



Dalla possibilità alla certezza dell'AI

Inizia il tuo percorso verso l'AI con Dell Technologies



I leader hanno molte domande che necessitano di risposta

—

L'AI generativa (GenAI) ha un enorme potenziale per promuovere la trasformazione rivoluzionaria. Tuttavia, come per qualsiasi tecnologia emergente, il valore per il business tangibile si ottiene solo sfruttando la GenAI nel modo giusto per soddisfare le esigenze specifiche del tuo business. Anche se il valore della GenAI è ovvio, il percorso per raggiungerla non lo è e i leader aziendali faticano a trovare risposte. Lascia che ti aiutiamo a semplificare il tuo percorso verso l'AI e a promuovere rapidamente l'innovazione, passando dalla possibilità alla certezza dell'AI.

Come iniziamo rapidamente?

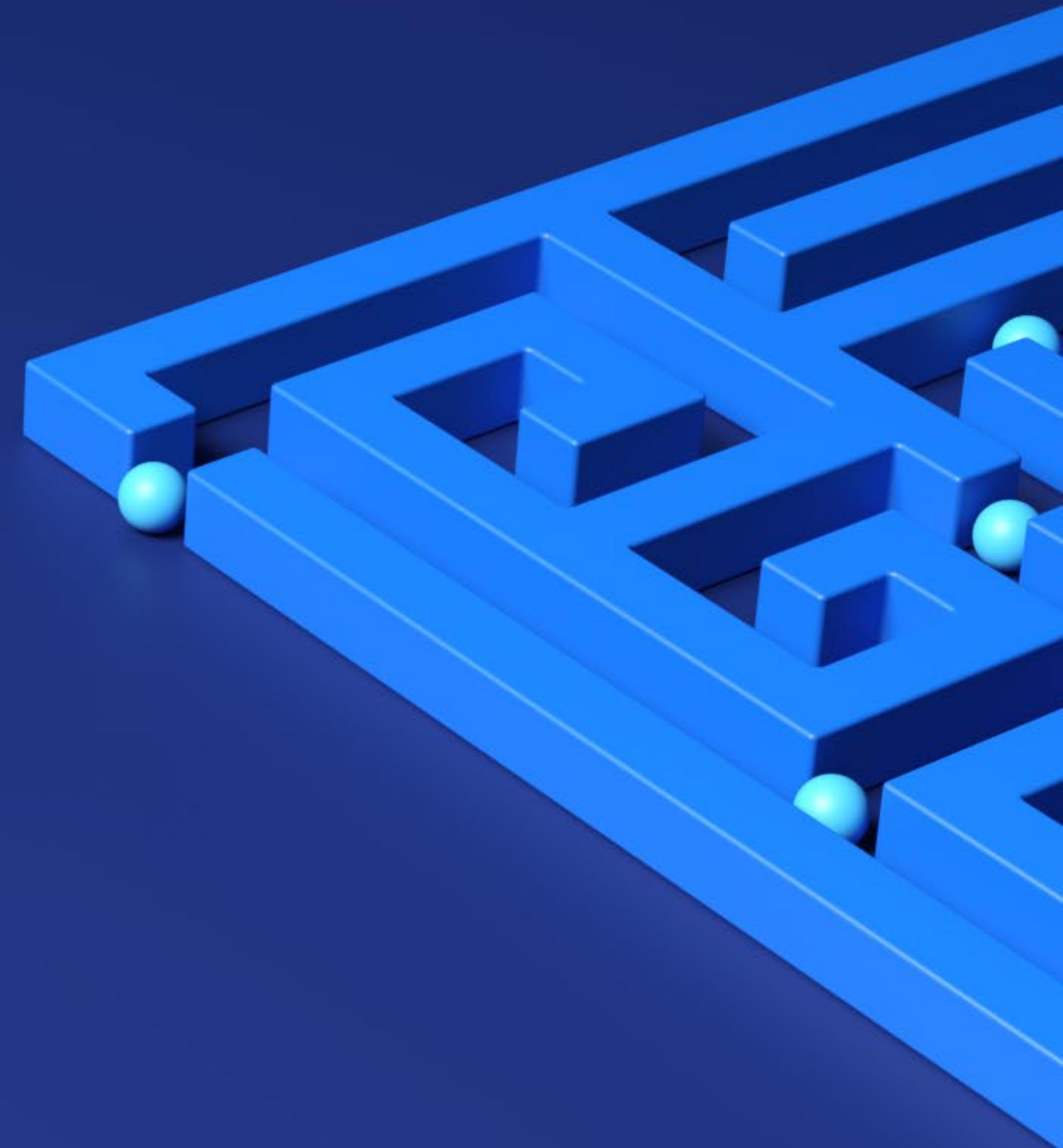
Come ampliamo le competenze
in AI generativa?

Come garantiamo
l'efficienza operativa?

Come promuoviamo il consenso
in azienda?

Come possiamo ridurre al minimo
i rischi per la sicurezza dei dati?

Come utilizziamo in modo
ottimale i dati aziendali per
potenziare i progetti di AI?





Sommario

1. Inizia il tuo percorso verso l'AI	04
2. Sviluppa una strategia AI vincente.....	07
3. Prepara i dati per l'AI	11
4. Crea la tua piattaforma AI	15
5. Accelerala caso d'uso AI	17
6. Migliora le operazioni e le abilità dell'AI	24
7. Perché Dell è il partner giusto per il tuo percorso verso l'AI generativa?....	26

