

wainhouse
real.objective.insight.

DELL
Technologies



Moniteurs Interactifs et Cubes pour salles de réunion

Comment les outils d'engagement et de collaboration
améliorent l'expérience employés

Alan D. Greenberg, Senior Analyst & Partner
Charles M. DeNault, Senior Analyst

Table des matières

Résumé Analytique	3
L'importance de la Collaboration et la salle de réunion	4
Défis pour les technologies des salles de réunion d'aujourd'hui	8
Cubes pour salles de réunion	13
Les avantages des technologies de réunion modernes	21
Conclusion : Préparez-vous pour une nouvelle ère de Collaboration	26
Démographie, méthodes et sources	32

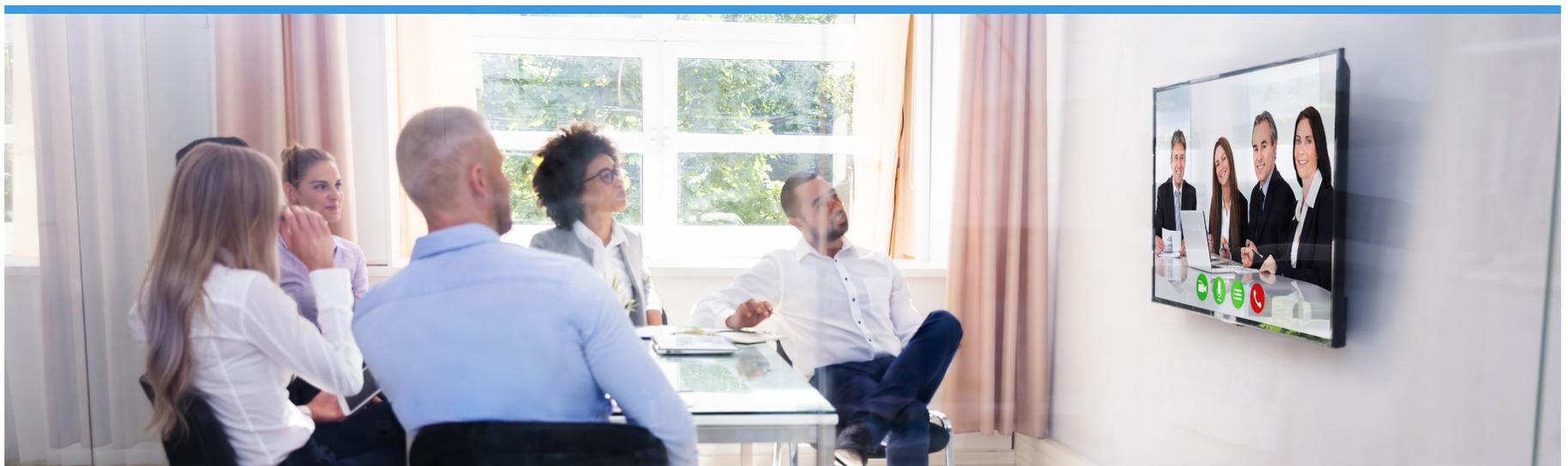


Résumé Analytique

Aperçu

Développer une équipe de personnel collaborative et dynamique est la préoccupation la plus importante pour de nombreux employeurs de nos jours, car c'est un moyen d'assurer la santé et la compétitivité de l'organisation. Face aux défis posés par les récentes perturbations commerciales mondiales, les employeurs toutefois sont à la préparation d'un nouveau modèle de travail plus flexible en termes de où et comment les employés travailleront. Cela signifie des lieux de travail repensés, de nouvelles technologies et un soutien continu ou nouveau pour la collaboration entre les employés locaux et distants.

C'est là que la salle de réunion du futur entre en jeu. Elle doit soutenir les employés essentiels « au bureau » qui collaborent avec des employés qui pourraient encore être mieux servis en travaillant à domicile (télétravail). Cet article rend compte de l'importance des technologies collaboratives, des défis auxquels sont confrontés ceux qui utilisent les technologies des salles de réunion aujourd'hui et de la manière de les améliorer, des éléments constitutifs des salles de réunion et des avantages des technologies telles que les moniteurs interactifs (MI) et les PC dans la salle réunion. Le fait est que les travailleurs de l'information veulent des outils modernes, et cet article montre comment ces technologies peuvent mener à une productivité accrue, à une innovation plus rapide et à une main-d'œuvre plus engagée.



Moniteurs Interactifs et Cubes pour salles de réunion

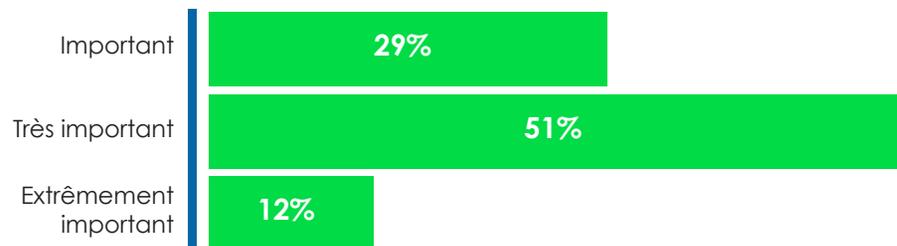
L'importance de la Collaboration et la salle de réunion



