reale. Oltre a quanto previsto nei livelli precedenti, l'assistenza, il livello più alto, include assistenza operativa 8x5 su base annua per monitorare l'ambiente, analizzare gli avvisi, segnalare lo stato di esecuzione, implementare le modifiche concordate e fornire assistenza per il ripristino in caso di interruzione delle attività o attacco informatico. Scegli il livello più adatto a seconda delle priorità ed esigenze aziendali.

- ◆ Esperienza end-to-end semplificata
- ◆ Processi coerenti e ripetibili per aumentare l'efficienza
- ◆ Certezza di disporre del livello di competenze appropriato al momento giusto
- ◆ Soluzioni progettate per le organizzazioni che desiderano gestire la propria infrastruttura

**Convergenza
tra persone
e tecnologia,
per risultati che
contano.**

Dai risultati dello studio condotto da Forrester Consulting emerge che...

L'87% degli ITDM ritiene vantaggioso poter accedere a competenze esterne per ridurre i rischi e colmare le lacune a livello operativo¹

L'84% degli ITDM ritiene che una soluzione completa in grado di migliorare il profilo di sicurezza aziendale sia molto o estremamente importante¹



Risultati semplificati e prevedibili

Dell offre un portafoglio in continua espansione di servizi PSX (Product Success Accelerator) a supporto delle soluzioni Dell Data Protection per proteggere e ripristinare i dati critici e mantenere attivo il business.*



PSX for Backup

Il tuo ambiente di backup è protetto?

Niente nella vita è certo al 100%. Ecco perché è importante predisporre un piano per fare fronte agli imprevisti, creando un ambiente protetto per i dati, i carichi di lavoro e le applicazioni aziendali nell'ambito di un programma di sicurezza e resilienza a lungo termine.

La fase iniziale del percorso prevede un ambiente di backup ben definito come protezione contro eventuali interruzioni dell'attività o circostanze impreviste, ad esempio disastri ambientali, eventi di perdita/non disponibilità dei dati, errori umani o guasti strutturali.

Affidati a PSX for Backup per rendere operativa la tua soluzione di protezione dei dati. Il nostro team di esperti qualificati implementerà e configurerà l'infrastruttura, definirà policy e pianificazioni, verificherà l'idoneità della produzione e, se necessario, valuterà e monitorerà continuamente l'ambiente aziendale, fornendo un ulteriore livello di competenza in ogni fase del processo.



PSX for Cyber Recovery

Sei pronto a rispondere in caso di attacco informatico?

Basta aprire una pubblicazione qualsiasi per rendersi conto della proliferazione a livello globale di nuove e sofisticate forme di attacco in grado di compromettere le entrate, la reputazione e la sicurezza di un'azienda. Le organizzazioni si stanno muovendo rapidamente per cercare di gestire le minacce informatiche e implementare tecnologie moderne per isolare e proteggere i dati business critical. Pensato per aiutare le aziende a mettere in atto un ripristino efficace in caso di attacco informatico, Dell PSX for Cyber Recovery è la soluzione ideale per coloro che necessitano di assistenza per l'implementazione di un cyber recovery vault.

Questo servizio prevede fin da subito l'assegnazione di un esperto in tecnologia che coordinerà le attività di pianificazione, implementazione e convalida. Non solo: verificherà anche la corretta applicazione di policy, controlli e analisi al fine di proteggere i dati all'interno del vault. Grazie alle opzioni PSX di livello superiore, potrai usufruire di valutazioni trimestrali del vault e attività di monitoraggio quotidiane in linea con il piano di successo PSX. L'obiettivo è proteggere i dati da ransomware o malware, ripristinando le operazioni aziendali in tutta sicurezza.

Basati sui risultati, i servizi PSX offrono le tecnologie, i processi e le competenze di cui hai bisogno al momento giusto per rispondere efficacemente alle priorità critiche.

Per ulteriori informazioni, visita il sito Dell.com/ProductSuccessAccelerator oppure contatta il responsabile Dell Technologies.

¹ Forrester Opportunity Snapshot: studio personalizzato commissionato da Dell Technologies, settembre 2022.

*I componenti hardware e software non sono inclusi nel servizio PSX e possono essere acquistati separatamente. Contatta un responsabile Dell per verificare la disponibilità di PSX nella tua area.