



## BRIEF BASATO SULLA RICERCA ESG

# Il ruolo di un ambiente di storage moderno in un futuro multi-cloud

Ricerca che analizza il contributo di un ambiente di storage moderno al successo del cloud aziendale

Di Adam DeMattia, Director of Research e Scott Sinclair, Senior Analyst

Luglio 2020

Questo brief basato sulla ricerca ESG è stato commissionato da Dell Technologies, VMware e Intel Corporation ed è distribuito dietro licenza da parte di ESG.

---

## Sommario

Executive Summary.....	3
Introduzione.....	3
Gli ambienti multi-cloud sono la norma, ma la mancanza di coerenza e controllo è fonte di preoccupazione.....	5
Le sfide della proliferazione dei cloud richiedono strategie di storage e gestione più efficaci.....	6
La connessione tra un ambiente di storage moderno e il cloud.....	7
The Bigger Truth.....	11
In che modo Dell Technologies può essere d'aiuto.....	12
Appendice – Metodologia di ricerca e dati demografici degli intervistati.....	13

## Executive Summary

Il "decennio dei dati" è alle porte e le organizzazioni stanno adottando sempre più diffusamente una serie di soluzioni per l'infrastruttura di public cloud e private cloud per ottenere il massimo dalle proprie risorse digitali. Tuttavia, vi sono evidenti indicazioni che l'adozione dell'infrastruttura di public cloud può comportare degli svantaggi se accresce la complessità o si verifica senza valutare attentamente i dati di cui si esegue la migrazione.

Una recente survey di ESG ha analizzato questi argomenti, nonché la loro relazione con le moderne infrastrutture di storage on-premise, definite, ai fini del report, come soluzioni di storage on-premise equiparabili o migliori delle alternative di public cloud sotto l'aspetto della convenienza economica, le prestazioni e la scalabilità. La survey ha rivelato risultati interessanti, che verranno analizzati e illustrati nel presente documento. Ad esempio:

- L'89% delle organizzazioni con un ambiente di storage moderno ha dichiarato che le iniziative di hybrid cloud condotte finora sono state molto efficaci nel generare valore per l'organizzazione.
- Le organizzazioni con ambienti di storage moderni hanno completato il 57% in più dei progetti cloud in anticipo sui tempi previsti (rispetto a quelle con ambienti di storage legacy).
- Le organizzazioni con ambienti di storage moderni hanno completato il 65% in più dei progetti cloud restando al di sotto del budget (rispetto a quelle con ambienti di storage legacy).
- Il 53% di coloro che operano in ambienti di storage moderni è molto fiducioso riguardo al raggiungimento degli obiettivi previsti per l'hybrid cloud contro il 23% di coloro che utilizzano ambienti di storage legacy.

## Introduzione

Poiché le esigenze aziendali si sono evolute in modo naturale, oltre che per l'effetto di eventi del mondo esterno, la tendenza alla digitalizzazione di prodotti, processi e flussi di lavoro è aumentata costantemente, oggi più velocemente che mai. Il fulcro di qualsiasi risorsa digitale sono i dati, che consentono alle organizzazioni di interpretare forze di mercato esterne come preferenze dei clienti, tendenze del mercato ed esigenze non soddisfatte, nonché forze interne come modelli di lavoro, inefficienze e l'esperienza utente. Ad esempio, il settore sanitario può essere influenzato da eventi che richiedono urgenti requisiti per l'elaborazione ad alte prestazioni o la flessibilità dell'hybrid cloud per soddisfare esigenze IT locali in rapida evoluzione e supportare operazioni come il tracciamento dei contratti e l'allestimento di strutture di emergenza dove condurre test. L'essenzialità dei dati è il motivo per cui alcuni si riferiscono ai prossimi dieci anni come al "decennio dei dati".

Data l'importanza dei dati, decidere dove verranno conservati non è una questione da poco. Per ospitare i dati, le organizzazioni utilizzano sempre più una combinazione di private cloud, public cloud e infrastruttura edge in cui ognuno degli ambienti può avere costi, capacità e punti di forza e punti deboli relativi alla sicurezza diversi che devono essere attentamente considerati. A complicare ulteriormente questi ambienti è il fatto che i requisiti variano nel tempo, il numero di utenti potenziali può aumentare o ridursi drasticamente con il passare del tempo, le dimensioni e il tipo di dati memorizzati possono cambiare, le esigenze di accesso remoto possono evolversi e quasi certamente verrà richiesto un livello di prestazioni e disponibilità dell'infrastruttura più alto. Dal punto di vista della progettazione dell'infrastruttura, l'obiettivo finale è assicurare un'esperienza di gestione e di utilizzo del cloud coerente, indipendentemente dal fatto che l'infrastruttura venga eseguita in un private cloud, un public cloud o all'edge. In questo modo l'IT potrà erogare servizi coerenti all'azienda, garantendo al contempo le migliori prestazioni per i costi sostenuti.

Un'esperienza di gestione coerente contribuisce a mitigare i problemi legati alla "pesantezza" dei dati. La mobilità dei carichi di lavoro nei diversi ambienti rappresenta da sempre una grossa sfida. Tuttavia, la possibilità di utilizzare lo stesso piano di gestione e gli stessi strumenti di gestione dell'infrastruttura in ambienti cloud diversi consente di trasferire carichi di lavoro e dati con il minimo sforzo e riducendo al minimo le interruzioni dell'attività.

Offrire un'esperienza cloud coerente, indipendentemente dall'ubicazione dell'infrastruttura, consente di ottimizzare l'esperienza degli utenti poiché tutti i carichi di lavoro offrono provisioning self-service, scalabilità ed elasticità, alleggerendo al contempo il carico delle operazioni che il team IT deve svolgere grazie a flussi di lavoro uniformi, strumenti di gestione e visibilità consolidata.

Le organizzazioni possono sfruttare i vantaggi del cloud su vasta scala con un approccio all'hybrid cloud ottimizzato in cui i carichi di lavoro vengono distribuiti in qualsiasi ambiente cloud o on-premise in base ai requisiti aziendali, vengono gestiti in modo coerente dai team delle operazioni IT e assicurano all'utente prestazioni e caratteristiche di disponibilità prevedibili.

Per contribuire a convalidare il valore di funzionalità coerenti dell'infrastruttura e un modo coerente e indipendente dal cloud per gestire tale infrastruttura, ESG ha condotto una ricerca in collaborazione con Dell Technologies, VMware e Intel Corporation. Lo studio ha incluso una survey su 1.257 responsabili delle decisioni sull'infrastruttura IT e responsabili delle decisioni line-of-business di grandi aziende e aziende di medie dimensioni di Nord America, Europa, Asia-Pacifico e America Latina.

