

WHITE PAPER

Accelerazione dei risultati positivi di protezione dei dati con Dell PSX

Un'analisi dei servizi Dell Product Success Accelerator (PSX): la combinazione ottimale di competenze ed esperienza per fornire soluzioni complete di backup e ripristino dopo un attacco informatico

di Christophe Bertrand, Practice Director, e David Gruber, Principal Analyst
Enterprise Strategy Group

Settembre 2023

Sommario

Panoramica del mercato.....	3
L'esigenza di funzionalità di backup e ripristino efficaci non è mai stata maggiore	3
Wanted: IT Cybersecurity Skill Sets	3
Problematiche della protezione dei dati.....	4
La tecnologia, da sola, raramente offre i risultati desiderati.....	5
Introduzione dei servizi Dell Product Success Accelerator (PSX).....	5
Gli obiettivi di prestazioni standard e misurabili sono parte integrante delle offerte PSX	6
Product Success Accelerator (PSX) for Backup.....	7
Product Success Accelerator (PSX) for Cyber Recovery	8
Conclusione.....	9

Panoramica del mercato

L'esigenza di funzionalità di backup e ripristino efficaci non è mai stata maggiore

Il rapido passaggio al cloud ha lasciato molte aziende nell'incertezza sulla protezione dei dati critici. Nonostante i provider di infrastrutture cloud forniscano funzionalità operative resilienti, sono in poche a proteggere i dati critici che richiedono nuovi sistemi, processi e competenze per assicurarne la protezione e il controllo. A ostacolare ulteriormente gli obiettivi di protezione dei dati contribuiscono l'aumento dei requisiti richiesti dalle normative vigenti, l'emergere di tipi di dati nuovi e più complessi e cicli di sviluppo delle applicazioni basati su cloud che offrono funzionalità completamente nuove a un ritmo senza precedenti. Che le organizzazioni stiano sviluppando le app più recenti on-premise o nel cloud, la protezione dei dati deve essere un aspetto prioritario da gestire subito e non una questione da considerare in un secondo momento. Le organizzazioni stanno esaminando le funzionalità cloud-to-ground e la protezione dei dati on-premise per ottenere più controlli e flessibilità.

La minaccia rappresentata dal ransomware e il ruolo critico che le funzionalità di backup e ripristino svolgono nelle situazioni di risposta e ripristino stanno accelerando l'esigenza di strategie di protezione dei dati più affidabili. Una recente ricerca condotta da Enterprise Strategy Group di TechTarget rivela che ben il 79% delle organizzazioni ha subito almeno un attacco ransomware nell'ultimo anno. Il dato clamoroso è che solo il 14% delle organizzazioni intervistate è riuscito a ripristinare completamente i dati dopo l'attacco.¹

I criminali informatici ora stanno prendendo di mira anche i backup e questo è il motivo per cui l'87% delle organizzazioni intervistate è preoccupato che le copie di backup vengano danneggiate da attacchi ransomware.² Di conseguenza, molte organizzazioni stanno dando priorità all'esigenza di una copia offline e/o "air gapped" dei propri dati per proteggersi da potenziali attacchi. La capacità di mantenere copie "pulite" dei dati non è mai stata così importante.

Wanted: IT Cybersecurity Skill Sets

I leader IT si affidano a numerose competenze diverse dei propri team per progettare, implementare e gestire l'infrastruttura, e mantenere l'operatività aziendale. Tuttavia, le notevoli carenze oggi presenti sul mercato influiscono sulle aree IT chiave, come dimostrato da una ricerca annuale condotta da Enterprise Strategy Group.

