



La tradizione incontra l'innovazione

Star Kay White, Inc. collabora con Dell Technologies per unire tradizione artigianale e innovazione IT, garantendo che i suoi gusti iconici raggiungano gli amanti dei dessert con rapidità, sicurezza e qualità impeccabile.



Esigenze di business

Star Kay White, Inc., azienda familiare alla quinta generazione al servizio dei più iconici brand di dessert, abbraccia la tecnologia per preservare e rafforzare la propria eredità di eccellenza. Per rispondere alle nuove aspettative dei consumatori e ai rigorosi standard di sicurezza alimentare, l'azienda ha investito in tecnologie avanzate per consolidare le operazioni, accelerare la crescita e confermarsi come partner affidabile per i dessert più amati al mondo.

Risultati di business



Riduce al minimo il downtime per garantire la produzione continua e la preparazione agli audit.



Accelera l'elaborazione dei dati per velocizzare le decisioni e la creazione dei report.



Garantisce la sicurezza alimentare e la conformità alle normative grazie alla raccolta dei dati di produzione in tempo reale.



Incrementa le vendite di 5 volte durante la collaborazione con Dell Technologies, alimentando l'espansione e l'innovazione del business.

Panoramica delle soluzioni

- [Dell PowerStore](#)
- [Dell PowerEdge serie R](#)
- [Dell AIOps](#)
- [Tablet Dell Rugged](#)



La resilienza multisito garantisce continuità operativa, mantenendo i sistemi mission-critical attivi senza interruzioni.

La storica azienda familiare affronta le sfide della modernità

Da oltre 135 anni, Star Kay White crea gusti che deliziano gli amanti del gelato in tutti gli Stati Uniti. Come azienda a conduzione familiare, unisce tradizione e creatività per servire alcuni dei nomi più iconici del settore dolciario.

Per rimanere al passo con gli standard di sicurezza alimentare in continua evoluzione e con le crescenti aspettative dei consumatori, Star Kay White ha investito nella tecnologia per promuovere la crescita e l'eccellenza operativa.

"Quando ho iniziato, 20 anni fa, avevamo un unico server in sala mensa", ricorda Mikko Peltoniemi, Information Technology Director di Star Kay White. Quella modesta configurazione ha segnato l'inizio di un percorso digitale che si è trasformato in un ambiente enterprise resiliente, progettato per garantire affidabilità e scalabilità.

Le informazioni in tempo reale migliorano la precisione

Dal reparto di produzione al laboratorio di ricerca e sviluppo, le soluzioni Dell garantiscono raccolta continua dei dati, analisi delle prestazioni in batch e collaborazione fluida. Questo accelera lo sviluppo dei nuovi gusti e sostiene il rispetto degli standard di sicurezza alimentare. Grazie a una gestione più rapida dei dati, i team prendono decisioni più velocemente e lavorano con maggiore efficienza, un vantaggio cruciale in un settore in cui celerità e precisione incidono direttamente sulla qualità. "Siamo passati dai registri scritti a mano alla visibilità assoluta", dichiara Mikko. "Con le soluzioni Dell, il downtime si riduce drasticamente e i team lavorano più velocemente fornendo una qualità costante."

Un pilastro del programma di sicurezza alimentare di Star Kay White è il protocollo "critical kill step": processi di riscaldamento estremamente precisi che assicurano che ogni prodotto rispetti rigorosi standard di sicurezza. Grazie al monitoraggio edge basato su Dell, i team visualizzano in tempo reale temperature e condizioni del processo, reagiscono immediatamente a eventuali deviazioni e mantengono la conformità senza interrompere la produzione. Questa funzionalità aiuta a prevenire sprechi, proteggere la qualità del prodotto e mantenere la fiducia dei clienti. Come osserva Mikko, "I dati edge in tempo reale ci aiutano a prendere decisioni rapide che mantengono la produzione attiva e i clienti soddisfatti."

