

Infrastruttura moderna per la principale Banca di Dubai

Le soluzioni veloci, affidabili e flessibili di Dell Technologies portano i servizi finanziari al livello superiore per i clienti del settore bancario.

Esigenze di business

L'invecchiamento dell'infrastruttura ostacolava la capacità di Emirates NBD di innovare e di continuare a offrire un servizio clienti di prim'ordine. Dell PowerMax e Data Protection Solutions forniscono al Gruppo bancario soluzioni di storage con le prestazioni e la scalabilità necessarie per gestire carichi di lavoro critici e soddisfare le esigenze in continua evoluzione dei clienti.

Risultati di business

-  I costi del data center sono diminuiti del 30% grazie allo storage PowerMax a elevata efficienza energetica
-  Aumento delle prestazioni con tempi di risposta dei dati da 1 a 2 millisecondi, miglioramento del 50% nella velocità di elaborazione.
-  Maggiore sostenibilità con riduzione del 70-80% dei consumi energetici, grazie al minore ingombro.
-  Efficienza del carico di lavoro dell'80% sul Cloud Tier di Dell ECS

Soluzioni in sintesi

- [Dell PowerMax](#)
- [Dell ECS](#)
- [Appliance PowerProtect DD](#)
- [PowerProtect Cyber Recovery con CyberSense](#)
- [Dell CloudIQ](#)

**"PowerMax gestisce davvero la banca.
È affidabile, flessibile e davvero veloce."**

Ali Rey,
Group Head of Technology Platforms,
Emirates NBD

Scegliere un'infrastruttura moderna per costruire una banca migliore

Una delle maggiori banche di Dubai, con attività in 13 Paesi e un patrimonio di oltre 230 miliardi di dollari, Emirates NBD, offre ai suoi clienti un'ampia gamma di prodotti e servizi. Essere leader significa evolversi costantemente ed Emirates NBD continua a sviluppare nuove capacità digitali, come la robotica, l'automazione intelligente e l'analisi avanzata, per migliorare l'esperienza del cliente e il valore aziendale.

Tuttavia, fornire i migliori servizi bancari comporta sfide digitali crescenti, tra cui la necessità di archiviare ed elaborare una sempre maggiore quantità di dati. Emirates NBD aveva bisogno di un'infrastruttura agile per riuscire a superare queste sfide, oltre alla capacità di scalabilità necessaria per soddisfare richieste dei clienti in continua evoluzione e requisiti richiesti dalle normative vigenti più stringenti.

Migliorare il servizio ai clienti con prestazioni e velocità avanzate

Nel mondo competitivo dei servizi finanziari, i clienti si sono abituati ad attività bancarie on-demand e sempre disponibili. Vogliono che i servizi siano forniti rapidamente e che la loro esperienza sia estremamente fluida.

Dell Technologies e PowerMax sono stati fondamentali per aiutare Emirates NBD a offrire questa esperienza nell'ambito del percorso di modernizzazione della banca. Dal punto di vista dello storage, tutti i carichi di lavoro e le applicazioni critiche della banca vengono eseguiti su PowerMax, grazie alle prestazioni, all'affidabilità e alla flessibilità che lo caratterizzano. "PowerMax gestisce davvero la banca", secondo Ali Rey, Group Head of Technology Platforms.

Ciò include l'applicazione banking principale, la piattaforma cloud e la piattaforma Big Data su cui risiedono tutte le informazioni relative ai clienti. Il passaggio della piattaforma Big Data a PowerMax ha portato a tempi di risposta dei dati più rapidi, inferiori a 1-2 millisecondi, con un miglioramento di quasi il 50% della velocità di elaborazione.

La sua velocità consente a Emirates NBD di fornire più servizi ai clienti, di interagire maggiormente con loro e di offrire maggiore personalizzazione.

Anche l'affidabilità ha rappresentato un aspetto fondamentale. La banca non ha mai subito un'interruzione dell'alimentazione con PowerMax e il team ridotto che gestisce lo storage opera con fiducia, grazie al funzionamento estremamente fluido.

In termini di volume, Emirates NBD archivia attualmente da 2 a 4 petabyte di dati e prevede di crescere fino a 6 petabyte in due data center, con il passaggio alla prossima generazione di PowerMax. La collaborazione con Dell Technologies consente a Emirates NBD di scalare l'attività, sapendo che il suo partner strategico sostiene questa crescita in ogni sua fase.