La sicurezza informatica è in cima all'elenco delle aree in cui le organizzazioni intervistate riferiscono una problematica carenza di competenze esistenti presente da molti anni che evidenzia ulteriormente i potenziali rischi associati al ransomware cui molte organizzazioni devono far fronte. La situazione è ulteriormente complicata dal fatto che il 29% delle organizzazioni riferisce anche una grave carenza di competenze nella protezione dei dati, che le espone a una situazione ancora più rischiosa in fatto di ripristino dopo un attacco informatico. È inoltre importante notare che le organizzazioni riferiscono la mancanza di competenze fondamentali per l'architettura IT e la pianificazione (vedere la figura 1).³ Questo è il motivo per cui è essenziale valutare la possibilità di ricorrere a servizi e/o soluzioni di terze parti per sopperire alle attuali carenze di competenze.

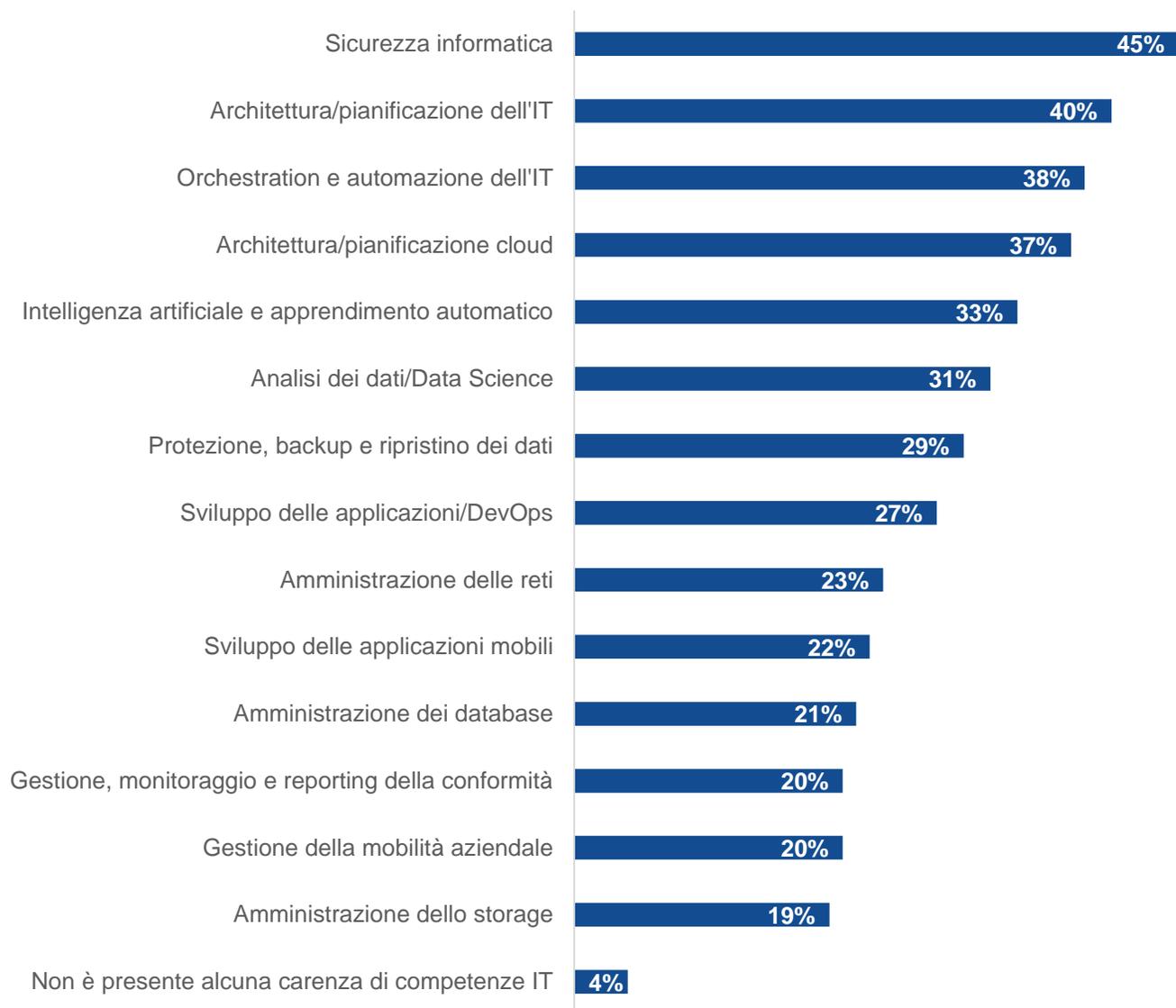
¹ Fonte: Enterprise Strategy Group Research Report, [The Long Road Ahead to Ransomware Preparedness](#), giugno 2022.