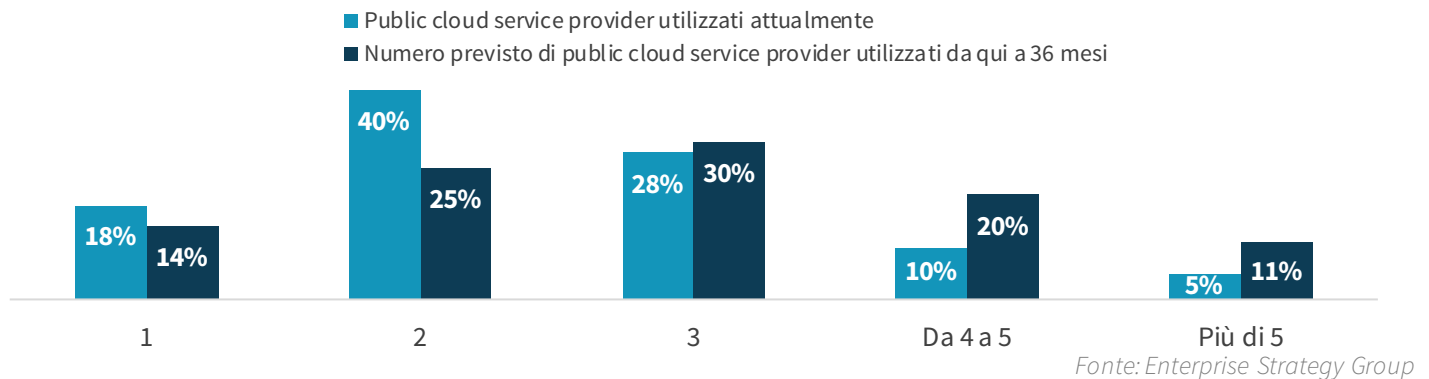
I dati confermano che la facilità di trasferire dati e applicazioni è in diretto rapporto al successo aziendale, uno dei motivi per cui Dell Technologies promuove soluzioni di storage moderne abilitate al cloud, con tecnologia Intel, che forniscono funzionalità di gestione dei dati veloci e sicure e gestibilità semplificata, indipendentemente dal luogo in cui risiedono i carichi di lavoro. I dati dimostrano inoltre che l'erogazione di funzionalità di storage coerenti tra i cloud è legata alla capacità di un'organizzazione di accelerare le migrazioni nel cloud, migliorare l'efficienza IT e creare all'interno dell'organizzazione la fiducia per avere successo in un futuro multi-cloud.

## Gli ambienti multi-cloud sono la norma, ma la mancanza di coerenza e controllo è fonte di preoccupazione

Molte organizzazioni sono già a buon punto sulla strada verso l'utilizzo di un ambiente multi-cloud dell'infrastruttura IT. Sulla base dell'ultima ricerca di ESG, il 71% delle aziende utilizza oggi, in certa misura, un'infrastruttura di public cloud.<sup>1</sup> La survey condotta tra gli utenti dell'infrastruttura cloud mostra che la stragrande maggioranza di queste organizzazioni, l'82%, utilizza attualmente più fornitori di infrastrutture di public cloud. I dati mostrano inoltre che questa tendenza è destinata a persistere e intensificarsi. Alla richiesta di prevedere il numero di public cloud service provider (CSP) che saranno in uso tra 24 mesi, l'86% degli intervistati ha risposto due o più e la percentuale che ha risposto quattro o più è oltre il doppio (dall'attuale 15% al 31%) (vedere la Figura 1).

### Figura 1. L'IT multi-cloud è pervasivo e in crescita

Approssimativamente, quanti fornitori di servizi di infrastruttura di public cloud (IaaS, PaaS, CaaS) utilizza attualmente la sua organizzazione? Quanti prevede di utilizzarne da qui a 36 mesi? (Percentuale di intervistati, N=1.257)

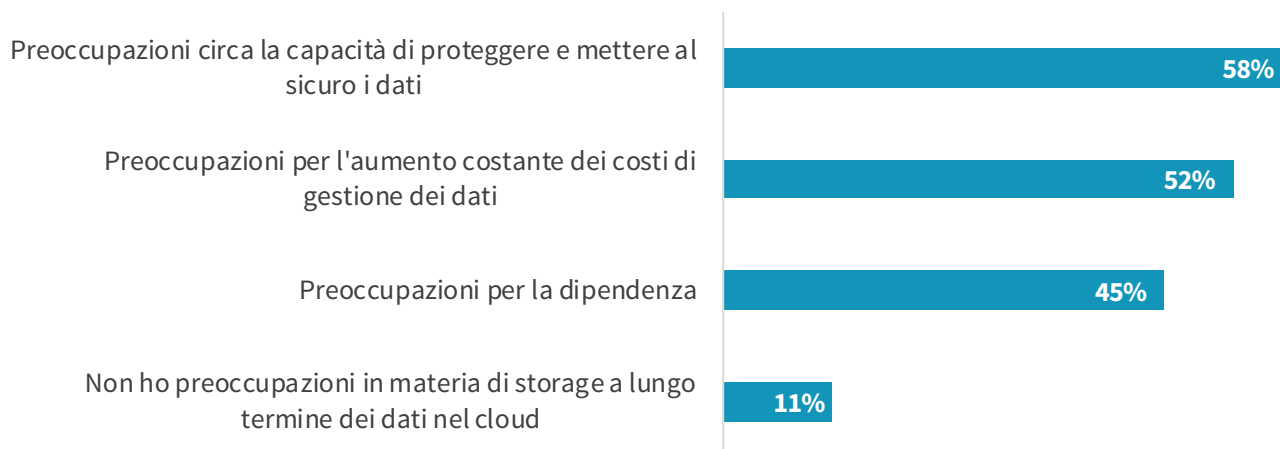


L'integrazione dell'infrastruttura di public cloud in un ambiente IT può offrire vantaggi come tempi di implementazione più rapidi e la possibilità di ridimensionare rapidamente l'infrastruttura in base alla domanda, ma queste opportunità non sono prive di rischi. I dati sono l'asset più importante di un'azienda e quasi 9 intervistati su 10 delle organizzazioni che trasferiscono il controllo di una quantità crescente di tali asset all'esterno hanno espresso preoccupazione. In particolare, il 58% ha espresso preoccupazione per la protezione e la sicurezza dei dati mentre il 52% è preoccupato dei costi ricorrenti per l'archiviazione dei dati.

<sup>1</sup>Fonte: ESG Research Report, [2020 Technology Spending Intentions Survey](#), marzo 2020.