Nelle operazioni di produzione, i tablet Dell Rugged svolgono un ruolo fondamentale. Progettati per resistere ad ambienti difficili, questi dispositivi offrono un accesso affidabile e immediato a metriche in tempo reale come temperatura, umidità e altre condizioni critiche. I team addetti alla qualità possono eseguire e documentare controlli critici, acquisire facilmente i record e garantire la visibilità su tutti i batch. I tablet Rugged contribuiscono a proteggere i protocolli di sicurezza trasformando i dati operativi in informazioni utili. "La conformità è tutto nel nostro settore. I sistemi Dell ci offrono la velocità e l'affidabilità di cui abbiamo bisogno per soddisfare le aspettative dei nostri clienti", spiega Mikko.

Creare un successo "dolce", una soluzione alla volta

L'approccio lungimirante alla tecnologia traina la crescita di Star Kay White. Attraverso un reinvestimento strategico in IT, l'azienda si è evoluta da società operante su piccola scala a produttore modernizzato in grado di soddisfare i più alti standard di qualità e conformità.

Il fulcro di questa trasformazione è Dell PowerStore, che fornisce l'affidabilità e la ridondanza necessarie per mantenere l'esecuzione ottimale dei carichi di lavoro mission critical in più strutture. PowerStore supporta sistemi ERP, automazione della produzione, strumenti di business intelligence e monitoraggio ambientale, tutti essenziali per mantenere la continuità operativa e la sicurezza alimentare. La sua architettura resiliente assicura un'elevata disponibilità anche in caso di interruzione dell'alimentazione di un edificio, offrendo a Star Kay White la tranquillità di operare con continuità.

"Con Dell PowerStore otteniamo l'uptime e la resilienza necessari per mantenere operativi i sistemi mission-critical, anche nei momenti di massima attività produttiva."

Mikko Peltoniemi
IT Director, Star Kay White, Inc.



Le soluzioni Dell hanno ridotto significativamente il downtime, il che non solo migliora l'efficienza, ma garantisce anche una qualità dei prodotti omogenea in tempi ristretti.



Mikko Peltoniemi
IT Director, Star Kay White, Inc.



A integrazione di PowerStore troviamo i server Dell PowerEdge che offrono la potenza di elaborazione per il monitoraggio e il processo decisionale in tempo reale nell'ambiente di produzione. I tablet Dell Rugged offrono visibilità fondamentale sulle operazioni di prima linea, garantendo ai team le informazioni necessarie al momento giusto, anche in ambienti difficili. Insieme, queste soluzioni costituiscono la dorsale per una produzione coerente e una tracciabilità end-to-end tali da proteggere la conformità e l'integrità del prodotto.

Oltre all'hardware, le soluzioni Dell AIOps e di networking semplificano la gestione e la connettività. Dell AIOps fornisce un unico pannello di controllo per la supervisione dell'infrastruttura e l'analisi predittiva che aiuta a prevenire i problemi prima che si verifichino. Questa automazione intelligente libera le risorse IT affinché si concentrino sull'innovazione, anziché sulla risoluzione manuale dei problemi. Dell Networking offre una connettività a velocità elevata e bassa latenza che alimenta le applicazioni più importanti di Star Kay White.

Verso un futuro di innovazione

A mano a mano che le preferenze dei consumatori si evolvono, Star Kay White si prepara alla prossima ondata di innovazione. Al momento l'azienda esplora tecnologie avanzate come l'AI e i gemelli digitali per ottimizzare le scadenze di produzione, prevedere le esigenze di inventario e migliorare la pianificazione della domanda, trasformando i dati in strategie di crescita più intelligenti.

"Grazie alla partnership strategica con Dell Technologies riusciamo a tenere il passo ma anche a crescere e prepararci a un futuro più orientato alla tecnologia", afferma Mikko Peltoniemi.

Il percorso di Star Kay White riflette la forza della tradizione amplificata dalla tecnologia. Grazie alla partnership strategica con Dell Technologies, l'azienda continua a definire nuovi standard di qualità, sicurezza e velocità, garantendo che ogni cucchiaino di gelato porti con sé un'eredità di eccellenza verso il futuro.



Dell PowerStore e PowerEdge lavorano in perfetta sinergia: lo storage rimane affidabile, l'elaborazione resta veloce e i nostri team di produzione ottengono i dati in tempo reale da cui dipendono.



Mikko Peltoniemi
IT Director, Star Kay White, Inc.

[Scopri di più](#) sulle soluzioni PowerStore Dell Technologies.

Seguici sui social.