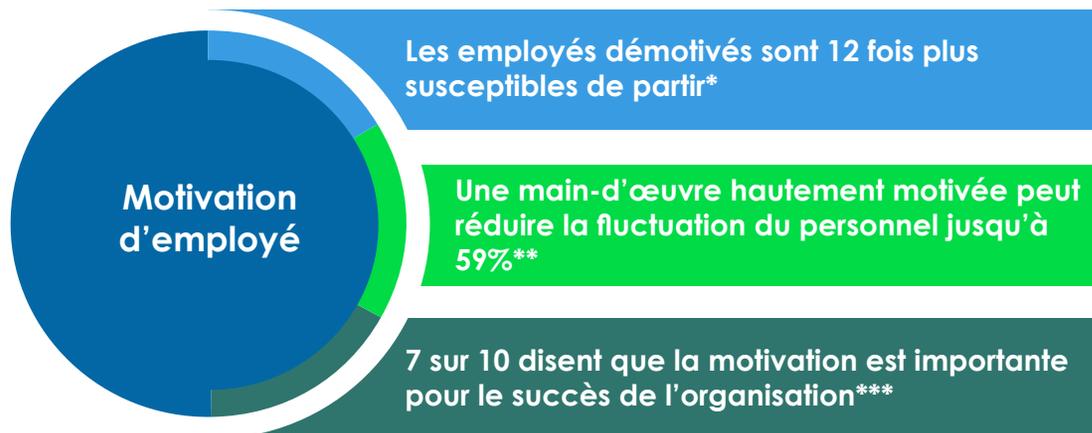
Les employeurs qui cherchent à maintenir l'engagement de leurs employés ont un gros levier: les outils qu'ils donnent à l'équipe pour travailler ensemble. Ils découvrent que les technologies collaboratives, qu'elles soient présentes dans les salles de réunion ou fournies via des PC et d'autres appareils personnels, peuvent accroître l'engagement des employés.

L'engagement et la collaboration des employés sont le travail no. 1

L'engagement des employés est le ciment du lieu de travail, le moteur de la réussite organisationnelle



92% disent qu'il est important d'améliorer la collaboration



Facteurs principaux que votre organisation prend en considération lorsqu'elle envisage l'avenir de la salle de réunion :

61% Développer une main-d'œuvre plus collaborative / dynamique

50% Expansion de leur main-d'œuvre à distance

38% Mobiliser les plus jeunes travailleurs

35% Prise en charge de nouveaux flux de travail ou processus

762 MRDM (Meeting Room Decision Maker, décideur sur les salles de réunion) dans cinq pays : Australie, France, Allemagne, Royaume-Uni et États-Unis.

Source : Une étude commandée menée par Wainhouse pour le compte de Dell, T2 2020

* https://hbr.org/resources/pdfs/comm/achievers/hbr_achievers_report_sep13.pdf

** <https://www.glintinc.com/blog/why-employee-engagement-is-important/>

*** <https://www.achievers.com/blog/6-mind-blowing-stats-employee-engagement/>

Les salles de réunion resteront importantes dans les années à venir

Le travail à domicile deviendra prioritaire

L'amélioration de la collaboration au bureau a pris un tournant en raison des récentes perturbations sur le lieu de travail. Permettre le travail à distance pour les millions de travailleurs qui travaillent à domicile est devenu une priorité, et la plupart des entreprises a réussi tout en maintenant leurs systèmes informatiques de base opérationnels.

Les salles de réunion resteront importantes

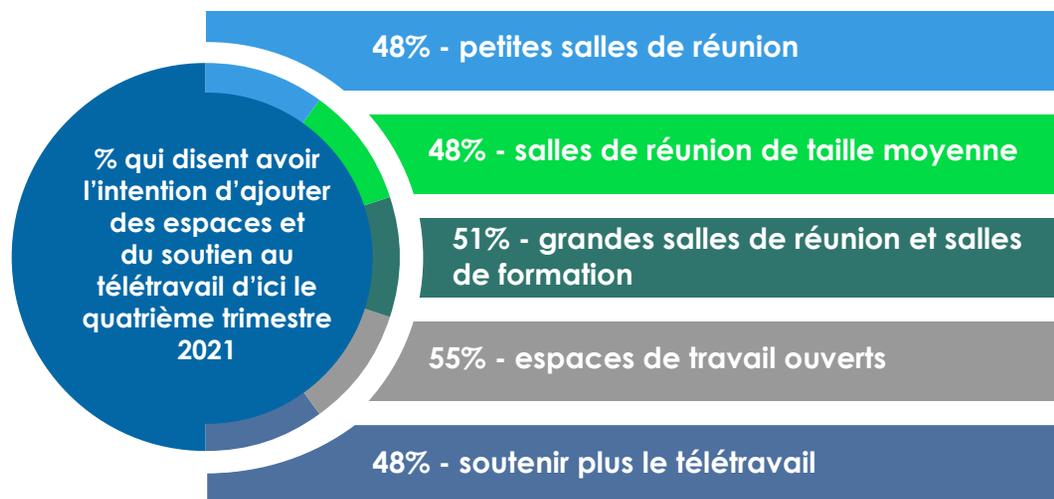
Au-delà des perturbations commerciales d'aujourd'hui, les salles de réunion seront toujours importantes à l'avenir - ce qui change, c'est la façon dont elles doivent soutenir les employés à distance encore plus qu'auparavant. Il est logique d'utiliser ce temps pour investir dans vos salles de réunion, car lorsque la nouvelle normalité viendra, la plupart des décideurs informatiques pensent que leur utilisation des salles de réunion dotées d'équipement de visioconférence augmentera. Les travailleurs essentiels qui se rendent au bureau voudront interagir avec ceux qui peuvent ou qui ont besoin de travailler à domicile.

