

# Migliorare l'esperienza degli ospiti grazie a un'infrastruttura IT solida

Palladium Hotel Group trasforma la propria resilienza operativa per offrire esperienze di ospitalità eccezionali ai propri clienti in tutto il mondo.



## Esigenze di business

Palladium Hotel Group, marchio di lusso nato a Ibiza, conta oggi 44 hotel in sei Paesi e si distingue per la creazione di esperienze di soggiorno indimenticabili per gli ospiti. Tuttavia, dietro le quinte, l'azienda si è trovata ad affrontare sfide IT sempre più pressanti. Con l'espansione dell'azienda in nuovi mercati e l'adozione della Digital Transformation, era diventato evidente che l'infrastruttura legacy non era più in grado di sostenere la sua crescita ambiziosa.

La missione del gruppo di trasformare i clienti in veri sostenitori dipende da operazioni impeccabili e da un servizio personalizzato. Per raggiungere questo obiettivo è stato necessario garantire la sicurezza dei sistemi critici, semplificare la gestione IT e creare una base solida e scalabile per l'innovazione. La posta in gioco era elevata; solo un'interruzione durante le operazioni di picco poteva causare perdite finanziarie sostanziali.

## Risultati di business



Finestre di backup ridotte del **60%** in tutte le proprietà a livello globale.



**Risparmio sui costi considerevole** tramite deduplicazione e compressione.



**Aumento della produttività IT di 4 ore al giorno**, per garantire che i team si concentrino sull'innovazione.



**Crescita globale garantita e maggiore resilienza** con un'infrastruttura scalabile e resistente agli attacchi informatici.

## Panoramica delle soluzioni

- [Dell PowerProtect Data Domain](#)
- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Data Domain Virtual Edition](#)



**Finestre di backup ridotte del 60% in tutte le proprietà a livello globale**

## Creare lusso attraverso innovazione e resilienza

Immagina di soggiornare in uno degli hotel più classificati al mondo, aspettandoti di vivere un'esperienza indimenticabile. L'ambiente è straordinario, il servizio impeccabile. Nel settore dell'ospitalità di lusso, il più piccolo intoppo tecnologico può offuscare anche il resort più spettacolare. Ecco perché Palladium Hotel Group, fondato negli anni '60 a Ibiza e ora leader globale nell'ospitalità di fascia alta, investe molto più che in semplici destinazioni da sogno. Offrire l'eccellenza in base alla scalabilità richiede una dorsale IT sicura, agile e resiliente, che garantisce un'esperienza perfetta per ogni ospite, dal check-in al checkout.

Javier González Belinchón, corporate infrastructure & operations director, aiuta a offrire esperienze incredibili dietro le quinte. "I clienti sono la nostra priorità, ma per offrire un'esperienza eccellente, dobbiamo prima garantire la migliore esperienza possibile per i dipendenti", spiega. Ciò significa fornire al personale sistemi affidabili e una connessione senza intoppi, in modo che possano concentrarsi sulla creazione di esperienze di soggiorno indimenticabili.

Tuttavia, l'infrastruttura legacy di Palladium, distribuita su più data center, stava frenando l'azienda. "Troppi data center creano inefficienze, aumentano i costi e i rischi. Sapevamo che era il momento di adottare l'innovazione", afferma Belinchón.

## Il cambio di passo strategico con Dell Technologies

Per modernizzare il proprio ambiente, Palladium ha collaborato con Dell Technologies implementando PowerProtect Data Domain, PowerProtect Data Domain Virtual Edition e PowerProtect Data Manager. Queste soluzioni offrono un approccio unificato e scalabile alla cyber-resilienza per tutte le proprietà.

"Il portafoglio Dell PowerProtect ci offre la certezza che i nostri dati siano sicuri e facili da gestire in un ambiente complesso", spiega Belinchón. "È come avere una cassetta degli attrezzi e disporre dell'utensile giusto per ogni situazione."

Una delle principali sfide è stata la significativa latenza WAN, che ha raggiunto fino a 190 millisecondi in alcune località remote. Data Domain Virtual Edition ha risolto questo problema abilitando backup locali che potevano essere trasferiti in modo sicuro al data center centrale di Madrid in un secondo momento. Questo approccio ha garantito il rispetto delle finestre di backup giornaliere senza alcun impatto sulle operazioni.

