

FORRESTER®

Total Economic Impact™ di Dell Virtual Edge Platform (VEP)

Risparmi sui costi e vantaggi aziendali
abilitati da Dell VEP

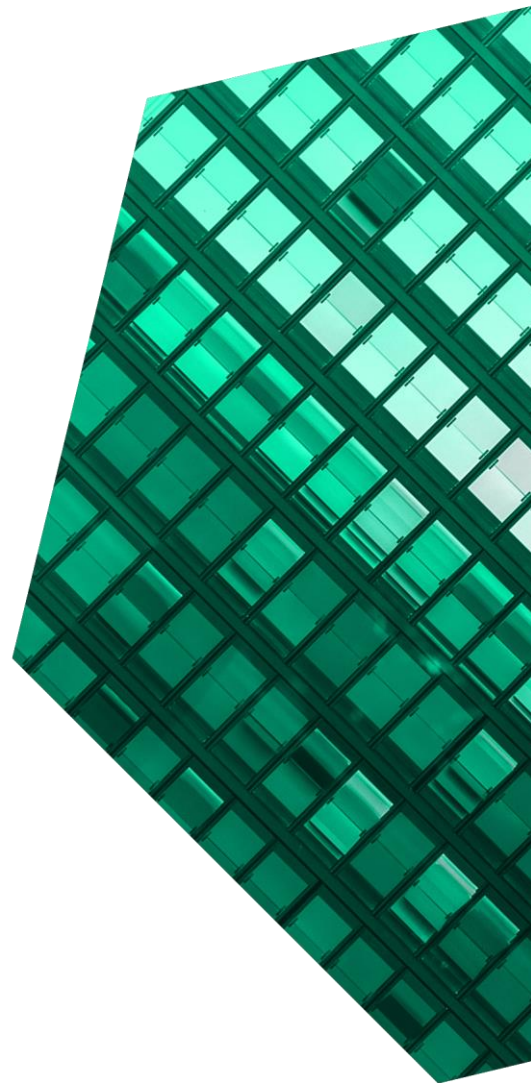
APRILE 2022

Indice

Executive Summary	1
Il percorso del cliente Dell VEP	6
Sfide principali	6
Obiettivi di investimento	7
Organizzazione composita	7
Analisi dei vantaggi	8
Acquisti non necessari evitati	8
Aumento della produttività dei dipendenti grazie alla supply chain migliorata	10
Risparmio di tempo per le risorse IT	12
Risparmio sui costi MPLS	14
Vantaggi non quantificati	15
Flessibilità	16
Analisi dei costi	17
Costi hardware e software	17
Costi delle risorse di gestione e installazione di Dell VEP	18
Riepilogo finanziario	19
Appendice A: Total Economic Impact	20
Appendice B: Note di chiusura	21

Team di
consulenza:

Sean Owens
Rachel Ballard



INFORMAZIONI SU FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting offre servizi di consulenza indipendenti e obiettivi basati sulla ricerca per sostenere i leader che desiderano affermarsi con successo all'interno delle proprie organizzazioni. Per ulteriori informazioni, visita il sito Web forrester.com/consulting.

© Forrester Research, Inc. Tutti i diritti riservati. È severamente vietata la riproduzione non autorizzata. Le informazioni si basano sulle migliori risorse disponibili. Le opinioni riflettono il giudizio espresso in un determinato momento e sono soggette a variazioni. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar e Total Economic Impact sono marchi di Forrester Research, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà delle rispettive aziende.

Executive Summary

Dell Virtual Edge Platform (VEP) è una soluzione di infrastruttura di rete virtuale che implementa reti WAN (Wide Area Network) software-defined (SD-WAN) e altre funzioni di rete virtuale (VNF). Offre alle aziende una connettività rapida, sicura e intuitiva per il cloud in più filiali e nei corrispondenti dispositivi della forza lavoro remota, offrendo efficienza operativa, risparmio sui costi e il vantaggio della supply chain globale Dell.

Dell ha commissionato a Forrester Consulting uno studio Total Economic Impact™ (TEI) e l'analisi del potenziale ritorno sul capitale investito (ROI) che le aziende potrebbero realizzare implementando [Dell Virtual Edge Platform](#) (VEP) in un ambiente SD-WAN sicuro.¹ La finalità di questo studio è fornire ai lettori un framework per valutare il potenziale impatto finanziario della soluzione sulle loro organizzazioni.

Dell VEP fornisce alle aziende una soluzione compatibile con SD-WAN, basata su processori Intel standard del settore, per una connettività sicura. Può eseguire funzioni di rete virtuale nelle filiali delle organizzazioni e nei dispositivi della forza lavoro remota, mentre i servizi possono essere modificati e standardizzati a seconda delle esigenze del cliente. La soluzione è progettata per aumentare l'efficienza e la scalabilità sostituendo i sistemi legacy obsoleti con una soluzione che combina l'affidabilità della supply chain globale di Dell con una rete migliore e a costi contenuti.

Per comprendere meglio i vantaggi, i costi e i rischi associati a questo investimento, Forrester ha intervistato quattro clienti enterprise con esperienza nell'utilizzo di Dell VEP basati su processori Intel che eseguono Versa Operating System (VOS)™ in un ambiente SD-WAN sicuro. Ai fini di questo studio, Forrester ha raccolto le esperienze dei clienti intervistati e ha combinato i risultati in un'unica [organizzazione composita](#).

STATISTICHE CHIAVE



Ritorno sul capitale investito
130%



Valore attuale netto (NPV)
\$ 867.000

Prima di utilizzare i Dell VEP, i clienti gestivano le reti di dati con un ibrido di applicazioni, appliance e altro hardware proprietario e di terze parti. I router e gli switch legacy erano obsoleti e non utilizzavano più la tecnologia più recente. Inoltre, non erano in grado di fornire la visibilità e la flessibilità richieste negli ambienti digitali dinamici di oggi. Le organizzazioni dovevano dedicare tempi sempre più lunghi alla risoluzione delle interruzioni dell'alimentazione e alla gestione delle modifiche alla configurazione. Inoltre, i fornitori non erano in grado di soddisfare le specifiche esigenze di approvvigionamento delle organizzazioni, soprattutto nell'ambiente globale diversificato odierno, in cui le specifiche e i requisiti variano a seconda dei Paesi, con conseguenti downtime e ritardi nei prodotti.

Dopo l'investimento in Dell VEP, i clienti hanno ottenuto un risparmio sui costi dell'infrastruttura di rete, efficienze operative e aumento della produttività dei dipendenti derivanti dalla soluzione e dal vantaggio affidabile della supply chain di Dell.