Estimations de Wainhouse à partir de 2020 :

50 millions de salles de conférence
38 millions de salles de cours dans le monde

78% des MRDM disent qu'utiliser les salles de réunion avec de l'équipement de visioconférence augmentera lorsque le lieu de travail reviendra à la normale

69% disent qu'ils s'attendent à ce que leurs budgets pour les technologies des salles de réunion augmentent



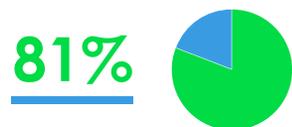
Faire une différence pour les employés

L'informatique est imputable aux employés

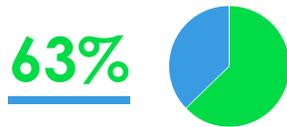
La plupart des services informatiques et des installations sont mesurés directement par les employés. Parmi les personnes interrogées, trois sur cinq (**60%**) déclarent être mesurés via une enquête annuelle auprès des employés, un simple Net Promoter Score (NPS), ou les deux. L'informatique et les installations sont imputables aux employés, car leurs organisations accordent de plus en plus d'importance à l'expérience des employés.

Les organisations qui déploient des moniteurs interactifs et d'autres technologies avancées disent qu'ils font mieux que leurs concurrents.

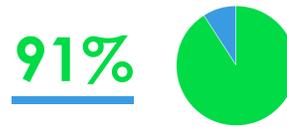
Introduction et amélioration des technologies de salle de réunion telles que les moniteurs interactifs, les ordinateurs, les visioconférences et les logiciels de communication sont importants pour améliorer la collaboration entre les employés et promouvoir l'engagement professionnel. Mais il y a plus.



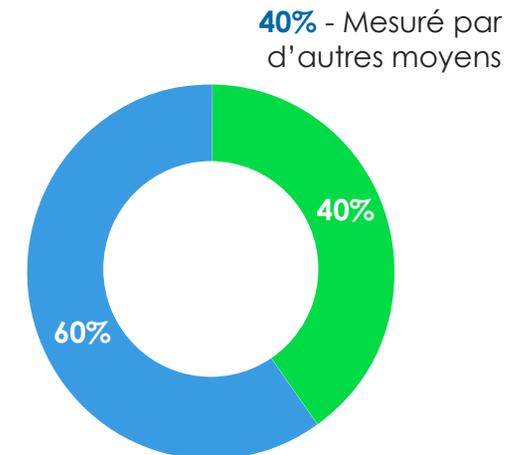
déployera les MI d'ici le quatrième trimestre 2021



disent que les MI sont plus susceptibles de permettre aux employés d'être plus engagés et de mieux faire équipe



disent que leurs collègues utilisent les technologies de l'information pour effectuer des tâches de travail en collaboration



60% - Mesuré par NPS et/ou enquête annuelle auprès des employés

Tous ces éléments: vidéo, voix et écran tactile contenu, pour une productivité pure.

- Gary, ancien CIO et directeur général, grande Banque américaine

Défis pour la technologie de la salle de réunion d'aujourd'hui

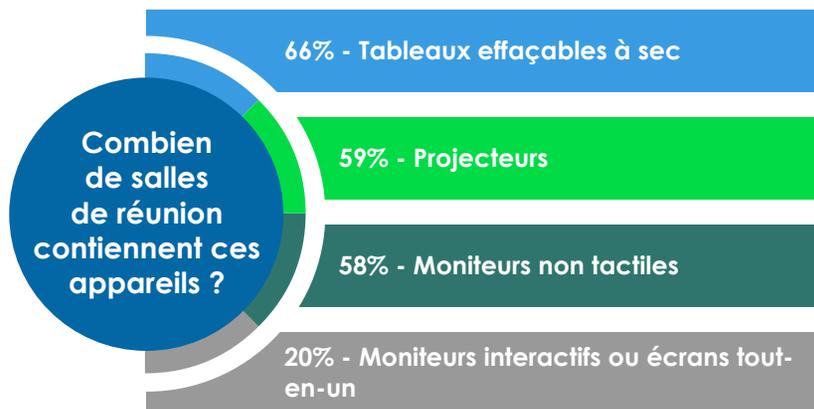


Bien que les technologies des salles de réunion se soient considérablement améliorées au cours des dernières années, faites-y face: certaines organisations peuvent être confrontées au défi du déploiement pour satisfaire les utilisateurs finaux et à revenir pour plus. Cela a à voir pour partie avec l'utilisation des technologies existantes ou la nécessité d'une infrastructure améliorée; certains avec le besoin de formation sur de nouvelles technologies innovantes et excitantes; et certains basés sur les attentes générationnelles.

