

Una rete con maggiore agilità, visibilità e scalabilità

team.blue migra verso una soluzione di rete per una produzione di livello enterprise completamente supportata, con Enterprise SONiC Distribution di Dell Technologies.



Profilo del cliente

team.blue

Servizi digitali | Europa



"Crediamo che SONiC sia il futuro della rete."

Michael Munk Lassen

Head of Technology, Infrastructure for the Nordics, team.blue

Esigenze aziendali

team.blue, un fornitore di servizi gestiti in rapida crescita, aveva bisogno di migrare verso una soluzione di rete open source più flessibile e affidabile.

Risultati di business

- Una rete containerizzata automatizzata, intent-based e sicura
- Soluzione scalabile per supportare lo sviluppo del business
- Riduzione dei costi complessivi di gestione
- Maggiore visibilità e consapevolezza con la telemetria di rete

Soluzioni in breve

- Enterprise SONiC Distribution di Dell Technologies
- Switch Dell PowerSwitch serie Z9264F-ON e S5200-ON
- Automazione della rete basata su Red Hat® Ansible®

team.blue è un fornitore di servizi gestiti in rapida crescita che opera in oltre 10 Paesi del continente europeo e punta a espandersi in tutto il mondo. Attualmente, con 1.700 dipendenti, l'azienda vanta più di 2,5 milioni di clienti, per lo più aziende di piccole e medie dimensioni e imprenditori.

team.blue è il risultato di diverse fusioni chiave avvenute nel 2019: Combell Group, TransIP Group e Register Group. Negli ultimi anni, si è concentrata sulla creazione di piattaforme che fungono da base per importanti servizi digitali. L'azienda supera le esigenze dei clienti grazie a un'offerta di prodotti diversificata, il massimo livello di competenza e un supporto locale di prim'ordine.

Il desiderio di un altro tipo di rete

Come accade in molte organizzazioni odierne, la rete di team.blue si basava su una tecnologia proprietaria. E sebbene la sua fabric di rete fosse relativamente stabile, non offriva molto in termini di flessibilità o controllo. team.blue sapeva di aspirare a qualcosa di nuovo per il futuro: in sostanza, un tipo di rete diverso che offrisse il pieno controllo dello stack tecnologico a costi ottimali e senza alcun vincolo al vendor.

Per ovviare alle difficoltà di una soluzione proprietaria, team.blue ha iniziato a valutare le opzioni open source e di terze parti. Ha avviato una collaborazione con Dell Technologies per la sua comprovata reputazione e la sua leadership in ambito di reti aperte. Con l'aumentare dell'interesse verso le soluzioni open source, l'azienda ha iniziato a concentrarsi su SONiC (Software for Open Networking in Cloud). "Crediamo che SONiC sia il futuro della rete", afferma Michael Guide, Head of Technology, Infrastructure for team.blue in the Nordics. "Date le sue origini Microsoft®, SONiC viene costantemente mantenuto e aggiornato, inoltre è utilizzato in Microsoft Azure® e in altri provider di cloud di grandi dimensioni".

Quando Dell Technologies ha annunciato il lancio di una distribuzione commerciale di SONiC e del supporto aziendale per questa soluzione, team.blue ha capito che non poteva lasciarsela sfuggire. Stando alle parole di Lassen: "Ci siamo praticamente detti: la vogliamo. Prendiamola!"



"Dell Technologies ha messo a disposizione alcune funzionalità software e un supporto di livello enterprise che ci consentono di eseguire SONiC in tutta sicurezza."

Michael Munk Lassen

Head of Technology, Infrastructure
for the Nordics, team.blue

La promessa della tecnologia open source

Prima di questo annuncio, team.blue si sentiva vincolata dai limiti della fabric di rete esistente. "Il prodotto che stavamo usando aveva una curva di apprendimento difficile. Era meno agile e non disponeva della scalabilità di cui avevamo bisogno", afferma Lassen.

Anche la mancanza di visibilità era un problema. "Era come una scatola nera", aggiunge Lassen. "Il traffico entrava da una parte e usciva da un'altra, senza che sapessimo cosa accadeva in mezzo. In sostanza, eravamo ciechi".

L'azienda ha quindi deciso di fare un passo indietro per capire di cosa avesse realmente bisogno in termini di rete. Essenzialmente, a team.blue serviva una piattaforma affidabile che fornisse maggiore flessibilità e controllo. Sapeva di volere l'open source, migliori funzionalità di telemetria e una serie di funzionalità di livello enterprise. Il supporto di un partner di fiducia che potesse aiutarli durante la migrazione è stato un vantaggio.

Anche Dell Technologies offre un valore aggiunto, sia per quanto riguarda il supporto aziendale della distribuzione, ma anche per la funzionalità che apporta alla soluzione. "Inizialmente, l'implementazione open source di SONiC non supportava aspetti come la funzionalità MLAG (Multi-Chassis Link Aggregation)", afferma Lassen. "Tuttavia, Dell Technologies mette a disposizione alcune funzionalità software e un supporto di livello enterprise che ci consentono di eseguire SONiC in tutta sicurezza".

Con Enterprise SONiC Distribution di Dell Technologies, Lassen e il suo team possono contare su una soluzione hardware e software prevedibile che dà priorità ai loro specifici requisiti aziendali.