² Ibid.

³ Fonte: Enterprise Strategy Group Research Report, [2023 Technology Spending Intentions Survey](#), novembre 2022.

Figura 1. La persistente carenza di competenze sta inducendo molte organizzazioni a rivolgersi a terze parti

In quale delle seguenti aree ritiene che la sua organizzazione IT stia attualmente affrontando una problematica carenza di competenze esistenti? (Percentuale di intervistati, n=738, sono accettate più risposte)



Fonte: Enterprise Strategy Group, una divisione di TechTarget, Inc.

Problematiche della protezione dei dati

È inoltre importante che le aziende diano priorità all'impatto del downtime sui carichi di lavoro mission-critical on-premise e cloud. Come discusso in precedenza, la complessità della tecnologia e la carenza di talenti IT comportano sfide significative per la protezione dei dati, il che può determinare interruzioni del servizio, downtime e possibile perdita di dati, anche quando la responsabilità non è imputabile al ransomware.

Attualmente i team delle operazioni IT sono responsabili della gestione quotidiana delle funzioni di backup e ripristino nella maggior parte delle organizzazioni. Tuttavia, solo 1 organizzazione intervistata su 10 riesce a recuperare il 100% dei dati on-premise, il che è indicativo di un notevole rischio di perdita dei dati. Pertanto, le aziende devono implementare soluzioni di protezione dei dati che soddisfano in modo efficace gli accordi sui livelli di servizio per ridurre questo rischio.⁴

Alla luce delle attuali condizioni e tendenze del mercato, i professionisti IT dovrebbero riconsiderare il modo in cui gestiscono le attività cruciali. Dovrebbero, inoltre, rivolgersi a vendor che possono migliorare i propri livelli di servizio di protezione dei dati e rafforzare le strategie di ripristino contro il ransomware in una maniera efficiente in termini di costi.

La tecnologia, da sola, raramente offre i risultati desiderati

In un contesto caratterizzato dall'aumento della complessità e dalla diminuzione delle competenze, le organizzazioni si sono rese conto che la tecnologia, da sola, non risolve tutti i problemi IT. È necessaria una combinazione di persone, processi e tecnologia, soprattutto per quanto riguarda il raggiungimento di risultati in fatto di sicurezza. Il rapido e complesso panorama delle minacce che la maggior parte delle organizzazioni oggi sta affrontando si traduce nella necessità di agire con urgenza, mettendo in luce l'importanza degli SLA di protezione dei dati e ripristino dopo un attacco informatico, il cui mancato rispetto mette a rischio i dati e il business ed espone a sanzioni per la mancata conformità alle normative.

L'accelerazione delle strategie di mitigazione richiede tecnologie comprovate ed esperti in grado di definire attentamente soluzioni che soddisfino le esigenze dell'infrastruttura IT e gli SLA attuali e futuri. A nostro avviso, un livello inadeguato di pianificazione, deployment e gestione determina inevitabilmente risultati insoddisfacenti. La sfida può apparire insormontabile, soprattutto per le organizzazioni di medie dimensioni che potrebbero non avere accesso alle risorse limitate in grado di aiutarle a progettare in un'ottica di successo.

Introduzione dei servizi Dell Product Success Accelerator (PSX)

Dell Technologies ha recentemente annunciato una nuova offerta di servizi Product Success Accelerator (PSX) per aiutare le organizzazioni a superare queste sfide. I servizi PSX sono progettati per semplificare le attività necessarie per pianificare, implementare, ottimizzare e utilizzare tecnologie di importanza critica, a partire da quelle di backup e ripristino dopo un attacco informatico.

