

כיצד אנו מנצחים:

הקוד האתי של Dell Technologies



תוכן העניינים

3 דבר המנכ"ל

4 אנו מנצחים הודות להקפדה על הקוד האתי

5 אנו מפגינים את המחויבות שלנו

6 השמיעו את קולכם וגוננו על אלה שעשו זאת

7 אנו ממנפים את הקוד האתי

8 אני מצפים ממנהלינו לקבוע את הכיוון

9 אנו מאמינים שהתרבות והערכים שלנו הם שעושים את ההבדל

10 הלקוח

11 אנו מגוננים על פרטיות המידע האישי של לקוח

13 אנו מחויבים לאיכות, לאבטחה ולבטיחות של הפתרונות שלנו

14 אנו מתחרים בהגינות

15 אנו מקדמים תמחור וחוזים הגונים

16 אנו מבצעים את תקנות החוזים של ממשלת ארצות הברית

17 מנצחים יחד

18 אנו מעריכים גיוון, הזדמנויות שוות וכבוד

19 אנו מונעים הטרדה ואפליה

20 אנו מכבדים את זכויות האדם

21 אנו עובדים בביטחון ומגינים על הסביבה

23 אנו מבטיחים אי-אלימות במקום העבודה

24 אנו מגינים על פרטיות המידע האישי של חברי הצוות

25 חדשנות

26 אנו שומרים על המידע הסודי שלנו

29 אנו שומרים ומגנים על מידע סודי של אחרים

31 אנו מנהלים ביעילות את מחזור החיים של מידע

32 אנו משתמשים בחוכמה בטכנולוגיית המידע ובמשאבים אחרים.

33 אנו מתקשרים באחריות

35 אנו מקדמים גישה קיימות

36 תוצאות

37 אנו מגינים על היושרה בהצהרות הפיננסיות שלנו

38 אנו נמנעים ממסחר במידע פנימי

39 אנו מיישמים חקיקה נגד שוחד ונגד שחיתות

41 אנו מקפידים לציית לחוקי המסחר

43 אנו מונעים גניבות והונאות

44 אנו מונעים הלבנת הון ומימון טרור

45 אנו אחראים לדיווחי נסיעה והוצאות

46 יושרה

47 אנו נמנעים מניגוד עניינים

49 אנו מעניקים מתנות ואירוח ומקבלים אותם בצורה נאותה

51 אנו מעורבים בתרומות ובפעילות למטרות צדקה

53 אנו תומכים בפעילות פוליטית

54 אנו מעלים בעיות וחששות

55 אנו חוקרים ונותנים מענה לחששות

56 אנו מקבלים החלטות מבוססות ערכים

57 משאבים נוספים

58 אפשרויות דיווח

59 וויתורים ותיקונים

דבר המנכ"ל

ישרה היא דבר משמעותי. הישרה חשובה ללקוחות, לשותפים, לעמיתינו לעבודה ולקהילות שלנו. והיא חשובה לי במיוחד.

אנו חברה של אנשים להוטים החותרים להישגי-על כפי שתמיד היינו. זו הסיבה ששרדנו ושאונו משגשים בתעשייה המוגדרת על ידי שינויים.

אבל, סיבה נוספת היא מפני שאנו להוטים באותה מידה גם לאופן שבו אנו עושים את עבודתנו. אנו פועלים מתוך ישרה ובהתאם לכתוב בחוק וברוחו. אנו שואפים לעשות ברירות מבוססות היטב ואתיות שמטיבות עם לקוחותינו, תרמות לשיפורים בקהילות שלנו ונותנות השראה לאנשינו.

הקוד האתי שלנו הוא בפועל מדריך כללי של "כיצד לעשות" בעסקים של Dell Technologies, עמוד האש שמורה את הדרך כולנו—בכול התפקידים, בכול הרמות ובכול מקום שבו אנו פועלים—כדי להנחות אותנו כיצד לחיות על-פיו בחיי יום-יום. על מנהלינו מוטלת אחריות מיוחדת להוביל מתוך ישרה בדרכים שמגוננות ומשפרות את המוניטין של אנשינו ושל החברה שלנו.

בחברת Dell Technologies, ישרה איננה אפשרות בחירה. ישרה היא מי שאנחנו. אנו מודים לכם כולכם על שאתם מקפידים לקיים את הקוד האתי שלנו ולהשיג את מטרותינו.



מייקל דל
יושב ראש ומנכ"ל

אנו מנצחים הודות להקפדה על הקוד האתי

הקוד האתי, "כיצד אנו מנצחים", מנחה אותנו כיצד לבצע את הפעילויות בכול רחבי Dell Technologies בהתאמה לתרבותנו ולערכינו, תוך ציות מלא לכתוב בחוק ולרוחו. הקוד האתי שלנו חל על כולנו. כול אחד מאתנו חייב לדבוק בקוד האתי של Dell Technologies ובמדיניות ובנהלים שנלווים אליו. וזה כולל מנהלים, חברי דירקטוריון ועובדים ב-Dell Technologies ובחברות הבנות (אלא אם לחברת הבת יש קוד אתי נפרד ונבדל משלה). כשל בביצוע הוראה זו עלול לגרום פעולה משמעותית, עד כדי פיטורים, בהתאם לחוק המקומי. לימדו והכירו היטב את הקוד האתי ואת המדיניות והנהלים שחלים עליכם בתפקידכם. מאליו יובן שהקוד האתי שלנו והמדיניות הנגזרת ממנו לא יכולים לתת מענה לכול מצב אפשרי, לכן, מוטל עליכם להפעיל שיקול דעת ולחפש עזרה בכול פעם שמתעוררות שאלות שמציבות בפניכם סימן שאלה לגבי דרך הפעולה הנכונה. כמו כן, אנו מצפים מעובדים נלווים, סוכנים ואחרים שפועלים בשם Dell Technologies להציב לעצמם סטנדרטים באותה רמה גבוהה.

הקוד האתי שלנו הוא קוד עולמי. בסיסה של חברת Dell Technologies נמצא בארה"ב ולכן עליה לדבוק ולציית לכולל החוקים החלים על תאגידים שבסיסם בארה"ב. יש לנו את הכבוד להעסיק עובדים ולשרת לקוחות בכול רחבי העולם. כתוצאה מכך, אנו חייבים לציית לחוקי ארה"ב וגם לחוקי כול המדינות שבהן אנו עושים עסקים. בנסיבות נדירות שבהן מסתבר שעשויה להיות התנגשות בין החוק המקומי ובין החוק בארה"ב, פנו למחלקה המשפטית או למשרד מחלקת האתיקה והציות העולמית - Global Ethics & Compliance (מחלקת האתיקה והציות העולמית) לקבלת הנחיות.

הקוד האתי שלנו מגדיר סטנדרט עולמי עקבי אחד. אנו מכבדים ומעריכים פערים תרבותיים, אולם כאשר מנהג או נוהל עסקי מקומיים מתנגשים עם הקוד האתי שלנו, עלינו לדבוק ולקיים את הקוד. בה בעת, אם דבר כלשהו שמותר או נדרש על פי הקוד האתי שלנו מהווה הפרה של החוק המקומי, עלינו לכבד את החוק המקומי. בסופו של דבר, כולנו דבקים בסטנדרט עולמי אחד. יושרה היא ניצחוננו!

אנו מפגינים את המחויבות שלנו

על כולנו להפגין מחויבות לתרבות ולערכים שלנו על-ידי הודעה ואישור שקראנו, הבנו ואנו מסכימים לציית לקוד האתי. אנו נדרשים לעשות זאת במעמד הצטרפותנו לחברה ולחדש את המחויבות הזו אחת לשנה. שימו לב, הקוד האתי אינו חוזה העסקה ולחברת Dell Technologies שמורה הזכות לפרש, לתקן או לבטל בכל עת, חלק מהתניות הקוד האתי, או את כולן, וכן מדיניות או נהלים נלווים.



השמיעו את קולכם וגוננו על אלה שעשו זאת

השמיעו את קולכם, דווחו על בעיות.

אם גיליתם בעיה אתית או אם אתם חוששים שמישהו מתנהג בניגוד לחוק או בדרך לא-אתית, השמיעו את קולכם. העלו את העניין בפני ראש הצוות שלכם, פנו לעזרה למשרד לענייני אתיקה, שלחו דוח מקוון דרך אתר האינטרנט Ethicsline, שלחו מכתב בדואר אלקטרוני לכתובת ethics@dell.com או השתמשו בכל משאב ונתיב דיווח אחרים המתוארים בקוד האתי ובאתר האינטרנט מחלקת האתיקה והציות העולמית - Global Ethics & Compliance. חברת Dell Technologies לא תסבול נקמנות כלפי מי שיוזם או נוטל חלק בהליך אתי, שואל שאלות או מעלה חששות בתום לב. חברי צוות וראשי צוותים נדרשים לשתף פעולה, לומר אמת בחקירות פנימיות של החברה ולמלא אחר ההוראות של המחלקה המשפטית, מחלקת משאבי אנוש, ומחלקת האתיקה והציות העולמית, במהלך חקירות מעין אלו.

משאבים:

- Ethics Helpline (web or phone)
- מחלקת האתיקה והציות העולמית - Global Ethics & Compliance site



אנו ממנפים את הקוד האתי

משאבים:

- מחלקת האתיקה והציות העולמית -
Global Ethics & Compliance site

הקוד האתי לא נועד לקריאה אחת. זהו מדריך כיצד להפעיל את הערכים שלנו. כולנו אחראים לקרוא להבין כיצד הקוד האתי חל עלינו ועל הדברים שאנו עושים בחברת Dell Technologies. לסיוע ביישום המידע, תופיע בראש כול נושא תמצית של עיקרי הנושא תחת הכותרת "חשוב לזכור". בפירוט הקוד שולבו קישורים לשאלות נפוצות, לפרטי מדיניות ולכלים שעשויים לספק מידע נוסף.

בשאלות על אודות נושא כלשהו בקוד האתי, פנו אל ראש הצוות שלכם או אל מחלקת משאבי אנוש, המחלקה המשפטית או מחלקת האתיקה והציות העולמית.

חברת Dell Technologies אימצה, להשלמת ההנחיות הכלליות בקוד האתי, מדיניות ונהלים מיוחדים ששייכים בכול העולם, באזורים גאוגרפיים או ביחידות עסקיות, ביחידות תפעוליות או במחלקות מסוימים. פירוט של המדיניות והנהלים האלה ניתן למצוא באתר האינטרנט של מחלקת האתיקה והציות העולמית.

אני מצפים ממנהלינו לקבוע את הכיוון

חשוב לזכור:

הצוות שלכם ילכו בעקבותיכם בנושאי יושרה, לרבות דבקות בקוד האתי שלנו, במדיניות ובנהלים שמכתיבים את התנהגותם. כמנהלים, הצפיות מכם גבוהות יותר.

כאשר אתם מנהלים אנשים, מוטלת עליכם אחריות מיוחדת להוביל אותם מתוך יושרה. אין די בכך שאתם מתנהגים אישית על-פי חוק וכללי האתיקה. מוטלת עליכם חובה לנקוט בצעדים נמרצים כדי להשפיע על החברים בצוות לנהוג באותה דרך. לשם כך, עליכם לתת ביטוי קולי וחזותי למחויבות שלכם ליושרה. לא רק שעליכם לדבוק בחוק, בקוד האתי שלנו, במדיניות ובנהלים, אלא שאתם חייבים גם לקדם את ההקפדה על קיום הכללים ואת ההתנהגות האתית של חברי הצוות. פירוש הדבר שאתם חייבים:

- **להיות דוגמה חיובית לנושא בתפקיד.** טוב מעשה מדיבור, תנו לפעולותיכם להפגין את אמונתכם שאל אף החשיבות של היעדים העסקיים, לעולם לא ניתן להשיגם במחיר הציות לדרישות החוקיות ולעקרונות האתיים. עלינו לעשות את שני הדברים – אנו יכולים לבצע את שניהם – אנחנו יכולים לנצח ולשמור על יושרה.
- **לקבוע את הסגנון והנימה.** דברו עם חברי הצוות שלכם באדיבות ובנחת על חשיבות התפקוד על-פי חוק וכללי האתיקה. הסבירו להם כיצד הקוד האתי שלנו תומך במטרותינו ובערכינו ומבטיח את הצלחתנו. נצלו הזדמנויות לסקור מושגים חשובים במהלך פגישות הצוות.
- **השלים בצורה מושכלת ובזמן, את הלימוד העצמי שלכם של נושאי האתיקה והציות ועשו כדי לוודא שגם חברי הצוות עשו זאת.**
- **ללמוד ולהכיר היטב את הקוד האתי ואת המדיניות והנהלים שישמרים בארגון שלכם.** הטמיעו ובצעו בעקביות הליכי ציות שנועדו להבטיח ציות.
- **לשבח הישגים.** תנו ביטוי להכרה בהישגים של חברי צוות ותגמלו את אלה שהתנהגותם יכולה לשמש כדוגמה ליישום של הערך יושרה.
- **ליצור סביבה שבה חברי צוות יודעים שהם יכולים לשאול שאלות או להעלות חששות ללא חשש מתגובה עוינת. היו זמינים לענות לשאלות חברי הצוות ולהתייחסות לדאגותיהם.** לעולם אל תנקטו בפעולות תגמול כנגד מי שדיווח בתום לב על חששותיו או שיתף פעולה עם חקירות פנימיות או ביקורת. ואל תתנו יד לאחרים שעושים זאת.
- **להפעיל פיקוח נאות להבטחת הציות לקוד האתי.** דווחו על התנהגות שאתם יודעים – או אמורים לדעת – שאינה חוקית או שהיא הפרה של הקוד האתי, המדיניות והנהלים של Dell Technologies.

