

# Offrire cure farmaceutiche resilienti salvaguardando i servizi sanitari essenziali

Drogaria Araujo si affida a Dell PowerStore e PowerProtect per ridurre al minimo i rischi e ottimizzare l'esperienza dei clienti.



## Esigenze di business

Di fronte a una rapida crescita, all'aumento del numero di minacce informatiche e alla necessità di continuità operativa per generare entrate giornaliere, Drogaria Araujo aveva bisogno di soluzioni IT flessibili e di una robusta cyber-resilienza per evitare interruzioni e ridurre al minimo le perdite.

## Risultati di business



Riduci l'ingombro del data center del 50% liberando spazio fisico.



Migliora i tempi di ripristino del 75-80% assicurando la resilienza operativa.



Proteggiti da possibili perdite delle entrate giornaliere fino a 2-3 milioni di dollari in caso di attacchi informatici.



Ottieni informazioni in tempo reale con analisi più rapide del 30%.

## Panoramica delle soluzioni

- [Dell PowerStore](#)
- [Dell PowerProtect Data Domain](#)
- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Cyber Recovery con CyberSense](#)



**Migliora i tempi di ripristino del  
75-80% assicurando la resilienza  
operativa.**

## Modernizzare in sicurezza una tradizione di eccellenza nelle cure

Drogaria Araujo, una delle maggiori e più affidabili catene di farmacie del Brasile, è da oltre 119 anni un pilastro del settore sanitario e della vendita al dettaglio nello stato di Minas Gerais. Nata come farmacia tradizionale, l'azienda è oggi un moderno fornitore di servizi sanitari e di vendita al dettaglio, con più di 350 negozi che offrono una gamma completa di prodotti e servizi, da vaccini a consulenze cliniche, prodotti per il benessere, articoli essenziali di uso quotidiano e servizi digitali.

Dovendo assicurare un'esperienza ottimale a milioni di utenti dei negozi fisici e online, la continuità operativa è un fattore critico per l'azienda. Un solo giorno di interruzione delle attività potrebbe non solo ritardare l'accesso a farmaci critici, ma anche interrompere i servizi clinici, compromettendo il benessere delle famiglie e causando possibili perdite di entrate nell'ordine di 2-3 milioni di dollari. La rapida espansione dell'azienda è stata accompagnata da un'inevitabile crescita della complessità dell'ambiente IT. L'aumento del numero di minacce informatiche, insieme alla necessità di proteggere i dati sanitari e aziendali sensibili, ha chiaramente dimostrato che una trasformazione era essenziale.

Consapevole di questa urgenza, Drogaria Araujo ha collaborato con Dell Technologies per modernizzare la propria infrastruttura e consolidare la backbone digitale. "Ogni decisione che prendiamo si basa su dati", afferma Rodrigo Soares, responsabile delle operazioni IT. "Le soluzioni sicure Dell non interrompono il flusso operativo, così noi possiamo continuare a servire i nostri clienti quando ne hanno più bisogno".

## Resilienza: una protezione per i pazienti e la continuità aziendale

Man mano che l'impronta digitale di Araujo aumentava, sono aumentati anche i problemi: backup frammentati, lunghi tempi di ripristino e aumento dei rischi informatici minacciavano tanto le operazioni che l'assistenza ai pazienti. La cyber-resilienza è diventato un requisito irrinunciabile.

Per risolvere queste vulnerabilità, Araujo ha implementato Dell PowerProtect e Dell PowerStore, unificando l'ambiente di backup, riducendo i tempi di ripristino fino all'80% e potenziando le difese contro i ransomware. Questi miglioramenti garantiscono la continuità dei servizi per milioni di clienti che hanno bisogno di accedere rapidamente alle cure sanitarie. "Immaginate di aver bisogno di farmaci per un bambino alle 3:00 del mattino e che i nostri sistemi siano offline", dice Rodrigo Soares, responsabile delle operazioni IT. "Le soluzioni Dell ci offrono la sicurezza necessaria per garantire resilienza, qualunque siano le circostanze".

## Proteggere le entrate e creare fiducia nei clienti

Al centro della trasformazione dell'infrastruttura IT di Drogaria Araujo, c'è una suite potente e integrata di soluzioni Dell Technologies progettate per semplificare le operazioni, aumentare la resilienza e promuovere l'innovazione.