Les technologies existantes sont inadéquates pour le lieu de travail numérique d'aujourd'hui

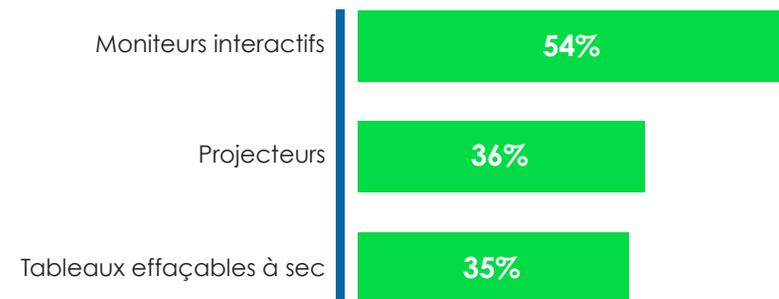
Les technologies existantes ne parviennent pas à prendre en charge les besoins de travail et de collaboration numériques d'aujourd'hui

L'équipement existant des salles de réunion ne prend en charge ni les activités numériques locales ni à distance. La plupart de ces technologies sont des îlots déconnectés des outils numériques, créant un flux de travail fastidieux et non productif. Par exemple, dans les réunions locales et à distance, les technologies existantes ne prennent pas en charge l'enregistrement des activités de réunion. Les gens prennent toujours des photos des tableaux de papier et du contenu du tableau blanc et les envoient par courrier électronique à d'autres personnes après la réunion.

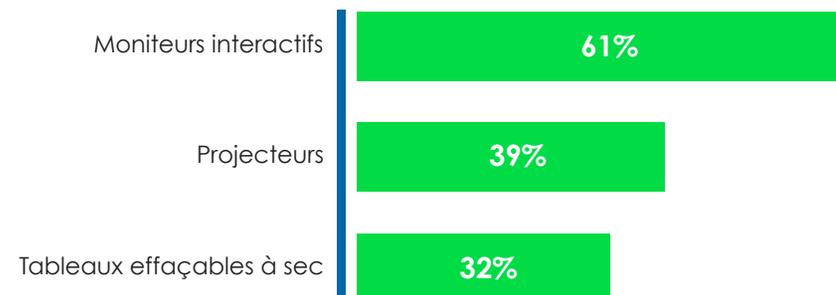


Jusqu'à présent, seulement **20%** contiennent des moniteurs interactifs ou des écrans tout-en-un, la technologie considérée comme la meilleure pour soutenir la collaboration selon **61%** des répondants à l'enquête WH.

Quelles technologies prennent le mieux en charge un espace de travail numérique ?



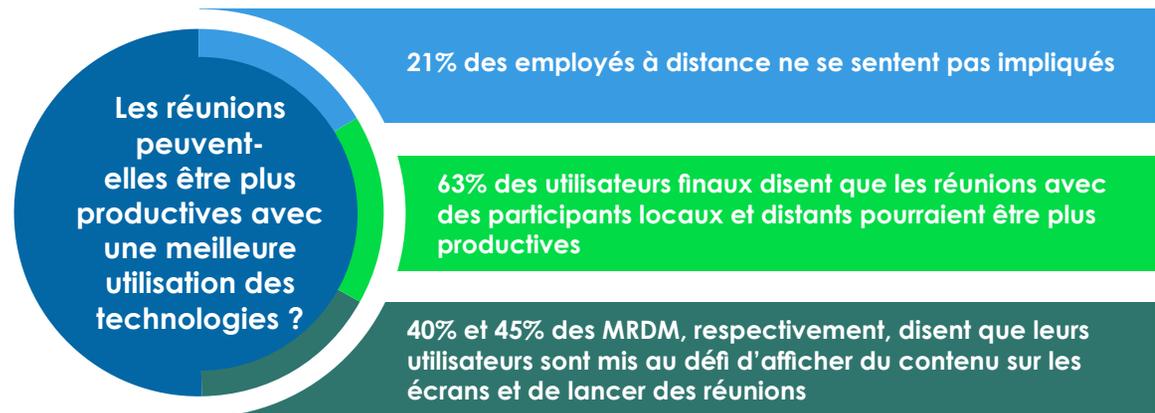
Quelles technologies prennent le mieux en charge la collaboration ?



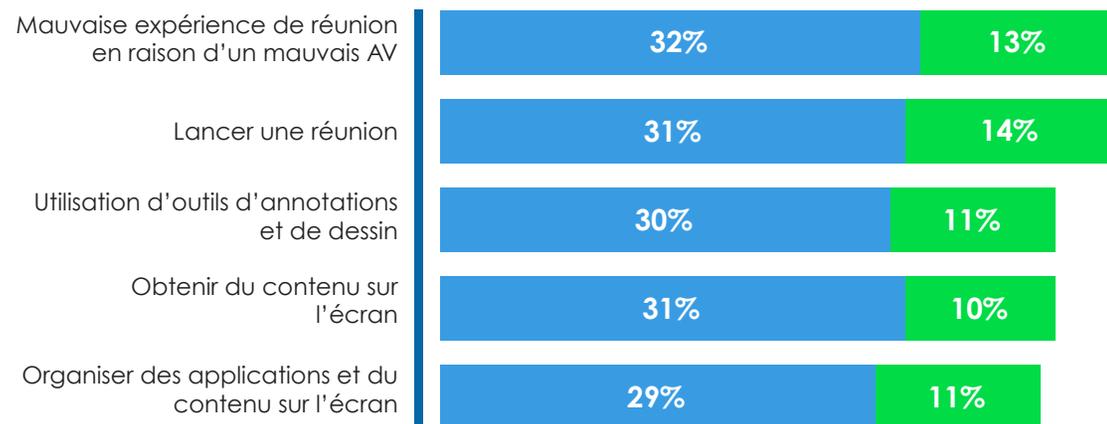
Défis pour la salle de réunion : Expérience utilisateur globale