## Figura 2. L'utilizzo del public cloud genera preoccupazioni sui dati

Con il trasferimento di una crescente quantità di dati dell'organizzazione all'infrastruttura di public cloud, quali sono le sue (eventuali) preoccupazioni? (Percentuale di intervistati, N=1.007, più risposte ammesse)



Fonte: Enterprise Strategy Group

Due sono i modi con cui le organizzazioni possono rimediare a questi problemi:

1. Collegando direttamente soluzioni di storage conosciute e familiari al cloud scelto, le organizzazioni possono sentirsi più tranquille rispetto alla sicurezza e la protezione dei dati nell'ambiente di storage. Analogamente, con uno storage tier connesso al cloud, lo storage viene acquistato in modo indipendente dai servizi cloud a cui i dati vengono trasmessi e in questo modo l'organizzazione ha un maggiore controllo sui costi di archiviazione ricorrenti.
2. Una soluzione più ambiziosa è implementare un piano di gestione dell'hybrid cloud che garantisca che gli strumenti, i flussi di lavoro e la visibilità dell'infrastruttura siano gli stessi in tutti i cloud in uso, il private cloud on-premise o un numero qualsiasi di public cloud. Anche in questo caso, l'organizzazione godrà di maggiore controllo e tranquillità rispetto alle policy di sicurezza e protezione. Inoltre, le funzionalità migliorate di migrazione dei carichi di lavoro eliminano essenzialmente la dipendenza da un solo cloud.

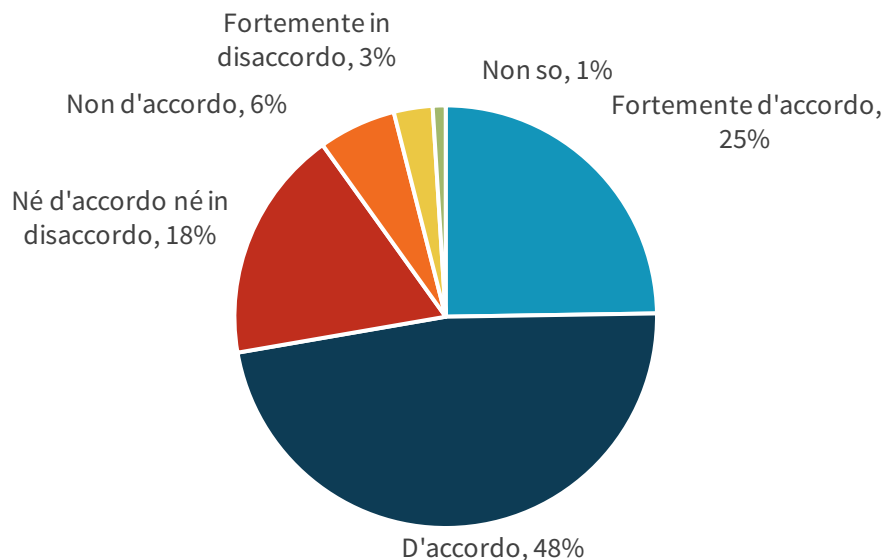
## Le sfide della proliferazione dei cloud richiedono strategie di storage e gestione più efficaci

Anche sono disponibili soluzioni progettate per queste situazioni, i dati di ESG indicano che molte organizzazioni devono ancora implementarle e potrebbero trarre vantaggio dalla possibilità di collegare un tier di cloud storage realmente privato a servizi di public cloud o di implementare un approccio più coerente alla gestione dell'infrastruttura multi-cloud.

Un'efficace strategia cloud deve promuovere l'efficienza del personale IT e agevolarne il lavoro, magari delegando buona parte della manutenzione dell'infrastruttura ai CSP in uso. Tuttavia, la ricerca mostra che, a causa della proliferazione dei cloud e delle troppe piattaforme che il personale IT deve gestire contemporaneamente, si verifica spesso il caso contrario, un problema fin troppo evidente che sottolinea la necessità di una gestione migliore e coerente in tutte le piattaforme pubbliche e on-premise. ESG ha chiesto agli intervistati se concordavano o meno sul fatto che l'aggiunta di public cloud all'ambiente on-premise esistente avesse aumentato la complessità delle operazioni IT. Una schiacciante maggioranza, il 73%, ha detto di essere d'accordo, superando quelli in disaccordo in un rapporto di 8 a 1.

### Figura 3. Impatto dell'adozione del public cloud sulla complessità dell'IT

Esprima il suo grado di accordo o disaccordo con la seguente affermazione: L'utilizzo di un'infrastruttura nel public cloud (o in più public cloud), oltre all'infrastruttura on-premise, ha fatto crescere la complessità delle nostre operazioni IT. (Percentuale di intervistati, N=1.257)



Fonte: Enterprise Strategy Group

Un'altra chiara indicazione secondo cui le strategie e le soluzioni cloud devono essere migliorate è il fatto che il 77% degli intervistati ha dichiarato di aver ritrasferito in sede almeno un carico di lavoro residente sul public cloud a causa di problemi imprevisi o perché i risultati non erano soddisfacenti.

Questi problemi sono spesso originati da un'eccessiva ridondanza del public cloud. Le soluzioni di public cloud sono spesso viste come un modo per promuovere innovazione e agilità. A loro volta, alcune organizzazioni hanno adottato una mentalità "cloud-first", nella convinzione che tutto, o quasi tutto, debba essere trasferito nel cloud. Questo approccio può portare a problemi legati ai dati, da costi di uscita variabili e inaspettatamente alti, a problemi di latenza e dipendenza da un fornitore, fino a problemi di conformità e controllo. Comprendere il modo in cui le architetture di public cloud influiscono sui dati è un passo fondamentale che, se ignorato, può esporre le organizzazioni a rischi.

