

MOTIVI PRINCIPALI

PER CUI I CLIENTI SCELGONO CLOUDIQ PER UN'INFRASTRUTTURA IT INTEGRA E OTTIMIZZATA

Realizza innovazioni IT con il monitoraggio proattivo, l'apprendimento automatico e l'analisi predittiva di CloudIQ AIOps. Perché professionisti IT e DevOps scelgono CloudIQ? **Continua a leggere.**

1 | Innovazione basata su software per approfondimenti intelligenti sull'infrastruttura

CloudIQ è l'applicazione AIOps (Artificial Intelligence for IT Operations) strategica basata su cloud di Dell Technologies per il monitoraggio e la risoluzione dei problemi operativi quotidiani di storage, server, protezione dei dati, rete, prodotti HCI e CI Dell, nonché APEX Data Storage Services. Con centinaia di ingegneri software, specialisti dell'assistenza clienti ed esperti di infrastruttura e operazioni IT in 18 team di prodotto che lavorano su CloudIQ, Dell offre continuamente nuove e innovative funzionalità AIOps agli utenti di CloudIQ.

2 | Miglioramento rapido dei risultati IT

Secondo una ricerca, CloudIQ fornisce informazioni intelligenti sull'infrastruttura più velocemente rispetto a metodi di monitoraggio e gestione alternativi. Tutto questo determina correzioni più rapide e un livello superiore di produttività in termini di ITOps e DevOps. In recenti survey, gli utenti hanno riferito che CloudIQ li aiuta a risolvere i problemi dell'infrastruttura da due a 10 volte più rapidamente¹, permettendo loro di risparmiare mediamente un giorno lavorativo a settimana¹.

3 | Riduzione dei rischi

Grazie all'apprendimento automatico e a una suite di algoritmi analitici, le informazioni dettagliate di CloudIQ consentono di ridurre i rischi. I *punteggi di integrità proattivi* visualizzano i rischi classificandoli per priorità nell'intero ambiente e consigliano azioni correttive. Analisi approfondite identificano *anomalie nelle prestazioni* e *conflitti nei carichi di lavoro* per concentrare l'attenzione sugli incidenti che influiscono sull'ambiente IT al fine di accelerare le correzioni. Le *valutazioni in merito alla sicurezza informatica* segnalano eventuali impostazioni di sicurezza non configurate correttamente e indicano come rafforzarle.

4 | Previsioni

Grazie alle funzioni di *rilevamento delle anomalie*, *previsione* e *previsione completa* relative alla capacità, è possibile visualizzare gli eventi imminenti, sia a breve che a lungo termine, in base all'apprendimento automatico e agli algoritmi intelligenti correlati. Identifica il momento in cui un picco insolito del consumo raggiunge la massima capacità in pochi minuti/ore, in modo da poter spostare i carichi di lavoro in una posizione con maggiore capacità per soddisfarne le esigenze.

Prevedi la capacità e la capacità completa in termini di settimane e mesi, in modo da poter procedere con attenzione alla pianificazione e definire il budget di conseguenza.

5 | Facilità d'uso, nessun overhead

Descritto in una recente survey di utenti come "incredibilmente facile da usare", CloudIQ è basato sul cloud, quindi non è previsto alcun software da installare o gestire sui sistemi. Bastano pochi clic per connettere inizialmente i sistemi a CloudIQ e visualizzarli quindi nel browser del personal computer o tramite l'app per cellulari. È facile e intuitivo esplorare e individuare gli elementi più importanti. Non solo: nuove funzionalità vengono fornite continuamente da centinaia di ingegneri ed esperti delle operazioni.

6 | Uno strumento proattivo, intelligente e prescrittivo

Non devi essere per forza online con CloudIQ per sapere se si è verificato un problema di sistema che richiede attenzione. Puoi accettare le *notifiche di integrità* immediate di CloudIQ e/o scegliere di ricevere un *digest giornaliero* via e-mail. Le notifiche di integrità intelligenti vengono ricevute al momento dell'identificazione o della risoluzione dei problemi di integrità del sistema. Il digest giornaliero offre una panoramica generale di tutti i sistemi e delle variazioni a livello di integrità rispetto al giorno precedente. In ogni caso, le notifiche e-mail proattive di CloudIQ forniscono aggiornamenti costanti.

7 | Facilità di personalizzazione e condivisione

Personalizza i report CloudIQ, combinando etichette standard e personalizzate con tabelle e grafici a linee che si aggiornano in base alla pianificazione e in tempo reale quando vengono aperti. I report possono essere esportati manualmente o pianificati per la distribuzione automatica a un elenco specifico di destinatari. Concedi l'autorizzazione a colleghi e consulenti di fiducia esterni (specialisti Dell e partner Dell) per visualizzare determinati dashboard, report e notifiche CloudIQ.

8 | Integrazione per l'automazione delle operazioni

CloudIQ è dotato di un'API REST e un Webhook per l'integrazione di CloudIQ con applicazioni di terze parti per attivare processi di gestione dei servizi IT e consentire di rivedere, approvare ed eseguire la correzione automatica dei problemi dell'infrastruttura. Grazie al supporto della documentazione Dell e di video illustrativi online, puoi integrare facilmente CloudIQ con applicazioni di orchestration, automazione, ticket di assistenza e collaborazione diffuse e personalizzate per accelerare le operazioni.

9 | Massima sicurezza

CloudIQ raccoglie la telemetria dei sistemi attraverso la stessa rete affidabile utilizzata per comunicare con i team di supporto Dell. Vengono raccolte solo le informazioni di sistema, non i dati aziendali, e vengono archiviate nel private cloud protetto Dell.

10 | Disponibilità con il supporto Dell

Disponibile senza costi aggiuntivi con i servizi Dell ProSupport e ProSupport Plus, CloudIQ è una delle numerose offerte Dell Future-Proof a valore elevato che ottimizzano l'investimento nell'infrastruttura Dell Technologies.

¹ Dati basati su una survey condotta da Dell Technologies sugli utenti di CloudIQ da maggio a giugno 2021. CLM-000884 I risultati effettivi possono variare.

² Dati basati su una survey condotta da Dell Technologies sugli utenti di CloudIQ da maggio a giugno 2021. CLM-004139 I risultati effettivi possono variare.



[Ulteriori informazioni](#)
su Dell CloudIQ



Contatta un esperto Dell al
numero **1-866-438-3622**



[Visualizza altre](#) risorse



Partecipa alla conversazione
con [#cloudiq](#)