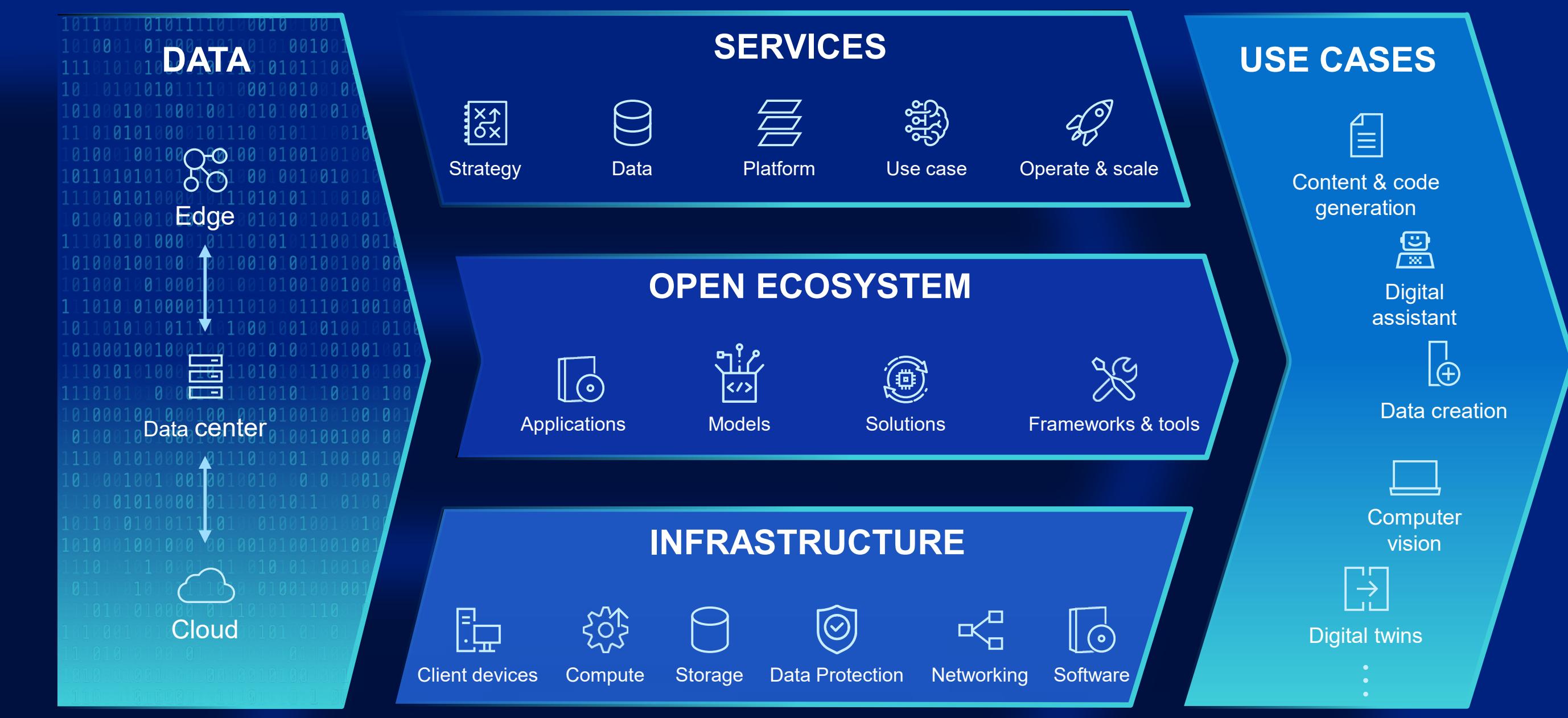


Accelera i risultati con supporto in ogni fase

Dell AI Factory è l'approccio di Dell per l'adozione e l'implementazione dell'AI. Aiuta le aziende ad accelerare le iniziative di AI, unendo l'unico portafoglio di infrastrutture end-to-end ottimizzato per l'AI del settore con indicazioni e servizi esperti per aiutarti a gestire questo percorso complesso durante l'intero ciclo di vita dell'AI.

Ti aiutiamo a supportare una varietà di casi d'uso e piani di budget, supportandoti in qualsiasi fase tu sia nel percorso. Inoltre, ci impegniamo a tenere il passo con le mutevoli esigenze e ad aiutarti a superare qualsiasi potenziale ostacolo attraverso un'innovazione costante.

THE DELL AI FACTORY



Gli esperti affidabili di Dell Services forniscono indicazioni e assistenza in ogni fase del percorso verso l'AI per accelerare i risultati e promuovere il successo nel futuro.



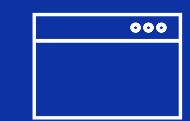
Definizione della strategia

Crea una strategia e una roadmap, ottenendo consenso sui casi d'uso ad alta priorità e creando un piano per raggiungerli.



Preparazione dei dati

Prepara e allinea i set di dati per l'AI, accelera un approccio moderno alla gestione dei dati e garantisce pratiche sicure per i dati per alimentare l'AI.



Piattaforma GenAI

Implementa soluzioni full-stack allineate a Dell Validated Design per stabilire rapidamente una piattaforma AI operativa, pronta per l'innovazione.



Deployment e test del modello

Applica le soluzioni implementate ai tuoi casi d'uso prioritari per accelerare il time-to-value per il tuo business e ottenere vantaggi GenAI tangibili.



Operatività e scalabilità

Migliora le operazioni AI e colma le lacune nelle competenze AI per promuovere valore ora e in futuro.

- Accelerator Workshop
- Servizi di consulenza
- Workforce Persona Services

- Servizi per la sicurezza dei dati e Dell Data Lakehouse

- Servizi di deployment
- Servizi di implementazione della piattaforma
- Servizi Red Hat OpenShift AI
- Servizi di implementazione della piattaforma per assistenti digitali

- Servizi di implementazione dei casi d'uso
- Servizi per casi d'uso per assistenti digitali
- Accelerator Services for RAG + on Precision workstations
- Accelerator Services for Dell Enterprise Hub
- Servizi per Microsoft Copilot

- Residency Services
- Managed Services for GenAI
- Formazione e certificazione
- Servizi di supporto
- Adozione e gestione delle modifiche

Semplifica il percorso verso l'AI con Dell AI Factory



Potenzia l'esperienza AI aziendale

Quanto è pronta la tua organizzazione a perseguire le priorità dell'AI? Il nostro processo valuterà la tua preparazione in 6 dimensioni chiave.



Quanto è articolata la vostra strategia di AI generativa?

Come intendi incorporare e proteggere i dati nei modelli GenAI?

Hai identificato casi d'uso prioritari?

Come intendi costruire e gestire la tua piattaforma GenAI?

Hai le competenze e le risorse necessarie per il successo GenAI? Riesci ad adottare in modo efficiente la GenAI nella tua azienda?

Non sai da dove iniziare?

Un primo passo importante per determinare in che modo la tua organizzazione può massimizzare il valore di GenAI è il nostro **Accelerator Workshop for GenAI**. Questo evento facilitato di mezza giornata offre sessioni collaborative e coinvolgenti con le principali entità interessate, progettate per identificare le sfide chiave e aiutarti a ottenere chiarezza per la tua Vision AI. Con oltre 1.000 workshop erogati all'anno e decenni di esperienza, ti aiuteremo a promuovere il successo con GenAI.

Analizzando il tuo stato attuale e come dovrebbe diventare, identificheremo le principali lacune e sfide che dovrà affrontare e su cui concentrarti per introdurre in modo efficace l'AI nel tuo business.



Affidati alla metodologia comprovata di Dell

Il raggiungimento di un valore aziendale tangibile dalla GenAI richiede una strategia ben definita, con azioni da intraprendere per raggiungere gli obiettivi. Inoltre, richiede che le esigenze dell'azienda siano allineate ai piani della tecnologia.

Affidati alla metodologia comprovata di **ProConsult Advisory Services for GenAI**. Eseguiremo una valutazione approfondita per definire chiaramente come raggiungere il successo della GenAI, garantendo al contempo l'allineamento da parte dei leader aziendali e IT. Inoltre, con il nostro strumento proprietario per la definizione delle priorità dei casi d'uso, analizziamo centinaia di potenziali casi d'uso e consigliamo quelli su cui concentrarsi maggiormente.



Assegna priorità ai casi d'uso e ottieni l'allineamento delle entità interessate



Definisci lo stato futuro della GenAI desiderato con una metodologia comprovata



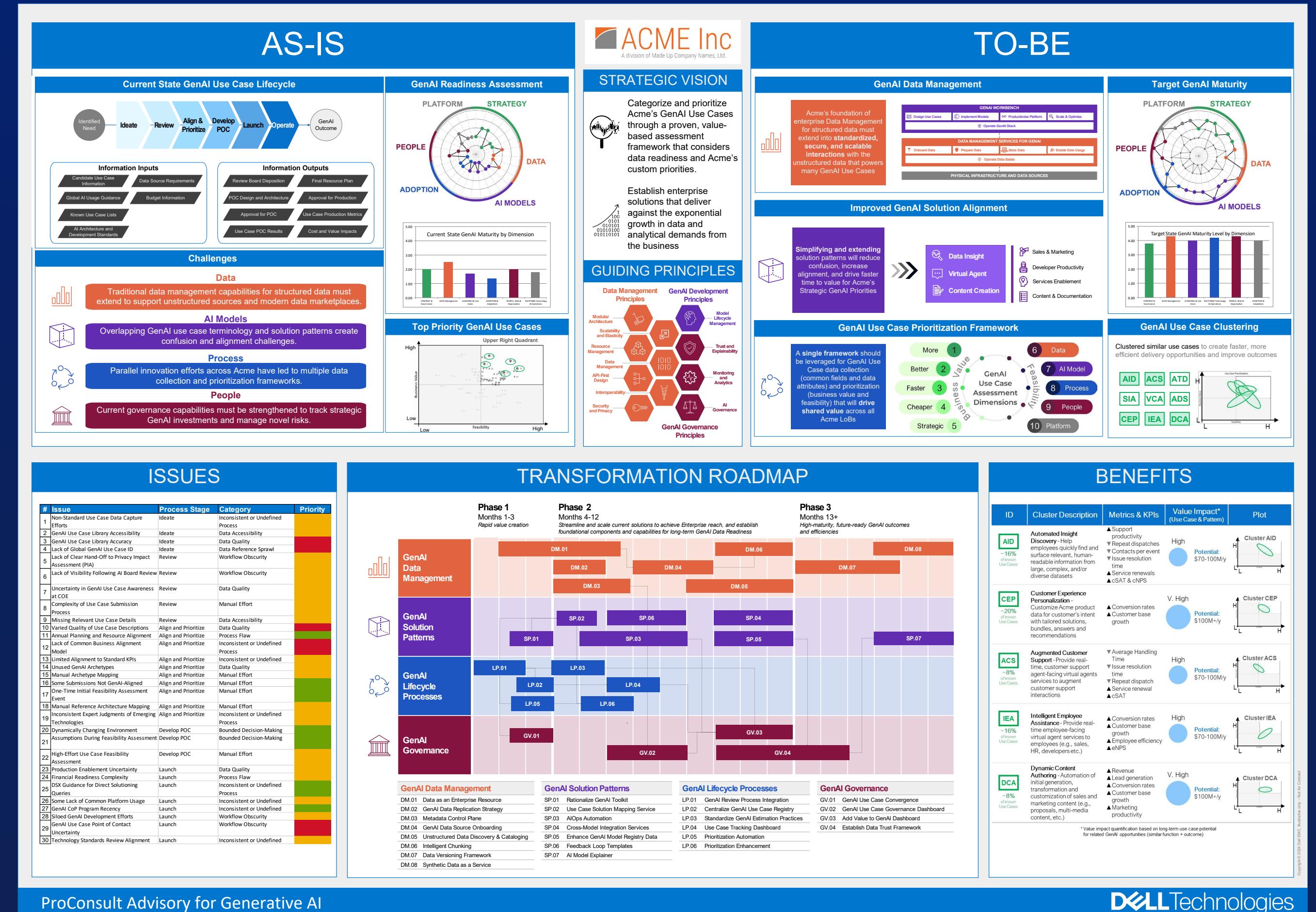
Sviluppa una roadmap con i risultati previsti



