

Rafforzare la cyber-resilienza nelle situazioni mission-critical

L'implementazione delle soluzioni Dell PowerProtect ha irrobustito la sicurezza informatica di Lafayette Utilities System, proteggendo le informazioni dei clienti e i dati dell'infrastruttura fisica durante attacchi informatici e interruzioni dell'alimentazione.



Esigenze di business

Lafayette Utilities System (LUS) eroga servizi elettrici, idrici e fognari di qualità a prezzi competitivi agli abitanti della città di Lafayette. Nell'ambito della modernizzazione complessiva del data center, LUS aveva bisogno di consolidare la propria soluzione di protezione dei dati e di cyber-resilienza per ridurre al minimo le interruzioni dovute a calamità naturali e per difendersi in modo proattivo dalle minacce informatiche.

Risultati di business



Protezione dei dati intelligente, migliorando la cyber-resilienza.



Protezione proattiva dalle minacce causate dalle calamità naturali e dagli attacchi informatici.



Accelerazione delle finestre di backup da 20 ore a 4-5 ore e riduzione dei tempi del server Exchange da 4 ore a 20 minuti.

Panoramica delle soluzioni

- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Cyber Recovery](#)
- [CyberSense](#)
- [Transparent Snapshots](#)



Grazie a Dell PowerProtect Data Manager, LUS ha ridotto dell'80% le attività amministrative quotidiane.

Mantenere la comunità sempre attiva

Fondata alla fine del XIX secolo, Lafayette Utilities System (LUS) eroga servizi elettrici, idrici e fognari essenziali agli abitanti e alle aziende della città di Lafayette, in Louisiana. Per rispettare le rigorose normative del settore in materia di gestione dei dati e far fronte al panorama di minacce informatiche in continua evoluzione, LUS aveva bisogno di una soluzione per prevenire gli attacchi e proteggere in modo proattivo le informazioni dei clienti e l'infrastruttura fisica.

L'infrastruttura LUS è di vitale importanza per la città. Le interruzioni dell'alimentazione causate da calamità naturali o da attacchi informatici hanno un impatto pesante sulla popolazione di circa 245.000 abitanti della Contea di Lafayette Parish. LUS si è, quindi, rivolta al partner di lunga data Dell Technologies per ricevere supporto nella modernizzazione del data center e ottenere soluzioni di cyber-resilienza semplici, agili e solide per i propri sistemi e carichi di lavoro diversificati.

Rafforzare la protezione

Da dieci anni, Dell Technologies è il consulente di fiducia di LUS e i server PowerEdge vengono già utilizzati per il funzionamento dell'infrastruttura core. Implementando Dell PowerProtect Data Manager e PowerProtect Cyber Recovery, LUS si prepara in modo proattivo ad affrontare le minacce impreviste e ripristinare le attività. Queste soluzioni garantiscono la sicurezza e il ripristino rapido dei dati critici in seguito a un'interruzione dell'alimentazione, un guasto del sistema o un attacco informatico.

Come obiettivo chiave della strategia di maturità informatica, LUS ha implementato PowerProtect Cyber Recovery, un vault isolato per proteggere e separare i dati critici dall'ambiente di produzione al fine di contrastare i ransomware e altre minacce sofisticate. CyberSense si integra perfettamente con Cyber Recovery, utilizzando l'apprendimento automatico per monitorare e rilevare le attività sospette, proteggendo le informazioni dei clienti e l'infrastruttura delle utility dai criminali informatici.

LUS è passata da un software di protezione dei dati obsoleto al moderno software PowerProtect Data Manager, che offre la protezione dei dati multicloud. Con Transparent Snapshots, funzione esclusiva di Data Manager, LUS ha aumentato l'efficienza dello spazio di storage e ha eliminato o ridotto al minimo i rischi di interruzione dei servizi. LUS è ora in grado di minimizzare le perdite di dati e di ripristinare rapidamente e con efficienza i servizi essenziali.

