

## Gestire in modo proattivo l'esperienza IT per ottenere risultati di business

Servizi per l'esperienza digitale dei dipendenti



## Trasformare le esperienze tecnologiche in un valore per il business misurabile

L'esperienza digitale dei dipendenti incide direttamente su produttività, efficienza dei costi e vantaggio competitivo. Sebbene molte organizzazioni abbiano adottato strumenti di esperienza digitale dei dipendenti, gli interventi risultano spesso frammentati e in silos. In assenza di un approccio unificato, le organizzazioni si trovano ad affrontare sprechi di risorse, insoddisfazione dei dipendenti e operazioni IT reattive che rallentano il progresso.

I Digital Employee Experience Services di Dell consolidano le iniziative frammentate e dotano l'organizzazione di capacità complete per la gestione dell'esperienza, volte a incrementare le prestazioni operative e generare risultati di business.

Dell supporta l'istituzione e la gestione di un Employee Experience Management Office, funzione organizzativa dedicata alla misurazione continua, all'ottimizzazione e alla governance dell'interazione tra i dipendenti e la tecnologia utilizzata nell'ambiente di lavoro.

### Raggiungere gli obiettivi dell'esperienza IT con i servizi Dell

L'esperienza consolidata e l'approccio end-to-end di Dell forniscono capacità complete per l'esperienza digitale dei dipendenti orientate al conseguimento dei risultati necessari. Vengono offerti partnership strategica ed eccellenza operativa con particolare attenzione ai risultati misurabili e al miglioramento continuo. I servizi includono competenze sull'ecosistema, licensing delle piattaforme, assistenza operativa continua e ottimizzazione sostenuta, per garantire gestione fluida dell'esperienza e risultati duraturi.



Attivare la gestione  
proattiva dell'esperienza



Ottimizzate il valore  
e i costi della tecnologia



Aumentare  
esponenzialmente l'impatto  
della forza lavoro

## Il costo nascosto dell'attrito digitale:

I dipendenti con endpoint e applicazioni dalle prestazioni insufficienti, misurati tramite punteggio DEX, sono soliti perdere fino a

**6 ore a settimana**  
a causa dell'attrito digitale.

A un'organizzazione con 10.000 dipendenti, una scarsa Employee Experience genera un impatto pari a

**\$ 6,8 milioni**  
in costi complessivi e perdita di produttività.

Fonte: Gartner®, "Build a Case for a DEX Management Office to Overcome Digital Friction," Dan Wilson, Robin Milton-Schonemann, Tori Paulman, Karl Rosander, 9 ottobre 2025. GARTNER è un marchio di Gartner, Inc. e/o delle sue affiliate.

## Employee Experience Management Office Services

Sviluppare capacità complete per l'esperienza dei dipendenti grazie alle competenze operative di Dell:

- Trasformare l'ambiente di lavoro digitale in un vantaggio strategico con automazione dei ruoli, aggiornamento intelligente, self-healing preventivo e informazioni continue per massimizzare il valore della tecnologia e migliorare le operazioni.
- Trasformare l'IT da reattivo a proattivo con monitoraggio continuo, informazioni dettagliate sul sentiment e ottimizzazioni basate sui dati per ridurre i punti di attrito, dimostrare il ritorno sul capitale investito e migliorare l'esperienza dei dipendenti.
- Ottenere una visione chiara dell'esperienza digitale dei dipendenti con informazioni utili per identificare i successi, ottimizzare i costi e creare una base per miglioramenti strategici.

## Digital Employee Experience Advisory Service

Per le organizzazioni che necessitano esclusivamente di supporto strategico:

- Definire una strategia per l'esperienza digitale dei dipendenti attraverso una revisione ad alto livello delle aspettative, delle best practice, delle tendenze e delle iniziative attuali riguardanti l'esperienza dei dipendenti.
- Misurare e comprendere il livello di maturità dell'esperienza digitale dei dipendenti con una scorecard personalizzata, una guida alla piattaforma e un framework di esecuzione per le iniziative future riguardanti l'esperienza.
- Promuovere il miglioramento dell'esperienza con un executive summary che riepiloga i risultati principali e i passaggi pratici successivi.

## Digital Employee Experience Subscription Service

Per le organizzazioni che necessitano supporto operativo mirato. La soluzione:

- Integrare il team con le risorse Dell per la personalizzazione, l'integrazione e l'automazione della piattaforma di esperienza digitale dei dipendenti in base alle esigenze specifiche.
- Analizzare i dati sull'esperienza tra cui telemetria, sentiment e ticket, per ottenere i risultati richiesti.
- Offrire supporto nelle attività di misurazione dell'esperienza, nelle iniziative di adozione e gestione delle modifiche secondo le indicazioni del team, con personale Dell disponibile per un numero prestabilito di ore ogni mese.

Avviare oggi stesso la creazione dell'ufficio di gestione dell'esperienza



[Contattare](#) un esperto  
Dell Technologies



Maggior informazioni su [Dell Modern Servizi per l'ambiente di lavoro](#)



Partecipa alla conversazione  
con #DellTechnologies