Con PowerStore, l'azienda ha raddoppiato la capacità di storage e ridotto contemporaneamente l'ingombro del data center del 50%. Questa soluzione combina una tecnologia di riduzione dei dati avanzata, sempre attiva, che offre rapporti di riduzione dei dati di oltre 5:1 e automazione intelligente, consentendo a Drogaria Araujo di eseguire applicazioni critiche, come analisi e cluster Kubernetes, in modo veloce e affidabile.

Per proteggere i crescenti volumi di dati sensibili, Araujo ha implementato PowerProtect Data Domain, insieme a PowerProtect Data Manager e Cyber Recovery con CyberSense. Questa soluzione end-to-end semplifica lo storage e il backup, rafforzando al contempo le difese informatiche. In seguito al deployment, Araujo ha ridotto le dimensioni dei dati di backup fino al 55% e accelerato i tempi di ripristino fino all'80%.

Ciò ha consentito di eseguire backup giornalieri di 80-100 terabyte di dati senza alcun problema. Questi risultati testimoniano l'impegno dell'azienda per aumentare la sicurezza dei dati, l'eccellenza operativa e la fiducia dei clienti.

## Intelligence flessibile con un'infrastruttura on-premise sicura

Per supportare le sempre più numerose iniziative di AI e analisi dei dati, Drogaria Araujo sta investendo in un'infrastruttura flessibile orientata al futuro.



*Dell PowerProtect Cyber Recovery ha ridotto i tempi di ripristino dell'80%, consentendoci di ripristinare le operazioni nel giro di pochi giorni anziché settimane.*



Rodrigo Soares  
Responsabile delle operazioni IT, Drogaria Araujo

“

PowerStore ci offre le prestazioni necessarie per eseguire carichi di lavoro critici e la flessibilità per estenderli senza compromessi. È il motore che alimenta la nostra agilità digitale.

”

**Rodrigo Soares**

Responsabile delle operazioni IT, Drogaria Araujo



Con PowerStore al centro, l'azienda ha accelerato l'elaborazione dei dati in tempo reale, ottenendo previsioni più accurate, una gestione più intelligente dell'inventario ed esperienze personalizzate per i clienti.

Araujo ha adottato un approccio privacy first all'AI, scegliendo di implementare modelli interni localmente anziché nel public cloud. Protetta da PowerProtect, questa strategia garantisce la privacy dei dati, il controllo operativo e l'agilità necessaria per innovare in sicurezza.

Grazie alla modernizzazione dei sistemi legacy e a un'architettura digitale più robusta, Araujo è in grado di offrire servizi sanitari più rapidi e intelligenti in tutta la rete di punti vendita, aumentando il coinvolgimento dei clienti e promuovendo una crescita sostenibile.

## Innovare le farmacie al dettaglio con un obiettivo preciso

Il processo di Digital Transformation sta trasformando il modo in cui Drogaria Araujo offre valore sia nel settore sanitario che nella vendita al dettaglio. Utilizzando le soluzioni Dell Technologies, l'azienda sfrutta l'AI, le informazioni in tempo reale e flussi di lavoro efficienti per promuovere l'agilità e la sicurezza delle proprie operazioni. Da pratiche di inventario più intelligenti al coinvolgimento personalizzato dei clienti, Araujo sta definendo un nuovo benchmark per il settore sanitario e la vendita al dettaglio digital first in Brasile.

Guardando al futuro, l'azienda sta evolvendo l'uso dell'AI per ottimizzare il processo decisionale clinico, automatizzare le supply chain e migliorare l'esperienza dei clienti con chatbot intelligenti e suggerimenti personalizzati. Queste innovazioni non si basano solo su tecnologie all'avanguardia ma sulla fiducia.

Da più di un decennio, Dell Technologies è un partner strategico che offre le competenze e l'innovazione necessarie per sostenere la crescita di Araujo. "Dell è più di un tornitore, è un partner in linea con la nostra vision", osserva Soares. "La fiducia trasforma i nuovi clienti in clienti fedeli. E con Dell per noi funziona allo stesso modo".

“

Con una robusta strategia di cyber-resilienza e la flessibilità e la sicurezza offerte dalle soluzioni Dell, possiamo adattarci senza preoccupazioni al cambiamento proteggendo contemporaneamente l'asset per noi più prezioso: i nostri dati.

”

**Rodrigo Soares**

Responsabile delle operazioni IT,  
Drogaria Araujo

**Scopri di più** sulle soluzioni Dell Technologies.

**Seguici** sui social.



**DELL**Technologies