Vantaggi complessivi:

\$ 1,53 mln



RISULTATI CHIAVE

Vantaggi quantificati. I vantaggi quantificati del valore attuale (PV) con correzione in base al rischio comprendono:

- **Acquisti non necessari evitati.** Grazie alla capacità di dimensionare correttamente gli ordini, i clienti Dell VEP possono ottimizzare la spesa per l'infrastruttura e fare affidamento su acquisti flessibili con stime affidabili. Con i dispositivi Dell VEP, evitano gli acquisti in eccesso richiesti da altri vendor per soddisfare i requisiti per l'ordine minimo. Il risparmio PV totale rettificato in base al rischio dovuto ad acquisti non necessari evitati è pari a \$ 179.000 in tre anni.
- **Aumento della produttività dei dipendenti grazie alla supply chain migliorata.** Grazie alla rete di fornitura globale affidabile e consolidata di Dell, i clienti possono ricevere i dispositivi Dell VEP ovunque nel mondo e con stime di consegna affidabili. Le organizzazioni non rischiano più rallentamenti o downtime dei dipendenti derivanti da problemi di rete esacerbati da consegne ritardate, carenza di prodotti o altri problemi della supply chain. Il vantaggio PV triennale rettificato in base al rischio grazie al miglioramento della supply chain ammonta a \$ 201.000.
- **Risparmio di tempo per le risorse IT.** Rispetto alle soluzioni legacy delle organizzazioni, i dispositivi Dell VEP implementati in un ambiente SD-WAN richiedono molto meno tempo per l'installazione e la gestione. Le risorse IT non devono più spostarsi nelle varie sedi per configurare i dispositivi Dell VEP. Inoltre, una volta installati, i dispositivi possono essere gestiti e configurati da remoto, consentendo

ai responsabili di standardizzare le policy nonché di rilevare e localizzare tempestivamente i problemi per risolverli più rapidamente. Inoltre, Dell fornisce servizi di configurazione e installazione: i Dell VEP sono preconfigurati con il sistema operativo e il software degli strumenti necessari, configurati in base alle esigenze specifiche di un'organizzazione. Ciò permette di spedire i dispositivi direttamente alla destinazione finale del cliente, eliminando la necessità per il team IT centrale di gestire le configurazioni software, le installazioni e le spedizioni. Il PV triennale rettificato in base al rischio di questo risparmio di tempo è di \$ 276.000.

- **Risparmio sui costi MPLS.** I dispositivi Dell VEP che eseguono soluzioni SD-WAN consentono connessioni dati veloci e sicure tramite circuiti Internet a basso costo. Le organizzazioni sono state in grado di ridurre la necessità di una rete MPLS più costosa, permettendo così ai clienti di realizzare un notevole risparmio sui costi di larghezza di banda e di ottenere prestazioni e sicurezza migliorate. Il risparmio PV triennale rettificato in base al rischio totale è di \$ 872.000.

"Dal punto di vista dell'approvvigionamento, Dell soddisfa le esigenze di supply chain del magazzino e ci offre la disponibilità globale del prodotto con l'opportunità di scalare. Si tratta di un unico approccio standardizzato."

Product manager, fornitore di servizi SD-WAN

Vantaggi non quantificati. I vantaggi che non vengono quantificati in questo studio comprendono:

- **Supporto globale con Dell.** Il supporto globale affidabile e la forza logistica di Dell promuovono la fiducia dei clienti e aiutano le organizzazioni a raggiungere gli obiettivi logistici, migliorare la pianificazione dell'inventario, prevenire inutili ritardi nella consegna e correggere rapidamente i problemi di rete on-site.
- **Gestione, visibilità, reporting e analisi centralizzati.** Dell VEP con SD-WAN offre alle organizzazioni gestione e controllo centralizzati della rete. Con l'accesso basato su cloud a log dettagliati, report e avvisi, il management può reagire e reinstradare la connettività quando sorgono problemi di rete. Gli strumenti di analisi di rete sicuri e automatizzati e i modelli standardizzati forniscono alle organizzazioni analisi accurate che permettono di migliorare le prestazioni di rete ed evitare problemi futuri.
- **Profilo di sicurezza aggiornato per applicare policy e funzionalità coerenti.** Grazie alla crittografia avanzata e alla possibilità di aggiornare simultaneamente tutti i dispositivi in tutte le regioni globali con policy e funzionalità di protezione, le aziende possono mantenere la sicurezza della rete in filiali e dispositivi della forza lavoro remota, garantendo una migliore conformità ai requisiti normativi e di audit.
- **Esperienza utente migliorata grazie al reindirizzamento del traffico migliorato.** Dell VEP offre prestazioni superiori senza un aumento dei costi associato, nonché la possibilità di monitorare i percorsi dati e di reindirizzare il traffico verso servizi cloud noti sicuri e affidabili. Sostituendo le connessioni a tunnel singolo, i clienti ora hanno a disposizione più opzioni, migliorando il tempo di connessione per l'utente.

"Dell può precaricare il software in modo che i dispositivi siano pronti al momento dell'arrivo e che possano essere spediti ovunque siano necessari. E il loro supporto globale è un altro fattore chiave. Questi sono vantaggi significativi, soprattutto se sei un'azienda globale."

Tecnico di rete senior, test di localizzazione, traduzione e video game

Costi. I costi PV con correzione in base al rischio includono:

- **Costi hardware e software.** I costi iniziali per l'implementazione della soluzione Dell VEP includono gli acquisti di dispositivi, i costi per la licenza SD-WAN associati e gli acquisti per i nuovi circuiti Internet richiesti. Il PV triennale totale rettificato in base al rischio dei costi iniziali è pari a \$ 645.000.
- **Costi delle risorse di gestione e installazione di Dell VEP.** Questo costo include il tempo di installazione del dispositivo richiesto e le ore di gestione interna continua necessarie per mantenere i dispositivi e la partnership con Dell. Il PV triennale totale rettificato in base al rischio dei costi di installazione e gestione dei dispositivi è pari a \$ 19.000.

Le interviste ai clienti e l'analisi finanziaria hanno rilevato che un'organizzazione composita riscontra vantaggi pari a \$1,53M su base triennale rispetto ai costi di \$ 663.000, con un valore attuale netto (NPV) di \$ 864.000 e un ritorno sul capitale investito del 130%.



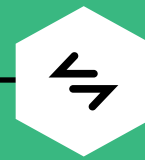
Ritorno sul capitale investito (ROI)
130%



PV DEI VANTAGGI
\$1,53 mln



NPV
\$ 864.000



RECUPERO DELL'INVESTIMENTO
9 mesi

Vantaggi (tre anni)



"La supply chain di Dell è di gran lunga migliore rispetto a quella del nostro precedente fornitore. Sono presenti ovunque, quindi è molto più facile movimentare i prodotti senza incorrere in problemi doganali e di imposte."

- Product manager, fornitore di servizi SD-WAN

FRAMEWORK E METODOLOGIA TEI

Dalle informazioni fornite nelle interviste, Forrester ha creato un framework Total Economic Impact™ per quelle organizzazioni che prendono in considerazione un investimento nella soluzione Dell VEP.

Il framework ha l'obiettivo di identificare costi, vantaggi, flessibilità e fattori di rischio che influiscono sulla decisione di investire. Forrester ha adottato un approccio in più fasi per valutare l'impatto che Dell VEP con l'uso di processori Intel con Versa può avere su un'organizzazione.

INFORMAZIONI

Il lettore deve essere a conoscenza di quanto indicato di seguito:

Questo studio è commissionato da Dell e fornito da Forrester Consulting. Lo studio non è concepito per l'utilizzo come analisi della concorrenza.

Forrester non fa alcuna ipotesi relativamente al ritorno sul capitale investito potenziale ricevuto da altre organizzazioni. Forrester consiglia fortemente ai lettori di utilizzare stime proprie all'interno del framework fornito nello studio per stabilire l'adeguatezza di un investimento in Dell VEP.

