

TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA DI RIDUZIONE DEI DATI DI DELL TECHNOLOGIES POWERSCALE

Di seguito sono riportati i Termini e le Condizioni relativi al programma di Garanzia di riduzione dei dati di Dell Technologies Powerscale ("Programma"):

Disponibilità. Il Programma è disponibile per gli acquirenti che (i) acquistano un Prodotto idoneo (segue la definizione) direttamente da Dell Technologies (segue la definizione), inclusi i Provider di servizi cloud, System Integrator, Fornitori di soluzioni e Distributori di storage autorizzati iscritti al Dell Technologies Partner Program ("DTPP") che acquistano Prodotti idonei direttamente da Dell Technologies e (ii) accettano per iscritto i presenti termini e condizioni dopo che una copia è stata fornita all'acquirente da Dell Technologies ("Cliente"). In caso di Utenti finali federali, i presenti termini e condizioni devono essere sottoscritti da un funzionario contraente autorizzato a vincolare l'Utente finale federale. Il termine "Utente finale federale" si riferisce a qualsiasi fornitore di servizi sanitari, dipartimento, agenzia, divisione o ufficio del governo degli Stati Uniti.

I prodotti di storage Dell Technologies Powerscale idonei (complessivamente, i "Prodotti idonei") sono i seguenti:

- **PowerScale F200, F600, F900, F810, H5600, F210, F710, F910**
- **PowerScale A300, A3000, H700, H7000**

Per chiarezza, nel caso in cui un Prodotto idoneo venga acquistato come parte di una soluzione IT convergente, i vantaggi del Programma si applicano esclusivamente al Prodotto idoneo e **non** all'intera soluzione IT convergente o a componenti diversi dal Prodotto idoneo eventualmente inclusi.

Per "**Dell Technologies**" si intende, (i) se il luogo di installazione del Prodotto idoneo indicato al momento dell'acquisto si trova negli Stati Uniti, EMC Corporation, Hopkinton, Massachusetts; (ii) se il luogo di installazione del Prodotto idoneo indicato si trova in un altro Paese in cui esiste una consociata di vendita di Dell o EMC locale, impegnata nella vendita del Prodotto idoneo ai Clienti nel corso di normali operazioni commerciali, tale consociata di vendita locale; o (iii) altrimenti, la consociata di vendita di Dell o EMC che emette la fattura per il Cliente per i Prodotti idonei rispetto a tutti gli altri Prodotti. In caso di vendite a Utenti finali federali, per "Dell Technologies" si intende Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. o EMC Corporation.

Per "**Channel Partner**" si intende un Cliente che è Fornitore di soluzioni DTPP o Distributore di storage autorizzato DTPP.

Garanzia di riduzione dei dati. Dell Technologies garantisce che, nell'accezione successivamente indicata e con i rimedi specifici di seguito riportati, per l'acquisto dei PowerScale Cluster indicati nel Numero d'ordine di vendita di seguito, per un periodo equivalente alla durata della manutenzione prepagata applicabile al Prodotto idoneo acquistato (il "Periodo di garanzia"), il Prodotto idoneo archiverà i dati con un rapporto di riduzione dei dati stimato pari o superiore a 2:1, come stabilito dal comando della CLI OneFS "isi statistics data-reduction", al titolo Riduzione dei dati del cluster (la "Garanzia").

Requisiti. Per avere diritto alla Garanzia o per presentare una richiesta, è necessario soddisfare i seguenti requisiti:

1. la Garanzia non si applica fintantoché i dati scritti non occupino almeno il 70% dello spazio fisico dell'unità;
2. la capacità utilizzata sul PowerScale Cluster per audio, immagini, PDF, video, file compressi o crittografati non deve superare il 50%;
3. fatta eccezione per gli Utenti finali federali, i Prodotti idonei devono essere collegati a un gateway ESRS attivo con supporto da remoto in funzione per il Periodo della Garanzia;
4. il PowerScale Cluster può essere costituito esclusivamente dai tipi di nodi indicati precedentemente nella presente Garanzia;
5. il lavoro di deduplica di Smart Dedupe deve essere stato eseguito e completato dopo il raggiungimento del 70% di capacità fisica;
6. DataIQ, InsightIQ o una soluzione equivalente deve essere installata e deve essere operativa nonché in grado di completare una scansione di un intero file system del PowerScale Cluster per la durata del Periodo della Garanzia; e
7. Inline Compression e Smart Dedupe devono essere abilitati su tutti i pool nel PowerScale Cluster.

Limitazioni. Per ricevere i vantaggi del Programma, il Cliente deve aver attivato un contratto di supporto Dell Technologies ProSupport PLUS per l'infrastruttura oppure un contratto di supporto valido con un partner di supporto Dell valido, concordato con Dell Technologies e approvato dalla stessa senza alcuna mancanza di copertura, e provvedere puntualmente ai pagamenti relativi allo stesso. Le richieste devono essere notificate per iscritto prima della scadenza del Periodo di garanzia. Al momento della presentazione di una richiesta, i Prodotti idonei devono eseguire una versione attualmente supportata del sistema operativo e del firmware applicabili. I vantaggi del Programma sono non trasferibili e non assegnabili. Il Cliente può presentare una sola richiesta per Prodotto idoneo durante il Periodo di

garanzia. La Garanzia si applica esclusivamente agli acquisti dei Prodotti idonei indicati nel Numero d'ordine di vendita Dell fornito di seguito successivi alla data della firma del Cliente apposta in fondo al documento e non si applica a prodotti acquistati in precedenza.