## Innovazione che favorisce le prestazioni

La trasformazione è stata immediata. Le finestre di backup sono state ridotte del 60% e la deduplica e la compressione di 48:1, diminuendo significativamente le esigenze di storage, ottimizzando la larghezza di banda e risparmiando migliaia di dollari. Transparent Snapshot ha permesso di eseguire il backup delle macchine virtuali (VM) senza compromettere le prestazioni, un aspetto fondamentale per un'azienda che gestisce centinaia di VM in tutto il mondo.

"Lavoriamo con carichi di lavoro pesanti e Transparent Snapshot fa davvero la differenza", nota Belinchón. "Non abbiamo interruzioni di servizio, il rischio di perdita di dati è ridotto e i tempi di backup delle VM sono dimezzati."

La gestione centralizzata e basata su policy di Data Manager semplifica la supervisione di tutte le proprietà. "Possiamo supervisionare backup, ripristino e conformità da un'unica piattaforma. Ciò riduce la complessità e offre ai nostri team una maggiore visibilità e controllo" conclude.

Anche la sicurezza è stata rafforzata. Funzioni come Retention Lock creano vault locali, mentre l'integrazione con il cloud di Data Domain Virtual Edition aggiunge ulteriore protezione. "L'integrazione cloud di PowerProtect offre una tranquillità senza precedenti", afferma Belinchón.

## Impatto dove conta davvero

Palladium Hotel Group ha registrato progressi tangibili nel liberare il team IT e concentrarsi su iniziative strategiche come l'intelligenza artificiale per migliorare l'esperienza degli



*La combinazione di tecnologie PowerProtect ha semplificato la protezione dei dati a livello globale, creando al contempo resilienza nelle nostre operazioni.*



**Javier González Belinchón**

Corporate Infrastructure & Operations Director, Palladium Hotel Group

“

*Con la deduplica e la compressione, la larghezza di banda è ottimizzata, i backup remoti sono trasparenti e i requisiti di storage sono drasticamente ridotti.*

”

**Javier González Belinchón**

Corporate Infrastructure & Operations Director,  
Palladium Hotel Group



ospiti, offrendo supporto immediato e multilingue e un servizio personalizzato in ogni fase del percorso del cliente. Questi sistemi AI snelliscono le operazioni gestendo le richieste di routine, permettendo al personale di concentrarsi su interazioni ad alto valore e a forte componente umana. Inoltre, apprendono dal comportamento degli ospiti per personalizzare suggerimenti e offerte, migliorare la soddisfazione e aumentare le entrate. Tale innovazione rappresenta un cambiamento più ampio verso un'ospitalità intelligente, dove la tecnologia arricchisce, senza sostituire, il contatto umano. "Abbiamo trasformato la produttività complessiva. Il nostro team ora dedica tempo ad attività di valore elevato anziché a ridondanze operative", afferma Belinchón.

## Un futuro basato su fiducia e tecnologia

Le ambizioni di Palladium non si fermano all'efficienza operativa. L'azienda si sta espandendo in nuovi mercati e implementando servizi innovativi. Consolidando i carichi di lavoro dei server legacy, Palladium ha semplificato le operazioni e ridotto i costi di manutenzione. "La scalabilità di nuovi servizi o l'espansione dell'infrastruttura è perfetta con Dell, offrendo agilità mai sperimentata con i sistemi legacy", spiega Belinchón.

Poiché Palladium continua a crescere, la partnership con Dell Technologies rimane fondamentale per la sua strategia. "Il nostro investimento in Dell garantisce soluzioni sicure, scalabili e innovative in linea con i nostri obiettivi aziendali a lungo termine", afferma Belinchón.

La moderna infrastruttura tecnologica di Palladium la rende pronta per l'innovazione futura, consentendole di adattarsi velocemente, integrare le nuove tecnologie e espandersi con fiducia. L'impegno nell'innovazione non si limita all'ambito IT, ma è profondamente radicato nell'esperienza degli ospiti. Il gruppo sta esplorando le smart room abilitate per l'IoT, i servizi di concierge basati sull'AI e i sistemi di gestione automatizzata dell'energia che si adattano alle preferenze degli ospiti in tempo reale.

Nel settore dell'ospitalità di lusso, in cui ogni dettaglio è importante, Palladium Hotel Group ha dimostrato che dietro ogni eccezionale esperienza degli ospiti c'è una strategia IT resiliente e lungimirante.

[Scopri di più](#) sulle soluzioni di cyber-resilienza Dell Technologies.

Seguici sui social.



**DELL** Technologies