



Servizi per l'esperienza digitale dei dipendenti

I dipendenti hanno gli strumenti necessari per svolgere al meglio il loro lavoro?

Nell'ambiente di lavoro digitale, la tecnologia è un fattore cruciale per il coinvolgimento, la produttività e l'innovazione. Se c'è un divario tra ciò di cui i dipendenti hanno bisogno e ciò che il datore di lavoro mette a disposizione, o se la tecnologia di trasformazione è sottoutilizzata, i dipendenti non dispongono di tutti gli strumenti necessari per il successo.

I servizi Dell per l'esperienza digitale dei dipendenti sono progettati per contribuire a creare un ambiente in cui i dipendenti possano crescere grazie all'IT. Il nostro approccio incentrato sulla persona consente di comprendere appieno e soddisfare le esigenze dei vari ruoli e stili di lavoro all'interno dell'organizzazione, misurare continuamente l'impatto dei miglioramenti e garantire il successo con strategie comprovate di adozione e gestione delle modifiche.

82%

I professionisti intervistati che affermano che la tecnologia disponibile sul posto di lavoro ha un impatto sul benessere dei dipendenti¹

77%

Coloro che affermano che i buoni dipendenti cercheranno nuove realtà lavorative in assenza degli strumenti, della tecnologia o delle informazioni necessari per svolgere al meglio il proprio lavoro¹

147%

Le aziende con lavoratori fortemente coinvolti superano la concorrenza fino al 147% per azione²

Consentire ai dipendenti di lavorare al meglio

Le aziende possono iniziare il loro viaggio verso un'esperienza digitale dei dipendenti elevata avvalendosi di un Digital Employee Experience Advisory, Subscription, Consulting o Implementation Service offerto dai nostri esperti nel campo dell'esperienza dei dipendenti. Dell sa come creare un'esperienza digitale dei dipendenti straordinaria. Forti di numerosi riconoscimenti in materia di ambiente di lavoro e di una consolidata esperienza in ogni ambito della modernizzazione della forza lavoro, i consulenti e tecnici Dell sono a disposizione per condividere gli strumenti del nostro successo.

¹ Technology's Make or Break Role in Employee Engagement, Harvard Business Review

² How Employee Engagement Drives Growth. Jim Harter, Ph.D., Chief Scientist, Workplace Management & Wellbeing, Gallup

Panoramica dei servizi per l'esperienza digitale dei dipendenti

Digital Employee Experience Advisory

Definizione di una strategia per l'esperienza digitale dei dipendenti in meno di tre settimane. Include:

- ✓ Revisione strategica per acquisire aspettative di alto livello, best practice, tendenze ed esaminare le attuali iniziative relative all'esperienza dei dipendenti
- ✓ Valutazione della maturità basata sui dati delle procedure per l'esperienza dei dipendenti e indicazioni sulla piattaforma di esperienza
- ✓ Scorecard dell'esperienza digitale dei dipendenti con valore per il business definito e framework di esecuzione personalizzato per le future iniziative relative all'esperienza dei dipendenti
- ✓ Lettura esecutiva, riepilogo dei risultati e passaggi successivi consigliati per migliorare l'esperienza dei dipendenti

Digital Employee Experience Subscription Service

È tempo di andare oltre le consulenze point-in-time per promuovere il successo continuo delle iniziative di esperienza dei dipendenti. I servizi di abbonamento Dell assicurano l'accesso continuo ai nostri esperti su cui fare affidamento per le best practice, l'ottimizzazione dei programmi, le integrazioni personalizzate e molto altro.

- ✓ Trasformazione dei dati di telemetria e sentiment in informazioni aziendali fruibili
- ✓ Assistenza da parte nostra per sviluppare, mantenere o rendere operativi i ruoli e i programmi di misurazione dell'esperienza
- ✓ Affidamento ai nostri tecnici per l'amministrazione e la gestione delle piattaforme di esperienza digitale dei dipendenti, lo sviluppo personalizzato e le integrazioni
- ✓ Identificazione delle tendenze e delle opportunità di esperienza dei dipendenti mediante l'analisi dei dati dei nostri esperti
- ✓ Risposta alle esigenze continue di gestione delle modifiche dell'ambiente di lavoro moderno
- ✓ Integrazione del team di esperienza digitale dei dipendenti dell'azienda con gli esperti Dell

Servizi di consulenza sull'esperienza digitale dei dipendenti

Employee Experience Measurement Services

Capire cosa funziona e cosa no misurando l'esperienza dei dipendenti e sfruttando i dati per assegnare priorità alle iniziative strategiche.

Workforce Persona Services

Comprensione approfondita delle esigenze dei dipendenti tramite la ricerca dei ruoli per ottimizzare le soluzioni per ogni audience.

Adoption & Change Management Services

Offerta di contenuti, formazione e altri servizi personalizzati, consentendo ai dipendenti di sfruttare appieno le nuove tecnologie e massimizzare il valore degli investimenti.

Sono disponibili casi d'uso personalizzati per migliorare i servizi IT, la produttività del cloud, i dispositivi client, il multcloud, le iniziative di sicurezza informatica e molto altro.