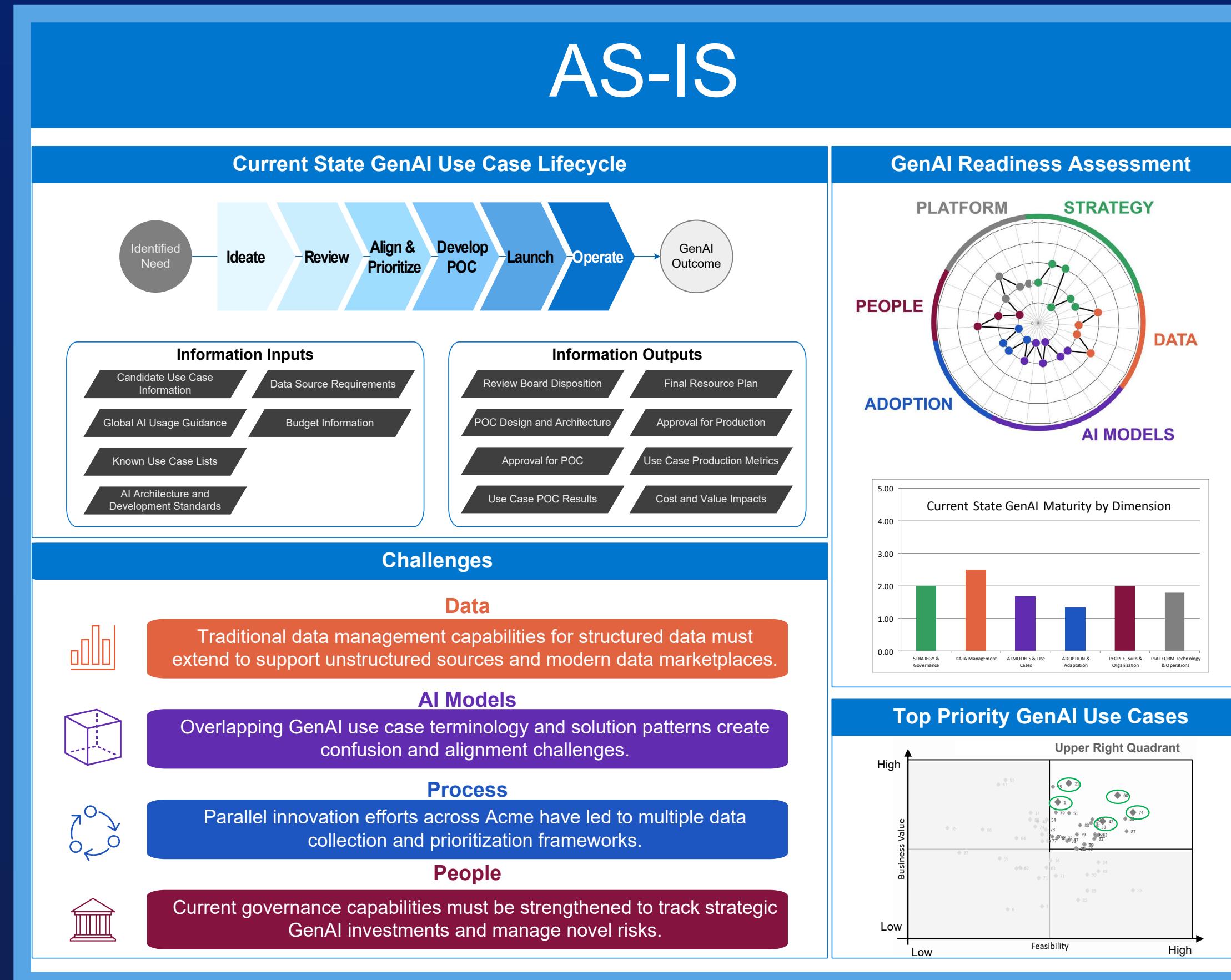
Canvas di trasformazione di 6 settimane

Come risultato di un impegno ProConsult Advisory, forniamo una roadmap attuabile con risultati allineati per farti progredire, con livelli di impegno variabili in base alle tue esigenze. Scopri il nostro esempio di impegno di consulenza di sei settimane per scoprire quali tipi di attività e risultati puoi aspettarti.