Les MRDM nous disent que leurs utilisateurs finaux sont mis au défi par l'expérience globale de la collaboration à distance

Bien que les technologies des salles de réunion se soient considérablement améliorées au cours des cinq dernières années, les plus gros problèmes rencontrés par les utilisateurs finaux sont liés à l'expérience audio / visuelle et à la manière d'utiliser efficacement les outils et le contenu. Il s'agit d'un problème grave en période de perturbation des activités, dans lequel les entreprises se démènent pour assurer la continuité des activités des employés au bureau et à distance.



Quelles activités présentent des défis pour vos utilisateurs finaux ?



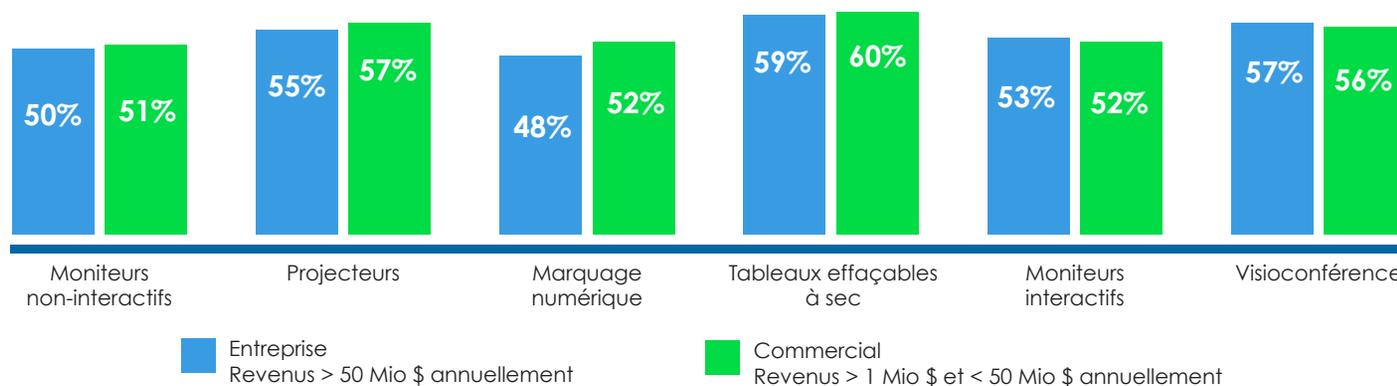
■ Problème important ■ Problème très important

Segment instantané - Salles de réunion commerciales et d'entreprise

Les salles de réunion commerciales et d'entreprise sont similaires

Lorsque nous segmentons par taille organisationnelle, nous constatons que toutes ces technologies ont pénétré les deux segments de manière cohérente.

Aujourd'hui: Les salles de réunion commerciales et d'entreprise ont des technologies similaires



Les grandes entreprises accélèrent leurs efforts de modernisation des salles de réunion, mais les entreprises commerciales n'ont pas encore priorisé leurs investissements.

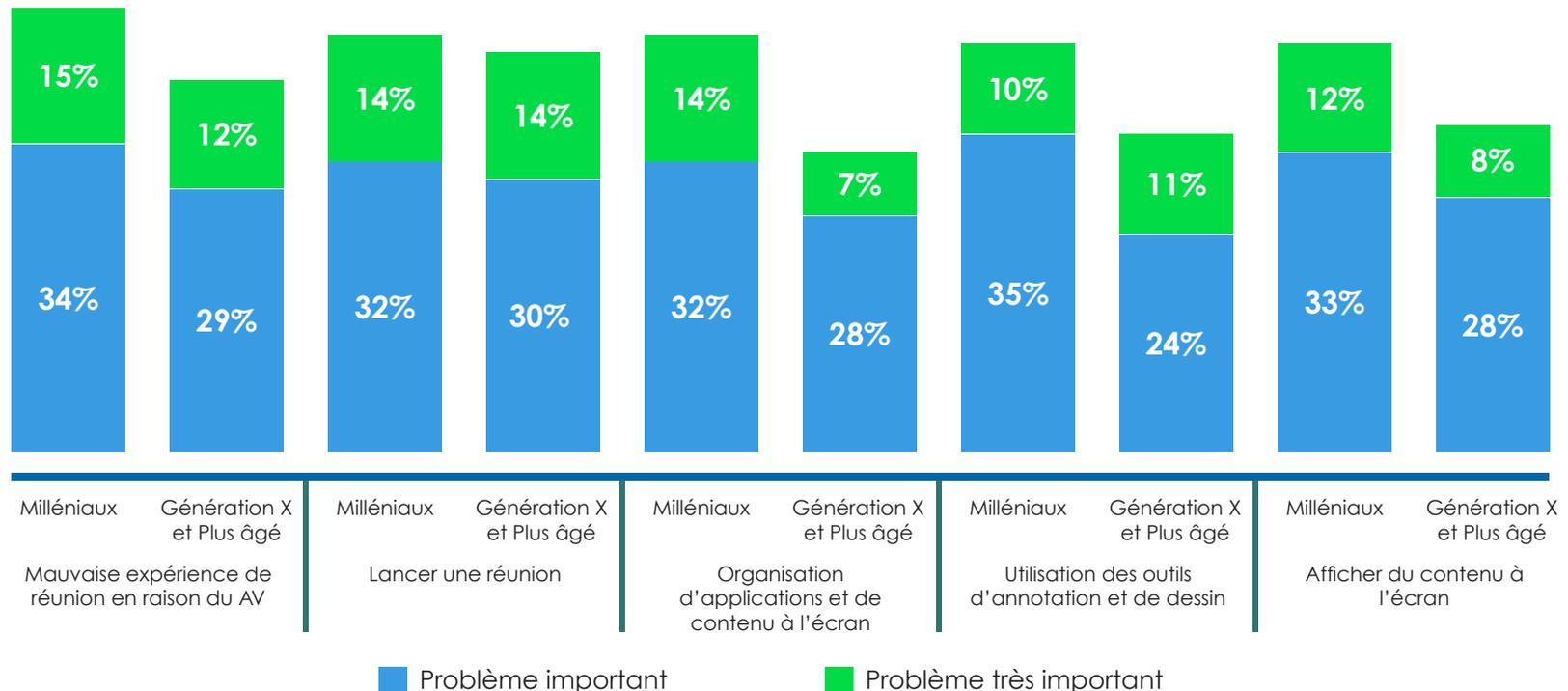
Pourcentage de salles de réunion susceptibles de contenir des technologies modernes d'ici la fin de 2021

