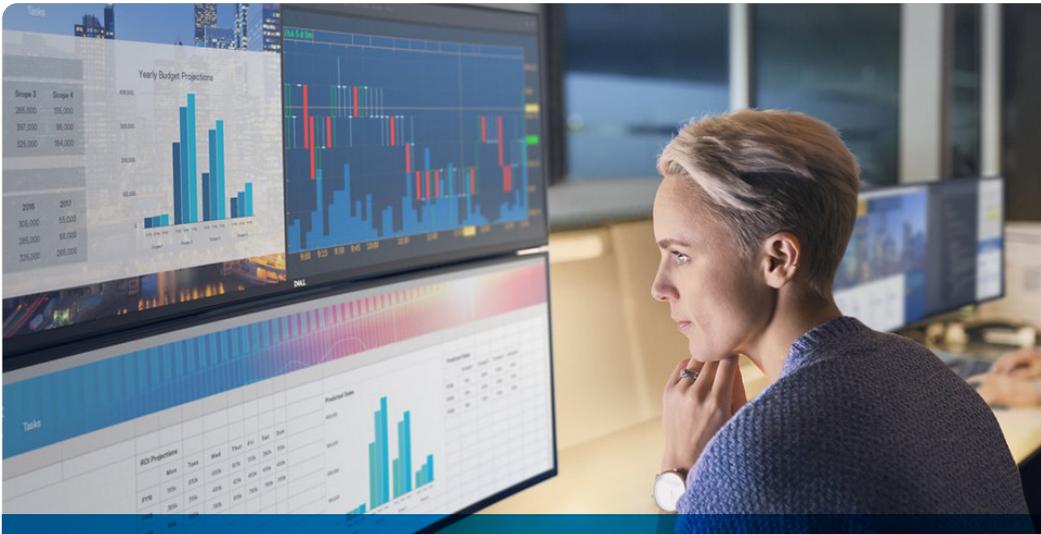


Infrastruttura sempre ottimizzata per garantire prestazioni massime continue



Fino al
21%

in meno gli
eventi di
severity 1¹

99%

Soddisfazione
del cliente²

Servizio Dell EMC Optimize for Infrastructure

Analisi approfondita e istruzioni strategiche

La capacità dell'azienda di rispondere alle mutevoli esigenze aziendali e di implementare ed eseguire applicazioni e carichi di lavoro mission-critical dipende dalle prestazioni e dalla disponibilità dei sistemi IT.

Ed è qui che Optimize for Infrastructure fa una differenza sostanziale, in quanto prevede la presenza di un Technical Account Manager designato con esperienza e competenze tecniche approfondite, oltre a una profonda conoscenza dell'ambiente del cliente, che offre indicazioni e linee guida strategiche continue. Può essere considerato un coach personale, impegnato a garantire che i sistemi mission-critical da cui il cliente dipende continuino a funzionare in maniera efficiente, costante e affidabile.

Allo stesso modo degli atleti d'élite, i migliori esecutori hanno bisogno di una guida esperta per ottenere e mantenere il proprio vantaggio competitivo. Grazie a Optimize for Infrastructure, collaboriamo con il cliente durante tutto l'anno, monitorando quotidianamente le tendenze, i rischi, la capacità e le metriche delle prestazioni del sistema, fornendo valutazioni continue per sfruttare appieno il potenziale degli investimenti nell'infrastruttura.

Miglioramento continuo per ambienti aziendali più dinamici

Allineando le esigenze IT agli obiettivi aziendali, l'esperto Optimize gestisce una serie di risorse e strumenti proprietari che consentono di monitorare, analizzare e segnalare in modo proattivo l'integrità del sistema, fornendo informazioni pratiche e suggerimenti per il miglioramento.

Vantaggi principali:

- Massimizzare le prestazioni di storage, elaborazione, networking e l'efficienza operativa
- Riduzione dei rischi di perdita di dati, downtime o ritardi nelle attività di business
- Risparmio di tempo sulle attività di manutenzione, amministrazione e reporting
- Accelerazione del ritorno sul capitale investito nell'infrastruttura

Può essere considerato un coach personale per l'infrastruttura.

Analisi e suggerimenti



Prima di proporre suggerimenti, il Technical Account Manager del cliente valuta, analizza e rivede in modo approfondito le prestazioni del sistema per garantire la massima efficienza.

L'attività di revisione continua riguarda:

- Trend della capacità e delle prestazioni
- Panoramiche front-end e back-end
- Repliche
- Anomalie e potenziali rischi
- Registri di sistema
- Tolleranza di errore
- Versioni di controller e software
- Notifiche dei prodotti e versioni del codice
- Sicurezza e avvertenze tecniche
- Stato di integrità, dati del sistema e avvisi di CloudIQ
- Analisi dei casi

Optimize for Infrastructure rientra nell'ambito di ogni business e soddisfa qualsiasi esigenza di prezzo; include inoltre le seguenti funzionalità:

- Presenza nella regione di un Technical Account Manager: esperto di sistema altamente qualificato che conosce e comprende l'ambiente, i carichi di lavoro e le priorità del cliente
- Monitoraggio quotidiano dei sistemi per identificare le anomalie, evitare i potenziali problemi e fornire protezione dai possibili rischi
- Valutazioni dettagliate della configurazione e delle prestazioni
- Revisioni regolarmente pianificate delle metriche di capacità e prestazioni, dell'integrità del sistema, dei dati sulle tendenze operative, delle previsioni di utilizzo e delle aree a cui apportare miglioramenti
- Sessione di pianificazione strategica annuale per l'allineamento con gli obiettivi aziendali, l'analisi dei problemi e l'impostazione di benchmark per l'anno successivo
- Consulenza continua sulle best practice, indicazioni di carattere tecnico e trasferimento delle conoscenze
- Assistenza in caso di problemi di supporto critici

Eliminazione di rischi, colli di bottiglia e problemi di prestazioni

A causa dell'enorme quantità di informazioni disponibili, non sempre si ha tempo sufficiente per analizzare e interpretare i dati o per formulare piani o cambi di rotta. La larghezza di banda come anche le priorità contrastanti, le scadenze rigide e le richieste in continuo aumento rappresentano delle sfide complesse per tutte le aziende. In questi casi il servizio Optimize for Infrastructure offre un livello aggiuntivo di competenze tecniche per aiutare le organizzazioni a evitare conflitti operativi, ridurre le interruzioni non pianificate, semplificare gli aggiornamenti e valutare l'impatto di decisioni a breve termine sulle prestazioni future.



Il servizio Dell EMC Optimize ci assicura la massima tranquillità poiché abbiamo la certezza che il nostro storage è monitorato costantemente da un team di esperti che ci segnala tempestivamente i potenziali problemi e ci aiuta a risolverli. Inoltre, l'utile appuntamento telefonico mensile ci consente di tenere sotto controllo la situazione anche in caso di problemi più complessi.

TOM TOREBKA

Vice President, IT Network & Infrastructure Manager
Glens Falls National Bank and Trust Company
Novembre 2020

Per informazioni dettagliate sul servizio Optimize for Infrastructure, contatta il responsabile Dell EMC. Visita il sito [DellTechnologies.com/optimize](https://www.dell.com/technologies/optimize) per ulteriori informazioni.

¹Dati basati sull'analisi interna dei codici di matricola attivi a partire da giugno 2020, in cui viene confrontata la percentuale dei casi di severity 1 nei sistemi di storage midrange dotati di Optimize for Infrastructure rispetto ai sistemi in cui non era presente. I risultati effettivi possono variare.
²Survey sulla soddisfazione del cliente condotta a novembre 2020.