Dell EMC ha eseguito le verifiche e fornito il feedback a Forrester, ma è quest'ultima a mantenere il controllo editoriale sullo studio e sui suoi risultati e non accetta modifiche allo studio che siano in contraddizione con i risultati a cui Forrester è approdata o che celino il significato dello studio.

Dell ha fornito i nomi dei clienti per le interviste, ma non ha partecipato alle interviste.



DUE DILIGENCE

Intervista alle entità interessate di Dell e agli analisti di Forrester per raccogliere dati relativi a Dell VEP.



INTERVISTE AI CLIENTI

Intervista a quattro responsabili delle decisioni presso organizzazioni che utilizzano Dell VEP con Versa per ottenere dati relativi a costi, vantaggi e rischi.



ORGANIZZAZIONE COMPOSITA

Progettazione di un'organizzazione composta in base alle caratteristiche delle organizzazioni degli intervistati.



FRAMEWORK DEL MODELLO FINANZIARIO

Creazione di un modello finanziario rappresentativo delle interviste tramite la metodologia TEI e rettifica del modello finanziario in base al rischio a seconda dei problemi e delle preoccupazioni delle organizzazioni degli intervistati.



CASO DI STUDIO

Impiego di quattro elementi fondamentali del TEI per creare un modello dell'impatto: vantaggi, costi, flessibilità e rischi. Data la crescente sofisticazione delle analisi del ritorno sul capitale investito correlate agli investimenti IT, la metodologia TEI di Forrester fornisce un quadro completo del Total Economic Impact delle decisioni di acquisto. Per ulteriori informazioni sulla metodologia TEI, consultare l'Appendice A.

Il percorso del cliente Dell VEP

■ Fattori che determinano l'investimento in Dell VEP

Responsabili delle decisioni intervistati			
Persona intervistata	Settore industriale	Regione	Descrizione
Tecnico di rete senior	Test di localizzazione, traduzione e videogame	Sede centrale USA, operazioni globali	Da 45 a 50 filiali
Direttore, infrastruttura di rete IT	Servizi e apparecchiature per il settore petrolifero e del gas	Sede centrale USA, operazioni globali	Entrate totali pari a \$ 7,3 miliardi
Responsabile dell'architettura di rete per campus e filiali	Servizi finanziari e bancari	Sede centrale USA, operazioni globali	100 sedi in più Paesi
Product manager	Fornitore di servizi SD-WAN	Stati Uniti ed Europa	1.000 dispositivi Dell VEP implementati

SFIDE PRINCIPALI

Prima di implementare Dell VEP, le organizzazioni utilizzavano una combinazione di tecnologie di rete e vendor per gestire le proprie reti. Le loro soluzioni erano limitate, lente e prive delle integrazioni tecnologiche più recenti. Le interruzioni dell'alimentazione erano frequenti e costose e il management si lamentava continuamente della velocità di connessione e dei downtime.

Le organizzazioni dovevano altresì affrontare problemi di supply chain globale e qualità dei prodotti. Le organizzazioni degli intervistati facevano fatica a venire a capo di sfide comuni, tra cui:

- **Problemi di supply chain e qualità.** Quando le organizzazioni eseguivano la migrazione a un ambiente SD-WAN, dovevano affidarsi a un fornitore di hardware affidabile per supportare la transizione. Gli intervistati hanno riferito che i fornitori prevedevano requisiti per l'ordine minimo, il che li costringeva a costosi acquisti in eccesso e allo stoccaggio di dispositivi non necessari. Inoltre, molti fornitori avevano difficoltà a indicare date di consegna affidabili, un problema esacerbato dalla pandemia globale. I vendor legacy non erano in grado di fornire dispositivi preconfigurati e gli intervistati hanno anche indicato che la qualità del prodotto era un problema, il che li ha spinti a cercare un vendor affidabile che potesse fornire costantemente un prodotto di alta qualità.

- **Soluzioni legacy obsolete.** Per supportare la transizione SD-WAN, ridurre i problemi di connettività, migliorare la gestione IT delle filiali e soddisfare le crescenti esigenze della forza lavoro remota, le organizzazioni dovevano aggiornare le proprie infrastrutture di rete e trovare una soluzione a costi contenuti che potesse offrire migliori prestazioni di rete per le filiali e altre sedi remote.

"Prima di adottare Dell VEP, avevamo molti "gray failure". All'interno del cloud si verificava qualcosa che causava problemi, ma non era possibile rilevare cosa fosse tramite routing. Ora possiamo monitorare i percorsi end-to-end. Abbiamo downtime ridotti e meno chiamate al supporto."

Responsabile dell'architettura di rete per campus e filiali, servizi finanziari e bancari

- **Mancanza di visibilità e scalabilità.** Negli ambienti precedenti, le organizzazioni degli intervistati non disponevano di visibilità sulle attività di rete tra data center, filiali e dipendenti da remoto, rendendo difficile l'identificazione e la risoluzione dei problemi. Inoltre, i team IT non erano in grado di espandere o modificare facilmente le reti esistenti senza un intervento invasivo e di persona.

"Poiché Dell è leader del settore e noto in tutto il mercato globale, non siamo preoccupati per aspetti come la qualità dell'hardware e i problemi di intrusione nella sicurezza."

Product manager, fornitore di servizi SD-WAN

OBIETTIVI DI INVESTIMENTO

Le organizzazioni degli intervistati cercavano una soluzione di un vendor in grado di:

- Fornire a un partner globale affidabile la possibilità di consegnare i prodotti in modo tempestivo in ogni Paese in cui opera.
- Sostituire i sistemi legacy e integrare soluzioni software per soddisfare i nuovi requisiti SD-WAN.
- Ridurre i costi per l'espansione, la modifica e l'aggiornamento della rete in base alle esigenze.
- Offrire visibilità e flessibilità che determinerebbero un minor numero di interruzioni dell'alimentazione e una riduzione dei tempi di manutenzione della rete.
- Garantire sicurezza e facilità di dimensionamento e aggiornamento in base alle necessità

Con i dispositivi Dell VEP con processori Intel che eseguono il sistema operativo Versa (VOS), le organizzazioni hanno trovato una soluzione a costi contenuti che soddisfa i requisiti di rete, supporta la strategia SD-WAN e proviene da un vendor in grado di consegnare in modo affidabile in tutto il mondo.

ORGANIZZAZIONE COMPOSITA

Sulla base delle interviste, Forrester ha costruito un framework TEI, un'azienda composita e un'analisi del ritorno sul capitale investito che illustra le aree interessate dal punto di vista finanziario. L'organizzazione composita è rappresentativa delle quattro aziende intervistate da Forrester ed è utilizzata per presentare l'analisi finanziaria aggregata nella sezione successiva. L'organizzazione composita presenta le seguenti caratteristiche:

- Un'azienda con sede negli Stati Uniti nel settore dei servizi finanziari che gestisce operazioni globali.
- Entrate annue per un totale di \$ 5 miliardi.
- L'organizzazione composita gestisce 50 filiali, che diventeranno 60 entro il terzo anno.
- L'organizzazione gestisce circa 20 altre sedi remote e ha installato Dell VEP per i suoi dirigenti e la forza lavoro IT a casa.
- L'organizzazione effettua l'acquisto iniziale di 70 Dell VEP.