Fin 2021	Investissement	Visioconférence	Moniteurs interactifs	La plupart des salles de réunion devraient être modernisées
Entreprise	\$\$\$	70%	67%	54%
Commercial	\$\$	67%	64%	31%

Défis pour la salle de réunion : Différentes attentes générationnelles

La jeune génération a des attentes plus élevées en matière de performances des fonctions des salles de réunions que ses pairs plus âgés

Les jeunes travailleurs de l'information qui ont grandi avec la technologie attendent plus de leurs salles de réunions. Les milléniaux ont moins de patience pour des réunions médiocres, des outils d'annotation qui ne sont pas intuitifs et des difficultés à afficher le contenu sur les écrans que leurs collègues plus âgés. Cela crée le besoin de nouvelles approches aux salles de réunion.



Cubes pour salles de réunion



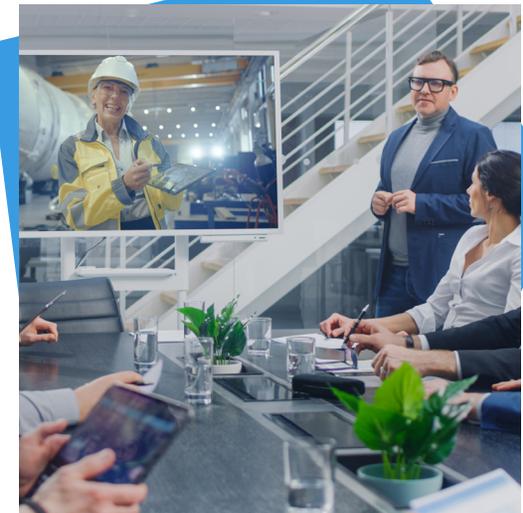
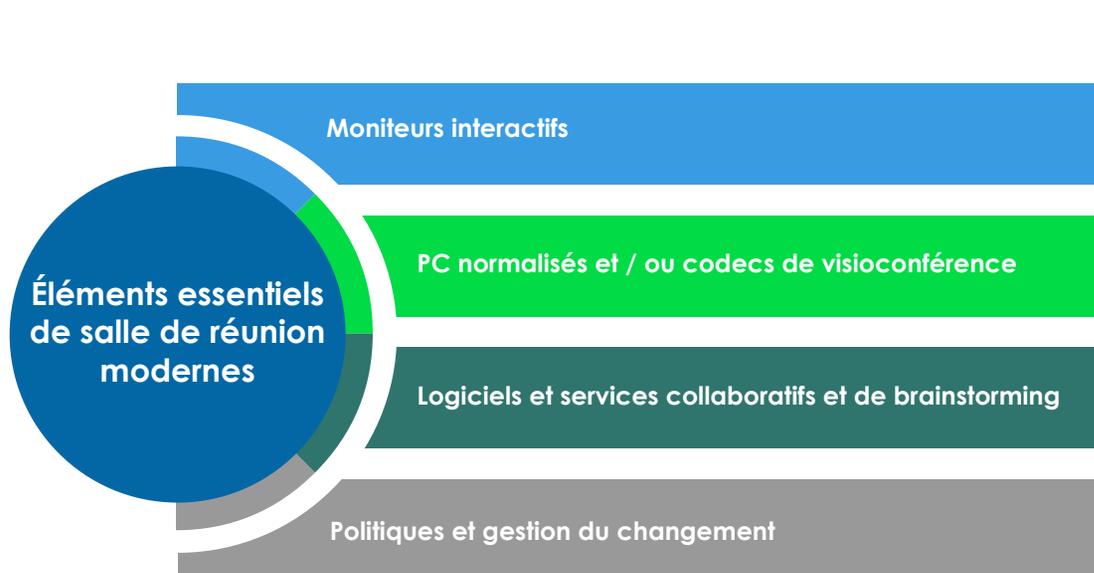
Pensez aux différentes technologies avec lesquelles vous interagissez dans une salle de réunion : un moniteur. Un PC ou un ordinateur portable et un lanceur de réunion. Un planificateur. Si vous organisez des visioconférences, une caméra et un système audio et une unité de contrôle et encore plus. Mais l'infrastructure qui rend une salle de réunion efficace n'est pas compliquée : il existe des éléments modulaires spécifiques, basés sur des normes, qui peuvent faire briller une salle de réunion - pour les locaux, comme pour les distants.

