

## Promozione della Digital Transformation per un importante gruppo automobilistico della Nuova Zelanda



### Profilo del cliente

**Giltrap Group**

Settore automobilistico | Nuova Zelanda



"La proposta di Dell rispondeva a tutte le nostre esigenze, dalle soluzioni client a quelle per l'infrastruttura, ed è stato principalmente questo il motivo per cui abbiamo scelto Dell come partner tecnologico preferito".

### **Simon Pope**

General Manager of IT Operations,  
Giltrap Group

## Esigenze aziendali

Giltrap Group aveva bisogno di un nuovo stack di tecnologie per offrire un'esperienza del cliente leader del settore nelle concessionarie, nelle officine e negli uffici. Tale stack comprendeva l'implementazione di un'infrastruttura hybrid cloud con una protezione dei dati avanzata, capacità di backup per l'ambiente Office 365 e opportunità di lavoro da remoto per i dipendenti.

## Risultati di business

- Esperienze di personalizzazione immersive tramite la tecnologia touch-screen
- Nuova infrastruttura scalabile
- Protezione dei dati più rapida con Dell APEX Backup Services
- Downtime ridotto con ProSupport Plus
- Budget semplificato con il modello di prezzi OpEx

## Soluzioni in breve

- [Notebook Dell Latitude](#)
- [Serie Dell OptiPlex](#)
- [Monitor di grandi dimensioni Dell](#)
- [Dell ProSupport Plus for PCs](#)
- [Dell APEX Backup Services](#)

## Accelerazione del percorso di business di Giltrap Group

In un settore alimentato da una costante innovazione, Giltrap Group persegue la sua vision di diventare il miglior gruppo automobilistico del mondo. Cercava quindi uno stack di tecnologie in grado di evolversi di pari passo con le auto in vendita, offrendo al tempo stesso al personale gli strumenti di cui aveva bisogno negli uffici, nelle concessionarie e nelle officine. Dopo aver valutato una serie di opzioni, Giltrap Group ha scelto Dell Technologies come principale fornitore di soluzioni client e per l'infrastruttura.

Fondato da Sir Colin Giltrap nel 1966, Giltrap Group è il principale gruppo automobilistico della Nuova Zelanda. Il gruppo, con sede ad Auckland, offre servizi quali vendita al dettaglio, vendita all'ingrosso, abbonamenti e leasing e rappresenta 18 dei più prestigiosi marchi automobilistici del mondo. Nelle relazioni con i clienti che cercano un'auto esclusiva e di lusso, questa azienda familiare ritiene che i suoi dipendenti, oltre alla passione per le auto, facciano davvero la differenza rispetto alla concorrenza.

## Capacità di tenere il passo con il dinamico settore automobilistico

Giltrap Group aveva bisogno di una tecnologia in grado di soddisfare i requisiti dei clienti e del personale in numerosi punti di contatto. Ai team di vendita dell'azienda sono stati forniti PC Dell OptiPlex All-in-One, scelti per il loro design sottile, l'ingombro minimo e le prestazioni formidabili. Nelle concessionarie sono stati installati anche grandi monitor interattivi, grazie ai quali i clienti possono configurare i loro veicoli. Questo upgrade rispetto all'allestimento precedente delle concessionarie, senza tecnologia touch-screen, si è dimostrato vincente, perché offre un'esperienza di acquisto premium e consente ai clienti di visualizzare e personalizzare il proprio veicolo secondo esigenze e requisiti specifici.



"La tecnologia gioca un ruolo enorme nelle nostre officine. I nostri meccanici usano OptiPlex All-in-One per avere sempre le informazioni e gli strumenti giusti".

**Simon Pope**

General Manager of IT Operations,  
Giltrap Group



Supporto  
end-to-end  
per il settore  
automobilistico

I clienti che portano la propria auto in assistenza possono inoltre essere certi delle tempistiche del servizio. I desktop OptiPlex installati nelle officine di Giltrap Group assicurano ai meccanici l'accesso alle informazioni e agli strumenti giusti per completare nei tempi le operazioni di assistenza, consentendo loro di concentrarsi sulle attività necessarie per riportare il prima possibile e nella massima sicurezza le auto dei clienti su strada.