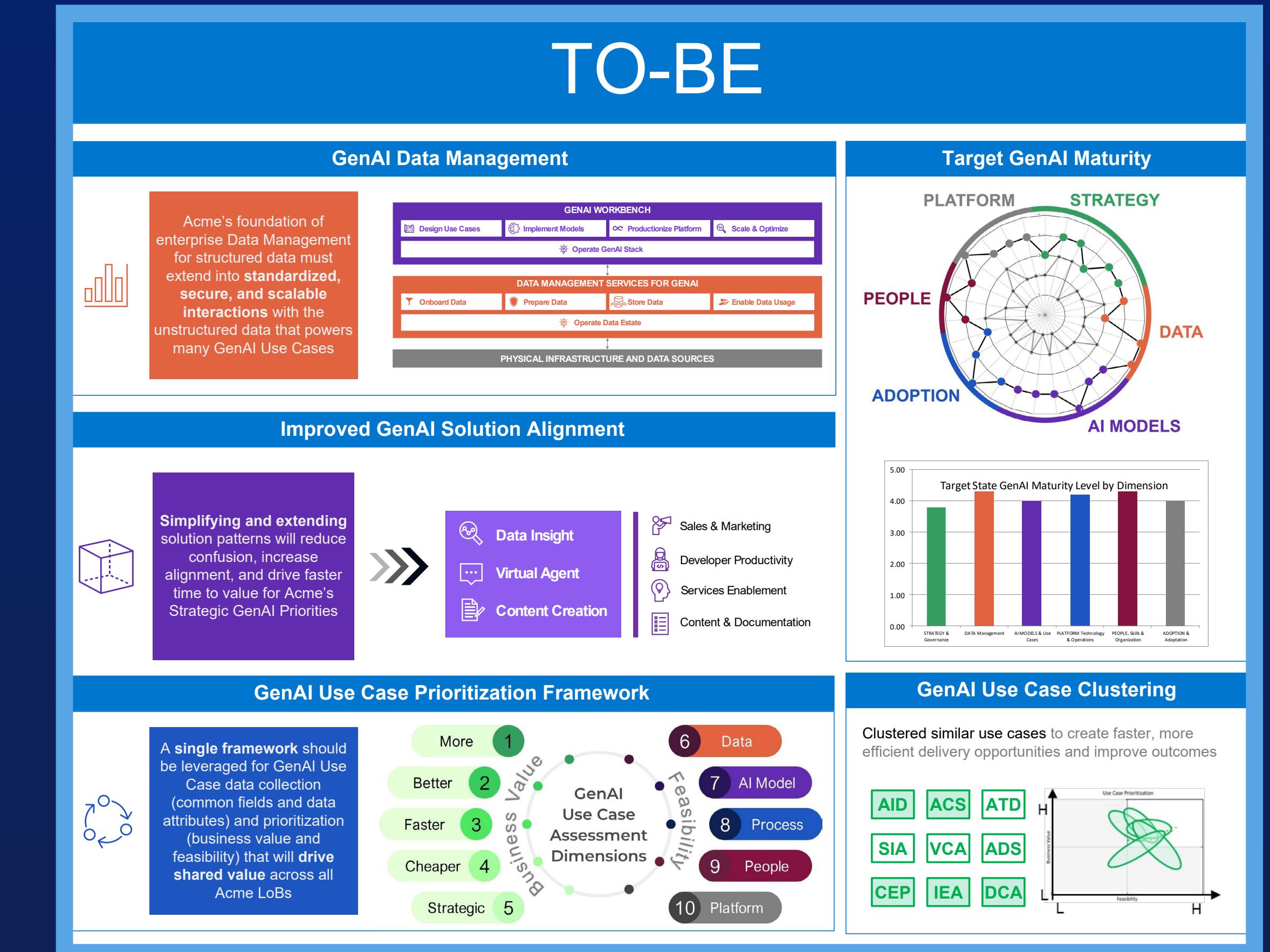
ESEMPIO DI ROADMAP DI TRASFORMAZIONE DI 6 SETTIMANE



Conduciamo colloqui strutturati per identificare lo stato attuale, identificando le sfide chiave e le opportunità di casi d'uso.



ESEMPIO DI SEZIONE DELLA SITUAZIONE ATTUALE PER LA ROADMAP DI TRASFORMAZIONE DI 6 SETTIMANE



ESEMPIO DI SEZIONE DI COME DOVREBBE DIVENTARE PER LA ROADMAP DI TRASFORMAZIONE DI 6 SETTIMANE



Sfrutta il valore degli investimenti GenAI

Con la potenza dei nostri **Digital Employee Experience Services**, ti aiutiamo a sbloccare i vantaggi della GenAI per gli utenti finali. **Workforce Persona Services for GenAI** aiuta la tua organizzazione a comprendere le esigenze degli utenti finali, guidando le decisioni sulla tecnologia GenAI e promuovendo l'adozione personalizzata di nuovi strumenti.

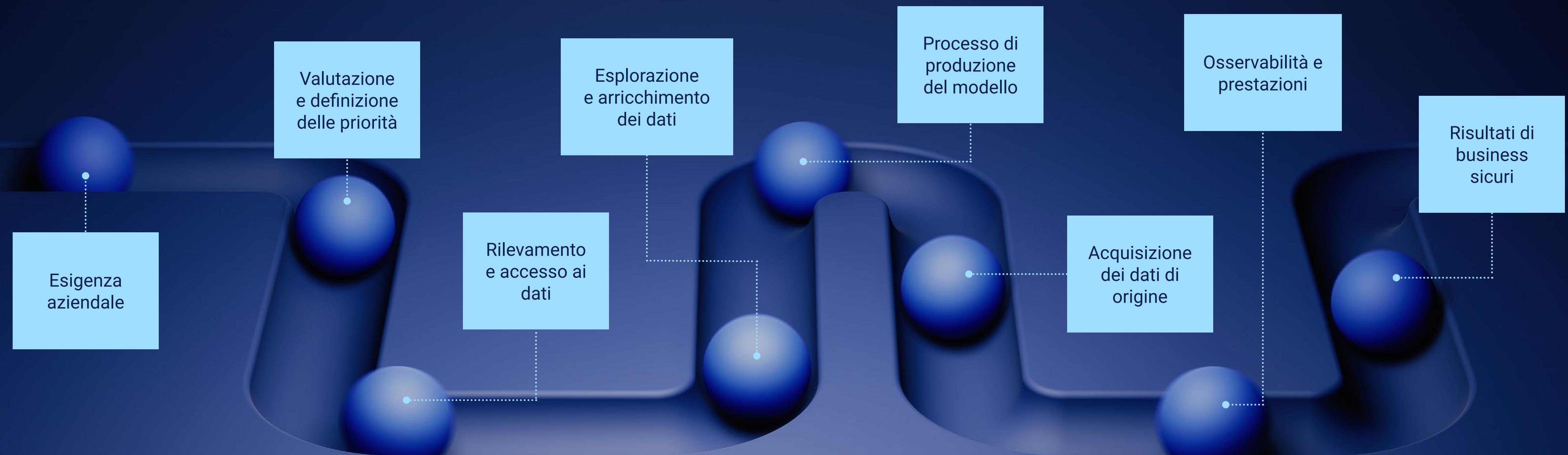
Adoption and Change Management Services for GenAI

aiutano le aziende a ottenere un maggiore valore dagli investimenti GenAI, garantendo che la comprensione e l'utilizzo dei dipendenti siano ottimizzati fin dall'inizio. Contribuiremo a garantire che gli investimenti AI siano allineati agli obiettivi organizzativi per promuovere l'efficienza.



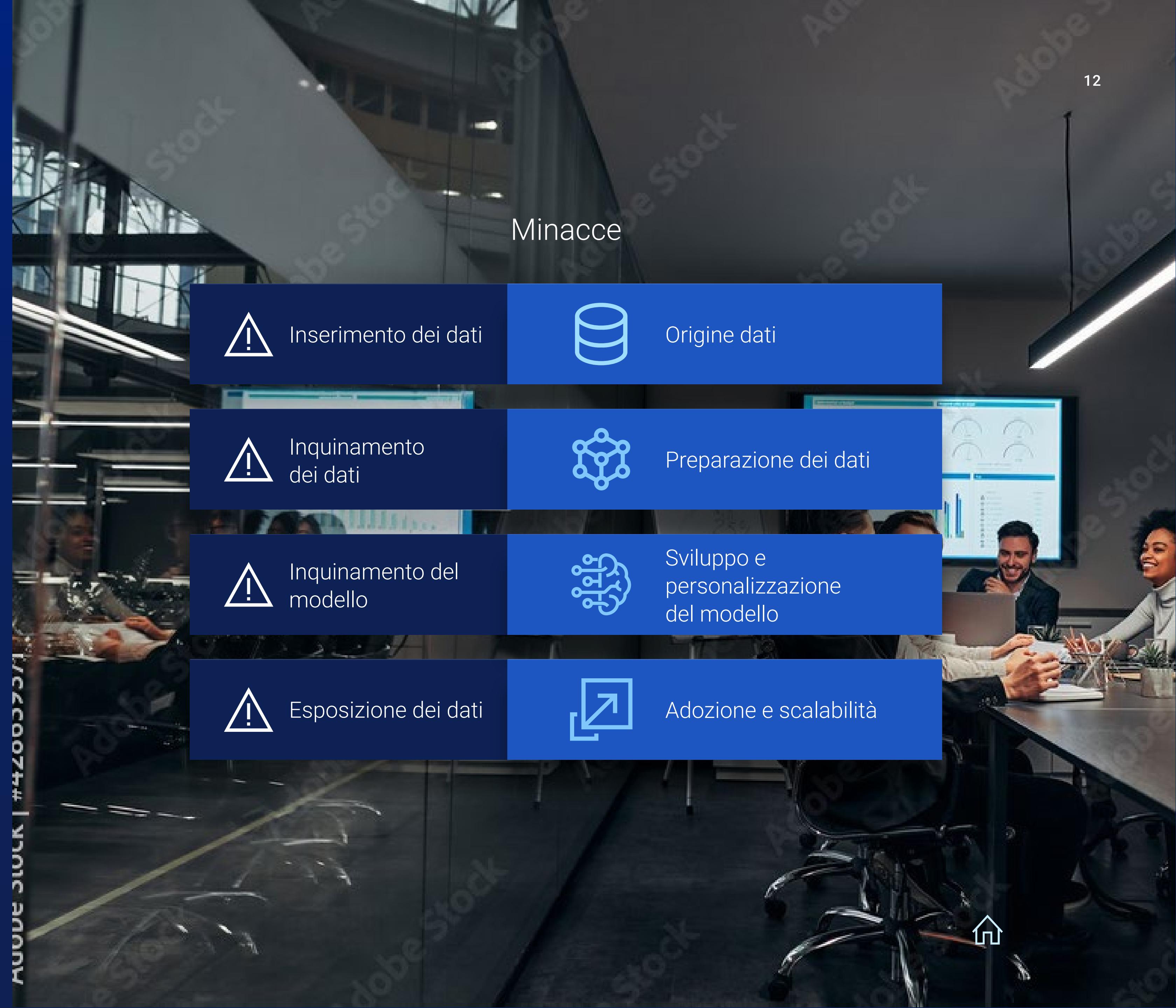
Sfrutta in modo efficace i dati aziendali per potenziare i progetti AI

Il percorso di gestione dei dati è complesso e gran parte dei dati aziendali viene inutilizzata per l'analisi e il processo decisionale. Sebbene i dati siano il principale fattore di differenziazione e l'asset più prezioso per un'organizzazione, il loro valore può essere realizzato solo se gestiti nel modo migliore.