Carte de la salle de réunion moderne

La salle de réunion moderne se compose d'un ensemble de technologies interopérables basées sur des normes conçues pour l'interactivité

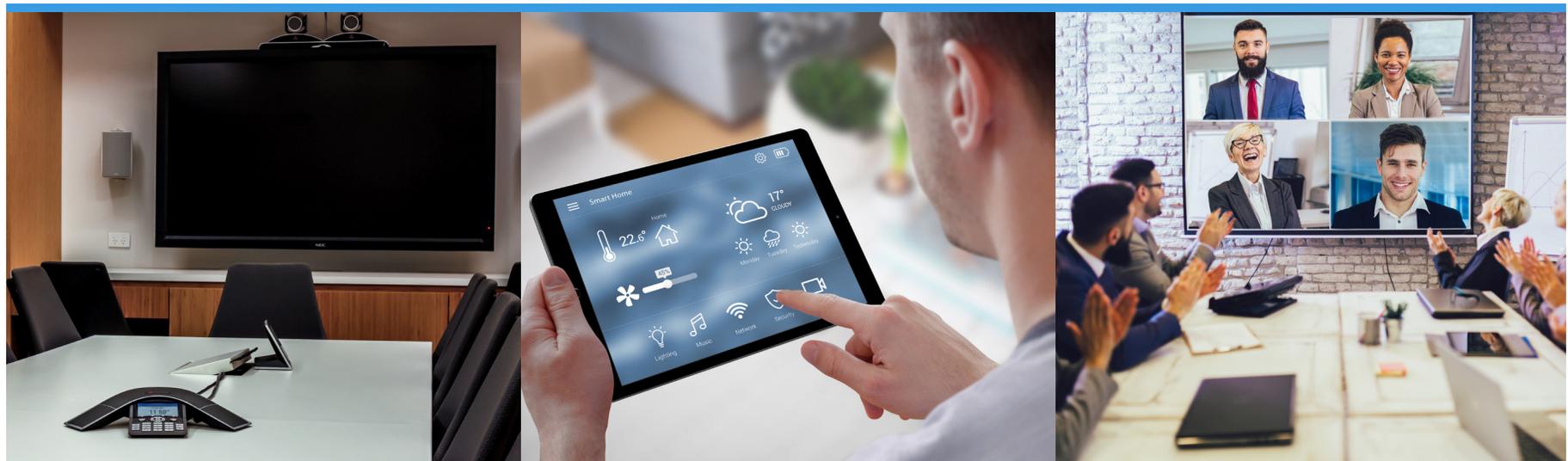
La collaboration en salle de réunion nécessite un mélange de technologies d'équipe, de messagerie, de brainstorming, de voix et de vidéo utilisées pour travailler ensemble localement et à distance. Les éléments essentiels comprennent :

- Moniteurs interactifs qui permettent l'utilisation d'outils de collaboration, généralement dans des tailles d'affichage de 55", 75" ou 86". Ceux-ci ont tendance à être placés respectivement dans des petites salles de réunion, des salles petites à moyennes et de grandes salles de conférence, souvent en fonction du nombre d'utilisateurs assis dans la salle.
- PC normalisés et / ou codecs de visioconférence. Ceux-ci peuvent être configurés ensemble ou avec des périphériques tels que Huddly, Logitech, Bose, Poly, etc.
- Logiciels et services collaboratifs tels que Microsoft Teams, Slack, Zoom, etc., et produits de brainstorming et d'idéation tels que Bluescape, Microsoft Whiteboard, FlatFrog Board, etc.
- Les politiques et la gestion du changement pour soutenir le déploiement des technologies de salle de réunion sont aussi importantes que les technologies sélectionnées.