אנו מאמינים שהתרבות והערכים שלנו הם שעושים את ההבדל

אנו יודעים שהתרבות שלנו מתייבה לנו כיצד לנהל את עסקינו, כיצד ללכת לשוק וכיצד להתייחס זה לזה. תרבות זו מתארת את הדברים שאנו מייחסים להם חשיבות רבה, את הדברים שבהם אנו רוצים להשקיע ואת הכללים שמגדירים אותנו כצוות. התרבות שלנו שהוגדרה על ידי ערכינו מתממשת מדי יום ביומו בדרך שבה אנו עובדים ומנהלים.

אנו מאמינים שהדברים שאנו מצפים מעובדינו, הדרך שבה אנו תומכים בהם להשגתם והצורה שבה אנו מודדים אותם ומתגמלים אותם בעבור הישגים אלה הם היסודות המוצקים של הצלחתנו ובסיס לאורך ימיה של תרבותנו. הערכים שלנו משקפים את הדברים החשובים לנו ביותר כחברה שמנחים את ההחלטות והפעולות שלנו. ערכי הקוד התרבותי שלנו הם:

לקוחות: אנו מאמינים שקשרי הלקוחות שלנו הם המבחין המוחלט והיסוד להצלחתנו.

מנצחים יחד: אנו מאמינים באנשינו ומעריכים אותם. אנו מתפקדים טוב יותר, חכם יותר ומתוך הנאה רבה יותר בעבודת צוות ולא כפרטים.

חדשנות: אנו מאמינים שיכולתנו לחדש ולטפח חשיבה יצירתית היא המנוע לגידול, הצלחה והתקדמות.

תוצאות: אנו מאמינים באחריותיות לנהלי מצוינות וביצועים יוצאי דופן.

ישרה: אנו מאמינים בשאיפה עזה לניצחון הנשלטת על ידי ישרה.



הלקוח

אנו מאמינים שקשרי הלקוחות שלנו הם הגורם המוחלט שיוצר את ההבדל והיסוד להצלחתנו.

הלקוחות שלנו והקהילה הרחבה יותר של בעלי עניין הם הסיבות לקיומנו והם סומכים עלינו שנאזין להם ונספק להם פתרונות שיסיעו להם להצליח. הם מצפים מאתנו לפעול בכפיפות לסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר. כדי לזכות באמונם ולתחזק אותו, אנו מחויבים לנהל את עסקינו בהגינות, ביושר, על-פי חוק ובהתאם לכללי האתיקה בכול מקום בעולם שבו אנו פועלים.

אנו מגווננים על פרטיות המידע האישי של לקוח

חשוב לזכור:

אנחנו חייבים להגן על פרטים אישיים של לקוח שבהם אנו מטפלים ולנקוט בקפדנות אמצעי זהירות באיסוף, בגישה ובחשיפה של מידע זה.

משאבים:

Global Data Privacy Policy •
DellEMC's Partner Code of Conduct •

בפועל, כול מדינה מסדירה בתקנות את האיסוף, השימוש, האחסון, הגילוי, המחיקה והתנועה הבינלאומית של פרטים אישיים. גישה או טיפול במידע אישי מחייבים אותנו לציית לחוקים ולתקנות הישימים, לחבויות חוזיות, למדיניות המפורטת בקוד האתי של Dell Technologies ולנהלים שאומצו מתוך רצון חופשי להגנה על המידע האישי של פרטים.

הגדרת פרטים אישיים: מידע אישי כולל מידע כללי על אודות אדם, כגון שם, כתובת בית, כתובת דואר אלקטרוני כתובת IP ופרטי קשר אחרים. במידע האישי נכללים גם נתונים רגישים יותר שעשויים להיות כפופים לחבויות משפטיות או חוזיות מיוחדות נוספות, כגון רשומות פיננסיות, מספרי זיהוי ממשלתיים, דירוגי אשראי, מספרי כרטיסי אשראי, רשומות רפואיות, רשומות השכלה או תעסוקה, העדפה מינית, גזע, מצב משפחתי ושיוך פוליטי או דתי.

נקטו באמצעי זהירות קפדניים בטפכם במידע אישי: אנו משתמשים רק באמצעים אחראים וחוקיים כדי לגשת, לאסוף, להשתמש, לשתף, להעביר או לאחסן את הפרטים האישיים של אחרים, ולהשתמש בפרטים אישיים אך ורק למטרות עסקיות לגיטימיות.

אם תפקידכם מחייב אתכם לגשת למידע אישי, הקפידו לנקוט בצעדים הנאותים להגנה על המידע ולהבטחה שהגישה או השימוש שלכם נעשה בהרשאת Dell Technologies.

אנו טורחים ליידע אנשים בצורה ברורה כיצד בכוונתנו להשתמש במידע האישי שלהם, ואנו מכבדים את העדפות התקשורת שלהם. אנו שומרים מידע אישי בצורה מאובטחת בהתאם לדרישות האבטחה של Dell Technologies. אמצעי הגנה ספציפיים נוספים מיושמים על נתונים של כרטיסי התשלום של הלקוחות ועל מידע פיננסי אחר.

איסוף, שימוש ושיתוף של מידע אישי: אין לאסוף, להשתמש, לגשת או לשתף מידע אישי, אלא לצורך ביצוע עבודתכם או עבודתם של אחרים שאתם משתפים מידע. אם אתם או הצוות שלכם יוזמים פעילות שכרוכה באיסוף מידע אישי, התייעצו עם מנהל הפרטיות התומך בתחום העסקי שלכם או עם privacy@dell.com כדי לקבוע אם דרוש לבצע הערכת ההשפעה על הפרטיות או על האבטחה. אם אתם מעבירים מידע אישי מארץ לארץ, אפילו כדי לשתף עם עמית או עם צד שלישי בארץ אחרת, הקפידו לוודא שההעברה היא חלק מאושר מעבודתכם.

עלינו לכבד את העניין שיש לאנשים במידע האישי שלהם. אם מתקבלת שאילתה של אדם הנוגעת למידע שאנו מחזיקים אודותיו, עליכם לטפל בבקשה בהתאם למדיניות של Dell Technologies. אם התעוררו אצלכם שאלות כלשהן לגבי מדיניות כזאת, העבירו את השאילתה לצוות "פרטיות" באתר privacy@dell.com.

מי מכם שמורשה להשליך פרטים אישיים של אדם אחר, חייב להיות בטוח שהוא עושה זאת באופן אחראי בהתאם למדיניות ולנהלים של Dell Technologies.

צד שלישי: השותפים העסקיים שלנו חייבים להיות שותפים למחויבות שלנו להגן על מידע אישי ולהשתמש בו בצורה נאותה. לפני השיתוף של מידע אישי עם שותפים עסקיים כלשהם, עליכם להבטיח שהשותף הוציא לפועל את החוזים הנאותים, המאזכרים את חבותם לשמור על החוק ולבצע בקפדנות את המדיניות והנהלים של Dell Technologies. למידע נוסף בנוגע לעבודה עם שותפינו בערוצים השונים, ראו את ההתניות במסמך DellEMC's Partner Code of Conduct (קוד התנהגות לשותפי Dell), הנוגע להגנה ואבטחה של המידע האישי של הלקוח ושל חברי הצוות.

שאלות ותשובות

שאלה: אנו יודעים על קיומו של מוצר מעולה חדש שאמור להיות כוכב עליון ואנו רוצים לספר עליו לאנשים. התקשרנו עם סוכן שיווק שיש ברשותו רשימת כתובות דואר אלקטרוני של לקוחות אפשריים. האם נוכל להשתמש ברשימה למבצע שיווק שבו נפיץ את הידיעה?

תשובה: ייתכן. הדבר תלוי בדרישות משפטיות יישימות. ברוב המדינות קיימים כללים המכתיבים את אפשרות האיסוף ואת צורת האיסוף של כתובות דואר אלקטרוני ומהי ההסכמה הנחוצה של הלקוחות לקבל דואר אלקטרוני ומתי וכיצד ניתן להשתמש בדוא"ל למטרות שיווק. לקבלת הנחיות, פנה אל המחלקה המשפטית או אל צוות פרטיות באתר privacy@dell.com.

אנו מחויבים לאיכות, לאבטחה ולבטיחות של הפתרונות שלנו

לחברת Dell Technologies יש מדיניות איכות המתמקדת בהשגת האמון והנאמנות של לקוחותינו באמצעות:

- האזנה ללקוחותינו, לימוד דרישותיהם והכנת תגובה נאותה
- הספקת מוצרים, שירותים ופתרונות שמתמודדים בעקביות עם הצפיות לאיכות, לערך ולהתנסות חיובית של הלקוח
- הנעת תהליך מתמשך וקבוע לשיפור מוצרים ושירותים
- שימוש בסקרים של Net Promoter Score® ובאמצעים אחרים למדידת שביעות הרצון, האמון והנאמנות של לקוחותינו

אנו מחויבים לציות לחוק ולתקנות בכול ארץ שאליה אנו משגרים את מוצרינו. מוצרינו תוכננו ונבדקו לעמידה בתקנים הבינלאומיים המתאימים ואף לעלות עליהם. חברת Dell Technologies מצייתת לחוקים ולתקנות ההגנה על איכות הסביבה ומנצלת כול הזדמנות למזעור השפעה מזיקה על כדור הארץ שלנו. כדי להבטיח את קיום המחויבות הזו וגם כדי לעזור לנו להמשיך ולהשתפר, אנו מפעילים כשגרה ביקורות להערכה עצמית וכן ביקורות של צד שלישי. אנו מפעילים תהליכים סדורים לחקירת כול הדוחות האמינים שהוגשו בתום לב ושמעלים חשד לכשלי ביטחון ואבטחה ונוקטים בצעדים ארגוניים נאותים בעת הצורך או כאמצעי זהירות, לרבות הודעה לוועדת בטיחות מוצרי צריכה בארה"ב (U.S. Consumer Product Safety Commission) וסוכנויות דומות בארצות אחרות.

בשאלות או חששות בנוגע לבטיחות, אבטחה או ציות של מוצרי Dell Technologies, פנה לצוות ציות מוצרים (Product Compliance Team) באתר product_compliance@dell.com.

תמצית לתזכורת:

כול המוצרים שלנו חייב להיות בטוחים, מאובטחים ושניתן לסמוך עליהם, והם חייבים לעמוד בדרישות של כול דרישות החוקים והתקנות, כמו גם בתקני האיכות המפורטים במדיניות האיכות שלנו.

משאבים:

Product Regulatory Compliance Policy ·
Quality Policy

אנו מתחרים בהגינות

חשוב לזכור:

אנו מאמינים בשוק חופשי ותחרותי שמעניק ללקוחותינו את השירות המיטבי. חוקי התחרות הם חוקים מורכבים. התייעצו עם המחלקה המשפטית לפני כניסה לדיונים כלשהם עם מתחרים, לקוחות, מפיצים או ספקים, בין אם מגעים אלה נעשים בכתב, בעל-פה או שמשמעותם מובנת מאליה, בנוגע להסכמים או הסדרים שעלולים להשפיע על הגבלת התחרות, או שניתן לפרשם כמשפיעים עליה.

משאבים:

• [Global Competition Law Policy](#)

בפועל, נחקקו כמעט בכל המדינות חוקים האוסרים או המסדירים עסקות ויחסים עסקיים שמטרתם עלולה להיות השפעה על הגבלת התחרות. עלינו להתחרות בהגינות ובצורה נמרצת תוך ציות מלא לחוקים אלה. הפרה כלשהי של חוקים אלה עלולה לגרור צעדים משמעותיים ואף להביא לענישה אזרחית או פלילית שלכם או של Dell Technologies.

הסדרים כמפורט להלן עלולים להתפרש כהסדרים נוגדי-תחרות ולכן אין לדון בהם לעולם או להיכנס אליהם מבלי לקבל מראש הסכמה מפורשת בכתב של המחלקה המשפטית:

- הסכמים לקבוע או לפקח על מחירים;
- הסכמים להימנע מתחרות בעסקים או מכרזים מסוימים או הסכמים עם מתחרים על התנאים בהצעות למכרזים כלשהם;
- הסכמים בין חברות, מתחרות או אחרות, להימנע משכירה הדדית של עובדים או משידולם או קביעה של הפיצוי לעובד;
- החרמה של ספקים או לקוחות מסוימים;
- הסכמים לחלוקה או לשיוך של שווקים או לקוחות;
- הגבלת הייצור או המכירה של קווי מוצר מסויימים;
- כבילה או כריכה של מוצרים מסויימים במכירה, או
- כול הסכם אחר שעלולה להיות לו השפעה על הגבלת התחרות.

היזהרו במיוחד כאשר אתם מתקשרים עם מתחרים בנוגע למבחני השוואת ביצועים, איגודי תעשיינים וגורמי תקינה או תוך כדי השתתפות בסמינרים או בוועידות. כדי למנוע גם אפשרות של הסכם לכאורה, הימנעו מדיון עם מתחרים בנושאים, כגון מחירים, תנאי מכירה, פלחי שוק, לקוחות, הצעות, היקפי מכירה, עלויות, רווחים, נתח שוק, משכורות, נוהלי גיוס, שיטות הפצה, קשרים עם ספקים או מידע שאינו חשוף לציבור על אודות מוצרים או שירותים.

חוקי התחרות הם חוקים מורכבים. התייעצו תמיד עם המנהלים שלכם ועם המחלקה המשפטית לפני כניסה לדיונים כלשהם עם מתחרים, לקוחות, מפיצים או ספקים, בין אם מגעים אלה נעשים בכתב, בעל-פה או שמשמעותם מובנת מאליה, בנוגע להסכמים או הסדרים שעלולים להשפיע על הגבלת התחרות, או שניתן לפרשם כמשפיעים עליה.