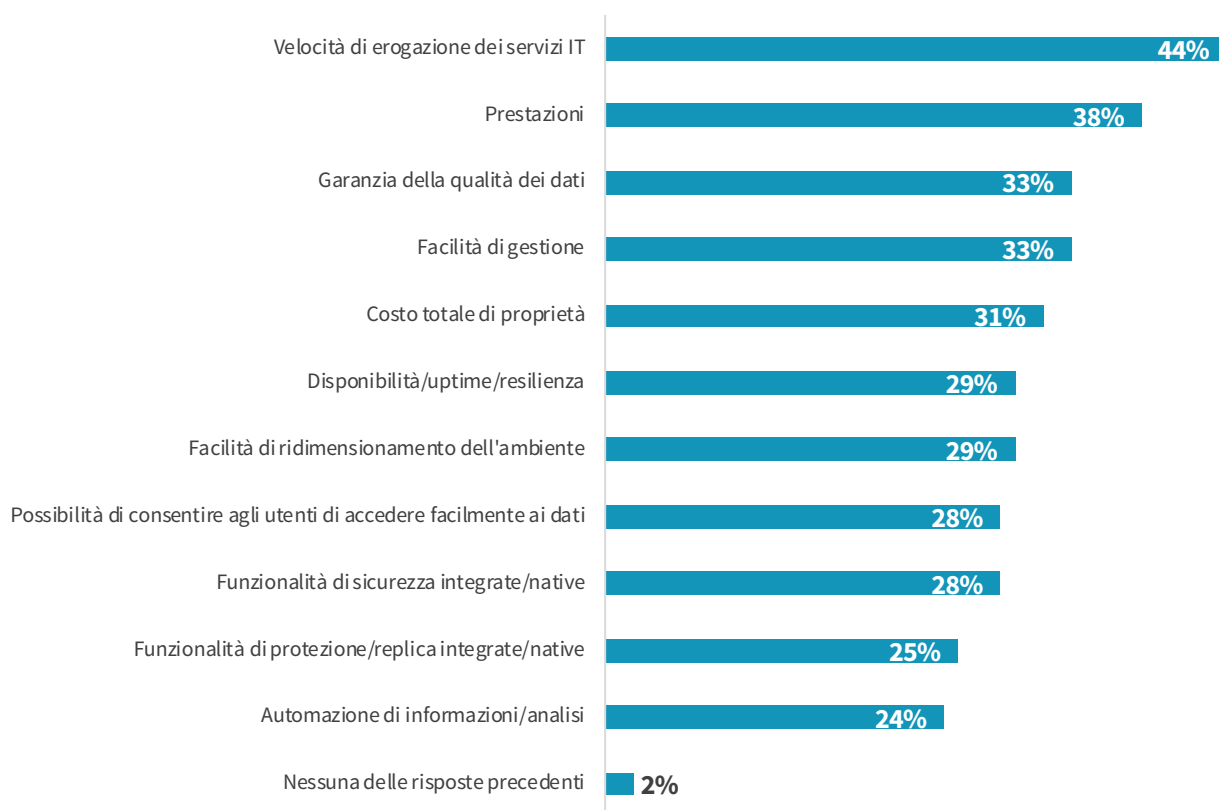
### La connessione tra un ambiente di storage moderno e il cloud

Nella sezione precedente di questo report abbiamo descritto due approcci allo storage che consentono di ottimizzare i risultati del cloud. In entrambi i casi, lo storage on-premise deve essere moderno, il che, ai fini del presente documento, significa offrire prestazioni equiparabili o migliori di quelle delle alternative di public cloud sotto molteplici punti di vista. Se un'organizzazione connette uno storage tier on-premise al public cloud ma lo fa a spese dell'utilizzo di un cloud storage con funzionalità migliori, non potrà massimizzare i risultati. In alternativa, l'organizzazione può utilizzare un'architettura private cloud e implementare una soluzione di cloud orchestration che consenta una gestione coerente e la libera circolazione dei dati e dei carichi di lavoro tra i cloud. Tuttavia, se la capacità di storage del private cloud non è all'altezza, l'organizzazione non sarà in grado di trarre il massimo vantaggio dall'uniformità e dalla flessibilità che ha messo in atto.

Nella survey, è stato chiesto agli intervistati di confrontare l'ambiente di storage on-premise con le alternative public cloud sotto l'aspetto di velocità di erogazione dei servizi, prestazioni, garanzia di qualità dei dati, facilità di gestione, costi complessivi di gestione, disponibilità/resilienza, facilità di ridimensionamento, possibilità di fornire agli utenti l'accesso ai dati in modo semplice, funzioni di sicurezza native integrate, funzionalità di replica nativa integrata e automazione delle informazioni/analisi (vedere la Figura 4). In base al numero di aree in cui gli ambienti on-premise sono stati considerati equiparabili o migliori del public cloud, abbiamo classificato le organizzazioni come organizzazioni con un ambiente di storage moderno (equiparabile o migliore in 7 o più aree), organizzazioni con un ambiente di storage emergente (equiparabile o migliore in 2-6 aree) e organizzazioni con un ambiente di storage legacy (equiparabile o migliore in 1 o nessuna area). In base a queste definizioni, l'8% delle organizzazioni rappresentate dispone oggi di un ambiente di storage moderno, le funzionalità di storage della stragrande maggioranza sono emergenti (78%) e il 14% utilizza un ambiente di storage legacy.

#### **Figura 4. In quali aree le funzionalità on-premise eguagliano o superano le alternative public cloud**

**Quali delle seguenti caratteristiche di un ambiente di storage on-premise ritiene equiparabile o migliore rispetto a quelle presenti nei servizi di public cloud disponibili?  
(Percentuale di intervistati, N=1.257, risposte multiple accettate)**



Fonte: Enterprise Strategy Group

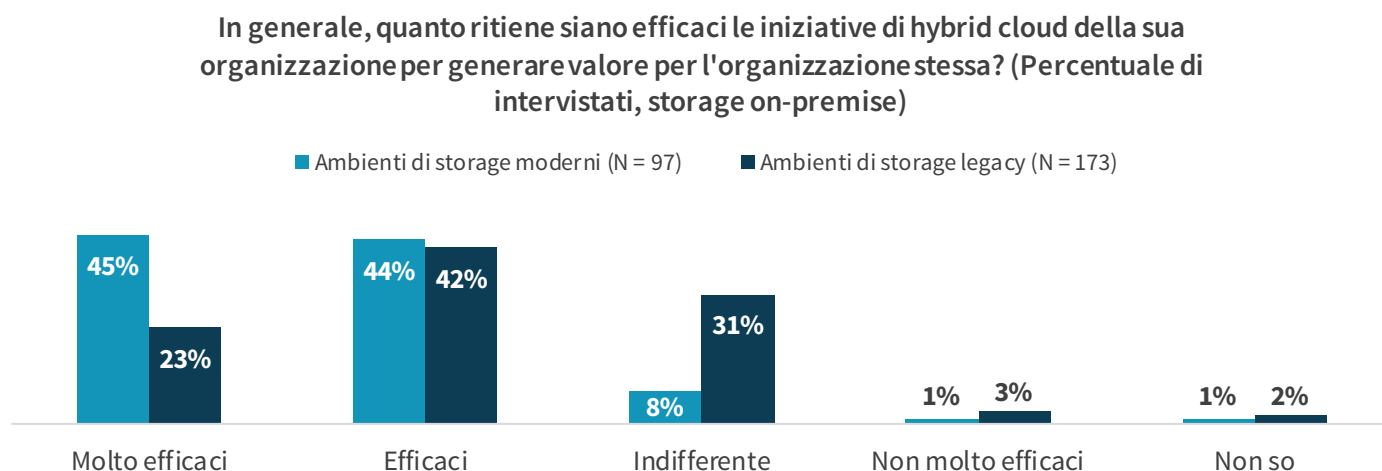
Per verificare se esiste effettivamente una relazione tra lo stato dell'ambiente di storage di un'organizzazione e il miglioramento dei risultati del cloud, abbiamo confrontato i livelli di prestazioni delle organizzazioni con un ambiente di storage moderno con quelli delle organizzazioni con un ambiente di storage legacy in una serie di aree. Anche se non è possibile stabilire un nesso diretto o completo, è nostra convinzione che l'ambiente di storage on-premise di un'organizzazione possa migliorare i risultati del cloud.