In qualità di azienda leader nel settore nelle soluzioni di protezione dei dati a livello mondiale, Dell Technologies gode di un posizionamento ottimale per aiutare le organizzazioni a progettare e implementare soluzioni affidabili di backup e ripristino dopo un attacco informatico. Dell può portare i propri esperti in vault di backup e ripristino e di ripristino dopo un attacco informatico nell'ambiente di un'organizzazione per pianificare e implementare rapidamente una soluzione completa. L'offerta PSX si differenzia dalle altre perché offre competenze esclusive riguardo a una tecnologia specifica in un pacchetto a prezzo fisso che definisce accuratamente i requisiti per i singoli ambienti.

Esempi di piani di successo dei KPI

1. Stato della capacità dell'appliance PowerProtect
2. Stato della replica
3. Stato della scansione
4. Tassi di crescita dei terabyte front-end
5. Tasso dei test di restore

L'obiettivo di PSX dal punto di vista della progettazione è fornire risultati prevedibili e misurabili combinando competenza qualificata, metodologia di servizi comprovata, tecnologia e funzionalità complete di pianificazione, deployment e operative. Si tratta di un approccio ai servizi diverso rispetto ad altri, che offrono numerosi vantaggi ma potrebbero essere troppo complessi, soggetti a "problemi di ambito" ed eccessivamente costosi per molte organizzazioni del mercato di fascia media o decentralizzate. Tutto ciò che è presente nell'offerta PSX è definito preliminarmente a livello di ambito e documentato, e questo, a nostro avviso, è fondamentale.

⁴ Fonte: risultati completi della survey di Enterprise Strategy Group, [Cloud Data Protection Strategies at a Crossroads](#), luglio 2023.

Il focus sui risultati è fondamentale per il successo del modello dei servizi PSX. In particolare, apprezziamo l'attenzione verso la formazione finalizzata all'acquisizione delle competenze inclusa nel pacchetto e il workshop sulla pianificazione collaborativa, in cui gli esperti Dell creano un piano completo per definire le priorità dei dati, convalidare la progettazione del deployment e fornire input critici per un runbook operativo, che include procedure documentate e linee guida (fondamentali per il successo in una situazione di emergenza, come un attacco ransomware). Inoltre, il focus sui risultati è evidente anche nell'erogazione di un "piano di successo" basato su indicatori di prestazioni chiave (KPI), con un percorso consigliato per raggiungere gli stessi risultati di destinazione in ciascuno dei livelli di servizio PSX disponibili.

Gli obiettivi di prestazioni standard e misurabili sono parte integrante delle offerte PSX

I KPI misurano le prestazioni rispetto a metriche stabilite per valutare una serie specifica di attività volte a proteggere i dati di produzione critici per un'organizzazione. Attraverso la definizione e la misurazione dei KPI, le organizzazioni possono raggiungere i seguenti obiettivi:

- Monitoraggio delle prestazioni complessive per raggiungere le finalità stabilite.
- Monitoraggio dell'avanzamento e delle tendenze delle prestazioni nel tempo.
- Definizione di azioni correttive in base alle esigenze.
- Riduzione dei rischi per l'organizzazione.
- Reporting e comunicazione dello stato delle prestazioni.