Presupposti chiave

- **Società di servizi finanziari con operazioni globali**
- **Entrate totali pari a \$ 5 miliardi**
- **50 filiali**
- **Altre 20 sedi remote e VEP domestici**

Analisi dei vantaggi

Dati sui vantaggi quantificati applicati all'organizzazione composita

Vantaggi complessivi						
Rif.	Vantaggio	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Totale	Valore attuale (PV)
Atr	Acquisti non necessari evitati	\$ 72.000	\$ 72.000	\$ 72.000	\$ 216.000	\$ 179.053
Btr	Aumento della produttività dei dipendenti grazie alla supply chain migliorata	\$ 95.000	\$ 95.000	\$ 47.500	\$ 237.500	\$ 200.563
Ctr	Risparmio di tempo per le risorse IT	\$ 98.040	\$ 111.720	\$ 125.400	\$ 335.160	\$ 275.673
Dtr	Risparmio sui costi MPLS	\$ 320.625	\$ 352.688	\$ 384.750	\$ 1.058.063	\$ 872.023
	Vantaggi complessivi (con correzione in base al rischio)	\$ 585.665	\$ 631.408	\$ 629.650	\$ 1.846.723	\$ 1.527.312

ACQUISTI NON NECESSARI EVITATI

Prove e dati. Gli intervistati hanno dichiarato quanto segue sui vantaggi offerti da Dell VEP alle loro organizzazioni:

- I requisiti per l'ordine minimo stabiliti dai fornitori rappresentavano sfide di budget per le organizzazioni e comportavano spese in eccesso e costi elevati di warehousing. Il direttore dell'infrastruttura di rete IT per servizi e apparecchiature per il settore petrolifero e del gas ha così commentato: "Prima dovevamo spendere \$ 300.000 quando in realtà avevamo bisogno di apparecchiature del valore di soli \$ 3.000. Dell ha eliminato questa sfida."
- Le organizzazioni con policy di approvvigionamento internazionali che richiedono ai fornitori di vendere direttamente nel Paese hanno trovato difficile standardizzare i prodotti a livello globale in tutta l'organizzazione, creando inefficienze e problemi di spesa di capitali. Un responsabile ha commentato: "Il nostro precedente fornitore non vendeva direttamente in molti altri Paesi. Solo questo ci ha richiesto molto tempo, cercando di trovare un rivenditore per ogni Paese che fosse affidabile e che non richiedesse l'acquisto di grandi volumi."

Modelli e presupposti. Ai fini dell'analisi finanziaria, Forrester presuppone quanto segue:

- Si eviteranno quaranta acquisti di appliance legacy all'anno.
- Il costo medio per appliance è di \$ 2.000.

"Dover ordinare più apparecchiature di quelle necessarie era fonte di grande preoccupazione per noi. Quando preparavamo proposte, dovevamo speculare sugli ordini di acquisto. Se le cose fossero andate male, ci saremmo ritrovati con un migliaio di dispositivi di cui non avevamo bisogno."

Product manager, fornitore di servizi SD-WAN

Rischi. I costi di acquisto evitati possono variare in base a:

- Le dimensioni dell'organizzazione e il volume di appliance necessari all'anno.

- I costi specifici della regione degli acquisti di soluzioni legacy.

ottenendo un PV triennale totale rettificato in base al rischio (ridotto del 10%) pari a \$ 179.000.

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto questo vantaggio riducendolo del 10% e

Acquisti non necessari evitati					
Rif.	Metrica	Origine	Anno 1	Anno 2	Anno 3
A1	Media annuale degli acquisti di soluzioni legacy previsti necessari (inclusi i requisiti di acquisto minimo)	Composita	40	40	40
A2	Costo medio per appliance	Composita	\$ 2.000	\$ 2.000	\$ 2.000
At	Acquisti non necessari evitati	A1*A2	\$ 80.000	\$ 80.000	\$ 80.000
	Correzione in base al rischio	↓ 10%			
Atr	Acquisti non necessari evitati (con rettifica in base al rischio)		\$ 72.000	\$ 72.000	\$ 72.000
Totale per tre anni: \$ 216.000			Valore attuale per tre anni: \$ 179.053		

AUMENTO DELLA PRODUTTIVITÀ DEI DIPENDENTI GRAZIE ALLA SUPPLY CHAIN MIGLIORATA

Prove e dati. Gli intervistati hanno sottolineato come i miglioramenti dell'efficienza dei dipendenti delle filiali rappresentino un vantaggio dovuto alla consegna rapida e affidabile dei dispositivi Dell VEP. Alcune interruzioni o rallentamenti dell'alimentazione delle filiali richiedevano la sostituzione o la riparazione dei dispositivi di rete. Tuttavia, la consegna era difficile da pianificare e richiedeva più tempo del previsto, soprattutto durante la pandemia globale di COVID-19. Rallentamenti o interruzioni dell'alimentazione più lunghi hanno creato problemi per i dipendenti, il che ha influito sull'efficienza. Esempi di miglioramenti della consegna affidabile con i dispositivi Dell VEP includono:

- La preconfigurazione dei dispositivi da parte di Dell prima del drop-shipping ha accelerato il processo di deployment, eliminando molte sfide logistiche e sollevando l'IT centrale dall'attività di installazione, che secondo un cliente "non è così facile, soprattutto nei nostri siti remoti, dove non abbiamo una grande presenza IT. Per noi è stato un grande risparmio di tempo." Un tecnico di rete senior presso un'organizzazione di test di

localizzazione, traduzione e videogame ha affermato: "Le funzionalità di distribuzione globale e il pre-caricamento dei dispositivi con il software Versa ha fatto un'enorme differenza per noi. Senza Dell, sarebbe stato necessario spedire tutto al nostro ufficio aziendale, eseguire la configurazione e poi effettuare la spedizione ai nostri uffici. Non disponiamo di un team in grado di eseguire tali installazioni in modo tempestivo in tutte le nostre sedi remote."

- Oltre a trarre vantaggio dalla distribuzione globale di Dell, le organizzazioni hanno ottenuto ulteriori efficienze attraverso il processo di ordinazione semplificato di Dell. Un direttore dell'infrastruttura di rete IT di un'organizzazione di apparecchiature e servizi del settore petrolifero e del gas ha dichiarato: "Non sono più necessari processi di creazione di offerte e ordini, né dobbiamo più trattare con i venditori. L'intero processo è automatizzato. Effettuiamo l'accesso, selezioniamo un Paese e ordiniamo la quantità necessaria. Quando abbiamo iniziato il deployment in sedi internazionali, abbiamo standardizzato le apparecchiature Dell."

"Ora, quando abbiamo bisogno di 300 [dispositivi], possiamo ottenerne 300. Non dobbiamo aspettare perché si tratta di un ordine insolito. Dell riduce il rischio e l'esposizione alle spese di capitale che non è necessario sostenere."

- Product manager, fornitore di servizi SD-WAN

- Negli ambienti precedenti, gli intervistati dovevano affrontare problemi legati alla supply chain, come lunghi ritardi nelle consegne. Un responsabile ha commentato: "Un intero ordine può essere compromesso se garantiamo una data di installazione e non ci presentiamo per effettuare l'installazione perché non disponiamo dell'hardware. Quindi c'è un rischio reale per la relazione con il cliente. E, naturalmente, c'è il ritardo nel riconoscere le entrate perché non siamo stati in grado di erogare i servizi pianificati."