Qualitativamente, ci sono certamente indicazioni che la presenza di un ambiente di storage moderno on-premise aumenta l'efficacia delle iniziative di hybrid cloud. Quasi 9 organizzazioni su 10 (89%) con ambienti di storage moderni hanno dichiarato che le iniziative di hybrid cloud adottate sono state efficaci nel generare valore (vedere la Figura 5). Cosa forse ancora più importante, queste organizzazioni sono circa due volte più propense rispetto a quelle con un ambiente di storage legacy ad affermare che le iniziative di hybrid cloud sono state molto efficaci. Naturalmente, "hybrid cloud" è un termine alquanto soggettivo. Alcune organizzazioni vedono l'hybrid cloud semplicemente come l'esecuzione di alcuni carichi di lavoro on-premise e altri nel public cloud. Altre, invece, vedono l'hybrid cloud come una disaggregazione dei livelli del carico di lavoro e l'esecuzione dei componenti del carico di lavoro in posizioni diverse. Ad esempio, lo storage tier di un carico di lavoro può rimanere in sede, mentre il front-end Web è connesso per l'esecuzione in un'infrastruttura di public cloud.

Indipendentemente dalla definizione, è facile comprendere come un ambiente di storage moderno, altamente scalabile, performante, sicuro e affidabile migliori le funzionalità. Se l'obiettivo dell'organizzazione è raggiungere una combinazione di posizioni dell'infrastruttura, un moderno ambiente di storage on-premise può contribuire a fornire la base di un private cloud ad alta capacità da utilizzare come una delle numerose alternative cloud. Se l'hybrid cloud è considerato dall'organizzazione come disaggregazione dei carichi di lavoro, l'accesso a un robusto storage tier che può essere connesso a piacimento a vari servizi di elaborazione nel public cloud è sicuramente un fattore abilitante.

**Figura 5. Le iniziative di hybrid cloud sono più efficaci con uno storage moderno**

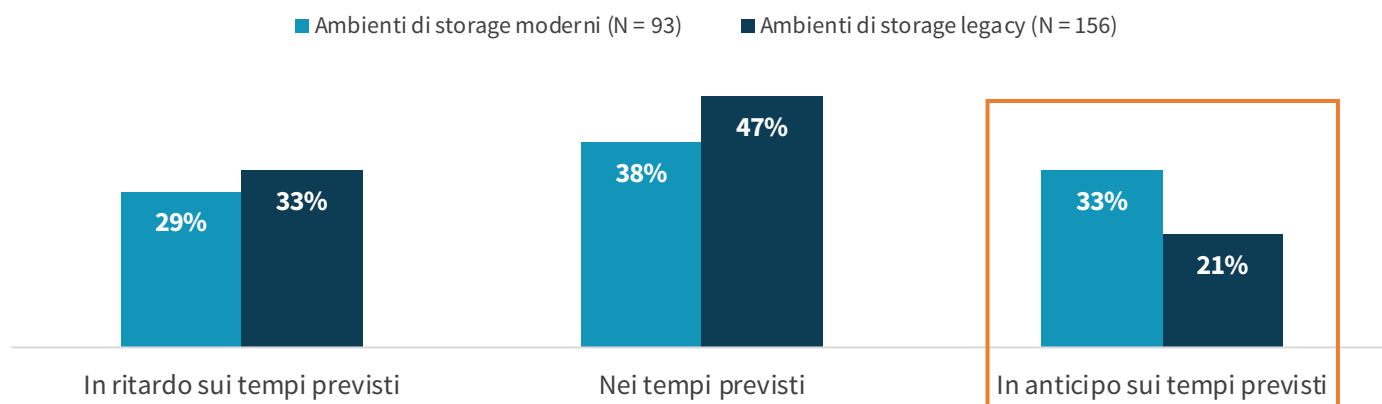


Fonte: Enterprise Strategy Group

Passando a una valutazione più quantitativa, la ricerca mostra che l'utilizzo on-premise delle giuste tecnologie, come un ambiente di storage moderno, fa la differenza. ESG ha chiesto alle organizzazioni di prendere in considerazione i progetti cloud avviati fino a oggi e classificarli come completati in anticipo sui tempi previsti, nei tempi previsti o in ritardo sui tempi previsti. Le organizzazioni con un ambiente di storage moderno hanno affermato che il 57% dei progetti è stato completato in anticipo sui tempi previsti (33% contro il 21% di quelle con un ambiente di storage legacy) (vedere la Figura 6). Analogamente, ESG ha chiesto ai partecipanti quale percentuale dei progetti cloud è stata completata sfiorando il budget, rientrando nel budget o restando al di sotto del budget. Le organizzazioni con un ambiente di storage moderno hanno affermato che il 65% dei progetti cloud è stato completato restando al di sotto del budget (28% contro il 17% di quelle con un ambiente di storage legacy) (vedere la Figura 7).