Maggiore controllo, scalabilità e supporto

Una fabric di rete aperta viene progettata per garantire maggiore controllo. Per team.blue, questo significa procedere alle condizioni auspiccate. La tecnologia open source offre un nuovo livello di libertà e, in tal senso, la protezione degli investimenti.

Per l'azienda SONiC è "molto interessante". Grazie a una tecnologia già collaudata sul campo, team.blue è lieta di sfruttare la scalabilità e la funzionalità che offre. "La sua capacità di eseguire orchestration basata su API, telemetria e non solo è molto importante per noi", afferma Lassen. "Siamo consapevoli che questa non è una prerogativa esclusiva di SONiC, perché lo fanno molti vendor". Tuttavia, aggiunge: "Alcuni scelgono di renderla più difficile rispetto ad altri".

In tal senso, Dell Technologies vuole semplificare il più possibile le operazioni, basandosi su una tecnologia open source, funzionalità avanzate integrate nella distribuzione di SONiC e un supporto di livello enterprise.

Dell Technologies consente a team.blue di ottenere da SONiC tutto ciò che desidera. Ad esempio, Lassen è impressionato dalla completa capacità di controllo di cui dispone ora. "L'aspetto che contraddistingue SONiC è che è interamente basato su API, pertanto non c'è niente che non si possa fare con questo sistema".

Anche la scalabilità è una priorità per team.blue e Dell Technologies semplifica l'utilizzo della scalabilità di SONiC. "L'hardware fornito da Dell Technologies riesce ad aumentare questa scalabilità", afferma Lassen, "il che è davvero impressionante". Dell Technologies è stata in grado di offrire soluzioni che gli altri non sono in grado di offrire.

team.blue sta già riscontrando ulteriori vantaggi in termini di facilità di configurazione della fabric, provisioning automatizzato e flessibilità nella creazione di un monitoraggio personalizzato a partire dalle esportazioni di telemetria.

Inoltre, il fatto che SONiC sia una tecnologia nuova e brillante gioca a favore di team.blue. "Lavorare con una tecnologia molto recente ed estremamente moderna ci rende anche più interessanti agli occhi di potenziali candidati: questo è un aspetto fondamentale nel mercato competitivo in cui operiamo", aggiunge Lassen.



Il partner giusto

L'implementazione e la migrazione sono state relativamente veloci e semplici grazie all'aiuto dei team di supporto e di account Dell Technologies. SONiC è open source e può essere complicato, ammette Lassen. "Potere contare su Dell Technologies per velocizzare la procedura è stato importantissimo". L'implementazione ha richiesto all'azienda circa un mese, mentre la migrazione iniziale è avvenuta in appena una settimana. Inoltre, l'azienda è entrata direttamente in produzione. "Il fatto che SONiC sia già collaudato su larga scala, insieme all'impegno del team Dell Technologies, ci ha reso fiduciosi di essere pronti per la produzione", afferma Lassen.

team.blue ammette che preferirebbe *non* restare da sola. "Anche se siamo un'azienda di hosting piuttosto grande, non siamo neanche lontanamente vicini a quanto sarebbe sufficiente per sviluppare o supportare questa tecnologia autonomamente", afferma Lassen. "Preferiamo concentrarci sull'automazione delle attività quotidiane piuttosto che investire nella creazione dello stack tecnologico. Se poi qualcosa va storto, siamo contenti di avere un referente esperto in tecnologia che possiamo chiamare".

La scelta di lavorare con Dell Technologies ha fatto la differenza. "Siamo davvero colpiti dal livello di impegno e coinvolgimento da parte dell'Account Team, del personale dedicato alla gestione dei prodotti, alla progettazione e al supporto Dell Technologies", afferma Lassen. È questo che ha convinto team.blue a collaborare con Dell Technologies, ed è ciò che li rende soddisfatti.

Fiducia nell'andare avanti

Attualmente, team.blue esegue un'architettura leaf-spine a due tier utilizzando Dell PowerSwitch serie Z a livello di spine e Dell PowerSwitch serie S con MLAG e VXLAN EVPN a livello leaf o top-of-rack.

L'azienda è partita da un'installazione a 10 rack per convalidare la soluzione. "Abbiamo così potuto effettuare la migrazione dalla nostra precedente soluzione a Dell Enterprise SONiC", afferma Lassen. "Ci ha anche permesso di inserire carichi di lavoro significativi fin dal primo giorno".

A quel punto, l'azienda ha implementato un nuovo data center con 20 rack basati sulla rete Dell PowerSwitch. team.blue continua a espandersi con l'intenzione di lanciare un altro data center con 40 rack. L'intera migrazione sarà basata su Enterprise SONiC Distribution di Dell Technologies. "SONiC sostituirà tutti i POD spine-leaf in tutti i nostri 5 data center nell'arco dei prossimi anni e la quantità totale di rack sarà superiore a 100", aggiunge Lassen.

"Non solo Dell Technologies ci ha trasmesso una fiducia straordinaria nel prodotto, ma ci ha supportato e permesso di avanzare più velocemente e più facilmente di quanto avremmo potuto fare senza il suo aiuto. Invece di impiegare quasi un anno, ci abbiamo circa la metà del tempo. Per noi è stato un risultato straordinario".



"L'aspetto che contraddistingue SONiC è che è interamente basato su API, pertanto non c'è niente che non si possa fare con questo sistema."

Michael Munk Lassen

Head of Technology, Infrastructure
for the Nordics, team.blue