Presentazione di una richiesta. Per presentare una richiesta, il Cliente deve contattare un Responsabile vendite Dell Technologies. Il Cliente deve dimostrare la conformità al presente Programma, nonché documentare i risultati di riduzione dei dati per sette (7) giorni consecutivi fornendo screenshot del dashboard del Prodotto idoneo.

Rimedi. Il Cliente concederà a Dell Technologies l'accesso ai sistemi applicabili per convalidare la quantità di dati riducibili. Qualora Dell Technologies ritenga valida una richiesta ai sensi del presente Programma, a Dell Technologies sarà concessa l'opportunità di porre rimedio all'inadempienza a proprie spese (i) ottimizzando il sistema, (ii) riconfigurando il software OneFS o (iii) fornendo un credito calcolato in base al costo \$/TB medio dei nodi nel PowerScale Cluster registrato nel Numero d'ordine di vendita Dell indicato di seguito. Sono inclusi in tale calcolo \$/TB gli elementi hardware, software e della linea di manutenzione del PowerScale Node e sono esclusi tutti gli altri. Per calcolare il costo \$/TB, il Cliente deve fornire l'Ordine di acquisto per il PowerScale Cluster indicato nel Numero d'ordine di vendita Dell a seguire. Dell Technologies potrà a sua esclusiva discrezione scegliere quali dei suddetti rimedi applicare. Le opzioni descritte sopra ai punti (i), (ii) e (iii) sono gli unici rimedi a disposizione del Cliente in caso di mancata conformità alla Garanzia. Per rettificare un'eventuale non conformità alla Garanzia stessa, è possibile presentare una sola richiesta. Eventuali responsabilità per danni associati alla mancata applicazione dei rimedi previsti nell'ambito del Programma sono limitate ai danni tipici e prevedibili, in misura non superiore al prezzo di acquisto del Prodotto idoneo per il quale il Cliente presenta una richiesta secondo quanto disposto dal Programma. Inoltre, nessuna parte sarà ritenuta responsabile per eventuali danni indiretti o consequenziali di qualsiasi tipo o qualsiasi perdita di entrate o profitti. Le limitazioni di responsabilità di cui sopra non si applicano in caso di morte o lesioni personali, di grave negligenza o cattiva condotta intenzionale da parte di Dell Technologies, né in caso di richieste di indennizzo derivanti da norme inderogabili di legge per responsabilità da prodotto.

Il Channel Partner potrebbe voler offrire ai propri clienti un programma con vantaggi uguali o simili a quelli del presente Programma, e il Channel Partner è il solo responsabile di tale programma (inclusa la fornitura di credito ai clienti del Channel Partner) e Dell declina ogni responsabilità nei confronti dei clienti del Channel Partner. Senza limitare quanto precede, in caso di fornitura di un credito al Channel Partner da parte di Dell Technologies secondo quanto stabilito dal presente Programma, il Channel Partner accetta di fornire un credito corrispondente al proprio cliente; l'ammontare del credito corrisponderà a quanto stabilito tra il Channel Partner e il relativo cliente.

Altri termini. Se il luogo dell'installazione del Prodotto idoneo indicato al momento dell'acquisto si trova negli Stati Uniti, i presenti termini e condizioni del Programma sono soggetti alle leggi del Texas, ad eccezione delle relative norme sui conflitti di legge, e i tribunali del Texas hanno giurisdizione esclusiva per dirimere eventuali controversie correlate; altrimenti, i presenti termini e condizioni del Programma sono regolati dalle leggi dell'Irlanda, ad eccezione delle relative norme sui conflitti di legge, e i tribunali irlandesi hanno giurisdizione esclusiva per dirimere eventuali controversie correlate. In caso di Utenti finali federali, i presenti termini e condizioni del Programma sono regolati dalla legge federale. **DELL TECHNOLOGIES NON GARANTISCE IL RAGGIUNGIMENTO DI UNO SPECIFICO RAPPORTO DI RIDUZIONE DEI DATI.** Al contrario, il presente Programma è indipendente da e in aggiunta a qualsiasi altra garanzia fornita da Dell Technologies. Nessuna delle restrizioni qui specificate deve in alcun modo limitare i diritti del Cliente nell'ambito di tali garanzie. A scanso di equivoci, la garanzia fornita dal Programma non prevede una responsabilità illimitata e/o oggettiva in relazione ad alcune funzionalità del prodotto o alla qualità del Prodotto idoneo, ma costituisce piuttosto una dichiarazione giuridicamente vincolante per quanto riguarda i rimedi spettanti al Cliente qualora la capacità logica utilizzabile garantita non venga raggiunta in applicazione dei suddetti termini e condizioni. Il Programma è nullo laddove proibito, sia ai sensi di leggi o regolamenti sul controllo delle esportazioni in vigore negli Stati Uniti che ai sensi di altre leggi o normative altrimenti previste. Eventuali dettagli e altre limitazioni non specificati potranno essere stabiliti da Dell Technologies a sua esclusiva discrezione. La mancata impugnazione di uno dei termini non costituisce rinuncia da parte di Dell Technologies. Dell Technologies può modificare o cancellare il Programma senza alcun preavviso. Eventuali variazioni saranno tuttavia valide solo per i nuovi acquisti e non si applicheranno retroattivamente ai Prodotti già acquistati.

CONCORDATO E ACCETTATO:

Nome dell'azienda: _____

Da: _____

Nome _____

Titolo: _____

Data: _____

PER DELL

USO INTERNO DELL TECHNOLOGIES:

Numero ordine di vendita Dell: _____