## Figura 6. I progetti cloud vengono completati in anticipo sui tempi previsti più di frequente nelle organizzazioni con un ambiente di storage moderno

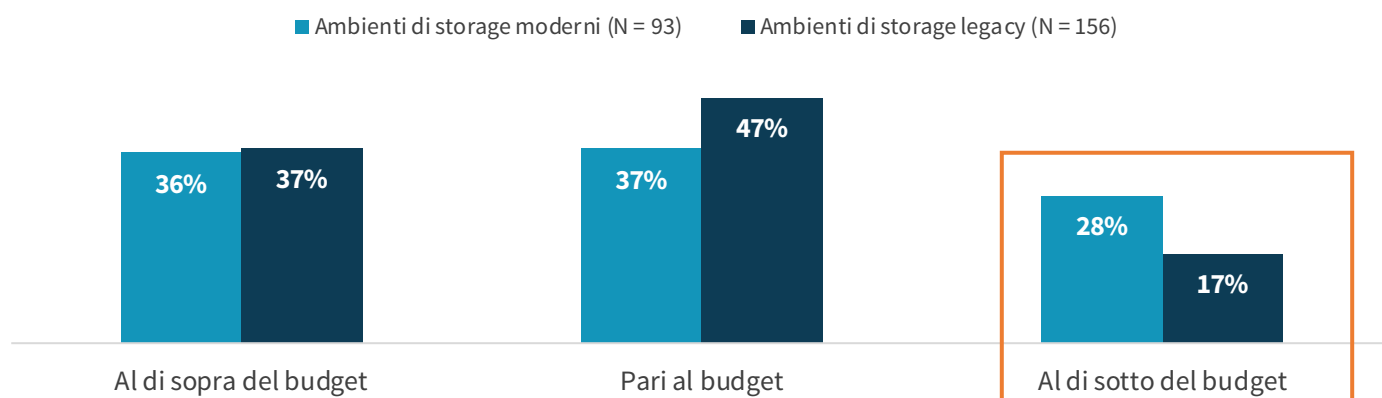
Consideri i progetti di sviluppo e di migrazione nel public cloud intrapresi finora dalla sua organizzazione. Approssimativamente, quale percentuale di questi progetti è stata completata in ognuna delle seguenti tempistiche? (Media)



Fonte: Enterprise Strategy Group

## Figura 7. I progetti cloud vengono completati restando al di sotto del budget più di frequente nelle organizzazioni con un ambiente di storage moderno

Consideri i progetti di sviluppo e di migrazione nel public cloud intrapresi finora dalla sua organizzazione. Approssimativamente, quale percentuale di questi progetti è stata completata con costi al di sotto, pari o al di sopra del budget? (Media)

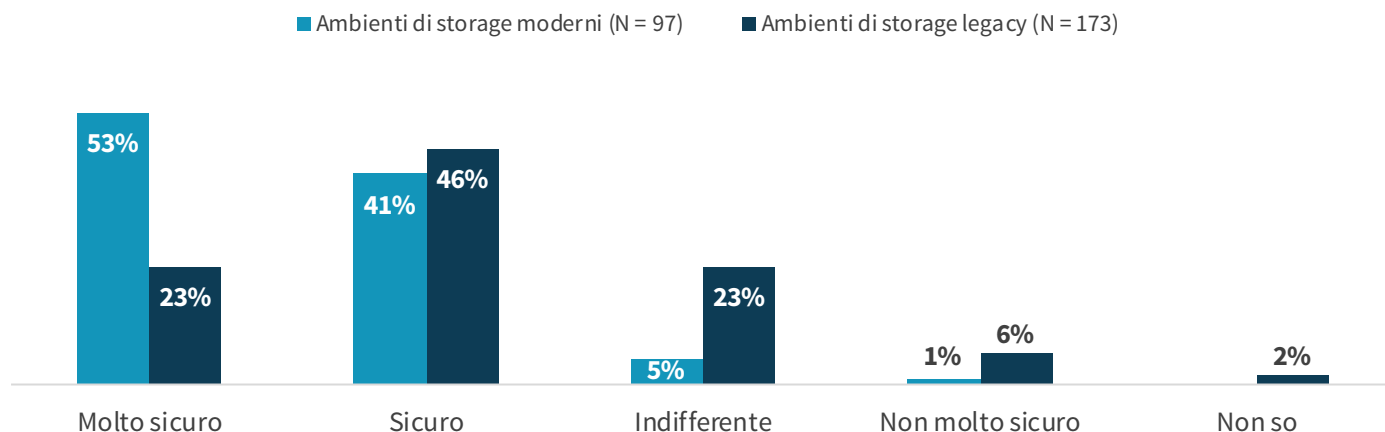


Fonte: Enterprise Strategy Group

Tenendo presenti questi punti di prova, non è sorprendente notare che le organizzazioni con ambienti di storage moderni appaiono molto più fiduciose nella capacità delle organizzazioni IT di supportare gli obiettivi futuri dell'hybrid cloud. In particolare, queste organizzazioni sono 2,3 volte più propense a essere molto fiduciose nelle capacità dell'IT di supportare l'azienda nei prossimi 36 mesi (53% contro il 23% delle organizzazioni con ambienti di storage legacy) (vedere la Figura 8). Con l'abilitazione dell'hybrid cloud e la flessibilità dei carichi di lavoro tra le priorità IT più importanti e d'impatto per le organizzazioni nei prossimi anni, è ovvio che anche l'implementazione di soluzioni di storage moderne deve rientrare tra le considerazioni principali.

## Figura 8. Gli ambienti storage moderni alimentano la fiducia nel raggiungimento degli obiettivi fissati per l'hybrid cloud

Quanto è sicuro che la sua organizzazione IT sarà in grado di supportare gli obiettivi aziendali fissati per l'hybrid cloud nei prossimi 36 mesi? (Percentuale di intervistati, storage on-premise)



Fonte: Enterprise Strategy Group

### The Bigger Truth

Il "decennio dei dati" è alle porte e le organizzazioni stanno adottando sempre più diffusamente una serie di soluzioni per l'infrastruttura di public cloud e private cloud per ottenere il massimo dalle proprie risorse digitali. L'unica verità incontestabile che emerge è che l'utilizzo di un ambiente di storage moderno aiuta. Che si tratti della base per il private cloud in un approccio più rudimentale alle iniziative ibride e multi-cloud o come storage tier multi-cloud più ambizioso e indipendente dal CSP, la connessione tra un ambiente di storage moderno e il successo del cloud è confermata dai risultati della ricerca:

- Le organizzazioni IT con ambienti di storage moderni completano il 65% in più dei progetti cloud restando al di sotto del budget (rispetto alla percentuale completata restando al di sotto del budget dalle organizzazioni senza un ambiente di storage moderno).
- Le organizzazioni IT con ambienti di storage moderni completano il 57% in più dei progetti cloud in anticipo sui tempi previsti (rispetto alla percentuale completata in anticipo sui tempi previsti dalle organizzazioni senza un ambiente di storage moderno).
- L'89% delle organizzazioni IT con ambienti di storage moderni ritiene che le proprie iniziative di hybrid cloud siano efficaci nel generare valore.
- Le organizzazioni IT con ambienti di storage moderni sono 2,3 volte più propense a considerarsi molto sicure delle proprie capacità di supportare gli obiettivi futuri fissati per l'hybrid cloud rispetto alle organizzazioni senza tali ambienti.
- Le organizzazioni con ambienti di storage moderni hanno il 46% in più di probabilità di essere considerate dai propri team IT come fattori di distinzione dalla concorrenza.