אנו מקדמים תמחור וחוזים הגונים

חשוב לזכור:

אנו חייבים לדבוק במדיניות, בסטנדרטים, בנהלים ובבקורות הממוסדים ששולטים בדרכי המשא ומתן ובאישור של חוזים.

כדי להבטיח ציות לדרישות דיווח משפטיות, חשבונאיות ופיננסיות וכדי להגן על הנכסים של Dell Technologies כנגד הונאה, בזבז ושימוש לרעה, חברת Dell Technologies גיבשה מדיניות, תקנים, נהלים ובקורות שנועדו לשלוט בדרכי המשא ומתן ובאישור של חוזים בין Dell Technologies לבין לקוחותיה, ספקיה, השותפים העסקיים שלה ובעלי עניין אחרים.

Dell Technologies האצילה את הסמכות להיכנס לחוזים או לחתום עליהם בשם Dell Technologies לחברי צוות מסוימים בהתאם לאופי, להיקף ולערך הכספי של החוזה המעורב. אם אתם מעורבים בניהול משא ומתן מטעם Dell Technologies, עליכם להקפיד להבין ולבצע את מדיניות החוזים הזו ולפעול רק בתחום הסמכות שהואצלה עליכם בהתאם למדיניות הזו ובהתאם לטבלת סמכות החתימה הרלוונטית, וכן לוודא שהושגו כול האישורים הנחוצים של המחלקה הפיננסית, מחלקת החשבונאות, מחלקת הרכש הכללית והמחלקה המשפטית.

שאלות ותשובות

שאלה: גורם שמתמחה בתכלול מערכות (SI) הזמין 50 מחשבים שולחניים עבור לקוח סופי. ההזמנה אושרה, הועברה לייצור ונמצאת כעת בתהליך המשלוח. המזמין (מתכלל המערכות) התקשר אלי ושיתף אותי בדאגתו שייתכן שהלקוח שלו לא יוכל לשלם. אין ברצוני לבטל את ההזמנה ולכן אמרתי לו שאם זה יקרה, נסייע לו למצוא קונים אחרים למערכות. האם זהו הצעד הנכון?

תשובה: לא, אלא אם תנהל משא ומתן רשמי כדי לתקן את ההזמנה המקורית ולהשיג את כול האישורים הדרושים של המחלקה המשפטית, המחלקה הפיננסית ומחלקת החשבונאות. אם לא תצליח לממש צעדים אלה, ההסכמה בעל-פה שלך מהווה "מכתב נלווה" או "התחייבות בלתי מוסמכת" שמשנים את תנאי ההזמנה המקורית, דבר שעלול להשפיע על המועד שבו תוכל החברה להכיר בהכנסות המכירה.

אנו מבצעים את תקנות החוזים של ממשלת ארצות הברית

אנו מצייתים תמיד להוראות:

אם אתם מעורבים בעסקות עם לקוחות ציבוריים, עליכם להקפיד לוודא, להבין ולציית לכול הכללים הישימים. בדומה לכך, עליכם להתמיד ולדרוש מיועצים, ממפיצים, מספקים או משותפים עסקיים אחרים המספקים סחורות או שירותים בהקשר של חוזי ממשלה או חוזים במימון ציבורי, לעמוד בכול דרישות ההכשרה והביצועים. לאי-ציות תוצאות חמורות.

אנו מאבטחים עסקים בדרך הנכונה:

המידע המוגש בהצעות או במכרזים של חוזים ממשלתיים חייב להיות עדכני, מדויק ושלים. לעולם איננו מציעים שוחד, שלמונים, או יחס מועדף בהקשר של חוזה ממשלתי. להוציא מספר חריגים מוגבל (שאושרו מראש בכתב על-ידי המחלקה המשפטית), אסור לנו להעניק שום דבר בעל ערך כספי לעובדי ממשלה או לבני משפחתם. בתוך זה נכללים מתנות, אירוח, נסיעות, דיוור, שירותים, הנחות וארוחות.

להנחיות נוספות בנוגע למכירות לממשלת ארה"ב, עיין במסמך Code of Conduct Addendum for Dell Technologies' Government Contracting Operations (נספח קוד התנהגות לפעולות חוזי ממשלה של Dell Technologies).

תמצית לתזכורת:

חוזים עם לקוחות ממשלתיים או עסקאות מסחריות שממומנות במלואן או בחלקן בכספי ציבור, כוללים דרישות נוספות.

משאבים:

• Code of Conduct Addendum for Dell Technologies' Government Contracting Operations

שאלות ותשובות

שאלה: שמתי לב שקבלן משנה שלנו חייב לקוח ממשלתי בסכום של \$10,000 עבור שרת שלא נכלל בהזמנתם. הייתכן שזו הונאה? האם להתעלם ולהניח לקבלן המשנה לדאוג לעניין?

תשובה: ייתכן שהחויב הוא הונאה וייתכן שלא, בכול מקרה אינך רשאי להתעלם מפעילות חשודה הכרוכה בחוזה ממשלתי. דווח מייד על הנושא באחד מערוצי הדיווח הפנימי שלרשותך.

מנצחים יחד

אנו מאמינים באנשינו ומעריכים אותם. אנו מתפקדים טוב יותר, חכם יותר ומתוך הנאה רבה יותר בעבודת צוות ולא כפרטים.

היחסים האישיים ושיתוף הפעולה בין חברי צוות מניעים את ההצלחה העסקית שלנו. אנו מטפחים יחסים אלה באמצעות חיפוש אחר מגוון, פתיחות והגינות בקשרים ההדדיים, יצירת סביבת שיתוף הפעולה והכלה וקבלה בברכה של כול אלה. אנו מתייחסים לכולם בכבוד ובאדיבות ומצייתים לכול החוקים הנוגעים לזכויות עובדים ולתנאי העבודה בארצות שבהן חברי הצוות חיים ועובדים.

אנו מעריכים גיוון, הזדמנויות שוות וכבוד

חשוב לזכור:

חברת Dell Technologies מחויבת לגיוון, לשוויון וליצירת סביבת עבודה בטוחה ויצרנית שמעודדת דו-שיח פתוח וביטוי חופשי של רעיונות, ללא הטרדה, אפליה או תגובה עוינת.

משאבים:

Global Diversity & Equal Employment
Opportunity Policy

אנו מחויבים לגיוון, לשוויון וליצירת סביבת עבודה בטוחה ויצרנית שמעודדת דו-שיח פתוח וביטוי חופשי של רעיונות, ללא הטרדה, אפליה או תגובה עוינת. אנו מכירים באחריותנו המשותפת ליצור ולתחזק סביבה כזו לטובת כולם.

אנו מקדמים יצירת הזדמנויות שוות וטיפול הוגן בכול חברי הצוות, בלקוחות, בשותפים עסקיים ובבעלי עניין אחרים, ללא תלות בגזע, בצבע, בדת או באמונה, בתורה, בלאום, במוצא חברתי או אתני, בנטיית מיניות, בזיהוי מגדרי ו/או דעות, נישואין, איגוד אזרחי או סטטוס בשותפות למגורים, שירות צבאי נוכחי או בעבר, היסטוריה רפואית משפחתית או מידע גנטי, מצב משפחתי או הורות, מעמד אזרח ותיק מוגן, מעמד אזרחי כשקיימת אפשרות חוקית לעבוד, או כול מעמד אחר המוגן בחוקים ובתקנות במקומות שבהם אנו פועלים. אנו מספקים הזדמנות שווה לקבלה לעבודה לכול מי שבחינה משפטית מורשה לעבוד בארץ הישימה ואנו מספקים תנאי עבודה סבירים לבעלי מוגבלויות.

אנו מצפים מכול חברי הצוות לדווח מיידית על כול חשד אפליה ולעולם לא לנקוט בפעולות תגמול כנגד מי שבתום לב מעלה חשש לקיום אפליה בלתי חוקית. מחויבותנו לעקרונות אלה חיונית להצלחתנו.

אנו מונעים הטרדה ואפליה

חשוב לזכור:

עלינו לוודא שכול חברי הצוות יכולים לעבוד בסביבה בטוחה ומכבדת ללא חשש מהטרדה. ההטרדה אסורה ולא תיסלח.

משאבים:

• [Global Workplace Anti-Harassment Policy](#)

אנו מתייחסים לכולם—חברי צוות, לקוחות, שותפים עסקיים ובעלי עניין אחרים—בכבוד ובהוקרה. כולנו זכאים לעשות את עבודתנו בסביבה בטוחה ומכבדת ללא הסחות דעת והפרעות הנגרמות עקב התנהגות תוקפנית, לא מקצועית או בלתי הולמת במקום העבודה.

הטרדה יכולה לכלול פעולות, דיבור, חומר כתוב או חפצים שמכוונים או שנעשה בהם שימוש באופן שמערער או משבש את התפקוד של אדם או באופן שמחולל סביבת עבודה מאיימת, עוינת או תוקפנית. לעולם לא נפגע במישהו בגין ביצוע כושל על בסיס גזע, צבע, דת או אמונה, תורה, לאום, מוצא חברתי או אתני, נטיות מיניות, זיהוי מגדרי ו/או דעות, נישואין, איגוד אזרחי או סטטוס בשותפות למגורים, שירות צבאי נוכחי או בעבר, היסטוריה רפואית משפחתית או מידע גנטי, מצב משפחתי או הורות, מעמד אזרח ותיק מוגן, מעמד אזרחי כשקיימת אפשרות חוקית לעבוד, או כול מעמד אחר המוגן בחוקים ובתקנות במקומות שבהם אנו פועלים.

בחברת Dell Technologies, התנהגות מטרידה, על כול צורתיה, אסורה, לרבות, אך ללא הגבלה:

- פניות, הזמנות או הערות מיניות בלתי רצויות;
- תצוגות חזותיות, כגון תמונות משפילות או כאלו שמכילות תכנים מיניים או מחוות;
- התנהגות פיזית לרבות תקיפה או מגע בלתי רצוי; או
- איומים או אכיפת כניעה לדרישות מיניות כתנאי להעסקה או כדי למנוע השלכות שליליות.

אנו מצפים מכול חברי הצוות לדווח מיידית על כול חשד להתנהגות מטרידה ולעולם לא לנקוט בפעולות תגמול כנגד מי שבתום לב מעלה חשש לקיום הטרדה בלתי חוקית.

אנו מכבדים את זכויות האדם

חשוב לזכור:

Dell Technologies מכבדת את זכויות האדם הבסיסיות של כול אדם בשרשרת הערך שלנו.

משאבים:

RBA Code of Conduct •

Dell Technologies הפעילה תוכניות שנועדו להבטיח כיבוד זכויות האדם של כול חברי צוות, כמו גם זכויותיהם של אנשים מחוץ לארגון שמושפעים על-ידי שרשרת הערך שלנו, כגון עובדים בשרשרת ההספקה שלנו או שותפינו העסקיים. אחת התוכניות האלו נועדה להפגין את דבקותנו בקוד ההתנהגות של איגוד RBA (Responsible Business Alliance) (ההתאגדות האזרחית של תעשיית האלקטרוניקה). התוכנית כוללת בין השאר קריטריונים, כגון שכר הוגן, שעות עבודה, תנאי עבודה, מניעה של עבודת כפייה או עבודת ילדים, בריאות ובטיחות.

אם עולה בכם החשד שזכויותיכם או הזכויות של אחר נתונות בסיכון, או אם התבקשתם לנהל עסקים באופן שעלול להפר את הזכויות הבסיסיות של אדם אחר, אנו ממליצים בפניכם להרים את קולכם.

אנו עובדים בביטחון ומגינים על הסביבה

חשוב לזכור:

החברים בצוות אמורים לעשות את עבודתם תוך ציות מלא לכול החוקים והתקנות הרלוונטיים בנושאי בריאות, בטיחות והגנה על איכות הסביבה ולדרישות איכות הסביבה, הבריאות והבטיחות (EHS) של Dell Technologies. בנושאי בריאות, בטיחות והגנה על איכות הסביבה ולדרישות איכות הסביבה, הבריאות והבטיחות (EHS) העולמיות והמקומיות של Dell Technologies.

משאבים:

Global Workplace, Environment & Facilities site

אתם אמורים לעשות את עבודתכם תוך ציות מלא לכול החוקים והתקנות הרלוונטיים בנושאי בריאות, בטיחות והגנה על איכות הסביבה ולדרישות איכות הסביבה, הבריאות והבטיחות (EHS) העולמיות והמקומיות של Dell Technologies. דרישות אלו ישימות בין אם אתם עובדים באתר של Dell Technologies, באתר של לקוח או במקום מרוחק. נוסף על כך, עליכם להשלים את כול ההדרכה הנחוצה בנושאי איכות סביבה, בריאות ובטיחות (EHS).

בנוסף, אלכוהול, סמים לא חוקיים וחומרים מפוקחים עלולים להשפיע לרעה על בטיחות, פריון, התייחסות, אמינות ושיפוט. להוציא צריכת אלכוהול חוקית, מתונה ושקולה במהלך אירועי בידור עסקיים, נאסר עליכם לצרוך אלכוהול או להיות בגילופין או להחזיק ברשותכם, להפיץ או להיות בהשפעת סמים לא חוקיים, בעודכם עוסקים בעסקים של Dell Technologies.

מוטלת עליכם החובה לדווח על תאונות, פגיעות, תנאי עבודה מסוכנים, פליטות לסביבה ותקלות אחרות הנוגעות בנושאי איכות הסביבה, בריאות ובטיחות (EHS) למנהל שלכם ולאחרים כפי שמתואר בנהלים הישימים.