Proteggi i dati

Lascia che ti aiutiamo a migliorare la maturità della sicurezza informatica con **Advisory Services for GenAI Data Security**, identificando le minacce durante l'intero ciclo di vita per ridurre i rischi e migliorare la resilienza.



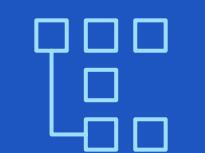
Ottieni dati convalidati

I **servizi di implementazione per la preparazione dei dati** seguono un processo rigoroso di identificazione dei requisiti dei dati. Gli esperti Dell puliscono, etichettano e anonimizzano i set di dati per ottenere i dati nel formato giusto per i progetti AI.

Servizi di preparazione dei dati

Gestione dei dati

Ingegnerizzazione dei dati



Rilevamento dei dati



Esplorazione e arricchimento dei dati



Acquisizione dei dati



Osservabilità e prestazioni

La qualità dei dati è importante per generare i corretti risultati di AI



Accelera un approccio moderno ai dati che alimentano l'AI

Dell Data Lakehouse, con un unico motore di query federato per tutti i dati aziendali, si connette direttamente agli strumenti preferiti dall'organizzazione, senza alcun movimento. **Accelerator Services for**

Dell Data Lakehouse ti aiuta a massimizzare il ritorno sull'investimento creando rapidamente una piattaforma lakehouse completamente operativa e ottimizzata che supporta l'analisi dei dati e favorisce il valore dell'AI.

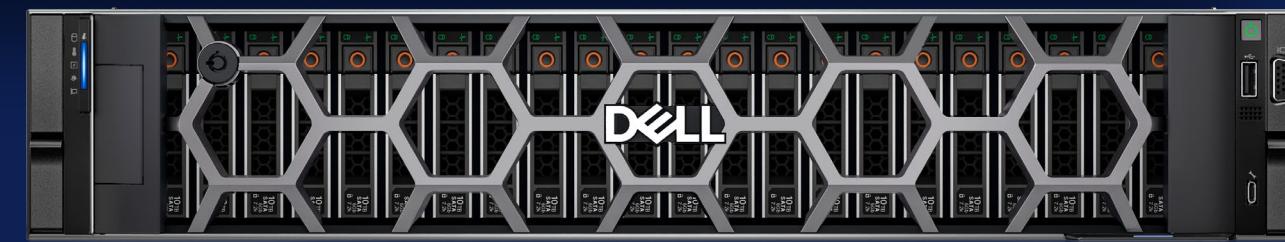
Inoltre, possiamo estendere le funzionalità interne del tuo team per aiutarti a sfruttare appieno il Data Analytics Engine all'interno del Lakehouse. **Advisory Services Subscription for Data Analytics Engine** fornisce un esperto dedicato per ottimizzare le operazioni, garantire che i casi d'uso dell'AI siano allineati agli obiettivi aziendali e aumentare la velocità di adozione, il tutto migliorando al contempo la sicurezza e la governance.

Dell Data Lakehouse

Dell Data Analytics Engine
con tecnologia Starburst

Dell Lakehouse

(basato su K8)



↓ Elaborazione con
scalabilità orizzontale ↓



Storage a oggetti con scalabilità orizzontale
ECS | ObjectScale | PowerScale

Definizione
della strategia → Implementazione → Adozione → Scalabilità



Ecosistema di dati
unificato



Scalabilità e
prestazioni
ineguagliabili



Dati pronti per l'AI
senza spostamento



Sicurezza e
governance
migliorate



Operazioni
semplicate e
risparmio sui costi



Affronta la complessità del deployment dell'infrastruttura AI

Il deployment dell'infrastruttura AI presenta sfide significative, tra cui la gestione della scalabilità del deployment, la capacità di sistemare il peso fisico e le dimensioni dei server, la progettazione di soluzioni di rete esclusive per gestire un numero maggiore di cavi e soddisfare i requisiti di alimentazione e raffreddamento esigenti, incluse le esigenze specifiche dell'infrastruttura come il raffreddamento a liquido. I nostri server PowerEdge, abbinati alla rete Infiniband e Spectrum X di NVIDIA, affrontano queste sfide per formare una base potente per i carichi di lavoro AI all'interno di Dell AI Factory.

Per rack	Server tipico	Gen AI XE9680
N. di server	15-20	2-4
N. di GPU di elaborazione	15-20	16-32
Cavi	30	104
kW (picco)	5	20-40



Per rack	Server tipico	Gen AI XE9680
Dimensioni server	1-2U	6U
Peso (libbre)	<25	200+
Nodi di elaborazione	1	8
kW (picco)	0,6	10
Interconnessione	Ethernet	Infiniband

Considerazioni per preparare il data center per l'AI

- Dimensioni e spazio
- Disposizione dei cavi

- Alimentazione e raffreddamento
- Smaltimento del packaging



Gli esperti Dell offrono un'infrastruttura AI completamente ottimizzata

Gli esperti di deployment Dell hanno le competenze e l'esperienza necessarie per gestire queste complessità e ottenere rapidamente l'infrastruttura completamente operativa e ottimizzata fin dal primo giorno. Il nostro approccio è basato sulla comprensione e sulla soddisfazione delle esigenze specifiche del data center e sulla garanzia di un ambiente scalabile e sicuro adatto per l'espansione futura.

Una volta implementata l'infrastruttura, completiamo il deployment dell'hardware con Implementation Services for GenAI platform. In linea con Dell Validated Design, i nostri esperti implementano gli strumenti e i framework necessari per creare una piattaforma completamente operativa, pronta per l'innovazione.



Valutazione dell'infrastruttura

Verifica dell'idoneità del data center a supportare le stringenti esigenze operative delle soluzioni GenAI



Progettazione e architettura

Progettazione di una piattaforma sicura per il supporto di soluzioni AI scalabili



Creazione e configurazione

Installazione su rack, cablaggio e configurazione rapidi e ottimali dell'ambiente



Test e convalida

Garanzia che tutti i sistemi funzionino al massimo dell'efficienza e soddisfino i criteri delle prestazioni



Consegna al cliente

Consegna e configurazione dedicate per un funzionamento immediato



Trasferimento delle conoscenze

Trasferimento delle competenze per consentire ai team di gestire efficacemente la piattaforma GenAI per il successo a lungo termine



Casi d'uso GenAI prioritari allineati alla piattaforma

La definizione delle priorità dei casi d'uso è un passaggio fondamentale per determinare quali casi d'uso aggiungano il maggior valore al business. I nostri Advisory Services possono guidarti in questo processo. Una volta determinati i casi d'uso migliori su cui concentrare l'attenzione, li acceleriamo nel tuo business. **Dell Implementation Services for GenAI use case** si concentrano sull'applicazione della piattaforma ai casi d'uso specifici. Implementeremo e configureremo un modello NVIDIA pre-addestrato in formato framework Nemo e lo integreremo con l'applicazione scelta, garantendo al contempo il consenso delle entità interessate in tutta l'azienda.