---

## **In che modo Dell Technologies può essere d'aiuto**

Dell Technologies può aiutare le organizzazioni a prescindere dal punto in cui si trovano nel loro percorso di abilitazione del cloud.

Per quelle organizzazioni che desiderano adottare servizi di cloud computing pubblici, ma che vogliono mantenere il controllo dei dati in un ambiente on-premise, i [Dell EMC Cloud Storage Services](#) assicurano uno storage scalabile e resiliente, ideale per trasferire o distribuire applicazioni complesse nel cloud per ripristino di emergenza, analisi, test/sviluppo o per supportare casi di utilizzo specifici per dati non strutturati in alcuni mercati verticali.

Per le organizzazioni più interessate a implementare un modello operativo multi-cloud più coerente, [Dell Technologies Cloud](#) è una gamma di soluzioni per l'infrastruttura cloud progettate per l'utilizzo in private cloud, public cloud e posizioni edge che riduce gli ostacoli all'adozione del cloud e consente che la posizione dei carichi di lavoro venga determinata in base ai requisiti aziendali e delle applicazioni.

## Appendice – Metodologia di ricerca e dati demografici degli intervistati

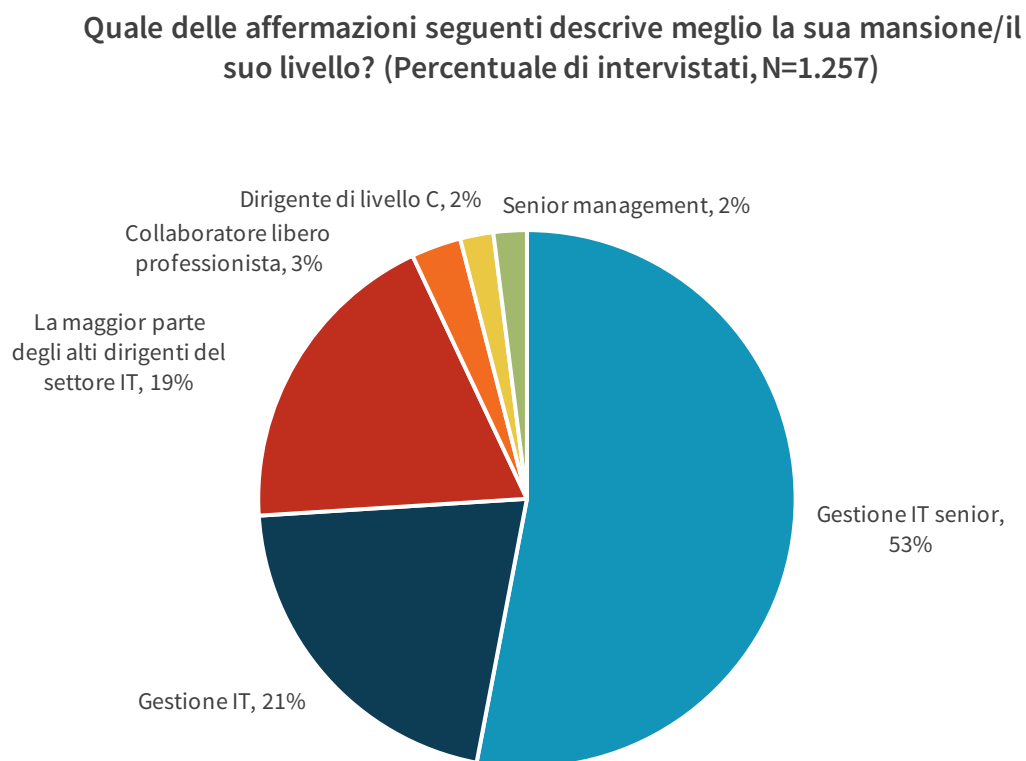
Per raccogliere i dati utilizzati in questo report, ESG ha condotto una survey online completa sui responsabili delle decisioni IT che operano in organizzazioni del settore pubblico e privato in 11 paesi: Stati Uniti (33%), Canada (4%), Regno Unito (13%), Francia (9%), Germania (7%), Singapore (5%), Australia (5%), India (4%), Hong Kong (3%), Brasile (8%) e Messico (8%). La survey è stata condotta tra il 17 settembre 2019 e l'12 ottobre 2019. Per partecipare a questa survey, è necessario che gli intervistati abbiano influito sull'acquisto di investimenti nel cloud (public o private) presso organizzazioni che utilizzano l'infrastruttura di public cloud e che operano in ambienti di data center moderni on-premise.

Dopo il filtraggio degli intervistati non idonei, l'eliminazione delle risposte duplicate e la selezione delle risposte complete rimanenti (in base a vari criteri) per l'integrità dei dati, è rimasto un campione finale di 1.257 intervistati.

Tutti gli intervistati hanno ricevuto un incentivo per il completamento della survey sotto forma di premi in denaro e/o equivalenti in denaro. Nota: i totali nelle figure e nelle tabelle di questo report potrebbero non raggiungere il 100% per effetto dell'arrotondamento.

I grafici di seguito descrivono in dettaglio i dati demografici della base di intervistati: le responsabilità del ruolo attuale dei singoli intervistati, nonché il numero totale di dipendenti delle organizzazioni intervistate e il settore primario

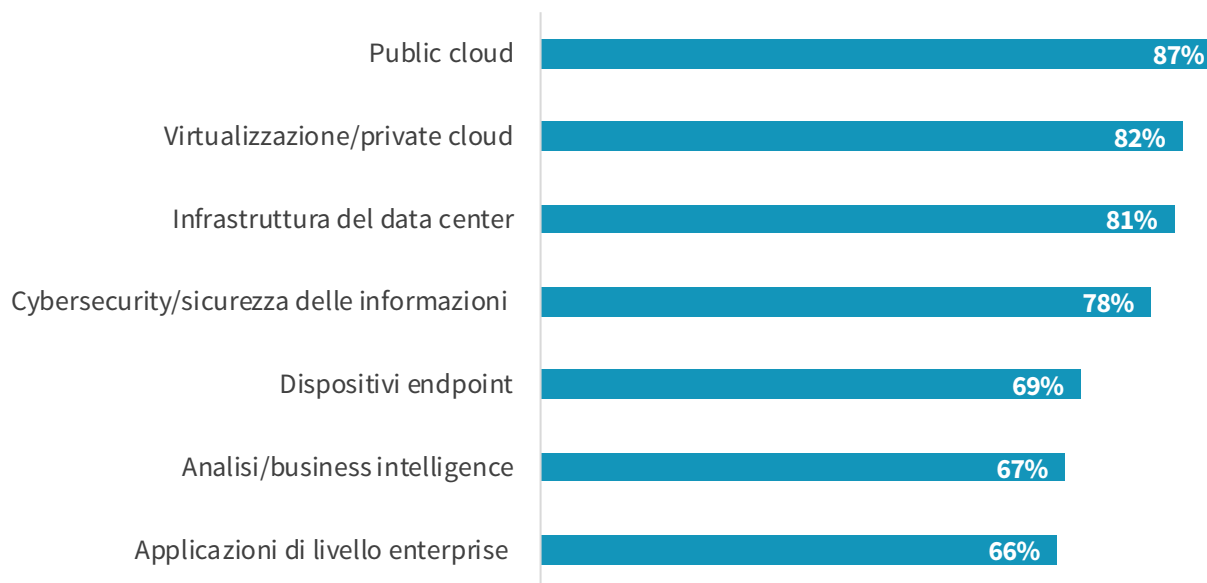
### Figura 9. Intervistati della survey, per mansione/livello