אם שברתם עובד ו/או רכשתם עבודה של קבלן או של שותף עסקי, עליכם לוודא שלכול קבלן או שותף יש תוכנית בנושאי איכות סביבה, בריאות ובטיחות (EHS) המתאימה לסוג העבודה שאמורה להתבצע, שכול אחד מהם הוזרר בנוגע לסיכונים אפשריים באזור העבודה, ושהם מצייתים לדרישות Dell Technologies בנושאי הבטיחות של המבצע וההגנה על איכות הסביבה. אם אתם עובדים אצל לקוח או באתר של ספק או שותף עסקי, חובה עליכם לציית בקפדנות לדרישות של Dell Technologies, של הספק או של השותף בנושאי איכות סביבה, בריאות ובטיחות (EHS).

שאלה: כיצד ניתן לכוון שלי ללמוד על דרישות איכות הסביבה, הבריאות והבטיחות (EHS) שתקפות במקום העבודה שלנו?

תשובה: עיין בתיעוד באתר: Global Workplace, Environment & Facilities שמפורט בביבליוגרפיה של מסמך זה.

שאלה: התקנתי ואני מתחזק ציוד במתקני לקוח. האם עלי לציית לדרישות הבטיחות של Dell Technologies או של הלקוח?

תשובה: שניהם. Dell Technologies דורשת ממך לציית לחמורות מבין שתי האפשרויות.

שאלה: ראש הצוות שלי מציע לאמץ נוהל שחוסך זמן אך טומן בחובו סיכון בטיחות אפשרי. מה עלי לעשות?

תשובה: לעולם אל תסכן את בטיחותך, את בטיחות הצוות שלך או את בטיחותם של אחרים. דווח על העניין לראש צוות אחר או באחד מצינורות הדיווח שלרשותך.



אנו מבטיחים אי-אלימות במקום העבודה

חשוב לזכור:

מקום עבודה חופשי מאלימות, מכלי נשק
ומהתנהגות מפריעה אחרת שומר על ביטחון
הצוות.

אי-אלימות במקום העבודה מתחילה בהתנהגות מנומסת ומכובדת בכול עת. כאשר מתגלה אי-הסכמה עם חבר צוות או אדם אחר במקום העבודה, נסו לפתור אותה בקור רוח וברוגע. לעולם אין לנהוג בבריונות, להשמיע איומים, להפחיד או לפגוע באדם אחר או ברכושו בהתנהגות מילולית (כתובה או בע"פ) או התנהגות אל-מילולית (כגון מחוות או העוויות).

אלא אם אתם מורשים על פי חוק או מטעם Dell Technologies, אינכם רשאים להחזיק ברשותכם, להסתיר או להשתמש בכלי נשק, לרבות כלי ירייה, סכינים, אלות, תחמושת, חומרי נפץ או התקנים אחרים שמשמשים בעיקר לגרימת פגיעה גופנית (לרבות כלי נשק למטרות נופש, כגון רובי ציד או קשתות צלב, צעצועי נשק או דגמים מועתקים שיכולים להראות בקלות למרבית האנשים ככלי נשק ממשיים או אוטנטיים) בעוד אתם במתקן של Dell Technologies או כאשר אתם מנהלים עסקים של Dell Technologies. איסור זה אינו חל על סכינים או כלים אחרים הנדרשים, מותרים או שסופקו על ידי Dell Technologies לצורך ביצוע העבודה. מדיניות זו חלה על כול מי שנכנס למתקנים של Dell Technologies, לרבות בנינים, חניונים, מעברים להולכי רגל וכול מתקן אחר שאנו חוכרים או מאכלסים.

שאלות ותשובות

שאלה: האם אוכל להביא את האקדח האישי שלי אם יש לי רישיון או היתר סמוי?

תשובה: לא. המדיניות של Dell Technologies אוסרת על נשיאת כלי ירייה בכול הבניינים של Dell Technologies או במהלך ניהול עסקיה.

אנו מגינים על פרטיות המידע האישי של חברי הצוות

חשוב לזכור:

על כולנו מוטלת האחריות להגן הפרטיות של המידע האישי של הצוות.

משאבים:

• [Global Data Privacy Policy](#)

על כול אחד מאתנו מוטלת האחריות להגן הפרטיות של המידע האישי של הצוות. אנו מציינים לכול החוקים הישימים להגנה על פרטיות ולאבטחת מידע במדינות שבהן אנו פועלים.

Dell Technologies עשויה לאסוף מידע אישי של חברי צוות כול עוד הדבר עולה בקנה אחד עם החקיקה המקומית וכדי לעמוד בדרישות החוק או כדי לאפשר פעילות עסקית יעילה. אם תפקידכם מחייב אתכם לגשת למידע האישי של חבר צוות, עליכם להקפיד ולנקוט באמצעים הדרושים כדי לאבטח את המידע, וכן לגשת למידע או להשתמש בו רק לאחר שקיבלתם הרשאה של Dell Technologies ולצרכים עסקיים לגיטימיים ובהתאם לחוקים הישימים ולמדיניות של Dell Technologies. ללא תלות בתפקידכם, אם קיבלתם גישה למידע האישי או לנתונים פרטיים של חבר צוות, עליכם לנקוט תמיד באמצעים הנאותים כדי לאבטח אותם. לעולם אל תשתפו את המידע עם אחרים—בתוך Dell Technologies או מחוץ לה—ללא הרשאה של חבר הצוות עצמו להוציא מקרים שבהם הדבר נחוץ כדי לענות לדרישות משפטיות או דרישות עסקיות לגיטימיות. אם מידע מעין זה הגיע לידיכם בטעות ו/או אינו דרוש לכם לביצוע תפקידכם, אתם אמורים לדווח מיידית למחלקת משאבי אנוש.

חדשנות

אנו מאמינים שיכולתנו לחדש ולטפח חשיבה יצירתית היא המנוע לגידול, הצלחה והתקדמות.

כיזמים חדשניים אנו שואפים לחשוב וליצור דברים שמעבר למגבלות ולעבוד יחד עם אחרים כדי לשפר את קהילתינו ואת כדור הארץ שלנו. אנו מנצלים כלים חדשניים גם ליצירת הרעיונות החשובים ביותר שלנו ולהגנה עליהם.

אנו שומרים על המידע הסודי שלנו

חשוב לזכור:

שימוש בלתי הולם במידע שחברת Dell Technologies רואה בו מידע סודי, קניין רוחני או סוד מסחרי או חשיפה של מידע כזה, בין אם במהלך העסקתכם בחברה או אחר כך, אסורים ומהווים הפרה של הקוד האתי ושל הסכם ההעסקה שלכם בחברת Dell Technologies.

משאבים:

• [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)

המידע הסודי או המידע הקנייני של Dell Technologies הם נכסים חשובים ביותר המבדילים אותנו ממתחרינו והם מוגנים על-פי חוק ובהסכמים עיקריים. חלק ממידע זה נחשב על-פי חוק כסודות מסחריים מוגנים. כולנו אחראים על הגנת המידע סודי, המידע הקנייני והסודות המסחריים של Dell Technologies. שימוש בלתי הולם במידע שחברת Dell Technologies רואה בו מידע סודי, קניין רוחני או סוד מסחרי או חשיפה של מידע כזה, בין אם במהלך העסקתכם בחברה או אחר כך, אסורים ומהווים הפרה של הקוד האתי ושל הסכם ההעסקה שלכם בחברת Dell Technologies. בנסיבות מסוימות, ייחשב הדבר גם כהפרה של החוק. לחשיפה לא נאותה עלולות להיות גם השלכות חמורות עליכם ועל Dell Technologies. לפני שאתם חושפים או מפיצים מידע סודי, עליכם לקבל אישור של ההנהלה הבכירה ולקבוע את תנאי השימוש הנאותים. הדבר מחייב, לעתים קרובות, חתימה בפועל על הסכם סודיות או הסכם אי-חשיפה שמגבילים את השימוש, החשיפה או ההפצה של המידע.

מהם המידע הסודי והמידע הקנייני של Dell Technologies?

המידע הסודי של Dell Technologies הוא כול מידע של החברה שאינו זמין לציבור ושיש בו רמת רגישות המחייבת הגנה, ניהול או הערכות בהיקף מוגבר. מידע סודי עשויים לכלול (אך ללא הגבלה) מידע שאינו גלוי לציבור על אודות חברתנו, מוצרינו, מצבנו הפיננסי, מידע אישי של אנשי הצוות שלנו ומידע של צד שלישי שהופקד בידינו בנאמנות כדי להגן עליו והוא מסווג על פי תקן הסיווג של Dell Technologies.

מה משמעות ההגנה על מידע סודי?

במהלך עבודתכם בחברה וגם לאחר מכן, נאסר עליכם להשתמש במידע סודי או במידע קנייני של Dell Technologies להשגת רווח אישי או לחשוף מידע מעין זה למאן דהו מחוץ לכותלי Dell Technologies, ללא הרשאה מפורשת, אלא אם מותר לעשות זאת על-פי מדיניות אבטחת המידע, שפורסמה באתר Cybersecurity S.A.F.E. כול חשיפה של מידע בכפוף למדיניות זו חייב להיות בציות מוקפד לדרישות ולהגנות שמפורטים במדיניות.

כול המידע הסודי או המידע הקנייני של Dell Technologies שבידיכם יוחזר עם סיום העסקתכם בחברה. כול לקיחה, הורדה, פירוק או שימוש אסור אחר או חשיפה של מידע סודי או מידע קנייני של Dell Technologies עשוי להיחשב כנגיבת רכוש של Dell Technologies. אם מידע סודי או מידע קנייני מעין אלה, של Dell Technologies נחשב גם כסוד מסחרי, עשויים לחול עליו חוקים נוספים.

בנוסף, עליכם לנקוט באמצעים נאותים למניעת חשיפה בהיסח דעת של מידע סודי או מידע קנייני של Dell Technologies. עליכם לציית בקפדנות לכול כללי אבטחת המידע. בנוסף, אינכם אמורים לדון במידע סודי או במידע קנייני שאינם גלויים לציבור על אודות Dell Technologies עם זרים, לרבות בני משפחה וחברים ואף לא לדון במידע מעין זה במקומות ציבוריים, כגון מעלית, מסעדה או מטוס. גם בין כותלי Dell Technologies יש לשתף מידע עם אחרים על בסיס "צריך לדעת" בלבד. לדוגמה, אין להפיץ מכתבי דואר אלקטרוני המכילים מידע סודי או מידע קנייני של Dell Technologies. אין לפרסם ברשתות החברתיות רשומות שכוללות מידע סודי או מידע קנייני של Dell Technologies, לרבות בלוגים, קבוצות שיח באינטרנט או אתרי רשתות חברתיות ללא הרשאה מפורשת מראש. כאשר אתם מרוחקים מממתקני Dell Technologies, עליכם להקדיש תשומת לב מיוחדת להגנה על מידע סודי ומידע קנייני של Dell Technologies, בין אם המידע מוצג בצורה מוחשית או בצורה אלקטרונית, כדי למנוע חשיפה בלתי רצויה במקומות ציבוריים.

סביר להניח שאתם נפגשים, משוחחים או נוכחים באירועים עם אנשים שעובדים עבור מתחרי Dell Technologies, שותפיה העסקיים, ספקיה או לקוחותיה. במגע עם אנשים אלה, גם כאשר הקשר נראה תמים, חשוב שתהיו זהירים במה שאתם אומרים. לעולם אל תכנסו לדיון במידע סודי או במידע קנייני של Dell Technologies עם מתחרים ועליכם להקפיד ולהיזהר ולדון במידע סודי או במידע קנייני של Dell Technologies רק עם לקוחות, שותפים או ספקים שלה תוך הקפדה על ציות מלא למדיניות המוכתבת על ידי Technology Resources and Information Governance Policy (מדיניות ניהול משאבי טכנולוגיה ומידע) ולאחר שנחתם הסכם אי-חשיפה בציע במלואו בין Dell Technologies לבין הצד השני. במקרים מסוימים יש לחברת Dell Technologies מדיניות או נהלים מיוחדים בהקשר של יחסים עסקיים המחייבים תשומת לב מחמירה לשמירה והגנה על מידע סודי ומידע קנייני של Dell Technologies.

מוטלת עליכם חובה לדווח על כול ניסיון של גורמים חיצוניים להשיג מידע סודי או מידע קנייני של Dell Technologies בפנייה לאתר cybersecurity@dell.com.

שאלה: עליי לשגר בדואר אלקטרוני מסמך המכיל מידע אישי רגיש. כיצד אוכל לעשות?

תשובה: לאחר קבלת אישור הנהלה בכירה ולאחר ביצוע מלא של הסכם סודיות או של הסכם אי-חשיפה, ניתן לשגר גרסה מוצפנת של המסמך בדואר האלקטרוני. לרשות חברי צוות של Dell Technologies עומדים מספר פתרונות הצפנה שונים ומאושרים. למידע נוסף, ראה: מדיניות מפתח ותקנים נלווים לסיווג מסמכים או מכתבי דוא"ל. ניתן למצוא את המדיניות ואת התקנים הנלווים באתר Cybersecurity S.A.F.E. בלשונית "משאבים".

שאלה: אני פורש מחברת Dell Technologies. האם אני רשאי להוריד או להעתיק מסמכים עסקיים שאני יצרתי במהלך עבודתי בחברה? המסמכים הם שלי, נכון?

תשובה: לא. המידע שייך לחברת Dell Technologies וייתכן שיסווג כמידע סודי או מידע קנייני. הורדה או העתקה של מסמכים כאשר אתה פורש מחברת Dell Technologies מהוות הפרה של הקוד האתי ושל הסכם העסקתך בחברה וייתכן שאינן חוקיות.

