

TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA DI RIDUZIONE DEI DATI POWERSTORE/POWERMAX DI DELL TECHNOLOGIES

In vigore dal 16 dicembre 2024

Di seguito sono riportati i termini e le condizioni ("**Termini e condizioni**") del programma di Garanzia di riduzione dei dati PowerStore/PowerMax di Dell Technologies ("**Programma**"):

Disponibilità: il Programma è disponibile per i clienti che (i) acquistano un prodotto idoneo PowerStore/PowerMax di Dell Technologies (definito di seguito) direttamente da Dell Technologies (definita di seguito) o tramite un Canale commerciale affiliato (definito di seguito) dopo la data di entrata in vigore sopra indicata e (ii) soddisfano tutti i Requisiti e le altre condizioni riportati di seguito ("**Cliente**"). Con l'emissione di un ordine di acquisto dei Prodotti, il Cliente accetta i Termini e condizioni del Programma.

I prodotti Dell Technologies idonei sono i seguenti (collettivamente, i "Prodotti"):

- **PowerStore**
- **PowerMax 2500/8500**

Per chiarezza, nel caso in cui un Prodotto venga acquistato all'interno di una soluzione IT convergente, i vantaggi del Programma si applicano esclusivamente al Prodotto e **non** all'intera soluzione IT convergente o a componenti diversi dal Prodotto eventualmente inclusi nella soluzione.

"**Dell Technologies**" indica la consociata di vendita Dell che si occupa della vendita del rispettivo Prodotto ai clienti finali, direttamente o tramite un Canale commerciale affiliato nel corso del normale svolgimento dell'attività commerciale. Nel caso delle vendite agli Utenti finali federali americani, "Dell Technologies" indica o Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. o EMC Corporation.

"**Canale commerciale affiliato**" indica una società terza, autorizzata contrattualmente e direttamente da Dell Technologies a fornire Prodotti idonei agli utenti finali a uso interno e a proprio vantaggio.

"**Dati non riducibili**" indicano i dati identificati dal Prodotto come non riducibili.

"**Dati riducibili**" indicano i dati identificati dal Prodotto come riducibili.

Garanzia di riduzione dei dati: Dell Technologies garantisce, nell'accezione di seguito indicata e con i rimedi specifici di seguito riportati, che per ogni nuovo acquisto di un Prodotto, in base alla serie, per un periodo equivalente alla durata della garanzia legale applicabile al prodotto acquistato ("**Periodo di garanzia**"), il Prodotto fornirà la capacità logica utilizzabile per tutti i Dati riducibili equivalente a: per gli open system PowerMax 2500/8500 cinque (5) volte, per PowerStore cinque (5) volte e per i mainframe PowerMax 2500/8500 (CKD) tre (3) volte (in ciascun caso) la **capacità fisica utilizzabile** (collettivamente, la "**Garanzia**").

Requisiti: per avere diritto alla Garanzia, occorre soddisfare i seguenti requisiti ("**Requisiti**"):

Per tutti i Prodotti:

1. La Garanzia si applica solo ai Dati riducibili;
2. La Garanzia non si applica ai Dati non riducibili. Esempi di Dati non riducibili includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati compressi dall'host, dati crittografati dall'host, file audio, immagini, PDF e video;
3. La Garanzia non si applica fintanto che i dati inseriti non occupino almeno il 50% dello spazio fisico dell'unità;
4. Fatto salvo quanto concerne gli Utenti finali federali, i Prodotti devono essere collegati a un gateway SRS o SCG attivo con supporto remoto funzionante per il Periodo di garanzia, che consentirà una riparazione senza interruzioni; e
5. Tutte le funzionalità di compressione e di deduplicazione dei dati devono essere abilitate laddove supportate ai fini dell'applicazione della Garanzia.

Per i prodotti PowerStore:

1. La Garanzia si applica ai nuovi Prodotti installati per la prima volta e in esecuzione continua con PowerStoreOS 4.0 e versioni successive.

Per Prodotti PowerMax:

1. La Garanzia si applica ai nuovi Prodotti installati per la prima volta e in esecuzione continua con PowerMaxOS 10.1 e versioni successive.

Limitazioni: per ottenere questi vantaggi, il Cliente non deve essere insolvente e deve rispettare tutti i pagamenti previsti da un contratto di supporto ProSupport for Infrastructure di 4 ore o NBD, oppure un contratto di supporto ProSupport Plus for Infrastructure, o un contratto di supporto ProSupport One for Data Center di 4 ore o NBD, ovvero un contratto di supporto valido stipulato con un partner di Supporto Dell, concordato con Dell Technologies e approvato dalla stessa senza alcuna lacuna di copertura. Le richieste devono essere notificate per iscritto prima della scadenza del Periodo di garanzia. I vantaggi del Programma non sono trasferibili ad altri clienti finali. Durante il Periodo di garanzia, il Cliente può presentare una sola richiesta per Prodotto. La Garanzia si applica agli acquisti di nuovi Prodotti successivi alla data di entrata in vigore indicata sopra e non vale per i prodotti acquistati precedentemente.