La flessibilità e la possibilità di scelta costituiscono un aspetto specifico della famiglia di offerte di servizi PSX. Esistono tre livelli di offerta di servizi PSX, ciascuno dei quali offre livelli incrementali di funzionalità (vedere la figura 2):

1. Il primo livello, "Ready", è progettato per chi preferisce gestire molte attività in autonomia, ma ha bisogno di assistenza per la pianificazione e il deployment allo scopo di assicurarsi che la soluzione sia completamente operativa e pronta per la produzione.
2. Il secondo livello, "Optimize", include valutazioni trimestrali continue per garantire un'efficienza ottimale durante tutto l'anno, inclusi test di restore assistito per simulare un evento reale.
3. Infine, il livello più alto, "Assist", fornisce le competenze dei professionisti Dell Technologies in grado di gestire un maggior numero delle attività operative e di monitoraggio quotidiane per soddisfare gli obiettivi di prestazioni delle soluzioni, avviare azioni correttive e fornire assistenza per le attività di ripristino in base alle indicazioni del cliente.

I livelli Optimize e Assist sono disponibili tutto l'anno e forniscono un'esperienza del cliente coerente e in linea con i KPI predefiniti. Con ogni attività definita per un risultato specifico, PSX garantisce efficienza sia in termini di costi che di erogazione.

Una gamma completa di soluzioni

PSX offre una gamma completa di soluzioni che soddisfano le esigenze di tutti i clienti di ogni tipo e dimensione. Si posiziona al centro dei servizi professionali e delle offerte completamente gestite tradizionali per fornire vari livelli di servizi.

Questa offerta di servizi integra più funzionalità, consentendo ai clienti di acquistare il proprio hardware e software, insieme a una singola offerta di servizi PSX che include attività consolidate volte a raggiungere un risultato specifico.

Figura 2. Opzioni dei servizi PSX Dell: la progettazione di PSX prevede 3 livelli per coprire la gamma delle competenze richieste



Fonte: Dell Technologies.

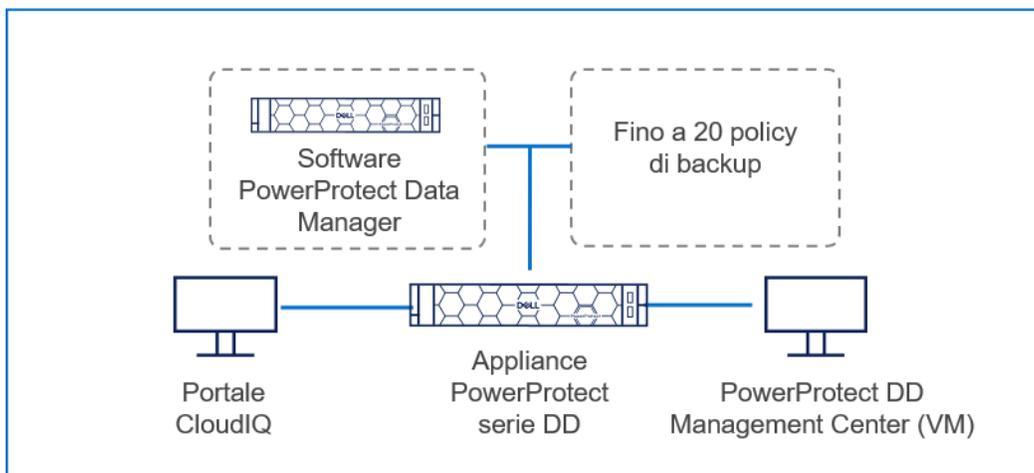
Product Success Accelerator (PSX) for Backup

Dell Technologies offre un ampio portafoglio di soluzioni software e appliance innovative e comprovate, tra cui l'appliance PowerProtect serie DD, il software PowerProtect Data Manager e l'accessibilità tramite il portale CloudIQ e PowerProtect DD Management Center.

I servizi offerti da PSX for Backup sono allineati a componenti hardware e software specifici a livello di soluzione. Includono le attività iniziali di pianificazione, installazione, configurazione e abilitazione, nonché le valutazioni e l'assistenza operativa, in base al livello selezionato. È compito dell'utente finale determinare le esigenze e le funzionalità necessarie, poiché il servizio è personalizzato in base al suo ambiente di backup per la protezione dei dati. Il livello Optimize offre valutazioni trimestrali e test di restore assistito, che garantiscono il raggiungimento degli obiettivi operativi.