שאלה: האם מותר לי לספר למנהל שלי או לעמיתים לעבודה אודות חברה שהיא מטרה פוטנציאלית לרכישה על ידי Dell Technologies?

תשובה: תלוי. כדי להגן על סודיות התוכניות העסקיות האסטרטגיות של Dell Technologies וכדי להבטיח את יכולתנו לעמוד בכול הדרישות המשפטיות הישימות, Dell Technologies מפקחת בצורה הדוקה על מיזמי רכישה. רק כמה חברי צוות חיוניים מיועדים לרכישה אפשרית והם כפופים להתחייבויות אי-חשיפה חמורות. אלא אם ידוע לך שהמנהל שלך או עמיתך משתתפים בצוות שמטפל במיזם, עליך לבדוק עם מנהל המיזם לפני שתשוחח עם המנהל שלך בנושא.

אנו שומרים ומגנים על מידע סודי של אחרים

חשוב לזכור:

נאסר על חברי צוות לקבל לרשותם בניגוד לחוק, או להשתמש בדרך לא נאותה בסודות מסחריים, במידע סודי או במידע קנייני של צד שלישי.

משאבים:

• [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)

Dell Technologies מתחרה בצורה נמרצת, אך הוגנת. אנו מגינים על הקניין הרוחני של Dell Technologies ועל המידע הסודי והמידע הקנייני שלה, ואנו מכבדים את זכותם של אחרים לעשות את אותם דברים. ניתן להשתמש במידע גלוי לציבור על המתחרים של Dell Technologies או על חברות אחרות, אך אסור לרכוש בדרך לא-חוקית סודות מסחריים, מידע סודי או מידע קנייני של צד שלישי או להשתמש במידע מעין זה בצורה לא נאותה,

Dell Technologies אוסרת על השימוש באמצעים כלשהם, כגון תשלומים במזומן, הטבות או שכירת עובדים של מתחרה, כדי להשיג מידע סודי או מידע קנייני של צד שלישי. גם אם קיבלתם לרשותכם באמצעים לגיטימיים מידע על אודות חברה אחרת, עדיין עליכם להחליט אם מדובר במידע סודי או במידע קנייני ומהי הדרך הנכונה לעשות בו שימוש. לדוגמה, במסמכים כתובים, יש לבדוק תוויות שמסווגות את המסמכים כסודיים או פרטיים. חובה לקבל את אישור המחלקה המשפטית לפני השימוש במידע סודי ויש צורך לקבוע את התנאים המתאימים לעשות בו שימוש. הדבר עשוי לחייב חתימה בפועל על הסכם סודיות או הסכם אי-חשיפה שמגבילים את השימוש, החשיפה או ההפצה של המידע.

אם קיבלתם לרשותכם, באמצעים לגיטימיים, מידע סודי, תוכלו להשתמש בו, להעתיק, למסור, לשנות ו/או להפיץ אותו רק בהתאם לתנאים המוגדרים בהסכם סודיות או בהסכם אי-חשיפה רלוונטים. יתר על כן, עליכם לקיים את ההתחייבויות שקיבלתם על עצמכם בעבודה אצל מעסיקים קודמים. התחייבויות מעין אלו עשויות לכלול מגבלות על השימוש והחשיפה של מידע סודי או על שידול עמיתים מן העבר לעבור לעבוד עבור Dell Technologies, או הסכמים להימנעות מתחרות.

שאלות ותשובות

שאלה: עברתי לאחרונה לעבוד בחברת Dell Technologies מחברה מתחרה. האם אני רשאי לספר לצוות המכירות החדש שלי על אסטרטגיית החדירה לשוק של המעסיק הקודם שלי?

תשובה: לא. סביר שמעסיקך לשעבר מתייחס למידע זה כאל מידע סודי ו/או מידע קנייני.

שאלה: קיבלתי בדואר אלקטרוני משותף עסקי מידע סודי של מתחרה. האם אני רשאי להשתמש בנתונים?

תשובה: לא. אין לקרוא, להשתמש או לשתף חומרים כאלה עם אדם אחר. פנה למחלקה המשפטית לקבלת הנחיות.

אנו מנהלים ביעילות את מחזור החיים של מידע

חשוב לזכור:

כולנו אחראים לספק הגנה, ניהול ופריסה נאותים של המידע של Dell Technologies בהאם לקוד האתי הזה, למדיניות, לנהלים ולחוק הישים.

משאבים:

[Cybersecurity S.A.F.E. site](#) •

עליכם לבצע בקפדנות את המדיניות והנהלים של Dell Technologies לניהול מחזור החיים של המידע. על פי דרישות משפטיות עלינו לשמור מידע מסוים על העסקים והעסקות של Dell business ומידע אחר לפרק זמן מוגדר. כדי לציית לדרישות אלו, הכינה Dell Technologies נהל לתזמון השמירה של מסמך ותהליך להחזקה משפטית. באחריותכם לשמור מידע מעין זה בהתאם לדרישות השמירה הישומות ולאחסן אותו באחסון אלקטרוני מאושר ומוגן אלקטרונית או באחסון פיזי מאושר ומוגן.

מידע של Dell Technologies שאינו כפוף לתזמון שמירה או להחזקה משפטית, או מידע שהיה כפוף לתזמון שמירה שהסתיים או להחזקה משפטית שבוטלה, יבוער בצורה מאובטחת.

אנו משתמשים בחוכמה בטכנולוגית המידע ובמשאבים אחרים.

חשוב לזכור:

אף כי מותר להשתמש במשאבים של Dell Technologies לצרכים אישיים, אסור לעשות בהם שימוש יתר או שימוש לא-נאות לצרכים אישיים.

ניתן להשתמש לעתים מזומנות במשאבי Dell Technologies, לרבות משאבי טכנולוגיית המידע למטרות אישיות מוגבלות, ושימוש זה חייב להיות למטרות נאותות ובהיקף מזערי. שימוש לא-נאות כולל, אל ללא הגבלה, עיסוק בפעילות לא חוקית או צפייה בחומרים לא-נאותים, כולל אתרי מבוגרים או פורנוגרפיה, אתרי שנאה או אתרים שעלולים לסכן מותג של Dell Technologies. לעולם אין לעשות שימוש-יתר במשאבי Dell Technologies או להשתמש בהם לתמיכה בתעסוקה משנית, למיזמים עסקיים חיצוניים או לפעילות פוליטית אישית.

Dell Technologies מעמידה לרשותכם משאבים טכנולוגיים במטרה לאפשר לכם לבצע את תפקידכם בחברה. בכל עת, הבעלות על המשאבים שמורה לחברת Dell Technologies. Dell Technologies שומרת לעצמה, כול עוד הדברים עולים בקנה אחד עם חוקים מקומיים, את הזכות לנטר ולבקר את השימוש במשאבים ולגשת לכול הנתונים המאוחסנים במשאבים אלה, לרבות משאבי טכנולוגיית המידע. כאשר החוק המקומי מתיר זאת, השימוש שאתם עושים במשאבים מאשר את הסכמתכם לניטור ולביקורת, גם אם ניצלתם אפשרות הצפנה, שכן Dell Technologies שומרת לעצמה את הזכות לפענח את ההצפנה כחלק ממאמץ הניטור.

כולנו חייבים לשמור את משאבי טכנולוגיית המידע מאובטחים מפני ווירוסים, תוכנה זדונית ונסיונות חדירה ולשם כך עלינו לציית לכול כללי מדיניות אבטחת המידע ולעולם לא לשבש או להשבית את התוכנה לאבטחת מידע שמנוהלת על ידי Dell Technologies ומותקנת במערכת. האחריות על כול פעילות המבוצעת עם מזהה המשתמש האישי שלכם במשאבי טכנולוגיית המידע שהועמדו לרשותכם מוטלת עליכם. עליכם לוודא שכול תוכנה וחומרה שנרכשים וההסכמים הנלווים מאושרים על ידי מחלקת טכנולוגיית המידע. אם יש לכם גישה למשאבי טכנולוגיית המידע של לקוחות, עליכם לציית למדיניות ולנהלים הקשורים לשימוש במשאבי טכנולוגיית המידע ולאבטחת המידע לפי ההנחיות של הלקוח.

אנו מתקשרים באחריות

אחריות תיקשור:

עלינו לתקשר תמיד בצורה שמפגינה את ערכינו, מקדמת את מטרותינו ומרחיבה את המוניטין שלנו ושל המותג. במילוי תפקידנו בחברת Dell Technologies עלינו להימנע משימוש בלשון מעליבה, משלהבת או תוקפנית ובכול דבר אחר שעלול להביך את Dell Technologies או להמעיט בערכה. דברו אמת ושמרו על דיוק. אין לשלוח דואר אלקטרוני לאנשים שאין להם צורך לגיטימי לקבל אותו.

אלא אם קיבלתם הרשאה מפורשת לדבר בשם Dell Technologies, עליכם להבהיר שדעותיכם האישיות הן שלכם בלבד ואינן מייצגות את דעותיה של Dell Technologies או מהות עמדה רשמית של החברה. עליכם להיזהר שלא לחשוף מידע סודי או מידע קנייני השייך לחברת Dell Technologies או לאחרים למעט אלה שיש להם צורך לגיטימי לדעת אותו ושקיבלו הרשאה מתאימה לגשת למידע.

היזהרו בשימוש בתוכנות מיסור (IM), במסרונים, בהשתתפות בבלוגים, בצ'אטים, ברשתות חברתיות ובערוצים תקשורת מקוונת אחרים. Dell Technologies תומכת בתקשורת פתוחה מעין אלה, כול עוד זו תקשורת חוקית ואתית. בכול מקרה, חובה עליכם לציית למדיניות הרשתות החברתיות של Dell Technologies.

דברים מטעם Dell Technologies:

עלינו לנהל בזהירות הצהרות פומביות בשם Dell Technologies שכן עלינו להבטיח את דיוקן, את ההוגנות שלהן ואת הציות לדרישות המשפטיות, כמו גם להגן על המוניטין שלנו ולהבטיח עקביות עם ערכינו ועם המותג שלנו. Dell Technologies משתמשת בערוצי פרסום שונים—כגון, הודעות לעיתונות, ועידות של אנשי המדיה ושל אנליסטים והצהרות באתר DellTechnologies.com—כדי לפרסם בציבור ברבים את העמדה הרשמית של החברה. השימוש בערוצים אלה מוגבל לאנשים מורשים והמידע המתפרסם חייב להיות תקף, מדויק ומאושר לפרסום בציבור. רק אנשים מורשים יכולים לפרסם את העמדה הרשמית של החברה בנושאים מסוימים, כגון תוצאות פיננסיות, תוכניות עסקיות אסטרטגיות, עניינים משפטיים וסוגיות מדיניות ציבורית. יש ליצור תמיד קשר עם מחלקת התקשורת התאגידי בשאלות קשורות לדיבור בשם Dell Technologies.

חשוב לזכור:

עלינו לתקשר תמיד בצורה שתומכת בעסקים של Dell Technologies, בערכיה ובמטרותיה ובאופן שמרחיב את המוניטין שלנו ושל המותג. הצהרות פומביות בשם Dell Technologies יינתנו רק על ידי אנשים מורשים.

משאבים:

• [Global Social Media Policy](#)

שאלות ותשובות

שאלה: פנה אלי עיתונאי בשאלות על ידיעה חדשותית אודות Dell Technologies בנושא שמוכר לי היטב. כיצד עליי הגיב?

תשובה: אלא אם קיבלת הרשאה מיוחדת לדבר על הנושא בשם החברה, עליך להפנות את העיתונאי למחלקת התקשורת התאגידית.

אנו מקדמים גישת קיימות

חשוב לזכור:

אחריות סביבתית פירושה שילוב שיקולי קיימות בכול היבט בעשייה שלנו.

משאבים:

• [Corporate Responsibility Report](#)

אנו מחויבים להניע את ההתקדמות האנושית ולשם כך עלינו לממש את הטכנולוגיה והמומחיות שלנו ולהביאן לתפקד בכול מקום שבו הן יכולות להביא את התוצאות הטובות ביותר לאנשים ולכדור הארץ. זה פשוט לא מספיק לעשות "פחות רע". אנו רואים בטכנולוגיה מפתח לשחרור פתרונות של התחדשות—כאלה שמחזירים יותר לחברה, לסביבה ולכלכלה העולמית יותר מכפי שהם מוציאים. עזרו לנו לקיים את המחויבות הזו על ידי שילוב שיקולי קיימות בכול היבט של העשייה שלכם. פירוש הדבר הוא לתכנן מוצרים שמנצלים אנרגיה באופן יעיל יותר, המיוצרים מחומרים עדיפים או מכאלה שעם סיום החיים השימושיים שלהם, קל יותר למחזר אותם ולחלץ מתוכם חומרי גלם. פירוש הדבר גם לייעל את התפעול שלנו כדי למזער שימוש במשאבים.

אחריות סביבתית היא יותר מאשר יצירת מוצר או יוזמה ידידותיים לסביבה. אנו יוצרים שותפות עם לקוחותינו באמצעות הטכנולוגיה והמומחיות שלנו כדי להמציא פתרונות של קיימות שייטיבו עם הקהילות שלנו ועם כדור הארץ.

בעבודתכם היום-יומית ובפעילויות האישיות שלכם יש ביכולתכם להשתלב בפעולות שמקדמות את בריאות כדור הארץ

שאלות ותשובות

שאלה: כיצד אוכל להשתלב בפעילויות קיימות במיקום שלי?

