

TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA DI SODDISFAZIONE DI DELL TECHNOLOGIES

Di seguito vengono riportati i Termini e le condizioni del Programma della garanzia di soddisfazione di Dell Technologies ("Programma"):

Disponibilità: il Programma è disponibile per gli acquirenti ("Clienti") che acquistano un Prodotto Dell Technologies idoneo (definito di seguito) direttamente da una consociata Dell ("Dell Technologies").

Anche i clienti finali che acquistano da rivenditori autorizzati che offrono i vantaggi del Programma ("Channel Partner") possono usufruire del Programma (vedere la sezione Channel Partner di seguito).

I prodotti Dell Technologies idonei sono i seguenti (collettivamente, i "Prodotti"):

- Sistemi Data Domain
- DLM 5.1
- Prodotti hardware appliance Elastic Cloud Storage (ECS)
- Integrated Data Protection Appliance (IDPA)
- Prodotti hardware Isilon; F800, F810, A200, A2000, H600, H500, H400 e H5600
- Dell Technologies Forum
 - Serie N, S, Z
 - Moduli di switching MX
- PowerFlex appliance
- Prodotti hardware PowerMax
- PowerProtect DD
- PowerProtect DP
- PowerScale A300, A3000, H700, H7000, F200, F600, F600', F900, F210, F710 e F910
- Prodotti hardware PowerStore
- Serie PowerVault ME4 e ME5
- Prodotti hardware Dell Technologies Unity
- Prodotti hardware Dell Technologies Unity XT
- Array VMAX All-Flash
- Prodotti hardware VxRail

A scanso di equivoci, nel caso in cui un Prodotto venga acquistato come parte di una soluzione IT convergente, i vantaggi del Programma si applicano solo al Prodotto e non alla più ampia soluzione IT convergente o a componenti diversi dal Prodotto incluso nella stessa.

"Dell Technologies" indica la consociata di vendita DELL che si occupa della vendita del rispettivo Prodotto ai clienti finali nel normale svolgimento dell'attività. Nel caso delle vendite agli Utenti finali federali, per "Dell Technologies" si intendono Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. o EMC Corporation.

Per **"Channel Partner"** si intende una società terza, autorizzata contrattualmente e direttamente da Dell Technologies a fornire Prodotti idonei agli utenti finali a uso e beneficio di questi ultimi.

Tre anni di garanzia di soddisfazione: i Clienti hanno diritto a rimedi specifici indicati di seguito (fino al rimborso del prezzo di acquisto) se il Prodotto non fornisce prestazioni in modo sostanzialmente conforme ai manuali utente in forma cartacea generalmente disponibili e alle guide online fornite da Dell Technologies per il Prodotto al momento dell'acquisto (la "Garanzia"). I diritti ai sensi della Garanzia

possono essere rivendicati nel corso dei tre (3) anni dalla data di acquisto iniziale del Prodotto da Dell Technologies.

Rimedi: nel caso di un reclamo valido in Garanzia, Dell Technologies può, a propria discrezione, riparare o sostituire il Prodotto interessato e, qualora non fosse in grado di provvedere in un intervallo di tempo ragionevole, Dell Technologies rimborserà l'importo pagato dal Cliente per il Prodotto interessato sottoposto ad ammortamento lineare entro un periodo di cinque (5) anni, a fronte della restituzione del Prodotto a Dell Technologies; al Cliente verranno rimborsate anche eventuali tariffe di supporto prepagate, ripartite proporzionalmente in modo da corrispondere alla restante parte inutilizzata dei termini del contratto di manutenzione. I costi di servizi professionali, di implementazione, di consulenza o di altro tipo non sono idonei per eventuali rimborsi correlati a questo Programma. Quelli descritti sopra corrispondono esattamente agli unici rimedi del Cliente e all'unica responsabilità di Dell Technologies nel periodo della Garanzia.

Requisiti: questi termini si applicano automaticamente agli acquisti di Prodotti idonei da Dell Technologies. Tuttavia, per poter usufruire della Garanzia il Cliente deve acquistare preliminarmente un contratto di manutenzione ProSupport coincidente di tre (3) anni valido per il Prodotto contestualmente all'acquisto del Prodotto stesso. Per tutti i Prodotti, il Prodotto deve essere connesso a un gateway EMC Secure Remote Services (ESRS) attivo che consenta il supporto remoto oppure il cliente finale deve fornire tutti i dati richiesti al personale di supporto Dell Technologies autorizzato.

Fornitura tramite Channel Partner: se un Prodotto non viene fornito direttamente da Dell Technologies ma da un Channel Partner, i presenti termini del Programma non sono applicabili direttamente tra il cliente finale e Dell Technologies. I Channel Partner possono invece offrire agli acquirenti reciproci vantaggi di Programma a condizione che i Channel Partner facciano riferimento al Programma nei documenti di vendita per gli acquirenti, e che le parti mantengano la conformità ai requisiti del Programma. In questo caso, Dell Technologies fornisce al Channel Partner i vantaggi e i diritti correlati a questo Programma.

Limitazioni: i vantaggi del Programma non sono trasferibili ad altri clienti finali. Il Programma è valido per gli acquisti di nuovi Prodotti e non per gli acquisti effettuati in precedenza. Nel caso in cui un Prodotto venga acquistato come parte di una soluzione IT convergente, i vantaggi del Programma si applicano solo al Prodotto e non alla più ampia soluzione IT convergente o a componenti diversi dal Prodotto incluso nella stessa. Eventuali responsabilità per danni associati alla mancata applicazione dei rimedi stabiliti nel presente documento sono limitate ai danni tipici e prevedibili, in misura non superiore al prezzo di acquisto del Prodotto per il quale il Cliente presenta un reclamo nell'ambito del Programma. Le limitazioni di responsabilità di cui sopra non si applicano in caso di morte o lesioni personali, di grave negligenza o cattiva condotta intenzionale da parte di Dell Technologies né in caso di richieste di indennizzo derivanti da norme inderogabili di legge per responsabilità da prodotto. Onde evitare dubbi, questo Programma non fornisce una garanzia nel senso di una responsabilità illimitata e/o rigida in relazione ai Prodotti o ai servizi di supporto associati.

Altri termini: i vantaggi vengono offerti dalla consociata di vendita Dell Technologies specificata nel preventivo applicabile. Vengono applicati i termini del contratto di acquisto del Cliente con Dell Technologies, inclusi tutti i termini allegati/citati ("Accordo applicabile"). In assenza di un accordo firmato da entrambe le parti, i termini e le condizioni generali Dell Technologies saranno considerati l'Accordo applicabile. La presente Garanzia non limita in alcun modo eventuali reclami in garanzia presentati dal Cliente contro Dell Technologies nell'ambito dell'Accordo applicabile, ma le limitazioni e le restrizioni generali applicabili alle garanzie nell'ambito dell'Accordo applicabile valgono anche per la presente Garanzia. Il Programma è nullo laddove vietato, sia dalle leggi o dai regolamenti applicabili degli Stati Uniti

in materia di controllo delle esportazioni o da altre normative. Il Programma è soggetto a modifiche o cancellazioni da parte di Dell Technologies senza preavviso, tuttavia tali modifiche si applicheranno solo ai nuovi acquisti e non retroattivamente.