Modelli e presupposti. Ai fini dell'analisi finanziaria, Forrester presuppone quanto segue:

- Cinque dispositivi di rete vengono sostituiti ogni anno nell'ambiente legacy.
- Con la supply chain ottimizzata di Dell, si risparmiano quattro settimane sulla consegna.
- Grazie alla riduzione dei tempi di consegna, l'azienda composita realizza \$ 5.000 in aumento di produttività abilitata dai dispositivi Dell VEP.

- I tempi di consegna per il terzo anno sono ridotti nel presupposto che eventuali problemi della supply chain legati alla pandemia saranno stati ormai risolti.

Rischi. L'aumento della produttività dei dipendenti derivante da una supply chain migliorata varia in base a fattori quali:

- Le dimensioni dell'organizzazione e il numero corrispondente di interruzioni dell'alimentazione riscontrate a causa di ritardi nelle consegne.
- La quantità di tempo e di produttività influenzate da problemi della supply chain.
- La gravità dei problemi della supply chain e dei ritardi a seguito della pandemia di COVID-19, nonché il ritorno delle attività alla normalità.

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto questo vantaggio riducendolo del 5% e ottenendo un PV triennale totale rettificato in base al rischio di \$ 201.000,

Aumento della produttività dei dipendenti grazie alla supply chain migliorata

Rif.	Metrica	Origine	Anno 1	Anno 2	Anno 3
B1	Numero di interruzioni o rallentamenti dell'alimentazione all'anno a causa di dispositivi di rete legacy che richiedevano riparazioni o sostituzioni	Composita	5	5	5
B2	Time-to-delivery prima di Dell (settimane)	Composita	8	8	4
B3	Time-to-delivery con Dell (settimane)	Composita	4	4	2
B4	Lavoro interessato dalla diminuzione dei ritardi con Dell VEP	Composita	\$ 10.000	\$ 10.000	\$ 10.000
B5	Quantità di tempo in conseguenza della diminuzione dei ritardi con Dell VEP	Composita	50%	50%	50%
Bt	Aumento della produttività dei dipendenti grazie alla supply chain migliorata	(B2-B3)*B4	\$ 100.000	\$ 100.000	\$ 50.000
	Correzione in base al rischio	↓ 5%			
Btr	Aumento della produttività dei dipendenti grazie alla supply chain migliorata (con rettifica inf base al rischio)		\$ 95.000	\$ 95.000	\$ 47.500
Totale per tre anni: \$ 237.500			Valore attuale per tre anni: \$ 200.563		

RISPARMIO DI TEMPO PER LE RISORSE IT

Prove e dati. Gli intervistati hanno inoltre evidenziato le efficienze specifiche per l'IT abilitate dall'utilizzo di Dell VEP da parte delle loro organizzazioni. Hanno riferito che l'installazione di Dell VEP è molto più semplice rispetto all'installazione degli strumenti legacy, in quanto i Dell VEP in un ambiente SD-WAN forniscono all'utente una gestione dei dispositivi centralizzata e consolidata. Seguono alcuni esempi:

- I dipendenti delle filiali potevano gestire la ricezione e il collegamento di un dispositivo Dell VEP, quindi non era necessario che uno specialista IT si recasse on-site per eseguire l'installazione. Un direttore dell'infrastruttura di rete IT presso un'organizzazione di apparecchiature e servizi per il settore petrolifero e del gas ha commentato il valore combinato di Dell VEP e del sistema operativo Versa (VOS) SD-WAN: "Il vantaggio è che ho una policy centrale e posso implementarla ovunque. Anche l'attivazione di un dispositivo in una nuova posizione è molto più semplice. È sufficiente estrarre la configurazione dalla directory, non è necessario programmarla singolarmente."

"Per quanto riguarda la velocità di deployment, è molto veloce. Tutto è nel modello. Scegliamo semplicemente il modello di cui hanno bisogno e spediamo le apparecchiature. Possiamo eseguire il deployment lo stesso giorno."

Direttore, infrastruttura di rete IT, apparecchiature e servizi per il settore petrolifero e del gas

- La gestione centralizzata di Dell VEP ha consentito ai team IT di fare di più in meno

tempo, risparmiando risorse per altre attività. Il responsabile dell'architettura di rete per i campus e le filiali di un'organizzazione di servizi finanziari e bancari ha dichiarato: "Posso utilizzare un set di competenze di livello superiore per creare tutti

"Da quando abbiamo adottato la soluzione Dell VEP, il personale IT impiega meno tempo per il deployment e la gestione degli appliance di rete. Non appena colleghiamo un appliance a Internet, questo viene automaticamente configurato, si riavvia ed è online."

Tecnico di rete senior, test di localizzazione, traduzione e video game

i template e poi passarlo a un tecnico meno costoso e di livello inferiore perché non ha bisogno di sapere se la configurazione è corretta. Tutto quello che deve fare è collegare gli indirizzi IP ed eseguire un controllo settimanale."

Modelli e presupposti. Ai fini dell'analisi finanziaria, Forrester presuppone quanto segue:

- Si evitano le installazioni di dieci dispositivi legacy all'anno, ognuna delle quali richiede una media di 8 ore di tempo per le risorse IT, incluse le trasferte necessarie.
- Il risparmio si estende alla gestione continua per tutti i dispositivi gestiti, ovvero 70 nell'anno 1, 80 nell'anno 2 e 90 nell'anno 3.
- Si risparmiano quattro ore di gestione al mese per dispositivo.
- La tariffa oraria media lorda di un dipendente addetto all'installazione e alla gestione è di \$ 30.

Rischi. Il risparmio di tempo per le risorse IT varia in base a:

- Le dimensioni dell'organizzazione e il numero di dispositivi legacy esistenti e i dispositivi che richiedono la sostituzione.
- Il tempo necessario per installare e gestire i dispositivi nell'ambiente legacy.

- La tariffa oraria di un dipendente addetto all'installazione e alla gestione, a seconda della posizione e del livello di competenza.

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto questo vantaggio riducendolo del 5% e ottenendo un PV triennale totale rettificato in base al rischio di \$ 276.000.

Risparmio di tempo per le risorse IT

Rif.	Metrica	Origine	Anno 1	Anno 2	Anno 3
C1	Installazioni di dispositivi legacy evitate ogni anno	Composita	10	10	10
C2	Tempo necessario per installare un dispositivo prima di Dell, inclusa la possibile trasferta (ore)	Composita	8	8	8
C3	Dispositivi totali gestiti prima di Dell VEP (cumulativi, con alcune sostituzioni ipotizzate)	Composita	70	80	90
C4	Tempo di gestione di un dispositivo prima di Dell (ore medie al mese)	Composita	4	4	4
C5	Costo medio dell'installazione e remunerazione oraria del dipendente addetto alla gestione	Standard TEI	\$ 30	\$ 30	\$ 30
Ct	Risparmio di tempo per le risorse IT	$(C1 \cdot C2 + C3 \cdot C4 \cdot 12) \cdot C5$	\$ 103.200	\$ 117.600	\$ 132.000
	Correzione in base al rischio	↓ 5%			
Ctr	Risparmio di tempo delle risorse IT (con correzione in base al rischio)		\$ 98.040	\$ 111.720	\$ 125.400
Totale per tre anni: \$ 335.160			Valore attuale per tre anni: \$ 275.673		

RISPARMIO SUI COSTI MPLS

Prove e dati. Gli intervistati volevano sostituire il routing MPLS obsoleto e Dell VEP ha fornito piattaforme di connettività sicure e veloci per reti basate su SD-WAN su circuiti Internet più economici, eliminando la necessità di una costosa larghezza di banda MPLS. "La sostituzione delle nostre soluzioni MPLS con Dell VEP ci offre prestazioni molto migliori a un costo notevolmente inferiore", ha affermato un intervistato.