תשובה: הצטרף לקבוצת משאבי עובדים באתר Planet! קבוצת Planet היא אחת מקבוצות משאבי עובדים (ERG) הגדולות ביותר, הפותחת בפני חבריה אפשרויות להתנדב ולהשתלב בפעילויות סביבתיות במקום שבו הם חיים ועובדים.

תוצאות

אנו מאמינים באחריותיות להשגת רמה יוצאת דופן של מצוינות וביצועים.

אנו מחויבים לזכייה בעסקים המבוססת בלעדית על האיכויות והכלילות של מוצרינו, והפתרונות שאנו מציעים ועל היושרה של אנשינו. אנו נחשים להיות שותף ראוי לאמון בקהילות שבהן אנו עובדים.

אנו מגינים על היושרה בהצהרות הפיננסיות שלנו

חשוב לזכור:

ההצהרות הפיננסיות שלנו חייבות לשקף תמיד בהגינות ובדיוקנות את התוצאות הפיננסיות והתפעוליות.

היושרה בהצהרות הפיננסיות שלנו ותעודות אחרות שאנו מגישים על פי התקנות, היא קריטית לתפעול המוצלח של עסקינו ולצורך שימור הביטחון העצמי והאמון של בעלי המניות שלנו, לקוחותינו, השותפים העסקיים שלנו ובעלי עניין אחרים. כול המידע הפיננסי על אודות Dell Technologies מוגש לרשות ניירות הערך בארה"ב (Securities and Exchange Commission) או מפורסם בפומבי, כך גם כול המידע הנכלל בהצהרות פיננסיות המתחייבות ע"פ חוק ובדוחות המס חייב להיות מדויק ושלם, ולעמוד בדרישות החשבונאות הישימות ובדרישות המשפטיות. כדי להבטיח תוצאות אלו, רק חברי צוות מורשים של Dell Technologies, המונחים על-ידי המחלקה המשפטית רשאים להגיש מסמכים אלה.

לעולם לא נציג מצג שווא של התוצאות הפיננסיות או התפעוליות שלנו משום שאחרת אנו מסכנים את היושרה בהצהרות הפיננסיות של החברה. אנו לא כותבים בספרים של החברה או ברשומותיה מידע שנועד להסתיר, להטעות או לזייף, בכוונה תחילה את המהות האמתית של עסקה פיננסית או לא-פיננסית, את התוצאות או את המאזן וכך אין אנו נכנסים להסכמים לא-מורשים כלשהם או מתירים פעילות כלשהי שעלולים להוביל לתוצאות אלו. אנו מקפידים תמיד לבצע את כול התהליכים והבקורות שנועדו להבטיח את הדיוק בהערכות של Dell Technologies ובדיווח התוצאות הפיננסיות שלה.

שאלות ותשובות

שאלה: אני מאמין שחבר צוות מסר הודעה שקרית למבקר העצמאי של Dell Technologies. מה עלי לעשות?

תשובה: דווח את העניין מייד למחלקה המשפטית ולמחלקת האתיקה והציות העולמית באתר ethics@dell.com. תוכל גם לדווח למנהל הכספים הראשי של Dell Technologies באתר chief_financial_officer@dell.com או לוועדת הביקורת באתר Board_of_Directors@dell.com.

אנו נמנעים ממסחר במידע פנימי

לעולם אל תשתמשו או תחשפו מידע מהותי שלא פורסם בציבור לפני שפורסם רשמית בציבור.

מהו מידע מהותי שלא פורסם בציבור?

"מידע מהותי שלא פורסם בציבור" על אודות חברה הוא מידע שבעל מניות סביר יראה אותו כחשוב לקבלת החלטות קנייה או מכירה של מניה. כדוגמאות ניתן לציין, מידע פיננסי שטרם פורסם על התוצאות הפיננסיות או על חברה, מידע בנוגע למיזוגים ורכישות, מידע הנוגע לקשרי ספקים או קשרי לקוחות, שינויים בהנהלה הבכירה ומוצרים חדשים.

מהו מסחר במידע פנימי?

מסחר במידע פנימי מתרחש כאשר אדם משיג מידע מהותי שלא פורסם בציבור על אודות חברה ומשתמש בו להשגת רווחים או למניעת הפסדים בבורסה. ייתכן שיש לכם גישה למידע "פנימי" על אודות החברה שלנו או על אודות חברות אחרות, כגון VMware, SecureWorks או על ספקים, לקוחות או מטרות רכישה פוטנציאלים. מוטלת עליכם חובה לשמור בסוד את המידע, ואתם, בני המשפחה ואנשים שיש לכם עמם יחסים אישיים לא יוכלו לעולם להשתמש במידע מעין זה למסחר במניות של חברה כלשהי לרבות VMware ו-SecureWorks. באופן דומה, נאסר עליכם לספק עצות בנושאי מניות או לשתף מידע פנימי עם כול אדם אחר שעשוי להשתמש בו למסחר במניות. גם אם אין בכוונתכם שמישהו יעשה שימוש במידע, השיתוף שלו מהווה הפרה של התחייבויות הסודיות שלכם כלפי Dell Technologies והתוצאה עלולה להיות האשמה במסחר במידע פנימי שלכם או של Dell Technologies. מסחר והדלפת עצות על בסיס מידע פנימי עלולים לגרום עונשים חמורים שכוללים חבויות אזרחיות וסנקציות פליליות (כגון מאסר).

חשוב לזכור:

שימוש במידע מהותי שלא פורסם בציבור להשגת רווח פיננסי אישי, או שיתוף של מידע כזה עם אחרים כך שהם יוכלו להפיק ממנו רווח פיננסי, אסור על פי מדיניות החברה ועלול להיות לא חוקי.

משאבים:

• [Securities Trading Policy](#)

אנו מיישמים חקיקה נגד שוחד ונגד שחיתות

חשוב לזכור:

Dell Technologies זוכה בעסקים מאחר שאנו מציעים את המוצרים ואת הפתרונות הטובים ביותר בכול מקום. אנו לא זוכים בעסקים על-ידי שיחוד של מישהו, לעולם. אל תקבלו שוחד מאדם כלשהו, לעולם. שוחד הוא כול דבר בעל ערך – כגון מזומנים, אירוח, נסיעות, מתנות, הלוואות, תרומות לארגוני צדקה או הזדמנויות עבודה – המוצע למטרה לא-נאותה או כדי לזכות בעסקה או לשמר עסקים.

משאבים:

Global Anti-Corruption Policy •

Dell Technologies מחויבת לזכות בעסקים רק בזכות האיכויות והכלילות של מוצריה ופתרונותיה. אנו לא נסבול שוחד או שחיתות, מבלי להתחשב במקום שבו אנו נמצאים או במקום שבו אנו עושים עסקים. שוחד ושחיתות אסורים בין אם מדובר ביישיות ציבוריות או ביישיות פרטיות, על פ הקוד האתי הזה של Dell Technologies המדיניות והנהלים הנלווים וגם, בארצות מסוימות על פי חוק.

לעולם אל תתנו או תקבלו דבר כלשהו בעל ערך שעלול להיתפס כשוחד. ללא התחשבות במנהגים המסחריים המקומיים או בעוצמת התחרות, עליכם להימנע מכול פעילות שעלולה להתפרש כשוחד או שחיתות או להראות כשוחד או שחיתות. דברים אלה חשובים במיוחד במפגש עם עובדים או פקידים בכירים של ממשלות, גופים בבעלות המדינה או בשליטתה, מפלגות פוליטיות וארגונים בינלאומיים. אל אף תשומת הלב שעליכם להקדיש להתעסקות עם ישויות ציבוריות ועובדיהן, חוקים רבים למניעת שחיתות – ובכלל זה הקוד האתי של Dell Technologies המדיניות והנהלים הנלווים – מכסים גם ישויות פרטיות על עובדיהן.

כללים מורכבים שולטים במתן מתנות, אירוח ומחוות עסקיות אחרות המוענקים לפקידי ממשל ולעובדים את ישויות ממשלתיות או מעין-ממשלתיות. דברים שעשויים להיות מותרים ללקוחות מסחריים עשויים להיות לא חוקיים בהתעסקות עם ממשלה. תשלומים, סילוקים, החזרים, תרומות לקרנות לפיתוח השיווק, הנחות, נקודות זכות או תחליפים אחרים למזומן שניתנים ללקוח או לצד שלישי חייבים להיות למטרות עסקיות לגיטימיות.

מוטלת עליכם החובה לציית במלואם לחוקים למנעת שוחד ולמניעת שחיתות בארצות שבהן אנו עושים עסקים, והיחידה לאכיפת החוק כנגד שחיתות בסחר חוץ (U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA)) וכן Dell Technologies בסיסן בארצות הברית. חוקים אלה חלים על פעולותינו, על חברי הצוות שלנו ועל גורמי צד שלישי שעובדים עבורנו בכול מקום בעולם.

כול שאלה הקשורה לנאמר לעיל יש להפנות אל המחלקה המשפטית.

שאלה. לקוח פנה אלי והיקש ממני לסייע לבתו להתקבל לעבודה בחופשת הקיץ בחברת Dell Technologies. הלקוח גם אמר כי תמורת הקבלה לעבודה, תשחרר לביצוע עסקה עם Dell Technologies שנמצאת בהמתנה. האם זה שוחד?
תשובה: כן. שוחד הוא כול דבר בעל ערך, לרבות הזדמנויות עבודה, המוצע להשגת מטרה לא-ראויה, כגון ניסיון להבטיח עסקה מסחרית.

שאלה: מהו החוק למניעת שחיתות בסחר חוץ (U.S. Foreign Corrupt Practices Act)?

תשובה: החוק למניעת שחיתות בסחר חוץ (FCPA) הוא חוק פדרלי בארה"ב שמגדיר כפשע ניסיון של חברות כדוגמת Dell Technologies לשחד פקידים של ממשלות זרות. החוק למניעת שוחד נאכף בצורה רחבה ביותר, ועלינו מוטלת החובה לציית לחוק שכן Dell Technologies היא חברה אמריקאית. כמו כן, עלינו לציית לחוקים למניעת שחיתות בכל מדינה שבה Dell Technologies עושה עסקים.

שאלה: לתמיכה בהזדמנות לעסקה ממשלתית, שותף עסקי שלנו מבקש לקבל הנחה שהיא מעל ומעבר להנחות המקובלות במוצר ובשוק הנתונים. היש סיבה לדאגה?

תשובה: כן. מרווחים חריגים, במיוחד בהקשר של עסקות ציבוריות, הם דגל אדום שכן ייתכן שזהו אמצעי ליצירת קרן שחורה—חשבון צדדי שמנוהל למטרות בלתי חוקיות, כגון לתשלום שוחד. בתאחיש נען זה, עליך לנקוט באמצעי זהירות מיוחדים ולהתייעץ עם מחלקת האתיקה והציות העולמית.



אנו מקפידים לציית לחוקי המסחר

חוקי הסחר אוסרים עלינו:

- לייצא, שירותים, טכנולוגיה או תוכנה, או להשתתף במכירות אסורות למדינות שהוטל עליהן אמברגו או לישויות נלוות של אותן מדינות, כגון שגרירויות או בנקים - גם אם הישות נמצאת מחוץ למדינה שהוטל עליה אמברגו;
- לספק את המוצרים שלנו למשתמשי קצה אסורים (כגון ארגוני טרור, טכנולוגיית טילים והפצה של נשק גרעיני, כימי או ביולוגי);
- לספק את המוצרים שלנו למשתמשי קצה אסורים (כגון צדדים שהוטלו עליהם הסנקציות המקיפות של OFAC (המשרד לבקרת נכסים זרים)); או
- לשלוח, להעביר או לשחרר מוצרים, טכנולוגיה או תוכנה שחייבים ברישיון ייצוא ללא קבלת האישור המתאים.

כאשר אנו מייבאים, עלינו לנקוט זהירות סבירה בענייני המכס ולוודא שאנו מדווחים לשלטונות המכס בצורה מדויקת נתוני סיווג, ערך, ארץ מוצא ומפרטים את כול העובדות האחרות המחויבות בדוות. אנו מצפים מהשותפים העסקיים שלנו לממש מחויבויות זהות.

חשוב לזכור:

Dell Technologies פועלת בכול רחבי העולם ומצייתת לחוקים הישימים לגבי ייבוא או ייצוא של סחורות, שירותים, תוכנה וטכנולוגיות, לרבות החוקים והתקנות של ארה"ב לאכיפת סנקציות כלכליות ומסחריות, בכול המדינה שבה Dell Technologies עושה עסקים.

משאבים:

Global Trade Compliance Policy •

שאלה: מפיץ של Dell Technologies שאל אותי אם מותר לחברת Dell Technologies לשלוח מוצר למדינה שהוטל עליה אמברגו. איני בטוח אם Dell Technologies רשאית לעשות זאת. מה עלי לעשות?

תשובה: הרם את קולך! פנה למחלקת Global Trade Compliance (ציות עולמי לתקנות סחר) כדי להשמיע את דאגתך או לשאול שאלה. עם אישור מתאים - ורק עם אישור מתאים - ייתכן מצב שבו Dell Technologies עשויה לתמוך בלקוח במדינה שהוטלו עליה סנקציות כלכליות של ארה"ב.

שאלה: הלקוח מעוניין להזמין עבור משתמש קצה צבאי באירופה, במזרח התיכון או באפריקה (EMEA). אני מתקשה לאסוף מידע נוסף על ההזמנה המדוברת ולא יכול לוודא מיהו משתמש הקצה או לאיזו מטרה נועד המוצר. מה עלי לעשות?