Esempi di casi d'uso comuni



Operazioni
del cliente



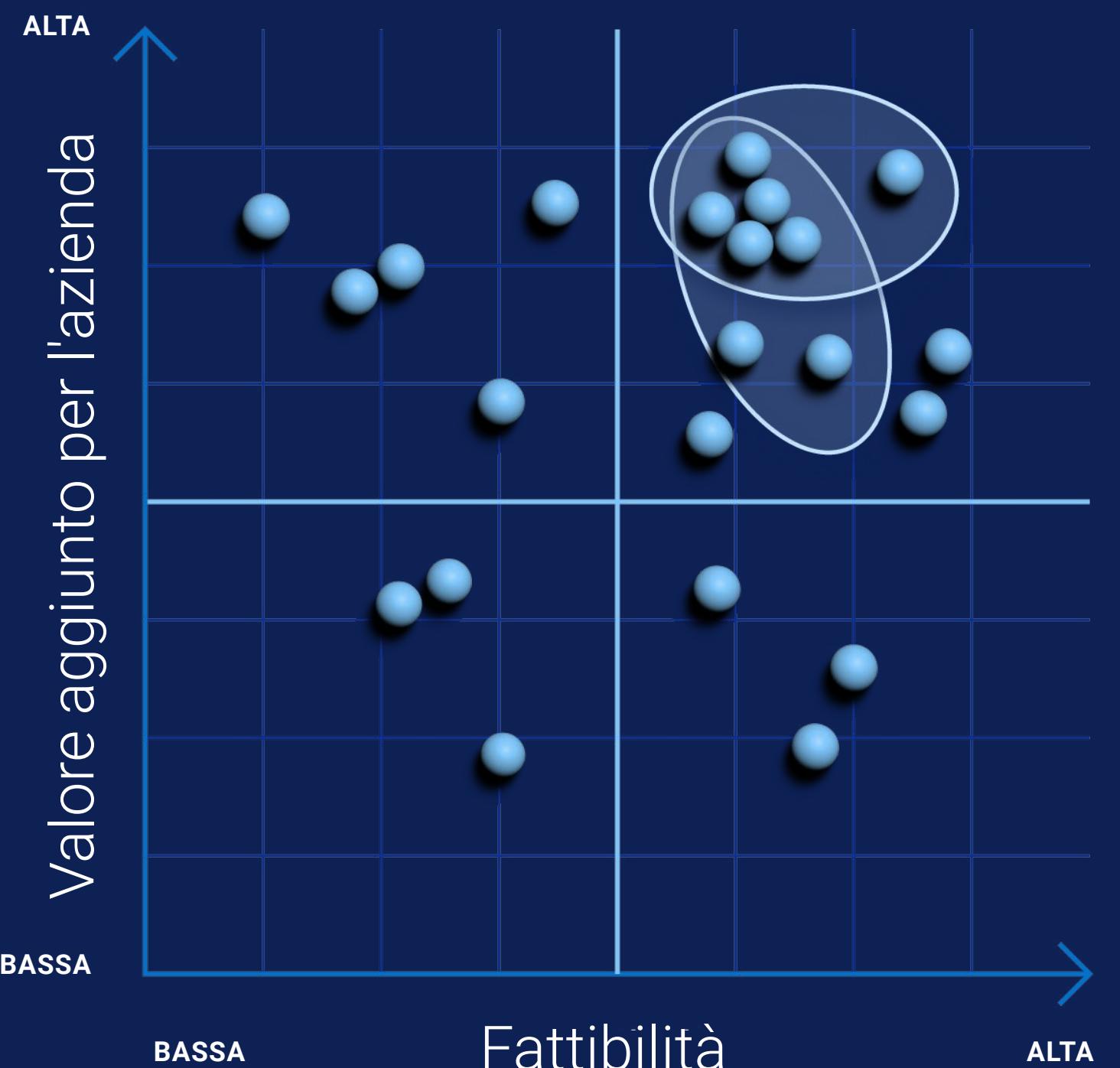
Creazione
di contenuti



Sviluppo di
software



Vendite e
marketing



Implementazione e
configurazione di un modello
NVIDIA pre-addestrato, integrato
con l'applicazione scelta

Allineamento con le entità
interessate sul modello ideale
per il business e i casi d'uso

Condivisione delle conoscenze
e delle best practice
sull'utilizzo e sull'architettura
dello stack software

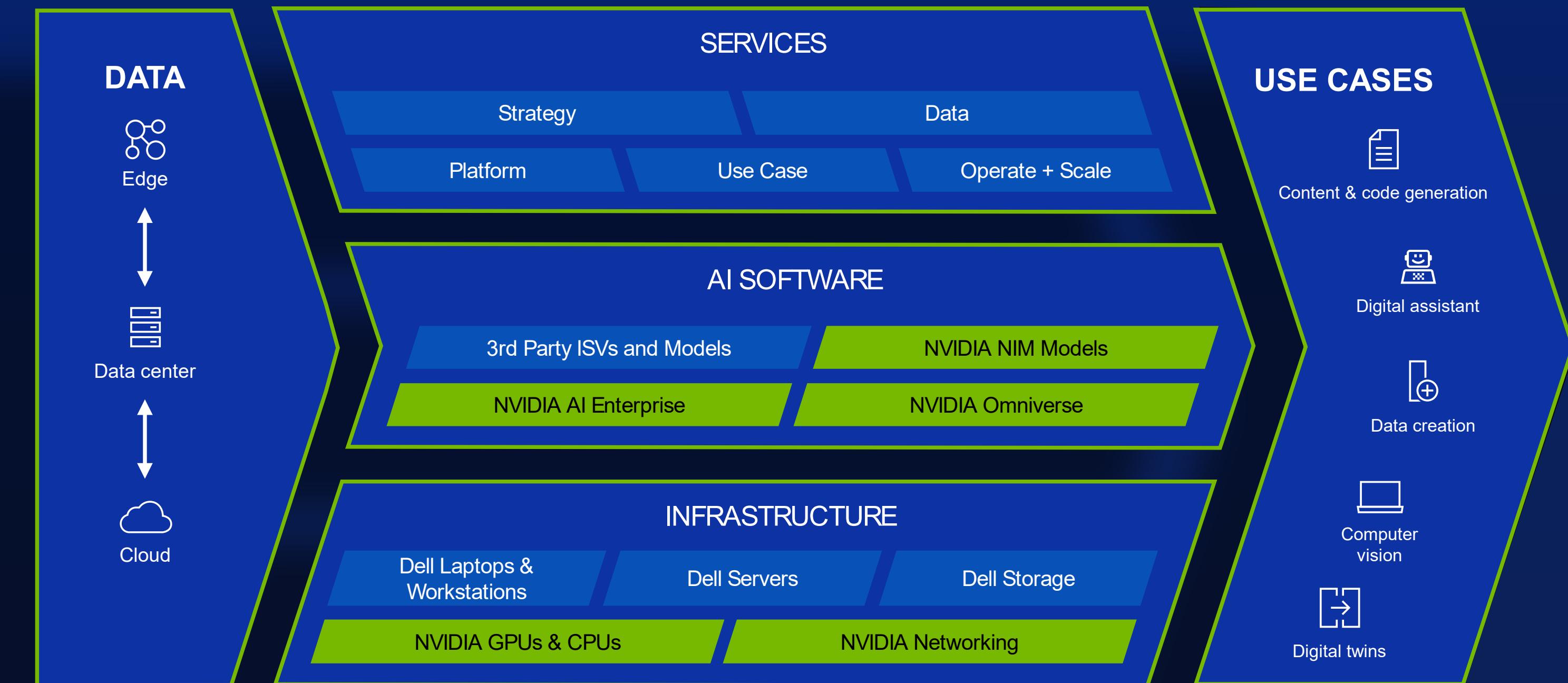


Dell AI Factory with NVIDIA

Dell AI Factory with NVIDIA aiuta le organizzazioni ad accelerare le iniziative AI e i proof-of-concept nella produzione. Combinando un approccio collaborativo con il nostro portafoglio di piattaforme, software e servizi, le aziende possono adottare l'AI al ritmo giusto per trasformare le informazioni in valore più velocemente.



