

## TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA DI SODDISFAZIONE DELL TECHNOLOGIES

### In vigore dal 14 ottobre 2025

Di seguito sono riportati i termini e le condizioni Dell Technologies Satisfaction Guarantee Program ("Programma"):

**Disponibilità:** il Programma è disponibile per gli acquirenti ("Clienti") che acquistano un prodotto idoneo Dell Technologies (definito di seguito) direttamente da un'entità Dell ("Dell Technologies").

Anche i clienti finali che acquistano da rivenditori autorizzati che offrono questi vantaggi del Programma ("Channel Partner") possono usufruire di questo Programma (vedere la sezione Channel Partner riportata di seguito).

**I Prodotti Dell Technologies idonei sono i seguenti (collettivamente, i "Prodotti"):**

- Sistemi Data Domain;
- DLM 5.1;
- Prodotti hardware dell'appliance ObjectScale;
- Integrated Data Protection Appliance (IDPA);
- Prodotti hardware Isilon: F800, F810, A200, A2000, H600, H500, H400 e H5600
- Dell Technologies Networking
  - Serie N, S, Z
  - Moduli di switching MX
- PowerFlex Appliance;
- Prodotti hardware PowerMax;
- PowerProtect DD;
- PowerProtect DP;
- PowerScale A300, A3000, H700, H7000, F200, F600, F600', F900, F210, F710 e F910
- Prodotti hardware PowerStore;
- PowerVault serie ME4 e ME5;
- Prodotti hardware Dell Technologies Unity;
- Prodotti hardware Dell Technologies Unity XT;
- Array VMAX All-Flash;
- Prodotti hardware VxRail

Per maggiore chiarezza, se un Prodotto viene acquistato come parte di una soluzione IT convergente, i vantaggi del Programma si applicano solo al Prodotto e non alla più ampia soluzione IT convergente o a qualsiasi componente diverso dal Prodotto contenuto nella soluzione.

Per **"Dell Technologies"** si intende l'entità di vendita DELL che si occupa della vendita del rispettivo Prodotto ai clienti finali nel corso dell'attività ordinaria. Nelle vendite a utenti finali federali, per **"Dell Technologies"** si intende Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. o EMC Corporation.

Per **"Channel Partner"** si intende un'azienda di terze parti, autorizzata contrattualmente e direttamente da Dell Technologies a fornire Prodotti idonei agli utenti finali per il proprio uso interno e vantaggio.

**Garanzia di soddisfazione di tre anni:** i Clienti hanno diritto a rimedi specifici indicati di seguito (fino a un rimborso del prezzo di acquisto) se le prestazioni del Prodotto non sono sostanzialmente conformi ai manuali utente scritti e alle guide online generalmente disponibili fornite da Dell Technologies per il Prodotto al momento dell'acquisto (la "Garanzia"). I diritti previsti dalla Garanzia possono essere rivendicati durante i tre (3) anni dalla data di acquisto iniziale del Prodotto da Dell Technologies.

**Rimedi:** in caso di richiesta valida ai sensi della Garanzia, Dell Technologies riparerà o sostituirà, a propria discrezione, il Prodotto interessato e, se Dell Technologies non è in grado di eseguire tale richiesta entro un periodo di tempo ragionevole, rimborserà l'importo pagato dal Cliente per il Prodotto interessato come ammortizzato su base diretta su un periodo di cinque (5) anni, alla restituzione di tale Prodotto a Dell Technologies; il Cliente riceverà inoltre un rimborso di eventuali spese di supporto prepagate, ripartite proporzionalmente in base alla parte rimanente del contratto di manutenzione non utilizzata. I costi per qualsiasi servizio professionale, implementazione, consulenza o di altro tipo non sono idonei per alcun rimborso in relazione al presente Programma. Quanto sopra descrive in modo esaustivo gli unici rimedi del Cliente e l'intera responsabilità di Dell Technologies ai sensi della Garanzia.

**Requisiti:** i presenti termini si applicano automaticamente agli acquisti di Prodotti idonei da Dell Technologies. Tuttavia, il cliente deve acquistare anticipatamente un contratto di manutenzione ProSupport di tre (3) anni, valido per il Prodotto con l'acquisto del Prodotto, al fine di beneficiare della Garanzia. Per tutti i Prodotti, il Prodotto deve essere collegato a un gateway EMC Secure Remote Services (ESRS) attivo che consente il supporto remoto oppure il cliente finale deve fornire tutti i dati richiesti al personale di supporto Dell Technologies autorizzato.

**Approvvigionamento dei Channel Partner:** se un Prodotto viene acquistato non direttamente da Dell Technologies ma tramite un Channel Partner, i presenti termini del Programma non si applicano direttamente tra il cliente finale e Dell Technologies. Al contrario, i Channel Partner possono offrire ai propri acquirenti vantaggi reciproci del programma, a condizione che i Channel Partner facciano riferimento al Programma nei documenti di vendita con i propri acquirenti e che le parti rimangano conformi ai requisiti del Programma. In questo caso, Dell Technologies fornirà al Channel Partner i vantaggi e i diritti previsti dal presente Programma.

**Limitazioni:** i vantaggi del Programma non sono trasferibili a un altro cliente finale. Il Programma si applica agli acquisti di nuovi prodotti e non si applica ai prodotti acquistati in precedenza. Se un Prodotto viene acquistato come parte di una soluzione IT convergente, i vantaggi del Programma si applicano solo al Prodotto e non alla più ampia soluzione IT convergente o a qualsiasi componente diverso dal Prodotto contenuto nella soluzione. Eventuali responsabilità per danni associati alla mancata applicazione dei rimedi previsti nell'ambito del presente documento sono limitate ai danni tipici e prevedibili, in misura non superiore al prezzo di acquisto del Prodotto per il quale il Cliente presenta una richiesta in forza del Programma; la limitazione di responsabilità di cui sopra non si applica in caso di morte o lesioni personali, di grave negligenza o dolo da parte di Dell Technologies né in caso di richieste valide previste da norme di legge inderogabili o di altra natura per responsabilità da prodotto. A scanso di equivoci, il presente Programma non fornisce una garanzia nel senso di una responsabilità illimitata e/o rigorosa in relazione ai Prodotti o ai servizi di supporto associati.

**Altri termini:** i vantaggi sono offerti dall'entità di vendita Dell Technologies specificata nel preventivo applicabile. Si applicano i termini del contratto di acquisto del Cliente con Dell Technologies, inclusi tutti i termini allegati/a cui si fa riferimento ("Contratto applicabile"). In assenza di un accordo firmato reciprocamente, i termini e le condizioni generali Dell Technologies applicabili saranno considerati il Contratto applicabile. La Garanzia concessa ai sensi del presente Contratto non limita in alcun modo eventuali richieste di garanzia che il Cliente potrebbe avere nei confronti di Dell Technologies ai sensi del Contratto applicabile, ma le limitazioni generali e le restrizioni applicabili alle garanzie ai sensi del Contratto applicabile si applicano di conseguenza anche alla Garanzia fornita ai sensi del presente Contratto. Il Programma è nullo laddove proibito, sia in base alle leggi o alle normative statunitensi o di altro tipo applicabili in materia di controllo delle esportazioni. Il Programma è soggetto a modifica o annullamento da parte di Dell Technologies senza preavviso, ma tali modifiche si applicheranno solo ai nuovi acquisti e non retroattivamente.