Le soluzioni Dell PowerProtect DD, in combinazione con PSX for Backup, contribuiscono a eliminare la proliferazione dei dati tra sedi, strumenti e tecnologie, consolidandoli per migliorare le operazioni. Ciò non solo semplifica le attività amministrative, ma è anche un prerequisito per la configurazione di un vault isolato e protetto per il ripristino dopo un attacco informatico.

Figura 3. PSX for Backup



Fonte: Dell Technologies.

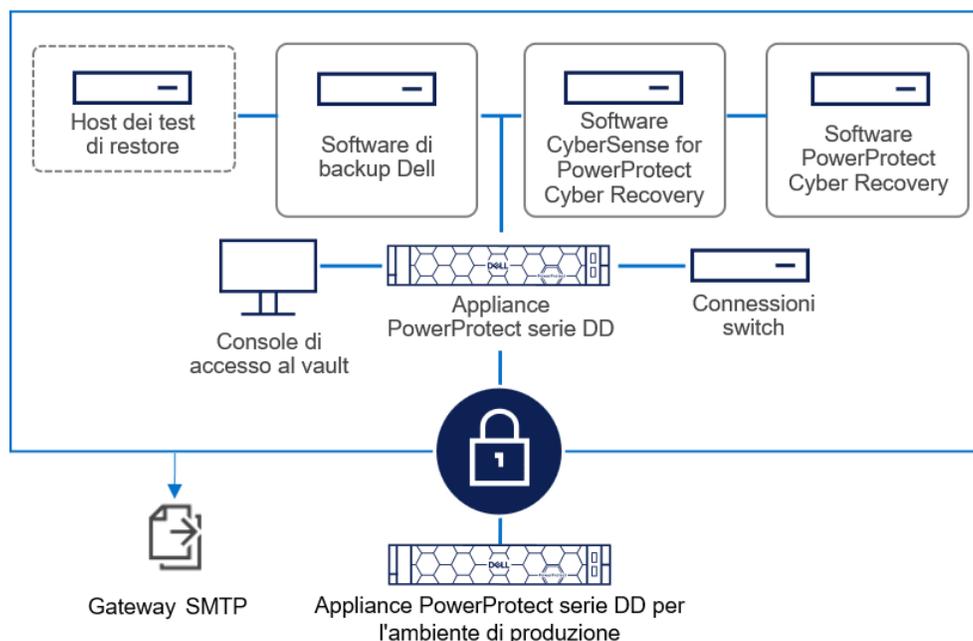
Product Success Accelerator (PSX) for Cyber Recovery

Dell PSX for Cyber Recovery è una soluzione chiave per proteggersi dagli attacchi informatici e migliorare la cyber-resilienza. Include una progettazione consigliata e configurazioni flessibili per un vault di ripristino dopo un attacco informatico. A ogni livello, il servizio PSX è allineato con i componenti del vault, come l'appliance PowerProtect serie DD e il software CyberSense, che esegue la scansione di attività sospette all'interno dei dati di backup. Inoltre, il software PowerProtect Cyber Recovery gestisce la replica dei dati critici dall'ambiente di produzione al vault.

Altri componenti della soluzione includono una scelta di software di backup Dell nel vault (PowerProtect Data Manager, NetWorker o Avamar), un host opzionale di test di restore per supportare i test condotti nel vault e una console di accesso remoto al vault.

Con il livello di servizio più elevato (Assist), PSX assiste i clienti nelle attività di amministrazione e operative, nonché nell'espansione della configurazione del vault. Il servizio include la configurazione del software su server fisici o virtuali (Dell PowerEdge o VxRail).

Figura 4. PSX for Cyber Recovery



Fonte: Dell Technologies.