## Sicurezza dei dipendenti e dei dati

Nell'ambito del suo percorso di Digital Transformation, Giltrap Group ha sostituito il suo data center on-premise con un'infrastruttura hybrid cloud. Un'ulteriore trasformazione della forza lavoro è stata accelerata dal lockdown di 107 giorni di Auckland nel 2021.

L'improvviso impulso verso il lavoro da remoto ha richiesto ai dipendenti di disporre della tecnologia appropriata per poter lavorare da casa. L'azienda ha optato per la serie Latitude 7000 per questa transizione verso un ambiente di lavoro ibrido. Notebook aziendali compatti e leggeri con una lunga durata della batteria e funzionalità ExpressCharge, i Latitude 7000 possono essere trasportati facilmente dalle case dei dipendenti agli uffici aziendali. Questi modelli Latitude hanno consentito ai dipendenti di Giltrap Group di garantire al tempo stesso efficienza e sicurezza. Quando lavorava in ufficio, il personale poteva anche usufruire dei monitor, delle docking station e delle periferiche Dell.

La sicurezza dei dati per i dipendenti da remoto è diventata una preoccupazione importante per Giltrap Group. La soluzione precedente non era riuscita a fornire una protezione adeguata. Dell ha offerto un'alternativa già pronta all'uso con Dell APEX Backup Services, un'offerta as-a-Service che fornisce protezione e backup all'ambiente Office 365 di Giltrap Group.

Impressionato dalla semplicità della soluzione e dalla convenienza del suo modello OpEx, il team IT dell'azienda è riuscito a implementare Dell APEX Backup Services in appena mezz'ora. La mattina dopo, Dell aveva già completato in modo sicuro il backup dei contenuti del tenant Office 365 dell'organizzazione. Questa soluzione Dell APEX è tuttora in uso e offre la massima tranquillità ai dipendenti che usano Microsoft Exchange, OneDrive, Sharepoint e Teams.



"Siamo rimasti  
impressionati dalla  
semplicità della soluzione  
e dalla convenienza  
del suo modello OpEx.  
Il nostro team IT ha  
implementato Dell APEX  
Backup Services in  
appena mezz'ora".

**Simon Pope**

General Manager of IT Operations,  
Giltrap Group



"Dell è stato cruciale per noi. Dagli Account Team alle spedizioni e alla logistica, è diventato tutto possibile. Dell ci fornisce gli strumenti di cui abbiamo bisogno per arrivare al successo".

**Simon Pope**

General Manager of IT Operations,  
Giltrap Group

Dell ProSupport Plus offre supporto automatizzato per tutti i dispositivi usati negli uffici, nelle concessionarie e nelle officine di Giltrap Group. Grazie ai servizi, che includono un accesso 24 ore su 24, 7 giorni su 7 a tecnici esperti e un monitoraggio proattivo dei problemi e dei danni accidentali, ProSupport Plus riduce il downtime imprevisto in tutta l'azienda. Tutto ciò aumenta la produttività dei dipendenti, offre ai visitatori un'immagine sempre accattivante delle concessionarie e consente alle officine di ridurre al minimo i ritardi.

## Una partnership vincente

Per Giltrap Group, trovare un partner affidabile era di importanza cruciale e Dell Technologies ha soddisfatto tutte le aspettative. Grazie alla stretta collaborazione con Dell, Giltrap Group continua a usare tecnologie personalizzate per realizzare i sogni dei suoi clienti, offrendo un'esperienza automobilistica d'eccezione. Allo stesso tempo, l'affidabilità senza paragoni offerta da ProSupport Plus e APEX Backup Services permette ai dipendenti di Giltrap Group di concentrarsi sulla cosa più importante: offrire un servizio sempre eccellente ai clienti. Fattore essenziale per un'azienda che opera nel dinamico settore automobilistico, Dell offre a Giltrap Group la flessibilità necessaria per espandere la propria infrastruttura quando serve, senza trade-in.

**Ulteriori informazioni** sulle soluzioni  
Dell Technologies.

**Contatta** un esperto di soluzioni  
Dell Technologies.

**DELL**Technologies

**Contattaci**  
sui social