Fornire storage affidabile e sicurezza su larga scala

In qualità di gruppo bancario leader, Emirates NBD archivia grandi volumi di dati aziendali e dei clienti. Per uno storage veloce ed economico, ha scelto Dell ECS, la piattaforma di object storage di livello enterprise, al fine di supportare tali carichi di lavoro. La piattaforma ha capacità di scalabilità pressoché illimitata e l'80% del carico di lavoro del Gruppo bancario è attualmente sul Cloud Tier di ECS.

I miglioramenti delle prestazioni su larga scala hanno permesso il passaggio della ricerca e del recupero dei dati da qualche minuto a pochi secondi, con risultati migliori in termini di soddisfazione dei clienti e di attività orientate ai profitti.

Oltre allo storage sicuro dei documenti dei clienti, ECS ha consentito a Emirates NBD di soddisfare convenientemente le normative imposte all'istituzione bancaria relative alla conservazione dei registri per cinque anni.

Grazie alle efficienze ottenute con l'implementazione delle Dell Data Protection Solutions, Emirates NBD ha constatato la riduzione del 30% della sua finestra di backup.

**"Dell ECS ci ha permesso di archiviare
in modo sicuro grandi volumi di dati
on-premise, con la possibilità di
ricercarli rapidamente."**

Ali Rey,
Group Head of Technology Platforms,
Emirates NBD

“Spostando la nostra piattaforma Big Data, che ospita tutte le informazioni sui nostri clienti, su PowerMax, abbiamo registrato un miglioramento del 50% nella velocità di elaborazione.”

Ali Rey,
Group Head of Technology Platforms,
Emirates NBD



Dotare i dipendenti degli strumenti necessari per avere successo nel settore dei servizi finanziari

Con oltre 29.000 dipendenti a Dubai e in tutto il mondo, Emirates NBD era alla ricerca di un partner in grado di fornire hardware affidabile e potente per soddisfare esigenze lavorative in costante evoluzione e migliorare la produttività.

A tutti i livelli, il Gruppo bancario ha scelto notebook e workstation Dell Technologies, assicurandosi che i dipendenti disponessero degli strumenti necessari per servire al meglio i clienti.

Riconfermando la scelta di Dell, Emirates NBD ha avviato il progetto per rinnovare 5.000 notebook e workstation con la nuova generazione di macchine veloci ed economiche.

Collaborare per innovare in chiave futura

Ad ogni tappa del suo percorso di modernizzazione, Emirates NBD ha contato sulla partnership con Dell Technologies. Questo percorso ha incluso l'incremento della sostenibilità e la riduzione dell'impatto ambientale per la crescita futura. Il data center del Gruppo bancario richiedeva un'enorme quantità di corrente elettrica e, per ottimizzare questo consumo energetico, Emirates NBD ha preso in considerazione la domanda di energia di ciascun elemento, compresi i server, lo storage e gli switch.

La banca si è rivolta a Dell Technologies come partner strategico in grado di fornire un'infrastruttura moderna e le soluzioni necessarie per ridurre i consumi energetici e ottenere maggiore efficienza a supporto degli obiettivi di sostenibilità del Gruppo.

Da quando ha implementato PowerMax ed ECS, Emirates NBD non ha più bisogno di uno storage locale in ogni server. Utilizza i server esclusivamente per l'elaborazione, riducendo al minimo il consumo di energia. I costi dei data center sono diminuiti del 30%.

Emirates NBD ha anche centralizzato il suo storage ed è passata da quattro rack a uno solo con PowerMax. Questo minore ingombro ha ridotto il consumo energetico del 70-80%.

Lungo il loro percorso comune, Emirates NBD e Dell Technologies hanno costruito una partnership strategica basata sull'innovazione e sulla fiducia, che ha prodotto risultati e posizionato il Gruppo bancario come leader globale in una prospettiva futura.

“Lavoriamo a stretto contatto con Dell, come una vera e propria partnership, per innovare e offrire maggiore efficienza e prestazioni ai nostri clienti.”

Ali Rey,
Group Head of Technology Platforms,
Emirates NBD

Scopri di più sulle soluzioni Dell Technologies.

Seguici sui social.



DELLTechnologies

Copyright © 2023 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi di Dell Inc. o delle sue società controllate. Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Questo caso di studio ha scopo puramente informativo. Dell ritiene che le informazioni di questo caso di studio siano accurate al momento della pubblicazione, [mese anno]. Le informazioni sono soggette a modifiche senza preavviso. Dell non offre garanzie di alcun tipo, espresse o implicite, per questo caso di studio.