INDUSTRY'S FIRST END-TO-END ENTERPRISE AI SOLUTION



Trasforma i servizi il self-service e aumenta l'efficienza operativa con gli assistenti digitali

La soluzione GenAI Dell per assistenti digitali combina la potenza dell'hardware e dei servizi Dell con le GPU NVIDIA per introdurre rapidamente assistenti digitali personalizzati in base alle tue esigenze aziendali specifiche.

■ Migliora l'esperienza self-service end-to-end con conversazioni naturali

■ Comunica con le persone nella loro lingua, 24 ore su 24, 7 giorni su 7

■ Alleggerisci le attività ripetitive e rifocalizza i dipendenti su attività di valore elevato

Gli assistenti digitali possono essere utilizzati praticamente per qualsiasi esigenza self-service. Alcuni esempi:

- Assistenza clienti
- Supporto tecnico
- Formazione e istruzione
- Concierge informativo
- Pianificazione

Gli assistenti digitali hanno utilizzi in molti settori ed esigenze operative:

- Città intelligenti (la città di Amarillo è un ottimo esempio)
- Assistenti per la vendita al dettaglio e gli acquisti online
- Ingresso/uscita nel settore sanitario
- Servizi alberghieri



Dell Services for Microsoft Copilot

Le soluzioni Microsoft Copilot sono uno dei modi più rapidi per mettere gli strumenti GenAI nelle mani dei team, operando direttamente all'interno degli strumenti e dei flussi di lavoro che già utilizzano ogni giorno. I servizi di implementazione per le soluzioni Microsoft Copilot includono:

Microsoft Copilot per Microsoft 365

Creatività e produttività senza limiti

Microsoft Copilot in Windows

Tutta la potenza di Windows 11

Microsoft Copilot per le vendite

Accesso tempestivo ai dati e vendite più veloci

Microsoft Copilot per la sicurezza

Rilevamento rapido delle minacce con risposta efficace

GitHub Copilot

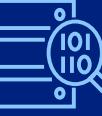
Innovazione e infinite possibilità

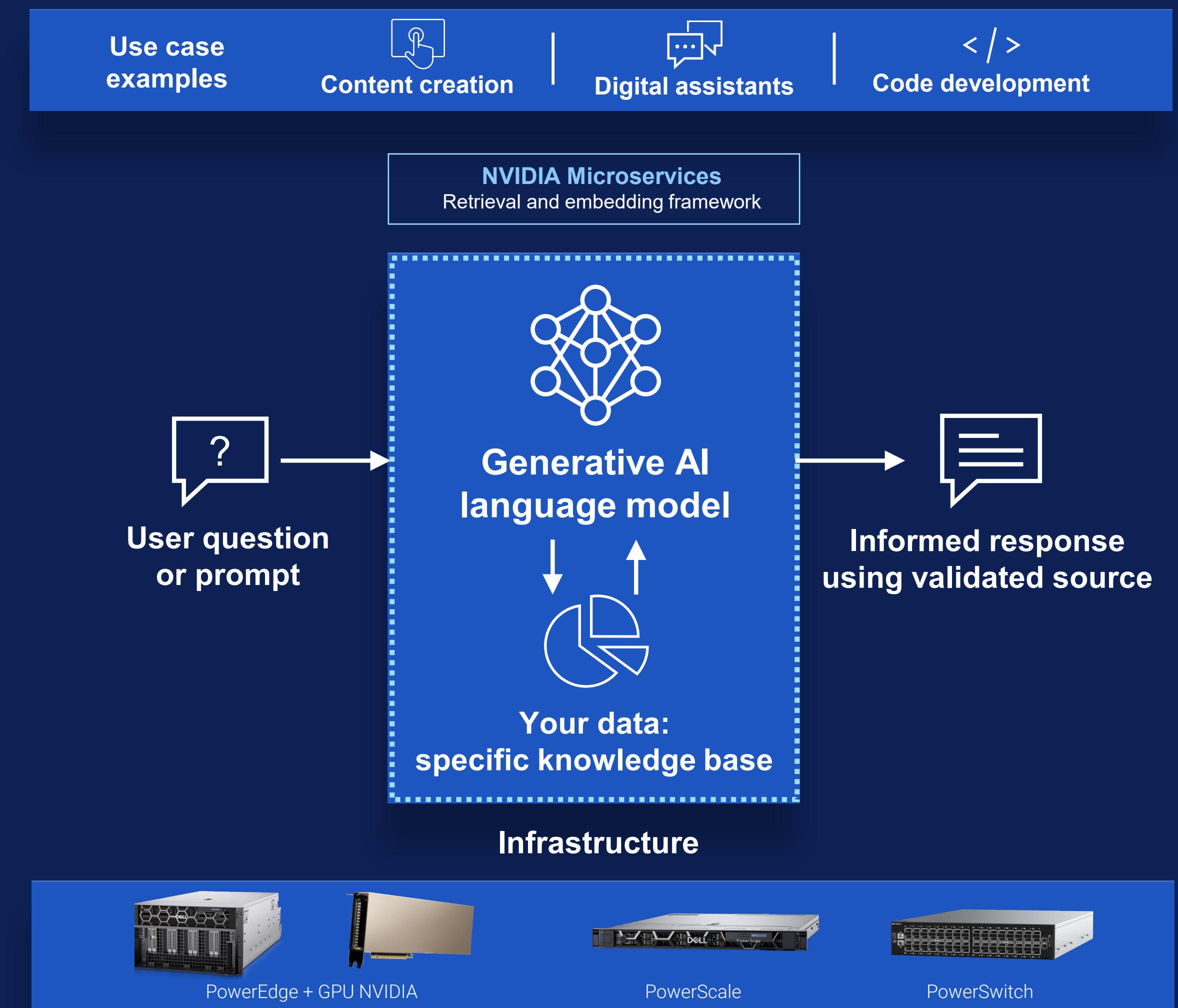
I servizi allineati a queste soluzioni ti consentono di abilitare rapidamente modi di lavorare più efficienti, adottare GenAI con rischi ridotti e ottimizzare l'adozione e il successo delle iniziative AI.



Distribuzione rapida di un'applicazione GenAI più accurata e affidabile

Accelerator Services for RAG, in linea con la progettazione RAG con NVIDIA Microservices, ti consente di:

-  Valutare e preparare i dati
-  Effettuare il deployment di LLM e implementare un sistema di recupero
-  Perfezionare e ottimizzare il sistema di recupero per il caso d'uso specifico
-  Testare e configurare il sistema end-to-end



Inizia il tuo percorso verso il successo della GenAI

RAG (Retrieval-Augmented Generation) è una tecnica per migliorare l'accuratezza e l'affidabilità dei modelli GenAI con fatti provenienti dai tuoi dati, basati su un framework di recupero delle informazioni. RAG è come il "pulsante easy" per l'accesso alla GenAI, in quanto non richiede competenze in Data Science. Accelerator Services for RAG consente di progettare, sviluppare, implementare e testare rapidamente la soluzione RAG Dell-NVIDIA utilizzando dati di esempio per promuovere decisioni migliori e più ricche basate sui dati.

Adottando ancora di più questo approccio "pulsante easy", presentiamo Accelerator Services for RAG su workstation Precision predisposte per l'AI. Sfruttando NVIDIA AI Workbench come parte dell'architettura, gli esperti di servizi creano un laboratorio mobile pronto all'uso su una workstation Precision per consentire la prototipazione rapida in un ambiente pre-convalidato. Ciò fornisce un'alternativa mobile conveniente e a costi contenuti per LLM specifici di dominio e azienda, offrendo agli sviluppatori una sandbox per sperimentare con GenAI.

-  Prototipazione rapida in un ambiente preconvalidato
-  Esplorazione a costi contenuti e a basso rischio dei casi d'uso GenAI
-  Test e dimostrazioni GenAI pratici e portatili
-  Risoluzione delle lacune nelle competenze GenAI



Assistenza da parte di esperti per migliorare la tua esperienza

Quando si tratta di selezionare i modelli AI giusti, ci sono migliaia di opzioni tra cui scegliere e innumerevoli modi per configurare un ambiente di sviluppo. Hugging Face è diventato il repository de facto per modelli AI, librerie e set di dati open source. La nuova piattaforma Dell Enterprise Hub su Hugging Face offre il deployment on-premise semplificato di modelli linguistici di grandi dimensioni personalizzati sull'infrastruttura Dell più venduta. Accelerator Services for Dell Enterprise Hub migliora l'esperienza degli sviluppatori, con indicazioni sulla selezione di strumenti e modelli e la dimostrazione di un'implementazione chatbot di base utilizzando i container convalidati del modello, il tutto consentendo una rapida prototipazione della GenAI.