תשובה: הרם את קולך! פנה למחלקת Global Trade Compliance (ציות עולמי לתקנות סחר) כדי להשמיע את דאגתך או לשאול שאלה. זכור, Dell Technologies לא יכולה למכור לאנשים או לישויות אם אנחנו יודעים או חושדים שהרוכשים ישתמשו במוצרים, בתוכנה, בשירותים או בטכנולוגיות למטרות משתמש קצה אסורות, כגון פעילות טרור או פיתוח, תכן, או ייצור של רקטות/טילים או של נשק גרעיני, כימי או ביולוגי.

שאלה: האם ניתן למכור מוצרים או שירותי ייעוץ לשגרירות איראן בגרמניה, שנמצאת במדינה שלא הוטל עליה אמברגו?

תשובה: לא. גם אם למדינה שהוטל עליה אמברגו יש שלוחה שבסיסה במדינה שלא הוטל עליה אמברגו, עדיין המכירה אסורה. אסורה המכירה של מוצרים, שירותים, תוכנה או פתרונות אחרים, שכן זו עדיין עסקה פיננסית בין Dell Technologies ובין המדינה שהוטל עליה אמברגו, ללא התחשבות בדבר שנרכש. באופן דומה, אם המשרד הראשי של בנק ממוקם במדינה שהוטל עליה אמברגו, ולאותו בנק יש סניף במקום אחר, אנו לא יכולים למכור לסניף הבנק אל אף שהוא במדינה שלא הוטל עליה אמברגו. שאלות נוספות יש להפנות למחלקת Global Trade Compliance (ציות עולמי לחוקי סחר).



אנו מונעים גניבות והונאות

חשוב לזכור:

גניבות והונאות הן פשעים בלתי נסבלים. כאשר חברי צוות גונבים או מבצעים הונאות כחלק מעבודתם עבור Dell Technologies, הם גורמים נזק למותג ומכתימים את כולנו.

כולנו יודעים שלגנוב זה ליטול משהו שלא שייך לנו ללא רשות. בכלל זה נמנים נטילה פיזית של דבר, כדוגמת כסף או רכוש או שימוש באמצעים, כגון זיוף, מעילה או הונאה. הונאה הוא סוג של גניבה על-ידי הטעיה. מביאים מישהו להאמין (בדיבור, בהתנהגות או על ידי טשטוש מידע חשוב) במשהו שאינו אמת, מתוך כוונה להביא אותו לעשות (או לא לעשות) פעולה מסוימת שתפגע בו כלכלית.

כול מי שעוסק בביצוע או מסייע לאחרים לבצע גניבה או הונאה כחלק מתפקידם בחברת Dell Technologies צפוי לנקיטת אמצעים משמעותיים נגדו, עד כדי פיטורים וגם לתביעה והעמדה לדין. על כולנו מוטל לסייע בהגנה על הנכסים והמוניטין של Dell Technologies ולשמור עליהם מפני כול צורה אפשרית של פעילות הונאה המופנית נגד Dell Technologies, ונגד חברי הצוות שלנו, הלקוחות, בעלי המניות, השותפים העסקיים או בעלי עניין אחרים, ולדווח מיידית על כול פעילות חשודה.

אנו מונעים הלבנת הון ומימון טרור

אנו מצייתים לכול החוקים שמיועדים להרתיע ארגוני פשע ומגינים על הביטחון הלאומי של המדינות שבהן אנו עושים עסקים.

חשוב לזכור:

Dell Technologies נוקטת באמצעים למניעת שימוש בלתי חוקי בפעילות העסקית שלה להלבנת הון ולמימון טרור על-ידי זיהוי הלקוחות שלנו, הפעילות העסקית שלהם והמקורות הכספיים שלהם, ועל-ידי דיווח עסקות חשודות.

הלבנת הון הוא התהליך שבו כספים שהופקו בפעילות פלילית, כגון סחר בסמים מועברים דרך עסקים לגיטימיים כדי להעלים את מקורם הפלילי. מימון טרור מתייחס למימון פעילות טרור שעלול לבוא ממקורות לגיטימיים או ממקורות פליליים. לעולם מוטל עליכם להימנע מפתחה, בידיעה, של אפשרות להלבנת הון או למימון טרור ועליכם לנקוט בכול האמצעים למניעת שימוש בלתי רצוי בעסקי Dell Technologies למטרות אלו. בהתעסקות עם לקוחות החברה או עם שותפיה העסקיים, עליכם להיות דרוכים ועירניים ולממש שיקול דעת ויכולת שיפוט. חשוב שתדעו מיהם, במה הם עוסקים ומה מקורות המימון שלהם. עליכם לדווח מיידית על כול פעילות לא-שגרתית או חשודה או על תנועות, כגון ניסיון לשלם במזומן או ממקור מימון חריג, הסדרים שכרוכים בהעברת כספים אל מדינות או אל ישויות שאינן קשורות לעסקה או ללקוח, או מהן, עסקות מסובכות בצורה חריגה שאינה משקפת את המטרה העסקית הממשית או ניסיון להתחמק מרישום חשבונאי או דרישות דיווח.

אנו אחראים לדיווחי נסיעה והוצאות

חשוב לזכור:

אנו מצפים מחברי הצוות לפעול בהתאם למדיניות ולדווח על הוצאות הנסיעה והאירוח שלהם דיווחי אמת מדויקים ושלמים.

משאבים:

Global Travel & Expense Policy •

כספי Dell Technologies אמורים לשמש מטרת עסקיות לגיטימיות בלבד. עליכם למלא אחר כללי מדיניות החברה בנוגע להגבלת הוצאות, שימוש בכרטיסי אשראי של החברה, ספקי נסיעות מועדפים, אישורי הנהלה דרושים, קבלות, דוחות הוצאות וענייני נסיעות אחרים. אנו מצפים מכם לפעול בהתאם למדיניות ולדווח על הוצאות הנסיעה והאירוח שלכם דיווחי אמת מדויקים ושלמים.

תביעות להחזר כספי של הוצאות אמורות להיות הגונות ומדויקות. לעולם לא נשתמש בכספי Dell Technologies לנסיעות פרטיות, לבידור, או להשלמת הכנסה אישית. במהלך ניהול עסקי Dell Technologies, עליכם להימנע מביקור במקומות שעלולים לפגוע בתדמיתה של Dell Technologies או מקומות אינם עולים בקנה אחד עם ערכיה, כגון מועדני מין לסוגיהם. הוצאות במקומות מעין אלה לא יוכרו לצורך החזר כספי. מקומות אלה אינם קבילים לאירוח עסקי גם אם לא מוגשת בגינם תביעה להחזר כספי.

מחלקת Global Travel & Expense Policy (מדיניות נסיעות והוצאות) עומדת לרשותכם להתייעצות, מידע נוסף והנחיות בנוגע להוצאות שניתן לקבל בגינן החזר כספי.

יושרה

אנו מאמינים בשאיפה עזה לניצחון הנשלטת על ידי יושרה.

אנו מאמינים שלהיות אזרח מועיל ואחראי בחברה מסייע לנו לעורר אמון בקרב לקוחותינו ובקרב בעלי עניין אחרים ומניע את חברי צוות לקבל את ההחלטות הנכונות לקידום עסקינו, קהילותינו וכדור הארץ שלנו.

אנו נמנעים מניגוד עניינים

עליכם להימנע מכול פעילות או עניין אישי היוצרים או למראית עין יוצרים, התנגשות בין האינטרס האישי שלכם לבין האינטרסים של Dell Technologies או שעלולים לפגוע או למראית עין לפגוע, ביכולתכם לבצע את עבודתכם באובייקטיביות וביעילות.

האזורים המשותפים של ניגוד עניינים

קרבה אישית: עליכם להימנע ממעורבות כלשהי בהחלטות העסקה—כגון, שכירה, שכר, הערכה או קידום—הנוגעות לבן משפחה, או למישהו שאתו יש לכם קשרים רומנטיים.

עבודה חיצונית, מיזמים עסקיים והשקעות: אסור שתעסוקה משנית, מיזמים עסקיים חיצוניים או פעילויות מסחריות או פיננסיות אחרות יפגעו באחריותכם לביצוע תפקידכם בחברת Dell Technologies. לעולם נאסר עליכם לעסוק בכול עבודה חיצונית או פעילות אחרת המתחרים עם Dell Technologies, מפרים את הסכם הסודיות שלכם או התחייבויות אחרות לחברת Dell Technologies, או שהם לא חוקיים, לא מוסריים, או שפוגעים במוניטין של Dell Technologies.

חתימת חוזים: אנו בוחרים תמיד ספקים או שותפים עסקיים שישרתו בצורה הטובה ביותר את האינטרסים של Dell Technologies. נאסר עליכם להשתתף בהחלטות כלשהן הנוגעות לקשרים עסקיים קיימים או אפשריים בין Dell Technologies ובין המעסיק המשני שלכם או מיזם עסקי אישי או ישויות שבהן יש לכם או לקרוב משפחה השקעה פיננסית משמעותית או שאתם תופסים בהן תפקיד של שליטה.

חברות במועצות מנהלים חיצוניות ותפקידי שליטה: חברי צוות של Dell Technologies אינם רשאים לשרת במועצות מנהלים של חברות למטרות רווח חיצוניות, בין אם הן נסחרות בציבור או במסחר פרטי, עם חריגה במקרים נדירים שבהם חברים בצוות ההנהגה התפעולית של Dell Technologies וסגני נשיא מסוימים רשאים לבקש לשרת במועצת המנהלים של חברה למטרות רווח תוך ציות מחמיר למדיניות העולמית של Dell Technologies למניעת ניגוד עניינים ובאישור מנכ"ל Dell Technologies. שירות במועצת המנהלים של ארגון שאינו למטרות רווח מותר בדרך כלל, אלא שגם כאן חובה לציית למדיניות העולמית של Dell Technologies למניעת ניגוד עניינים.

חשוב לזכור:

הפעילות של חבר צוות עלולה ליצור, בכוונת מכוון או ללא כוונה, ניגוד עניינים או מראית עין של אי-נאותות.

משאבים:

- Global Conflicts of Interest Policy
- Global Family, Romantic or Other Relationships Policy

שאלה: התבקשתי להשתתף כמומחה לנושא ברשת מחקר בתשלום. האם מותר?

תשובה: לא. Dell Technologies אינה מתירה לחברי צוות נוכחיים להשתתף בפעילות חיצונית משולמת מסוג זה, שכן היא יוצרת יותר מדי הזדמנויות לדליפת מידע סודי של Dell Technologies שיופץ בין המשתתפים. כדי לוודא שהסכנה הזו נמנעת, חברי צוות המבקשים לעסוק בפעילויות ייעוץ חיצונית אמורים לקבל היתר באמצעות מחלקת האתיקה והציות העולמית או המחלקה המשפטית, כדי להבטיח שהזדמנויות אלו מותרו



אנו מעניקים מתנות ואירוח ומקבלים אותם בצורה נאותה

חשוב לזכור:

מתנות ואירוח יש לתת ולקבל בצורה אחראית ולעולם אין להשתמש בהם להשפעה על קבלת החלטות עסקיות.

משאבים:

Global Gifts & Hospitality Policy •

Reasonable gifts, hospitality and other business courtesies may be appropriate to foster goodwill but סבירות, אירוח ומחוות עסקיות אחרות עשויים לבטא רצון טוב ולעולם אין להשתמש בהם להשפעה על החלטות עסקיות שלכם או של הלקוח, או כדי לערער את היושרה בקשרים העסקיים שלנו.

קבלת מתנות:

אל אף שמתנות צנועות ומחוות עסקיות (אך לעולם לא כסף או שווה כסף) קבילים בנסיבות מוגבלות מסוימות, נאסר עליכם לשדל או לקבל הטבות אישיות מוחשיות או אל-מוחשיות שניתנות—במפורש או במשתמע—בתמורה לאבטחת עסקה עם Dell Technologies או ליצירת תנאים עסקיים מועדפים, או שעלולות ליצור מראית עין של תחושת מחויבות שלכם או של Dell Technologies לנותן. לעולם לא נסכים לקבל מתנות או אירוח לא חוקיים, לא-מוסריים או כאלה שעלולים לפגוע במוניטין של Dell Technologies.

הענקת מתנות:

ניתן להעניק מתנות רק כמחווה עסקית נאותה לשיפור היחסים ולעולם לא לצורך השפעה לא נאותה על החלטות עסקיות. כאשר נוצרה הזדמנות מתאימה להענקת מתנות, מותר להציע מתנות ואירוח רק לשותפים עסקיים, לקוחות או צד שלישי למטרות עסקיות לגיטימיות וגם אז, המתנה, האירוח או המחווה העסקית יהיו בסכומים סבירים, בטעם טוב ובהתאם למדיניות הכוללת של מתנות ואירוח בחברת Dell Technologies. לעולם לא יוענקו מתנות, אירוח ומחוות עסקיות בכסף או שווה כסף וניתן להעניק אותם רק לאנשים שרשאים לקבל אותם על-פי החוקים והמדיניות החלים עליהם. הגבלות חמורות יותר יחולו על הענקת מתנות לסוגי לקוחות מסוימים, כמו פקידי ממשלה רשמיים או עובדים בארגונים מעין ממשלתיים שבהם נכללים לקוחות שירותי הבריאות, מערכות הספקה ציבוריות (מים, חשמל) או מוסדות חינוך. הקפידו ליישם תמיד את הכללים הישימים המחמירים ביותר ואם יש לכם ספק, פנו לייעוץ משפטי.

שאלה: אני רוצה להעניק ללקוח ממשלתי כרטיסי כניסה על חשבון הבית לוועידה העולמית של Dell EMC. האם מותר?

