

# PORTARE LA SPERANZA E LA GUARIGIONE AI POVERI DEL MONDO

Mercy Ships progetta un corso per raddoppiare i servizi sanitari attraverso la creazione di un nuovo ospedale navale e di due Software-Defined Data Center con gli hyper-converged appliance di Dell EMC



No profit | Stati Uniti

## Esigenze aziendali

Mercy Ships doveva progettare un data center per una nuova nave, quasi quattro anni prima del suo viaggio inaugurale, quindi cercava una piattaforma IT all'avanguardia, abbastanza veloce e flessibile da supportare diverse esigenze anche in futuro, riducendo al minimo lo spazio e la complessità. L'organizzazione aveva inoltre l'esigenza di migliorare l'efficienza delle operazioni sulla terraferma.

## Soluzioni in breve

- [Appliance Dell EMC Data Domain](#)
- [Dell EMC Data Protection Software](#)
- [Storage Dell EMC Isilon](#)
- [Hyper-converged infrastructure appliance Dell EMC VxRail G410F, V470F e V570F](#)
- [VMware Horizon 7](#)

## Risultati di business

- Garantisce la redditività a lungo termine di un data center situato a bordo di una nave
- Aumenta l'efficienza del personale e migliora l'assistenza ai pazienti
- Libera più spazio e risorse sulla nave per il personale medico
- Aumenta la semplicità e la gestibilità dell'IT
- Semplifica la protezione dei dati e dei deployment IT
- Riduce i rischi

*"Dell EMC offre le piattaforme consolidate di cui abbiamo bisogno per ottimizzare il nostro operato e avere un impatto maggiore sulla vita delle persone che serviamo."*

Jonathan Dyson  
Direttore dell'infrastruttura aziendale, Mercy Ships

Fino a 5 miliardi di persone non dispongono di accesso a servizi chirurgici sicuri. Mercy Ships, un'organizzazione no profit globale, contribuisce a risolvere questo problema con l'aiuto di ospedali mobili, situati su navi che viaggiano lungo le coste dei paesi poveri. Dal 1978, più di 2,5 milioni di persone hanno ricevuto cure mediche gratuite da Mercy Ships, tra cui operazioni di salvataggio e operazioni che cambiano la vita.

Per servire un maggior numero di persone, Mercy Ships ha deciso di aggiungere una seconda nave alla sua flotta e di migliorare l'efficienza delle operazioni sulla terraferma in Golden Valley, Texas. Lo storage e i server del sito non riuscivano a tenere il passo con la domanda di risorse delle applicazioni. Jonathan Dyson, direttore dell'infrastruttura aziendale di Mercy Ships, afferma: "Almeno una volta al giorno, avevamo problemi con le applicazioni che rallentavano e si bloccavano. Era molto difficile ricevere supporto perché, nel corso degli anni, avevamo aggiunto molte tecnologie da fornitori diversi".

Anche se la nuova nave non sarebbe stata lanciata prima di quattro anni, i costruttori necessitavano da subito della progettazione del data center per soddisfare le loro esigenze. Per coerenza, Mercy Ships avrebbe usato un modello simile al data center sulla terraferma.

Oltre a offrire un'eccellente longevità, la nuova piattaforma IT doveva essere sufficientemente flessibile per supportare: i sistemi ospedalieri, incluse le cartelle cliniche; le varie applicazioni per la gestione di funzioni di sicurezza e aziendali, come la logistica; una scuola primaria e secondaria a bordo per i figli del personale. Lavorando con la società di terze parti Technogent, Mercy Ships ha valutato le offerte di Dell EMC, Nutanix e Cisco e ha scelto una soluzione semplificata software-defined di Dell EMC. "Volevamo consolidare i fornitori e avere solo alcuni partner che avrebbero potuto contribuire a promuovere la vision di Mercy Ships", spiega Dyson. "Sapevamo che Dell EMC avrebbe fornito la soluzione e il supporto necessari per soddisfare le nostre esigenze anche in futuro. Non è un nuovo arrivato o una meteora nel settore."

*"Sapevamo che Dell EMC avrebbe fornito la soluzione e il supporto necessari per soddisfare le nostre esigenze anche in futuro. Non è un nuovo arrivato o una meteora nel settore."*

Jonathan Dyson

Direttore dell'infrastruttura aziendale, Mercy Ships

*"I nostri servizi sono stati notevolmente migliorati, ora che utilizziamo gli appliance All-Flash Dell EMC VxRail. Le applicazioni sono rapide e affidabili."*

Jonathan Dyson

Direttore dell'infrastruttura aziendale, Mercy Ships

## Una piattaforma consolidata

Il data center della nuova nave include 12 appliance VxRail: I modelli della serie G supportano i server virtuali e lo storage e i modelli della serie V eseguono i desktop virtuali VMware Horizon 7. Mercy Ships ha inoltre implementato quattro appliance VxRail nel suo sito Texas per lo sviluppo e i test. Tuttavia, dopo aver visto la nuova piattaforma in azione, Mercy Ships ha accelerato l'aggiornamento della tecnologia sulla terraferma, eseguendo la migrazione delle applicazioni core dell'organizzazione ai sistemi VxRail, originariamente destinati allo sviluppo e ai test. "Il processo di migrazione alla nuova piattaforma VxRail è stato impeccabile", afferma Dyson. "Non si è verificato alcun downtime ed è stato tutto incredibilmente veloce."

Per espandere il proprio ambiente di sviluppo e test, l'organizzazione ha aggiunto altri sei appliance VxRail. Mercy Ships ha inoltre implementato gli appliance Dell EMC Data Domain con il software per la protezione dei dati e lo storage di rete Dell EMC Isilon per automatizzare i processi di protezione dei dati e ridurre le esigenze di storage e rete comprimendo i dati ed eliminando la deduplica.

## Operazioni perfette: a bordo e sulla terraferma

Con la nuova piattaforma, Mercy Ships ha aumentato l'efficienza delle operazioni sulla terraferma e ha meno rischi di interruzione dell'alimentazione. "Abbiamo migliorato significativamente i nostri servizi, ora che utilizziamo gli appliance All-Flash Dell EMC VxRail", afferma Dyson. "Le applicazioni sono rapide e affidabili e i dati sono disponibili quando le persone ne hanno bisogno."

Inoltre, Mercy Ships sfrutta al meglio le proprie risorse. "L'approccio condensato ottenuto con un'architettura iperconvergente di Dell EMC ci consente di risparmiare spazio rack e denaro", afferma Dyson. "In questo modo non è necessario apportare modifiche di spazio costose al data center in Texas."

Dal momento che il personale IT dedica meno tempo alla risoluzione dei problemi e alla gestione delle operazioni, l'organizzazione può mantenere lo stesso numero di personale IT in futuro, anche se la nuova nave è più grande del 50% rispetto a quella esistente. "Più persone possiamo mettere in prima linea nel gestire l'ospedale e nel fornire cure ai pazienti, più la nostra organizzazione diventa efficiente ed efficace. Dell EMC offre le piattaforme consolidate di cui abbiamo bisogno per ottimizzare il nostro operato e avere un impatto maggiore sulla vita delle persone che serviamo."



**Scopri di più** sulle tecnologie iperconvergenti di Dell EMC



**Contatta** un esperto Dell EMC



**Seguici sui social**