Modelli e presupposti. Ai fini dell'analisi finanziaria, Forrester presuppone quanto segue:

- L'organizzazione composita aveva 50 filiali nell'anno 1, con una crescita di cinque filiali in ognuno dei successivi due anni.
- Il precedente costo di MPLS era di \$ 750 al mese per sito.
- Il costo di MPLS è stato ridotto del 75% grazie al deployment di Dell VEP.

Rischi. Il risparmio sui costi di MPLS varia in base a:

- Numero di siti che utilizzano reti basate su MPLS.

"Abbiamo risparmiato milioni di dollari in tre anni rimuovendo i circuiti MPLS e sostituendoli con Dell VEP. È stato un progetto vantaggioso per l'IT e il business."

Direttore, infrastruttura di rete IT, apparecchiature e servizi per il settore petrolifero e del gas

- Il costo di una rete basata su MPLS, a seconda della complessità.
- La quantità di larghezza di banda basata su MPLS sostituita.

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto questo vantaggio riducendolo del 5% e ottenendo un PV triennale totale rettificato in base al rischio di \$ 872.000.

Risparmio sui costi MPLS

Rif.	Metrica	Origine	Anno 1	Anno 2	Anno 3
D1	Numero di siti	Composita	50	55	60
D2	Costo mensile di MPLS per sito	Stima	\$ 750	\$ 750	\$ 750
D3	Percentuale di riduzione dei costi MPLS	Composita	75%	75%	75%
Dt	Risparmio sui costi MPLS	$D1 \cdot D2 \cdot 12$	\$ 337.500	\$ 371.250	\$ 405.000
	Correzione in base al rischio	↓ 5%			
Dtr	Risparmio sui costi MPLS (con rettifica in base al rischio)		\$ 320.625	\$ 352.688	\$ 384.750
Totale per tre anni: \$ 1.058.063			Valore attuale per tre anni: \$ 872.023		

VANTAGGI NON QUANTIFICATI.

I vantaggi aggiuntivi che i clienti hanno sperimentato, ma che non sono stati in grado di quantificare, comprendono:

- **Partnership affidabile con Dell.** Grazie alla sua supply chain globale, Dell offre prodotti affidabili con consegna prevedibile in quasi tutti i Paesi. Inoltre, offre alle organizzazioni la flessibilità di ordinare un numero qualsiasi di dispositivi, eliminando i precedenti requisiti per l'ordine minimo e consentendo una migliore pianificazione della capacità. Il product manager di un'organizzazione SD-WAN ha spiegato: "Non dobbiamo tenere 1.000 unità in magazzino. Posso tenerne da 20 a 30, sapendo che Dell mi garantirà la copertura necessaria. Quando dovrò occuparmi di un grande progetto, so che Dell fornirà ciò di cui ho bisogno prima che ne abbia bisogno." Dell consente inoltre agli utenti di restituire prodotti non necessari, permettendo di effettuare ordini di dimensioni appropriate e ottimizzando il budget interno.
- **Gestione, reporting e registrazione centralizzati.** La piattaforma centrale per la gestione della soluzione combinata Dell VEP, Intel e Versa consente alle organizzazioni di monitorare e raccogliere dati accurati su tutti gli appliance e di ottenere efficienze nella risposta a tali dati. Un responsabile ha spiegato: "Con la combinazione di Dell VEP e Versa, otteniamo componenti che gestiscono l'intera soluzione, tutti gli appliance in tutti i siti e tutte le configurazioni. Ora possiamo eseguire tutte le operazioni in un'unica posizione, mentre prima era necessario effettuare una modifica per ogni router. La gestione, la registrazione e il reporting centralizzati sono stati fondamentali per noi."
- **Visibilità e analisi migliorate.** La flessibilità intrinseca della soluzione Dell VEP permette agli utenti di visualizzare, raccogliere e analizzare meglio i dati di rete, consentendo

un'identificazione e una correzione più rapide. Con questi dati, un utente può indirizzare facilmente le informazioni di aggiornamento e configurazione agli appliance o reinstradare le reti in caso di interruzione dell'alimentazione.

"Uno dei principali fattori chiave per il passaggio a Dell VEP è stata la possibilità di eseguire RMA [autorizzazione di reso delle merci] e la possibilità di conservare i dischi rigidi dopo averne cancellato il contenuto. È stato davvero importante per noi."

Responsabile dell'architettura di rete per campus e filiali, servizi finanziari e bancari

Un responsabile ha commentato: "Posso impostare il sistema in modo da inviare i dati relativi alla sicurezza al nostro team di sicurezza, garantendo per me una maggiore visibilità a livello di rete o di utilizzo dei circuiti. Prima non potevamo sfruttare questo livello di visibilità. Ciò ha avuto un grande impatto positivo su di noi come business."

- **Profilo di sicurezza aggiornato.** In termini di risoluzione dei problemi di sicurezza, Dell VEP con Versa SD-WAN include la protezione del firewall virtuale e offre alle organizzazioni la possibilità di integrare ulteriori applicazioni correlate alla sicurezza. Un intervistato ha affermato: "Con Dell VEP abbiamo molte più funzioni e funzionalità di protezione. Il nostro ambiente è molto più sicuro di prima."

- **Esperienza utente migliorata grazie al reindirizzamento del traffico migliorato.**

Il deployment di Versa sui dispositivi Dell VEP abilita l'ottimizzazione del percorso e il reindirizzamento del traffico migliorato, consentendo alle organizzazioni di soddisfare la domanda di larghezza di banda. I percorsi di rete possono essere monitorati e configurati per selezionare il percorso più efficiente in qualsiasi momento. Il tecnico di rete senior di un'organizzazione di test di localizzazione, traduzione e videogame ha dichiarato: "Ricevevo ogni settimana un paio di chiamate sulla connettività, ora non ne ricevo praticamente più. Adesso il sistema è in grado di monitorare attivamente i tempi di risposta ritardati e scegliere un percorso alternativo quando vengono soddisfatte alcune soglie definite. Si tratta di una delle funzionalità più utili che non avevamo con la nostra soluzione precedente."

FLESSIBILITÀ

Il valore della flessibilità è unico per ciascun cliente. Sono molti gli scenari in cui un cliente potrebbe scegliere di implementare Dell VEP e rendersi conto successivamente degli altri usi e delle altre opportunità di business, tra cui:

- **Ottimizzazione della rete migliorata.**

Implementando i dispositivi Dell VEP che eseguono il sistema operativo Versa (VOS), gli utenti possono migliorare il proprio stack di rete digitale esistente per promuovere l'efficienza del trasferimento dei dati in tutta l'organizzazione. Il tecnico di rete senior per un'organizzazione di test di localizzazione, traduzione e videogame ha dichiarato: "Il software Versa preinstallato offre VPN con accesso remoto. Con i nostri dispositivi Dell VEP già pronti, possiamo iniziare a utilizzarli facilmente senza che siano necessari ulteriori acquisti."