תשובה: כנראה. מתנות או אירוח של לקוחות ממשלתיים במטרה להציג מוצרים ושירותים של Dell Technologies מותרים באזורים גיאוגרפיים שונים; עם זאת, בדקו תמיד עם מחלקת האתיקה והציות העולמית כדי לוודא שהדבר קביל במקרה הזה, פנה אל ethics@dell.com

שאלה: כללים מיוחדים חלים על הענקת מתנות ואירוח ללקוחות ממשלתיים או ללקוחות מעין-ממשלתיים, המכונים "לקוחות ציבוריים". מי הם הלקוחות הממשלתיים והלקוחות המעין-ממשלתיים?

תשובה: "לקוח ציבורי" מוגדר במדיניות הכוללת של מתנות ואירוח של Dell Technologies. על הלקוחות הציבוריים נמנים פקידים של ממשלת ארה"ב או של הממשלה המרכזית או הממשלות הפרובינציאליות במדינות אחרות וייתכן שגם עובדי מוסדות חינוך, בתי חולים או כול ארגון אחר בבעלות הממשלה או הממומן על ידי ממשלה, כגון חברות דלק וחברות תעופה.



אנו מעורבים בתרומות ובפעילות למטרות צדקה

חשוב לזכור:

Dell Technologies תורמת למטרות צדקה העולות בקנה אחד עם המטרות הנתונות שלנו ומעודדת חברי צוות לתמוך בקהילותיהם בפעילות התנדבותית נאותה.

משאבים:

- Dell Giving site
- Facilities Service Request site

Dell Technologies גאה ברוח הנדיבות של חברי הצוות שלנו ומעודדת אתכם לנדב מזמנכם, מכשרונכם ומן האנרגיה שלכם לתמיכה במטרות צדקה ובארגונים ללא כוונת רווח, ובלבד שפעילות כזו אינה מתנגשת עם האינטרסים של Dell Technologies או פוגעת במוניטין שלה. שימוש במשאבי Dell Technologies לפעילויות צדקה, וכן היעדרות מהעבודה לצורך פעילות במסגרת המעורבות של Dell Technologies בתוכניות קהילתיות נתמכות וגם להשתתפות בפעילויות צדקה אישיות, חייבים להתנהל בהתאמה למדיניות התרומות של Dell Technologies.

Dell Technologies תורמת רק לארגונים מסוימים שלא למטרת רווח שהוכשרו לקבלת תרומות. אתם עשויים לקבל בקשות לתרומות צדקה של Dell Technologies. אם הבקשה כרוכה בתרומת כסף, ציוד מחשבים חדש או משומש, שירותים, תוכנה, חסות לאירועים או כול דבר אחר בעל ערך, כול התרומות למטרות צדקה חייבות להתנהל בהתאם לחוקים הישימים ומתוך דבקות במדיניות התאגידית של תרומות למטרות צדקה של Dell Technologies שמפורסמת באתר Dell Giving ומאושרת מראש עלי ידי צוות התרומות של Dell Technologies.

שאלה: האם ניתן לקיים צעדת מסדרונות כדי לגייס תרומות כספיות לתוכנית שותפי חתימה של Dell Technologies?
תשובה: לא במהלך שעות העבודה משום שהדבר ישבש את העבודה. מומלץ לעשות זאת במהלך ההפסקות או הפסקת הצהריים. אין צורך באישור לקיום הצעדה בהפסקות או בהפסקת הצהריים כול עוד אין צורך באישורי שטח והכנות של מחלקת מתקנים.

שאלה: למי עלי לשלוח בקשות של ארגונים המעוניינים להשתמש בסמלילים של Dell Technologies ו/או DellEMC?

תשובה: בקשות של צד שלישי לשימוש בסמלילים של Dell Technologies יש להפנות אל brand@dell.com.

שאלה: למי עלי לפנות כדי להזמין מתקנים של Dell Technologies לאירוח של אירוע מקומי?

תשובה: עליך לקבל את אישור מחלקת מתקנים לאירוח אירוע מקומי? מידע נוסף ניתן למצוא באתר בקשת שירות מתקנים.

אנו תומכים בפעילות פוליטית

חשוב לזכור:

חברי צוות חייבים להימנע מתקשור עם פקידים במוסדות ציבוריים בנוגע לעניינים הקשורים למדיניות של Dell Technologies או לטעון שהם מייצגים את Dell Technologies בפני קובעי מדיניות, להוציא מי שהוסמך או הונחה לעשות זאת על ידי צוות Government Affairs.

אנו מעודדים את עובדינו להיות אזרחים אחראים ולהשתתף בפעילות אזרחית ופוליטית, כמוקבל במדינת הבית ובקהילות שלכם, ובלבד שזו פעילויות חוקית ומכובדת. הפעילויות יבוצעו בזמנכם החופשי ועל חשבונכם. אין להשתמש בקרנות או נכסים, לרבות מתקנים, ציוד או סימנים מסחריים של Dell Technologies לצורך פעילויות פוליטיות או אינטרסים אישיים.

עליכם לוודא שלא ליצור מראית עין כאילו חברת Dell Technologies תומכת או סומכת ידיה על מועמד, מסע בחירות או סוגיית מדיניות שבהם אתם מעורבים אישית. עליכם לציית לכול החוקים הקובעים את היכולת של תאגידים או פרטים לתרום למטרות פוליטיות או לעסוק בשתדלנות או בצורות תקשור אחרות עם ממשלה ועם פעילויות אחרות הכרוכות במסע פוליטי.

Dell Technologies אינה תורמת למטרות פוליטיות, גם כאשר הדבר חוקי. בכול שאלה בעניין המדיניות הציבורית של Dell Technologies או בעניינים פוליטיים עליכם לפנות תחילה לצוות Government Affairs.

שאלות ותשובות

שאלה: יש לי חבר טוב שרץ למשרה פוליטית, והוא ביקש ממני להמליץ עליו בעצרת שתיערך מחוץ לשעות העבודה. האם זו בעיה?

תשובה: לא. עליך רק להקפיד ולהבהיר שהמלצתך היא פעולה אישית שלך ושאינך דובר מטעם Dell Technologies.

אנו מעלים בעיות וחששות

חשוב לזכור:

אם נודע לכם או שאתם חושדים שבוצעה הפרה של החוקים או התקנות, של הקוד האתי הזה או של מדיניות כלשהי, באחריותכם לדווח על כך מיידית.

משאבים:

- Ethics Helpline (web or phone)
- Global Policy on Raising and Investigating Potential Ethics and Compliance Violations & Anti-retaliation

אם נודע לכם או שאתם חושדים שבוצעה הפרה של החוקים או התקנות, של הקוד האתי הזה או של מדיניות כלשהי, או שאתם חושדים בהתנהגות לא-אתית, לא-חוקית או מעוררת חשדות, עליכם לדווח על כך מיידית.

לרשותכם דרכים רבות להעלות שאלות או לבטא חששות:

- המנהל שלכם;
- חבר בהנהלת החברה;
- משאבי אנוש;
- המחלקה המשפטית;
- מחלקת האתיקה והציות העולמית; או
- בטלפון לקו העזרה של מחלקת אתיקה או באופן מקוון דרך אתר Ethicsline שבהם תוכלו לדווח על חששותיכם בסודיות ובעילום שם, כאשר החוק מתיר זאת.

Dell Technologies לא תשלים עם פעולות תגמול כנגד מי שדיווח על חשד להתנהגות לא הולמת או סייע בתום לב לחקירה או ביקורת. אם נראה לכם שמתנהלות כנגדכם פעולות תגמול, או שהחקירה מנוהלת בצורה לא נאותה, עליכם לדווח על כך מיידית באחת הדרכים שפורטו לעיל.

אנו חוקרים ונותנים מענה לחששות

חשוב לזכור:

כול החקירות ופעולות התיקון שננקטות כתוצאה מהן, ייעשו תוך ציות לחוק המקומי, למדיניות ולנהלים הישימים של Dell Technologies.

משאבים:

- [Ethics Helpline \(web or phone\)](#)
- [Global Policy on Raising and Investigating Potential Ethics and Compliance Violations & Anti-retaliation](#)

מחלקת האתיקה והציות העולמית אחראית לפיקוח על כול החקירות הפנימיות של חשדות בהתנהגות אתית לא הולמת ובאי-ציות לקוד האתי הזה, או למדיניות ולנהלים הנלווים. אין להפריע לחקירות הפנימיות או לעסוק בחשיפת עובדות עצמאית. במקום זאת, עליכם לדווח ללא דיחוי שאלות בנוגע לאתיקה ולציות ולשתף בשיתוף פעולה מלא בכול חקירה פנימית שהחברה אישרה.

כול החקירות ופעולות התיקון שננקטות כתוצאה מהן, ייעשו תוך ציות לחוק המקומי, למדיניות ולנהלים הישימים של Dell Technologies ולכול דרישות ההתייעצות הנחוצות עם נציגות של העובדים. אנו מצפים מכם לשתף פעולה בחקירות פנימיות, ביקורות פנימיות, ביקורות חשבונאיות, או הנחיות של עורכי הדין של Dell Technologies בהקשר של תביעות משפטיות או הליכים ממשלתיים. Dell Technologies תנקוט בכל האמצעים כדי לשמור בסודיות כול מידע הקשור בחקירה וגם עליכם מוטל לשמור על הסודיות של המידע הזה ולשתף אותו רק עם צוות החקירה ולא עם שום גורם אחר, אלא אם התקבל לכך אישור מיוחד בכתב.

פעולות תגמול כנגד מי מחברי הצוות של Dell Technologies בגין דיווח על סוגיות אתיות או השתתפות בחקירה מוסמכת של החברה אסורות באופן מוחלט והחברה לא תשלים עם פעולות מעין אלו. כנגד חברי צוות שייקחו חלק בפעולות תגמול כאלו ינקטו צעדים משמעתיים, עד וכולל פיטורים.

אנו מקבלים החלטות מבוססות ערכים

מודל PULSE מספק מבנה פשוט ובהיר לקבלת החלטות מאתגרות.

Explain

הסבירו את ההחלטה בצורה ברורה והוגנת:

הקדישו את הזמן הנדרש להסברת ההחלטה לבעלי עניין עיקריים שההחלטה אמורה להשפיע עליהם. הידיעה שיהיה עליכם להסביר את החלטתכם, תשפיע, ללא ספק על ההחלטה שתקבלו. שקיפות היא אתגר שאנו מודעים לו בתהליך הפיתוח של מודל PULSE.

Select

בחרו באפשרות המתאימה ביותר:

במצב הנוכחי תוכלו להשתמש בניסיון, בהכשרה ובאינטואיציה שלכם. אלא שבחירת האפשרות הטובה ביותר מבוססת כעת על תמונה מלאה ובהירה של המצב, הסיכונים המובנים וקבוצת הפתרונות החלופיים.

Look

שקלו פתרונות חלופיים:

במצבים שבהם מעורבים סיכונים מזהים, ערכים מתחרים וסוגיות מתחלפות, אל תקפצו לעולם להחלטה (המובנת מאליה) הראשונה. בדקו חלופות והביאו בחשבון סיכונים, ערכים מיושמים (או לא) וכיצד תשפיע ההחלטה על התשובות בסעיף הקודם?

Use

עשו שימוש בערכים, במדיניות ובשיקולים משפטיים כדי להגיע לפתרון:

- עשו שימוש בערכים ובמדיניות שלנו ובחוק כדי לשקול פתרונות. שאלו את עצמכם:
- האם הפתרון חוקי?
 - האם הפתרון מציית למדיניות שלנו?
 - האם הפתרון משקף את ערכינו ואת העקרונות האתיים?
 - האם הפתרון מביא כבוד לאנשינו, לבעלי המניות, ללקוחות, לשותפים, לקהילות ולכדור הארץ?

Pause

עצרו כדי לשקול היטב את נקודת המבט שלכם:

הקדישו מספר דקות כדי לשקול היכן אתם נמצאים ומה דעתכם על המצב. עצירה כדי לשקול בקור רוח את המצב נראית כצעד מובן מאליו, אלא שלעתים אנו רצים קדימה, תחת לחץ, ומקבלים החלטות חטף המבוססות על הרצון לפתור בעיות במהירות.

משאבים נוספים



אפשרויות דיווח

מחלקת האתיקה והציות העולמית - Global Ethics & Compliance
Ethics@dell.com (לא בעילום שם).

קו האתיקה Dell Technologies Ethicsline (אפשרויות טלפון או דיווח מקוון):
<http://Dell-ethicsline.com> (בעילום שם במקום שהחוק מתיר)

מחלקת אבטחת מידע - Cybersecurity Office (חשד לטיפול לקוי במידע)
Cybersecurity@dell.com

משרד האבטחה
Security@dell.com

ועדת הביקורת של מועצת המנהלים
Board_of_Directors@dell.com

מנהל הכספים הראשי של Dell Technologies
chief_financial_officer@dell.com

הסלמות של בטיחות מוצר:
Product_Safety_Escalations@dell.com



וויתורים ותיקונים

הקוד האתי שלנו אושר על-ידי מועצת המנהלים של Dell Technologies. כול תיקון מהותי בקוד האתי חייב לקבל את אישור הוועדה המתאימה של מועצת המנהלים. בקשה לויתור על תנאי מתוך הקוד האתי שלנו עבור כול פקיד בכיר או חבר מועצת מנהלים של Dell Technologies יש להגיש למחלקת האתיקה והציות העולמית ולקבל את אישור מועצת המנהלים שלנו.

גרסה זו של הקוד האתי של Dell Technologies ת אושרה על ידי מועצת המנהלים בחודש ספטמבר 2017. מטעמי נוחות לשונית המסמך מנוסח בלשון זכר אך הוא תקף לנשים ולגברים כאחד.