Fonte: Enterprise Strategy Group

**Figura 10. Intervistati della survey, per area di responsabilità IT**

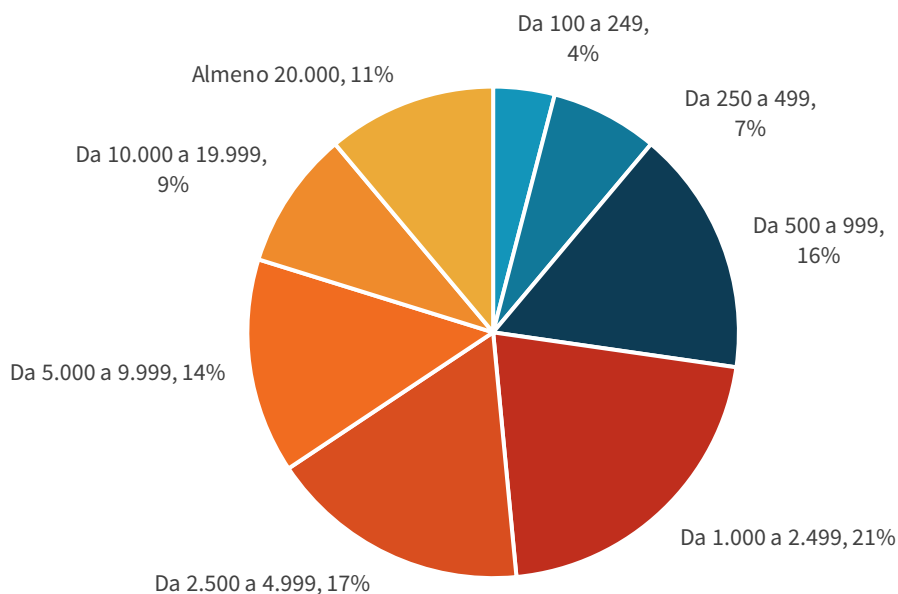
In quale delle seguenti aree di IT è fortemente coinvolto nel processo di acquisto della sua azienda? (Percentuale di intervistati, N=1.257, risposte multiple accettate)



Fonte: Enterprise Strategy Group

**Figura 11. Intervistati della survey, per dimensioni dell'azienda (numero di dipendenti)**

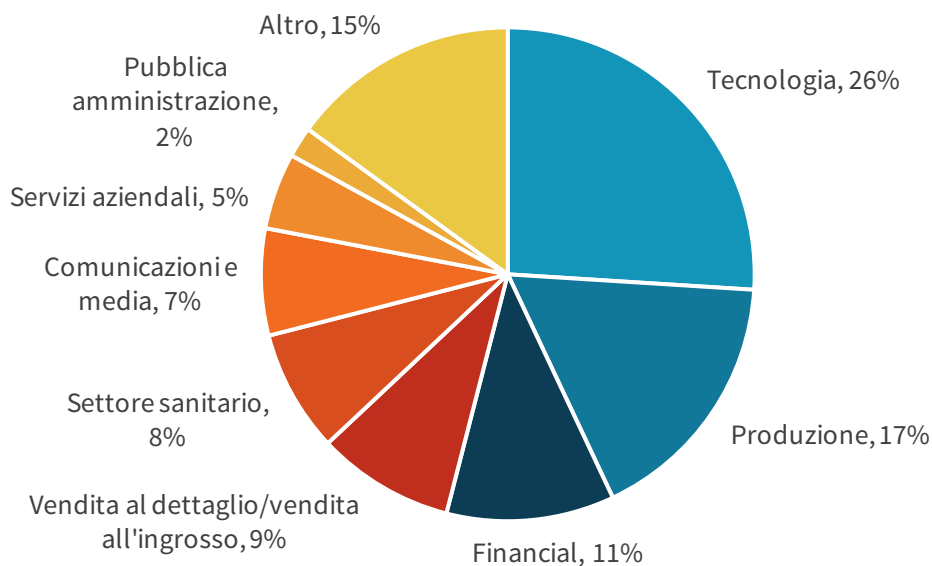
Qual è il numero totale di dipendenti dell'organizzazione in tutto il mondo? (Percentuale di intervistati, N=1.257)



Fonte: Enterprise Strategy Group

**Figura 12. Intervistati della survey, per settore**

Qual è il settore principale della sua organizzazione? (Percentuale di intervistati, N=1.257)



Fonte: Enterprise Strategy Group

Tutti i marchi commerciali citati sono di proprietà delle rispettive aziende. Le informazioni contenute nella presente pubblicazione provengono da fonti ritenute attendibili da The Enterprise Strategy Group (ESG), che tuttavia non fornisce alcuna garanzia in merito. Questa pubblicazione può contenere opinioni espresse da ESG, soggette a possibili cambiamenti. Pubblicazione protetta dal copyright di The Enterprise Strategy Group, Inc. La riproduzione o la distribuzione integrale o parziale della pubblicazione, in formato cartaceo, elettronico o altro, rivolta a persone non autorizzate e senza l'esplicito consenso di The Enterprise Strategy Group, Inc., costituisce una violazione della legge sul copyright vigente negli Stati Uniti ed è passibile di azione legale per il risarcimento dei danni e, se applicabile, di azione penale. Per eventuali domande, contattare il reparto ESG Client Relations al numero +1 508.482.0188.



**Enterprise Strategy Group** è una società di analisi, ricerca, convalida e strategia che offre intelligence di mercato e informazioni pratiche alla community IT globale.