Abbonamenti: per i Prodotti inclusi in qualsiasi abbonamento, as-a-Service, spese operative o modello simile (collettivamente denominati "Abbonamenti"), resta inteso che Dell mantiene la titolarità legale esclusiva, tutti i diritti e gli interessi sui Prodotti idonei - il Cliente non è proprietario dei Prodotti idonei in alcun Abbonamento. Inoltre, per presentare una richiesta, il Cliente deve anche sottoscrivere una modifica separata e a costo zero del Contratto di abbonamento applicabile. Oltre alle condizioni indicate nella presente Sezione, agli Abbonamenti si applicano tutti gli altri termini della Garanzia.

Presentazione di una richiesta: per presentare una richiesta, il Cliente deve contattare il [Supporto Dell](#).

Rimedi: il Cliente concederà a Dell Technologies l'accesso ai sistemi pertinenti per convalidare la quantità di Dati riducibili. Se Dell Technologies stabilisce che una richiesta ai sensi del presente Programma è valida, Dell Technologies avrà l'opportunità di correggere la non conformità a proprie spese: (i) ottimizzando il sistema, (ii) riconfigurando il microcodice o (iii) fornendo capacità hardware aggiuntiva come differenza richiesta per soddisfare la Garanzia di capacità logica utilizzabile dei Dati riducibili rispetto alla capacità logica utilizzabile dei Dati riducibili riportata dal Prodotto, senza superare il 50% della capacità fisica utilizzabile del Prodotto. Dell Technologies, a sua esclusiva discrezione, sceglierà quali dei suddetti rimedi applicare. Le opzioni di cui sopra sono gli unici rimedi che il Cliente ha il diritto di ricevere in caso di non conformità alla Garanzia. Per rettificare un'eventuale non conformità alla Garanzia, è consentito presentare un'unica richiesta per prodotto. Eventuali responsabilità per danni associati alla mancata applicazione dei rimedi previsti nell'ambito della Garanzia sono limitate ai danni tipici e prevedibili, in misura non superiore al prezzo di acquisto del Prodotto per il quale il Cliente presenta una richiesta secondo quanto disposto dalla Garanzia. Inoltre, nessuna delle parti sarà ritenuta responsabile per eventuali danni indiretti o consequenziali di alcun tipo. Le limitazioni di responsabilità di cui sopra non si applicano in caso di morte o lesioni personali, di grave negligenza o dolo da parte di Dell Technologies né in caso di richieste valide previste da norme di legge inderogabili o di altra natura per responsabilità da prodotto.

Altri termini: qualora tra il Cliente e Dell Technologies sia in vigore un accordo quadro scritto applicabile all'acquisto dei Prodotti da parte del Cliente, la presente Garanzia sarà disciplinata dalle disposizioni di legge in materia e dalle disposizioni relative alla giurisdizione previste da tale accordo. Per i clienti federali americani, la presente Garanzia è disciplinata dalla legge federale statunitense. Per tutti gli altri clienti pubblici americani, la presente Garanzia è regolata dalle leggi dello Stato in cui il Cliente ha la sua organizzazione (escluse le norme sui conflitti di legge), e i tribunali di tale Stato avranno giurisdizione esclusiva per qualsiasi controversia. In tutti gli altri casi, la presente Garanzia è disciplinata dalle disposizioni di legge in materia e dalle disposizioni relative alla giurisdizione previste dai Termini commerciali di vendita Dell Technologies applicabili nel Paese in cui il Cliente ha acquistato il Prodotto, disponibili nei [Termini online Dell](#). Dell Technologies non garantisce il raggiungimento di una specifica quota di riduzione dei dati. Al contrario, la presente Garanzia è indipendente da e in aggiunta a qualsiasi garanzia offerta da Dell Technologies o dal Canale commerciale affiliato di riferimento, e nessuna delle limitazioni indicate nel presente documento costituisce una limitazione ai diritti del Cliente nell'ambito di tali garanzie. A scanso di equivoci, il Programma non fornisce una garanzia con l'accezione di una responsabilità illimitata e/o oggettiva in relazione a determinate caratteristiche del Prodotto o alla qualità dello stesso, ma piuttosto una dichiarazione giuridicamente vincolante dei rimedi del Cliente nel caso in cui la Garanzia non venga rispettata in base ai presenti Termini e condizioni. Il Programma è nullo laddove vietato, sia ai sensi delle leggi o dei regolamenti applicabili degli Stati Uniti in materia di controllo delle esportazioni o di altre normative. I dettagli e le altre limitazioni non specificati saranno determinati da Dell Technologies a sua esclusiva discrezione. La mancata applicazione di un termine non costituirà una rinuncia da parte di Dell Technologies. Il Programma è soggetto a modifiche o cancellazioni da parte di Dell Technologies senza preavviso; tuttavia, tali modifiche si applicheranno solo ai nuovi acquisti e non retroattivamente.