- **Sicurezza avanzata.** Con Dell VEP per SD-WAN, i team IT hanno l'opportunità di aumentare le disposizioni e le autorizzazioni di sicurezza senza spese aggiuntive per hardware o software. Il direttore dell'infrastruttura di rete IT presso un'organizzazione di apparecchiature e servizi per il settore petrolifero e del gas ha dichiarato: "Stiamo pensando di implementare Zero Trust in tutta l'organizzazione. Potremmo utilizzare un dispositivo più piccolo perché rimuoveremo tutte le altre funzionalità dalla filiale: niente più firewall né tunneling, solo Internet."

La flessibilità sarà quantificata anche quando viene valutata come parte di un progetto specifico (descritta in maggior dettaglio nell'[Appendice A](#)).

Analisi dei costi

■ Dati sui costi quantificati applicati all'organizzazione composita

Costi complessivi							
Rif.	Costo	Iniziale	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Totale	Valore attuale (PV)
Etr	Costi hardware e software	\$ 255.255	\$ 213.045	\$ 236.985	\$ 0	\$ 705.285	\$ 644.788
Ftr	Costi delle risorse di gestione e installazione Dell	\$ 8.190	\$ 4.410	\$ 4.410	\$ 3.780	\$ 20.790	\$ 18.684
	Costi complessivi (con correzione in base al rischio)	\$ 263.445	\$ 217.455	\$ 241.395	\$ 3.780	\$ 726.075	\$ 663.472

COSTI HARDWARE E SOFTWARE

Prove e dati. Gli intervistati hanno rivelato quanto segue sull'utilizzo di Dell VEP da parte delle loro organizzazioni:

- Molti siti disponevano di almeno due dispositivi per la ridondanza.
- Le organizzazioni sostenevano costi per le licenze SD-WAN e gli acquisti di circuiti Internet nell'ambito dell'adozione di Dell VEP.

Modelli e presupposti. Ai fini dell'analisi finanziaria, Forrester presuppone quanto segue:

- L'organizzazione composita acquista rispettivamente 70 dispositivi Dell VEP nell'anno 1 e 10 negli anni 2 e 3.
- Il costo medio per dispositivo è di \$ 1.050.

- Le spese di licenza SD-WAN per il software in esecuzione sui Dell VEP sono pari a \$ 160.000 nell'anno 1, \$ 182.000 nell'anno 2 e \$ 205.000 nell'anno 3.
- I costi del nuovo circuito Internet ammontano a \$ 10.000 l'anno.
- Si presuppone che i costi hardware e software siano stati sostenuti in precedenza, pertanto gli acquisti vengono effettuati nel periodo precedente alla maturazione dei vantaggi.

Rischi. I costi hardware non sono stati rettificati in base al rischio per l'organizzazione composita, in quanto le stime degli intervistati erano già conservative.

Risultati. Il PV triennale totale rettificato in base al rischio (ridotto del 10%) è di \$ 645.000.

Costi hardware e software						
Rif.	Metrica	Origine	Iniziale	Anno 1	Anno 2	Anno 3
E1	Numero di dispositivi Dell VEP acquistati	Composita	70	10	10	
E2	Costo del dispositivo Dell VEP (media ponderata)	Composita	\$ 1.050	\$ 1.050	\$ 1.050	
E3	Costo della licenza SD-WAN attribuibile ai dispositivi Dell VEP	Composita	\$ 159.600	\$ 182.400	\$ 205.200	
E4	Costo degli acquisti di circuiti Internet	Composita	\$ 10.000	\$ 10.000	\$ 10.000	
Et	Costi hardware e software	(E1*E2)+E3+E4	\$ 243.100	\$ 202.900	\$ 225.700	\$ 0
	Correzione in base al rischio	0%				
Etr	Costi hardware e software (con rettifica in base al rischio)		\$ 255.255	\$ 213.045	\$ 236.985	\$ 0
Totale per tre anni: \$ 705.285			Valore attuale per tre anni: \$ 644.788			

COSTI DELLE RISORSE DI GESTIONE E INSTALLAZIONE DI DELL VEP

Prove e dati. Gli intervistati hanno rivelato quanto segue sull'utilizzo di Dell VEP da parte delle loro organizzazioni:

- L'implementazione iniziale non richiedeva che un membro del team IT collegasse fisicamente l'appliance. Come ha affermato un responsabile, "Non abbiamo più bisogno dell'IT per l'installazione, ma solo di qualcuno che si occupi dei collegamenti fisici."
- I costi continui includevano la formazione, la gestione della rete Dell VEP, la supervisione delle installazioni e la gestione della partnership Dell.
- I costi non hanno fatto registrare variazioni significative per le sedi internazionali. Il product manager di un fornitore di servizi SD-WAN ha aggiunto: "La componente logistica di Dell è eccezionale perché non sono preoccupato per la spedizione. Le apparecchiature vengono inviate nel Paese di destinazione direttamente da Dell, senza doverci preoccupare della spedizione in tutto il mondo."

Modelli e presupposti. Ai fini dell'analisi finanziaria, Forrester presuppone quanto segue:

- L'organizzazione composita acquista 70 dispositivi Dell VEP nell'anno 1 e 10 negli anni 2 e 3.
- Sono necessarie due ore per installare un dispositivo.
- Sono necessarie dieci ore al mese per la gestione della rete e la formazione.
- La tariffa oraria media lorda di un dipendente che esegue l'installazione e la gestione continua è di \$ 30.

Rischi. I costi delle risorse di gestione e installazione di Dell VEP variano in base a:

- Dimensioni dell'organizzazione e ambito correlato delle apparecchiature necessarie.
- Livelli di competenze e remunerazione dei dipendenti che installano e gestiscono la soluzione e la partnership.

Risultati. Per tenere conto di questi rischi, Forrester ha corretto questo costo aumentandolo del 5% e ottenendo un PV triennale totale rettificato in base al rischio di \$ 19.000.