Sistemi più intelligenti, operazioni più fluide

PowerProtect Data Manager ha ridotto il rischio di perdita di dati, abbattendo il tempo impiegato da LUS per eseguire il backup dei server Exchange da 4 ore a soli 20 minuti. I tempi di completamento dei backup per le principali applicazioni operative, tra cui Oracle, MySQL e Linux, sono stati più che dimezzati (da 20 ore a meno di 5), con conseguente riduzione degli RPO (Recovery Point Objective) che consentono backup più frequenti. Data Manager garantisce la protezione delle applicazioni mission-critical senza influire sulle prestazioni.

PowerProtect Data Manager alimenta anche l'Outage Map di LUS, lo strumento di analisi predittiva che raccoglie dati da diversi sistemi e prevede potenziali problemi in tempo reale, accelerando le operazioni di ripristino. Utilizzando Outage Map, i team di pronto intervento individuano rapidamente i punti che richiedono la presenza di tecnici su una mappa termica; inoltre, residenti e aziende vengono aggiornati sui luoghi in cui si verificano le interruzioni dell'alimentazione e sui tempi di ripristino dei servizi. Supportata da sistemi intelligenti, LUS gestisce le proprie risorse in modo più efficiente. LUS non solo eroga servizi efficienti alla comunità di Lafayette, ma ora dispone della larghezza di banda necessaria per stipulare accordi di mutuo soccorso con altri fornitori di servizi regionali. Ciò significa che provvede a inviare squadre di elettricisti nelle aree ad alto rischio, come la costa del Golfo e le coste orientali, per ripristinare l'energia in caso di calamità naturale.



"Grazie all'analisi dei dati, prevediamo dove si verificano le interruzioni e ripristiniamo l'alimentazione il più rapidamente possibile."

Matthew Suire

Network Engineering and Operations
Supervisor, Lafayette Utilities System

"La collaborazione con Dell Technologies ha consentito a LUS di rafforzare tutti i sistemi per prepararsi a eventuali calamità e minacce informatiche sconosciute che potrebbero verificarsi in futuro."

Matthew Suire

Network Engineering and Operations
Supervisor, Lafayette Utilities System



Partnership resiliente per una città in crescita

Le soluzioni di protezione dei dati Dell PowerProtect sono state fondamentali per LUS nel modernizzare la propria cyber-resilienza e garantire l'integrità dell'infrastruttura in caso di calamità. Consapevole dell'importanza di fornire soluzioni stabili per l'infrastruttura critica, Dell aiuta LUS a prepararsi al futuro con gli strumenti e i servizi necessari a proteggere le persone, le aziende e le comunità nella città di Lafayette, accompagnandone la crescita.

"Una delle funzioni che apprezziamo in Dell PowerProtect Data Manager è Transparent Snapshots, che riduce al minimo o elimina l'interruzione del servizio durante l'esecuzione dei backup sui nostri sistemi."

Matthew Suire

Network Engineering and Operations
Supervisor, Lafayette Utilities System

Scopri di più sulle PowerProtect Data Protection Solutions.

Seguici sui social.



DELL Technologies

Copyright © 2024 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi di Dell Inc. o delle sue società controllate. Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Questo caso di studio ha scopo puramente informativo. Dell ritiene che le informazioni di questo caso di studio siano accurate al momento della pubblicazione, [mese anno]. Le informazioni sono soggette a modifiche senza preavviso. Dell non offre garanzie di alcun tipo, espresse o implicite, per questo caso di studio.

Versioni della dichiarazione di esclusione di responsabilità Intel:

Se dotato solo di Intel Xeon, utilizzare: Intel, il logo Intel, Xeon e Xeon Inside sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Se dotato di Intel Xeon e Intel Core, utilizzare: Ultrabook, Celeron, Celeron Inside, Core Inside, Intel, Logo Intel, Intel Atom, Intel Atom Inside, Intel Core, Intel Inside, Logo Intel Inside, Intel vPro, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, vPro Inside, Xeon, Xeon Phi, e Xeon Inside sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.