Competenza e risorse per il ripristino rapido dopo un attacco informatico

Acquisisci fiducia nella tua preparazione per affrontare le interruzioni dovute a un incidente informatico

Dell Incident Recovery Retainer Service

I rischi e i costi degli attacchi informatici continuano ad aumentare. L'impossibilità di svolgere le operazioni aziendali può compromettere le prestazioni finanziarie, le relazioni con i clienti, la conformità alle normative e la reputazione dell'azienda.

Quando si verifica un attacco, la velocità con cui rispondere è un aspetto fondamentale per un ripristino corretto. Tuttavia, riprendere il funzionamento normale può comportare uno sforzo notevole. Oltre a contenere le conseguenze dell'incidente, è necessario ripristinare gli ambienti IT e le enormi quantità di dati affinché le applicazioni critiche possano tornare online con un ritardo minimo.

75%
le organizzazioni che dovranno affrontare uno o più attacchi entro il 2025[1]

97%
il tasso di successo di Dell nel ripristino delle operazione dei clienti che hanno subito un attacco informatico[2]

16 giorni
il downtime medio dopo un attacco ransomware[3]

Molti team IT non dispongono di capacità sufficiente o della combinazione di competenze necessaria per eseguire il ripristino dopo un attacco informatico. Con Dell Incident Recovery Retainer Service, puoi contare su un team di esperti certificati nel settore della sicurezza informatica e dell'infrastruttura che ti affiancherà nel restore dell'ambiente. Il servizio prevede 120 o 240 ore di assistenza per il ripristino; significa che senza attendere l'autorizzazione dell'ordine, il nostro team inizia subito questa attività.

Valutazione della predisposizione al ripristino. Nella fase iniziale del servizio, riteniamo sia importante comprendere l'attuale strategia di ripristino e restore della tua organizzazione. Il nostro team esperto esamina i piani di ripristino, la rete e l'infrastruttura, nonché i processi di backup esistenti e altro ancora. Il team prepara un report riepilogativo della valutazione e della pianificazione che offre una roadmap per rafforzare la strategia di ripristino e la predisposizione in caso di incidenti.

Vantaggi principali

- In caso di incidente:
  - Risposta rapida offerta da professionisti della sicurezza informatica Dell altamente qualificati ed esperti
  - Il nostro team valuta rapidamente la situazione e determina la linea d'azione migliore per ridurre al minimo l'interruzione del business
  - La minaccia viene eliminata e la vulnerabilità sfruttata viene risolta[4]
- Il modello "retainer" offre 120 o 240 ore di assistenza annuale per il ripristino
- Il team addetto alla sicurezza informatica Dell Technologies offre esperienza, competenze e strumenti diversi per ogni situazione specifica del cliente
- Valutazione iniziale in termini di predisposizione al ripristino della copertura e delle funzionalità di ripristino esistenti, incluso un report riepilogativo che consente di assegnare priorità ai miglioramenti necessari
- Il team Dell acquisisce familiarità con l'ambiente del cliente, effettuando la valutazione iniziale, pertanto il processo di ripristino è più efficiente

Caratteristiche principali

120 o 240 ore all'anno dedicate ad attività di ripristino in caso di incidenti

- Distribuzione in remoto (disponibilità di distribuzione on-site in alcune aree geografiche a costi aggiuntivi)
- Il Project Manager supervisiona le attività
- Valutazione dell'incidente e della situazione
- Assegnazione e deployment delle risorse
- Analisi forense: digitale, malware, dati
- Eliminazione delle minacce
- Sanitizzazione, ripristino e conservazione dei dati
- Ripristino dell'ambiente e delle applicazioni

Valutazione delle funzionalità di ripristino in caso di incidenti

- Condotta nella fase iniziale dell'impegno
- Rilevamento delle strutture, dell'infrastruttura e della rete client per la preparazione a un risposta efficace in caso di incidenti di sicurezza informatica
- Esame del piano di ripristino in caso di incidenti, nonché delle funzionalità di backup e restore dei dati
- Dell prepara un report riepilogativo con suggerimenti per rafforzare la strategia di ripristino e la predisposizione

Livelli di servizio:

- Viene pianificata una riunione con il cliente per l'avvio del servizio entro 2 ore dalla richiesta iniziale del cliente (tempo medio di reazione)
- La risposta in remoto inizia entro 6 ore dalla riunione di avvio del servizio (tempo medio di risposta)
- Se prevista dal contratto, la risposta on-site inizierà entro 24 ore dalla riunione di avvio del servizio (tempo medio di risposta)

Le ore sfruttate e il saldo rimanente verranno esaminati con il cliente ogni trimestre

- Se non hai usufruito di tutte le ore per il ripristino e il restore, il saldo rimanente può essere applicato al servizio di assistenza di esperti nella pianificazione del ripristino in caso di incidenti, nei miglioramenti della sicurezza informatica e nelle aree correlate

La preparazione è importante

Non esiste un modo per sapere esattamente quando si verificherà un incidente informatico grave nella tua organizzazione. Accertati di disporre delle preparazione necessaria con Dell Incident Recovery Retainer Service. Avrai la tranquillità di poter contare su professionisti esperti e altamente qualificati in ambito di sicurezza informatica che si occuperanno del caso senza ritardi e lavoreranno per eliminare le minacce e ripristinare le operazioni critiche.

Contatta il tuo responsabile vendite Dell oggi stesso

[1]Detect, Protect, Recover: How modern backup applications can protect you from ransomware, Nik Simpson, Gartner, 6 gennaio 2021, ID documento Gartner: G00733304 https://www.gartner.com/en/documents/3995229

[2]Dati basati su un'analisi condotta da Dell sulle Service Request dal giugno 2019 al luglio 2021 in Nord America

[3]Why Ransomware Costs Businesses Much More than Money, Forbes, 30 aprile 2021, https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2021/04/30/why-ransomware-costs-businesses-much-more-than-money/?sh=469c541a71c6

[4]Se l'attività di ripristino richiede più ore rispetto alle 120 o 240 incluse, sarà possibile acquistare ore aggiuntive.