Costi delle risorse di gestione e installazione Dell

Rif.	Metrica	Origine	Iniziale	Anno 1	Anno 2	Anno 3
F1	Dispositivi Dell implementati	Composita	70	10	10	0
F2	Tempo di installazione del dispositivo	Composita	2	2	2	2
F3	Tempo totale dedicato al mese alla gestione e alla formazione Dell VEP (ore)	Composita	10	10	10	10
F4	Costo orario medio lordo per dipendente di installazione e gestione	Standard TEI	\$ 30	\$ 30	\$ 30	\$ 30
Ft	Costi delle risorse di gestione e installazione Dell	$(F1 * F2 + F3 * 12) * F4$	\$ 7.800	\$ 4.200	\$ 4.200	\$ 3.600
	Correzione in base al rischio	↑5%				
Ftr	Costi delle risorse di gestione e installazione Dell (con correzione in base al rischio)		\$ 8.190	\$ 4.410	\$ 4.410	\$ 3.780

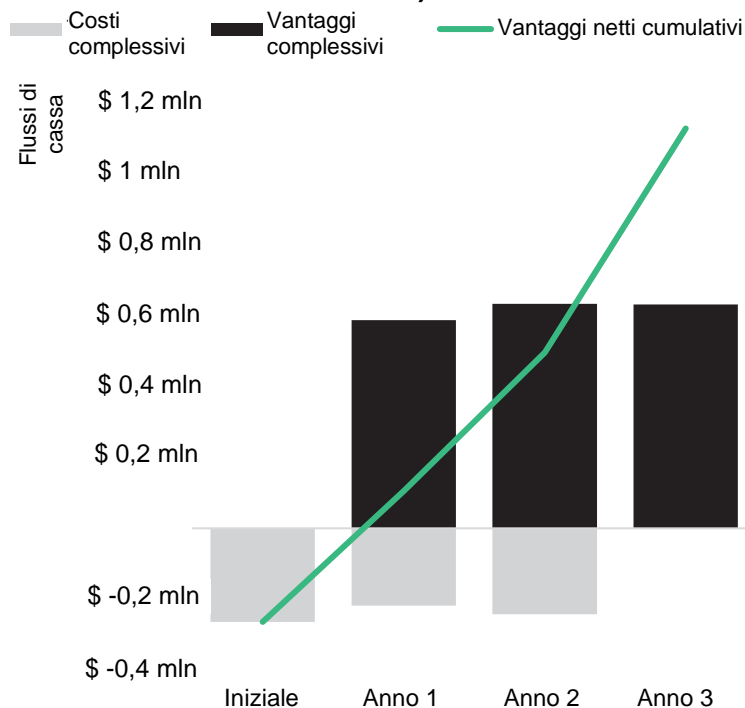
Totale per tre anni: \$ 20.790

Valore attuale per tre anni: \$ 18.684

Riepilogo finanziario

METRICHE TRIENNALI CONSOLIDATE CORRETTE IN BASE AL RISCHIO

Grafico dei flussi di cassa (con correzione in base al rischio)



I risultati finanziari calcolati nelle sezioni relative ai vantaggi e ai costi possono essere utilizzati per determinare ritorno sul capitale investito (ROI), valore attuale netto (NPV) e periodo di recupero dell'investimento dell'organizzazione composita. Per questa analisi, Forrester ipotizza una percentuale di sconto annuale del 10%.

Questi valori di ritorno sul capitale investito (ROI), valore attuale netto (NPV) e periodo di recupero dell'investimento corretti in base al rischio sono determinati applicando i fattori di correzione in base al rischio ai risultati non corretti in ogni sezione relativa ai vantaggi e ai costi.

Analisi del flusso di cassa (stime con correzione in base al rischio)

	Iniziale	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Totale	Valore attuale (PV)
Costi complessivi	(\$ 263.445)	(\$ 217.455)	(\$ 241.395)	(\$ 3.780)	(\$ 726.075)	(\$ 663.472)
Vantaggi complessivi	\$ 0	\$ 585.665	\$ 631.408	\$ 629.650	\$ 1.846.723	\$ 1.527.312
Vantaggi netti	(\$ 263.190)	\$ 368.255	\$ 389.998	\$ 625.870	\$ 1.120.648	\$ 863.840
Ritorno sul capitale investito (ROI)						130%
Rientro (in mesi)						9

Appendice A: Total Economic Impact

Il Total Economic Impact (TEI) è una metodologia sviluppata da Forrester Research per migliorare i processi decisionali relativi alla tecnologia di un'azienda e supportare i vendor nella comunicazione della value proposition dei propri prodotti e servizi ai clienti. La metodologia TEI aiuta le aziende a dimostrare, giustificare e rendere conto del valore tangibile delle iniziative IT sia al Senior Management sia alle altre entità interessate chiave del business.

APPROCCIO AL TOTAL ECONOMIC IMPACT

I **vantaggi** rappresentano il valore per il business fornito dal prodotto. La metodologia TEI dà egual peso alla misurazione dei vantaggi e a quella dei costi, consentendo un esame completo dell'effetto della tecnologia sull'intera organizzazione.

I **costi** considerano tutte le spese necessarie a fornire il valore proposto o i vantaggi del prodotto. La categoria dei costi all'interno del TEI include i costi incrementali rispetto all'ambiente esistente per i costi continui associati alla soluzione.

La **flessibilità** rappresenta il valore strategico che si ottiene per la creazione di un investimento aggiuntivo futuro sull'investimento iniziale già fatto. Avere la possibilità di acquisire tale vantaggio ha un PV che è possibile stimare.

I **rischi** misurano l'incertezza delle stime di vantaggi e costi, date 1) la probabilità che le stime corrispondano alle proiezioni originali e 2) la probabilità che le stime vengano monitorate nel tempo. I fattori di rischio TEI si basano su una "distribuzione triangolare".

La colonna dell'investimento iniziale contiene i costi sostenuti nel "momento 0" o all'inizio dell'Anno 1 che non sono scontati. Tutti gli altri flussi di cassa sono scontati utilizzando la percentuale di sconto alla fine dell'anno. I calcoli del PV vengono eseguiti nella stima di ciascun costo e vantaggio complessivo. I calcoli del NPV nelle tabelle di riepilogo sono la somma dell'investimento iniziale e dei flussi di cassa scontati in ogni anno. È possibile che le somme e i calcoli del valore attuale delle tabelle Vantaggi totali, Costi complessivi e Flusso di cassa non siano esatti per effetto dell'arrotondamento.



VALORE ATTUALE (PV)

Il valore attuale o corrente delle stime in termini di costi (scontati) e vantaggi forniti a un tasso di interesse (percentuale di sconto). Il PV dei costi e dei vantaggi inserito nel valore NPV totale dei flussi di cassa.



VALORE ATTUALE NETTO (NPV)

Il valore attuale o corrente dei flussi di cassa netti futuri (scontati) forniti a un tasso di interesse (percentuale di sconto). Un valore NPV previsto positivo di norma indica la necessità di effettuare l'investimento, a meno che altri progetti non abbiano valori NPV più alti.



RITORNO SUL CAPITALE INVESTITO

Ritorno previsto di un progetto in percentuale. Il ritorno sul capitale investito viene calcolato dividendo i vantaggi netti (vantaggi meno costi) per i costi.



PERCENTUALE DI SCONTO

Il tasso di interesse utilizzato nell'analisi del flusso di cassa per prendere in considerazione il valore del denaro nel tempo. Le organizzazioni in genere utilizzano percentuali di sconto compresi tra l'8% e il 16%.



PERIODO DI RECUPERO DELL'INVESTIMENTO

Il punto di pareggio di un investimento. Si tratta del point-in-time in cui i vantaggi netti (vantaggi meno costi) eguagliano l'investimento iniziale o il costo.

Appendice B: Note di chiusura

¹ Total Economic Impact (TEI) è una metodologia sviluppata da Forrester Research che migliora i processi decisionali relativi alla tecnologia di un'azienda e supporta i vendor nella comunicazione della value proposition dei loro prodotti e servizi ai clienti. La metodologia TEI aiuta le aziende a dimostrare, giustificare e rendere conto del valore tangibile delle iniziative IT sia al Senior Management sia alle altre entità interessate chiave del business.

FORRESTER®