Conclusione

Il panorama delle crescenti minacce che la maggior parte delle organizzazioni deve affrontare sta imponendo l'urgenza di rafforzare le funzionalità di backup e ripristino. Tuttavia, molte organizzazioni hanno difficoltà ad acquisire le risorse e le competenze necessarie per progettare, implementare e rendere operative queste strategie critiche di riduzione dei rischi. L'implementazione, da sola, non è sufficiente perché la conduzione di valutazioni e test per garantire il rispetto degli SLA è cruciale per il successo. Ciò richiede un approccio altamente misurabile, con KPI chiari e risultati ben definiti. Nel settore è presente una varietà di offerte di servizi tradizionali e modelli di impegno, che sono spesso costosi e richiedono configurazioni complesse in più fasi. Con un numero così elevato di opzioni, il processo di approvvigionamento può essere difficile e inutilmente complesso.

La crescente famiglia di servizi Product Success Accelerator di Dell affronta questa complessità in modo diretto ed è progettata per semplificare le sfide aziendali associate all'implementazione e all'operationalizzazione di tecnologie critiche, a partire dalle offerte di servizi dedicate incentrate sul backup e sul ripristino dopo un attacco informatico.

PSX rappresenta la continua spinta di Dell a semplificare i servizi per l'intero ciclo di vita dei prodotti e ad abilitare un'adozione più rapida e una maggiore efficienza, rispettando al tempo stesso i requisiti di budget. I servizi Product Success Accelerator raggiungono l'equilibrio perfetto tra competenze altamente qualificate in ambito di implementazione, risultati misurabili, metodologie comprovate e costi.

Inoltre, PSX fornisce ai partner Dell delle prospettive eccellenti di distinguersi e di offrire soluzioni basate sui risultati nelle aree del backup e del ripristino dopo un attacco informatico, che sono caratterizzate da una forte domanda. Questo risultato si ottiene senza ricorrere a esperti in materia, perché PSX utilizza le competenze di Dell nel corso dell'intero impegno per fornire un approccio completo e standardizzato ai clienti finali.

Enterprise Strategy Group consiglia di esplorare le offerte di servizi altamente ottimizzati fornite da esperti comprovati come Dell per accelerare le strategie di riduzione dei rischi.

©TechTarget, Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. TechTarget e il logo TechTarget sono marchi o marchi registrati di TechTarget, Inc. e sono registrati in giurisdizioni di tutto il mondo. Altri nomi e loghi di prodotti e servizi, tra cui BrightTALK, Xtelligent ed Enterprise Strategy Group, possono essere marchi di TechTarget o di sue società controllate. Tutti gli altri marchi, loghi e nomi di marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Le informazioni contenute nella presente pubblicazione sono state ottenute da fonti ritenute attendibili da TechTarget, ma non sono da questa garantite. La presente pubblicazione può contenere opinioni di TechTarget, che sono soggette a modifiche, nonché previsioni, proiezioni e altre dichiarazioni predittive che rappresentano le ipotesi e le aspettative di TechTarget alla luce delle informazioni attualmente disponibili. Queste previsioni si basano sulle tendenze del settore e comportano variabili e incertezze. Di conseguenza, TechTarget non garantisce l'accuratezza delle specifiche previsioni, proiezioni o dichiarazioni predittive contenute nel presente documento.

Qualsiasi riproduzione o ridistribuzione della presente pubblicazione, in tutto o in parte, in formato cartaceo, elettronico o altro a persone non autorizzate a riceverla, senza l'esplicito consenso di TechTarget, viola la legge sul copyright degli Stati Uniti ed è soggetta ad azione civile e, se applicabile, penale. Per eventuali domande, contattare il reparto Client Relations all'indirizzo cr@esg-global.com.

Informazioni su Enterprise Strategy Group

Enterprise Strategy Group di TechTarget fornisce intelligence di mercato mirata e fruibile, ricerca sulla domanda, servizi di consulenza degli analisti, linee guida per la strategia GTM, convalide delle soluzioni e contenuti personalizzati per supportare l'acquisto e la vendita di tecnologie aziendali.

 contact@esg-global.com

 www.esg-global.com