

MULTI-CLOUD OPERATING MODEL SERVICES

Determina la struttura organizzativa, i ruoli, i processi e la governance ottimali per supportare il percorso di trasformazione e gli obiettivi aziendali.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Fornisci la struttura, i ruoli e i processi IT per raggiungere gli obiettivi aziendali
- Offri servizi standardizzati supportati da automazione e processi ripetibili
- Accelera i risultati di business e promuovi un'adozione e un utilizzo più diffusi delle piattaforme cloud
- Lavora per l'allineamento e il buy-in sia della leadership sia della forza lavoro per l'IT Transformation

Sfide aziendali

La gestione IT oggi si estende oltre il data center e ingloba gli ambienti cloud, edge e di colocation. Quando gestiscono questo ambiente multicloud, le entità interessate aziendali si aspettano un'esperienza di utilizzo coerente.

I modelli operativi dei data center legacy non soddisfano le esigenze di un ambiente IT moderno e orientato ai servizi, quindi potrebbero ostacolare l'erogazione dei servizi. La gestione IT infatti si è sempre concentrata sui processi manuali, che causano lunghi tempi di assistenza, resi ancora più complessi da servizi in silos difficili da supportare.

I moderni modelli operativi (modelli operativi XaaS moderni) semplificano l'utilizzo dei servizi grazie a un catalogo standardizzato di servizi e all'evasione automatizzata on-demand. Questi modelli ottimizzano sia i costi che l'esperienza dei dipendenti.

Durante le implementazioni tecnologiche, le organizzazioni incorrono spesso in problemi quando cercano di implementare tutto contemporaneamente, ad esempio quando avviano il deployment delle soluzioni tecnologiche prima di aver definito il modello operativo, senza preoccuparsi di raggiungere il buy-in sia da parte della leadership che dei dipendenti.

Descrizione del servizio

Dedicare il tempo necessario alla definizione del modello operativo in ogni fase di una trasformazione tecnologica aumenta le probabilità che la soluzione tecnologica possa rispondere efficacemente alle esigenze aziendali. Con Dell Multi-Cloud Operating Model Services, puoi determinare la struttura organizzativa, i ruoli, i processi e la governance ottimali per supportare il percorso di trasformazione e gli obiettivi della tua organizzazione.

Costruisci il successo del multicloud su una solida base, facendo riferimento al modello operativo in ogni fase del percorso verso il cloud.



Applicazione dei principi del modello operativo a qualsiasi trasformazione.

I servizi del modello operativo supportano molti altri aspetti dell'IT Transformation, oltre il cloud.

DEFINIZIONE DELLA STRATEGIA

Valutazione dello stato corrente, definizione degli obiettivi e allineamento a un piano.

IMPLEMENTAZIONE

Progettazione, implementazione e integrazione della soluzione tecnologica.

ADOZIONE

Operatività, utilizzo e promozione dell'adozione della soluzione multicloud.

SCALABILITÀ

Miglioramento e ottimizzazione della soluzione e assimilazione delle nuove priorità.

I Dell Consulting Services facilitano lo sviluppo del modello operativo durante tutte le fasi del percorso verso il multicloud:



Definizione della strategia: crea fin dall'inizio le basi operative appropriate per evitare costose attività di rilavorazione e riprogettazione. Allineati con la leadership per supportare la trasformazione e identificare gli obiettivi aziendali, nonché la struttura organizzativa, i ruoli e le competenze necessari per conseguirli. Definisci la governance dei servizi per garantire che l'IT assicuri il valore per il business richiesto. Erogare corsi di formazione per i dipendenti per fornire le competenze mancanti.

I servizi disponibili includono: Transformation Strategy Workshop, Multi-Cloud Roadmap, IT Operating Model Design, Cloud Education Services, Learning Accelerator Program, Operating Model Services for VMware Cloud



Implementazione: dopo aver selezionato una soluzione tecnologica, assicurati di disporre dei processi giusti per supportare l'erogazione dei servizi IT. Offri servizi standardizzati supportati da automazione e processi ripetibili. Metti a punto una comunicazione efficace e interfunzionale e semplifica i passaggi di consegna dei processi operativi.

I servizi disponibili includono: Value Stream Mapping, IT Process Design, Process Assessment and Recommendations for Improvements, Operating Model Services for VMware Cloud



Adozione: semplifica il consumo dei servizi e aumenta la soddisfazione degli utenti finali con un catalogo affidabile e un portale self-service. Promuovi l'adozione di offerte self-service per ridurre eccezioni e costi. Assicurati che i tuoi clienti comprendano esattamente quanto pagano per i servizi forniti.

I servizi disponibili includono: Service Catalog Design, IT Financial Management, Operating Model Services for VMware Cloud



Scalabilità: valuta i progressi compiuti verso traguardi, obiettivi e KPI per la trasformazione. Tasta il polso dei dipendenti IT per valutare l'impegno e la soddisfazione rispetto ai servizi cloud. Integra le nuove priorità e prosegui gli sforzi verso un miglioramento continuo.

I servizi disponibili includono: Employee Experience Management and Continual Improvement Process

Riepilogo dei vantaggi

I nostri esperti consulenti valutano l'idoneità attuale, creano una roadmap basata sugli obiettivi dell'organizzazione e sviluppano un nuovo modello operativo XaaS, compresa una struttura di governance. Definendo il modello operativo in ogni fase del percorso verso il multicloud, aumenti la probabilità che la soluzione tecnologica possa rispondere alle esigenze aziendali fin dall'inizio, evitando costose attività di rilavorazione e riprogettazione.

Una trasformazione efficace richiede nuove competenze e ruoli allineati ai processi e ai servizi cloud. Collaboriamo con la tua organizzazione per identificare le competenze mancanti e creare un solido piano di formazione per coinvolgere il tuo team con corsi e certificazioni per i nuovi ruoli. Ottenere il buy-in dal team e tenere alto il morale garantiscono una trasformazione più fluida.

La creazione di un catalogo standardizzato dei servizi forniti con l'automazione self-service elimina i servizi in silos non solo riducendo i costi operativi, ma anche migliorando la soddisfazione delle entità interessate aziendali. Grazie alla rapida erogazione di risorse e servizi, le entità interessate possono accedervi quando necessario per accelerare i risultati di business. Un modello operativo solido promuove l'adozione e l'utilizzo di questo catalogo self-service.

L'integrazione di un modello di governance assegna l'autorità decisionale agli enti più idonei a prendere decisioni sul portafoglio di servizi IT. Un modello di chargeback finanziario offre la trasparenza necessaria per monitorare il risparmio sui costi e garantire che i clienti comprendano esattamente quanto pagano per i servizi forniti.



Scopri di più su Dell Technologies Consulting Services



Contatta un esperto Dell Technologies Services