-  Riduzione del time-to-value per la prototipazione rapida basata su GenAI su un portale sicuro
-  Maggiore efficienza degli sviluppatori e dell'infrastruttura con indicazioni sulla selezione di strumenti e modelli e sull'allineamento dei casi d'uso
-  Aumento delle capacità e dei risultati con condivisione delle conoscenze e delle best practice



Semplifica le operazioni con soluzioni completamente gestite per GenAI

I **servizi gestiti Dell per l'AI generativa** consentono ai team di concentrarsi sui casi d'uso GenAI e sulla personalizzazione dei modelli, mentre gli esperti Dell si concentrano sulla gestione dell'infrastruttura GenAI sottostante.

Gestiamo l'intero stack di soluzioni, in linea con Dell Validated Design, utilizzando la piattaforma Servizi gestiti Dell per gestire l'hardware e il software della soluzione, semplificando il time to market e favorendo i carichi di lavoro AI.

- ✓ Deployment dello stack di soluzioni
- ✓ Monitoraggio e gestione dell'infrastruttura e della piattaforma GenAI
- ✓ Ottimizzazione continua dell'infrastruttura
- ✓ Monitoraggio della disponibilità e delle prestazioni
- ✓ Gestione delle attività quotidiane per mantenere l'integrità dell'ambiente
- ✓ Erogazione e supporto 24x7

Esempi di casi d'uso



Generazione di contenuti per marketing e vendite



Chatbot e assistenti virtuali



Sviluppo di software

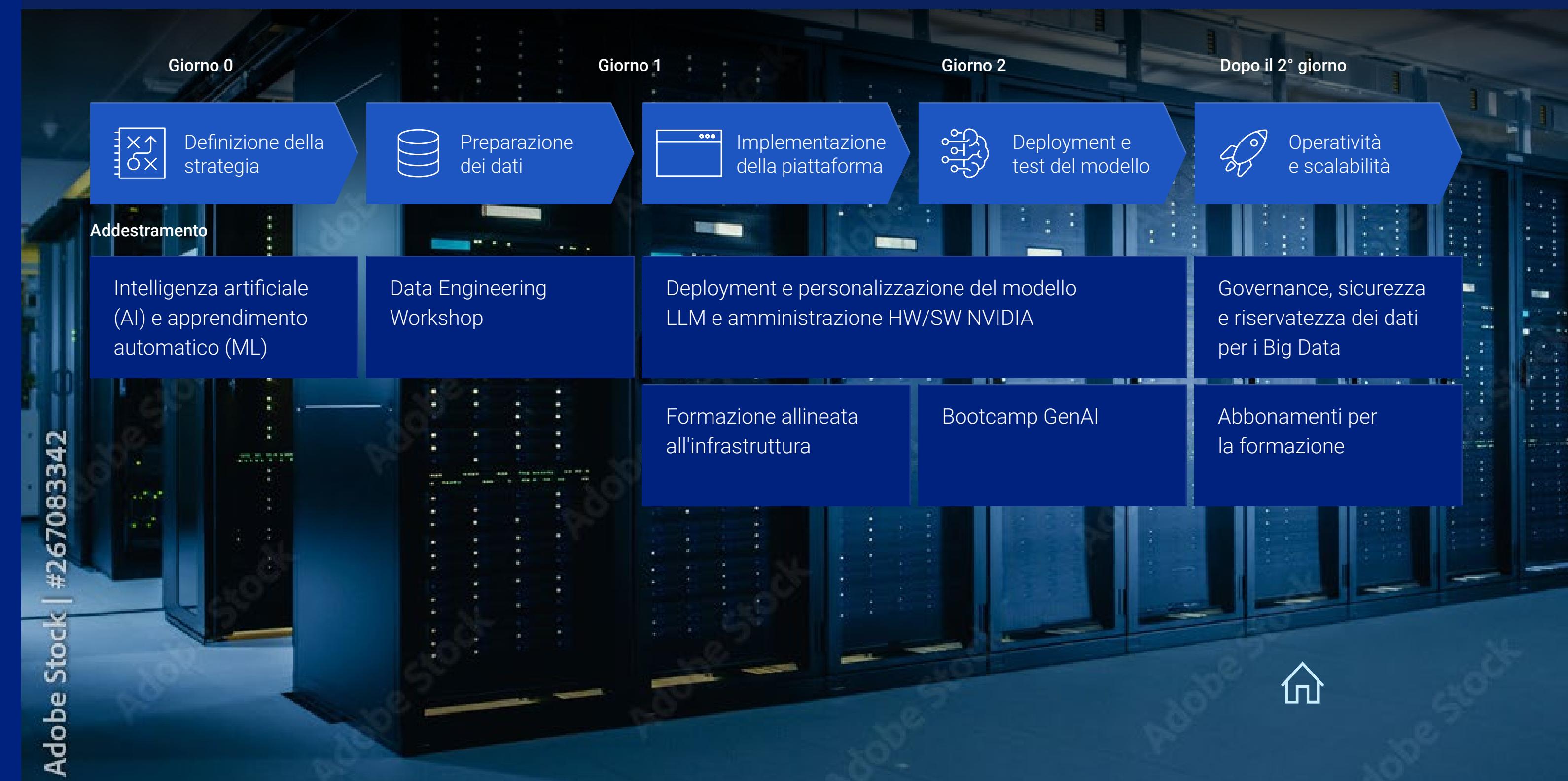


Ampliate le competenze e le capacità di AI generativa

Residency Services for GenAI offrono un esperto tecnico certificato per estendere le funzionalità interne del team IT, accelerando l'adozione di nuove tecnologie e ottimizzando il ritorno sull'investimento. Offrendo competenze ed esperienza approfondite in vaste aree tecnologiche AI e partner come NVIDIA, i residenti utilizzano le best practice per semplificare le operazioni e i processi e mantenere la tecnologia in esecuzione al massimo, coinvolgendo al contempo i team IT per configurarli per il successo futuro.

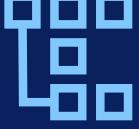
- ✓ Competenze convalidate per ampliare le capacità IT interne e massimizzare il valore delle soluzioni GenAI
- ✓ Adozione rapida di nuove tecnologie e ottimizzazione dell'utilizzo
- ✓ Semplificazione delle operazioni e ottimizzazione di processi e procedure
- ✓ Prestazioni di picco della tecnologia e condivisione delle best practice per migliorare le competenze interne

Puoi colmare ulteriormente le lacune di competenze con corsi di formazione pratici e certificazioni Dell, anche prima dell'arrivo delle apparecchiature. Forniamo ampie opzioni di formazione per sviluppare competenze di GenAI, tra cui certificazioni LLM GenAI con NVIDIA, certificazioni leader del settore per fornire ai team competenze convalidate di ingegneria dei dati e competenze LLM per accelerare il time-to-value dell'investimento. Ulteriori informazioni sulla formazione e sui corsi e sulle certificazioni disponibili sono disponibili all'indirizzo education.dell.com.



Perché Dell è il partner giusto per il tuo percorso verso GenAI?

 Dell offre il più ampio portafoglio al mondo di soluzioni GenAI scalabili full-stack in collaborazione con partner leader del settore, come NVIDIA.

 L'approccio esclusivo di Dell si basa su soluzioni semplificate, personalizzate e affidabili che combinano i dati dei clienti con la potenza della GenAI per promuovere l'innovazione e offrire all'azienda un valore tangibile.

 Recentemente riconosciuta da Forbes come una delle migliori società mondiali di consulenza gestionale 2024, Dell offre competenze affidabili con decenni di esperienza, dalla strategia all'adozione, per promuovere il valore dell'AI nel tuo business più velocemente.

Ulteriori informazioni