Éléments essentiels secondaires de la salle de réunion moderne

Ces technologies complètent l'expérience de la salle de réunion moderne



Moniteurs Interactifs et Cubes pour salles de réunion

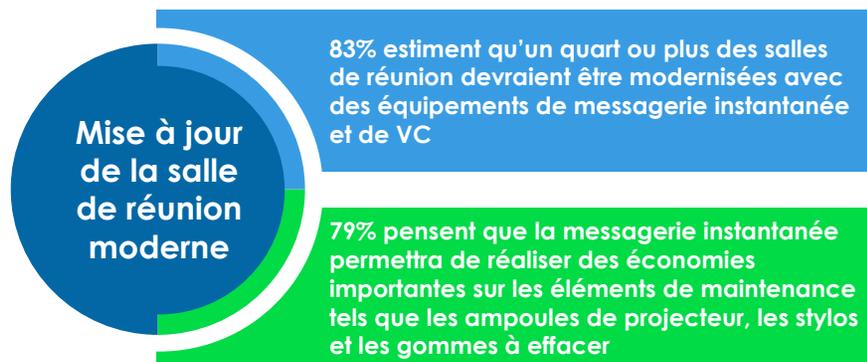
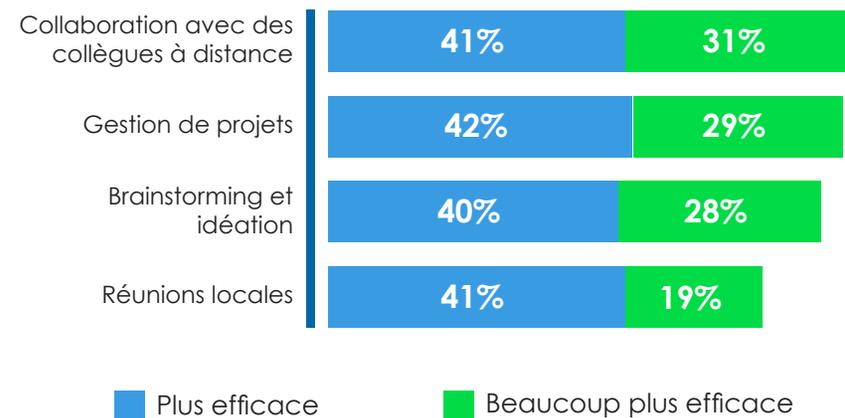
La salle de réunion moderne - Moniteurs interactifs

Les moniteurs interactifs sont un élément essentiel de la salle de réunion moderne

Les moniteurs interactifs offrent de l'éclat en fonction de leur interactivité et de leur résolution de haute qualité. Recherchez les surfaces multitouch, la résolution 4K, sans interférence de la paume (pour éviter l'effacement accidentel du contenu écrit) et leur capacité à prendre en charge les logiciels de collaboration. Dans l'idéal, ils peuvent être utilisés pour une collaboration locale et distante et, à l'aide d'un logiciel standard, être intégrés au flux de travail.

Les moniteurs interactifs sont beaucoup plus efficaces que les moniteurs non tactiles pour la collaboration

La plupart des MRDM disent que les moniteurs interactifs sont plus ou beaucoup plus efficaces que les écrans non tactiles



Nous sommes fermes sur notre objectif concernant nos salles de réunion : Nous souhaitons à l'avenir des écrans tactiles simples ou doubles avec une capacité d'affichage du contenu plus facile.

– Joe, responsable de la technologie sur le lieu de travail, EMEA Fintech Firm

La salle de réunion moderne - PC, codecs, BYOD (apportez votre propre appareil) et normes

Les PC sont un moteur de collaboration dans la salle de réunion

Le monde est partagé entre ceux qui sélectionnent des PC et ceux qui sélectionnent des codecs basés sur des équipements dans leurs salles de réunion. Les PC sont préférés par ceux qui recherchent une meilleure prise en charge des réunions « Bring-Your-Own-Device » (apportez votre propre appareil), une prise en charge des normes de l'industrie, des processeurs évolutifs et des produits modulaires. Les codecs à base de matériel sont préférés par ceux qui recherchent des appareils verrouillés.

Wainhouse a rapporté qu'au premier trimestre 2020, pour la toute première fois, les solutions de salle sur base de PC ont dépassé les ventes des codecs traditionnels basés sur des appareils dans le monde entier.*

Les entreprises disent qu'elles recherchent des plates-formes évolutives conformes aux normes de l'industrie - et cela inclut les MI

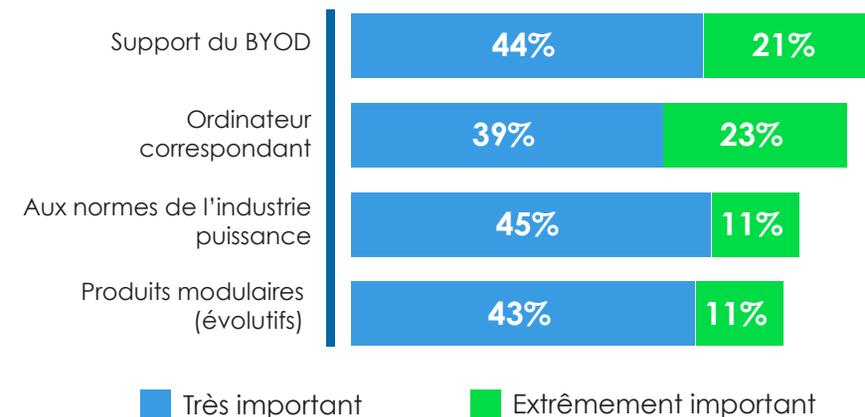
MRDM préférences de la technologie

89% préfèrent un mélange de PC, messagerie instantanée, caméras, barres vidéo, etc.

11% préfèrent la messagerie instantanée tout-en-un

* Wainhouse Video Conferencing SpotCheck, juin 2020

% MRDMs des MRDM qui estiment que ces approches sont très ou extrêmement importantes



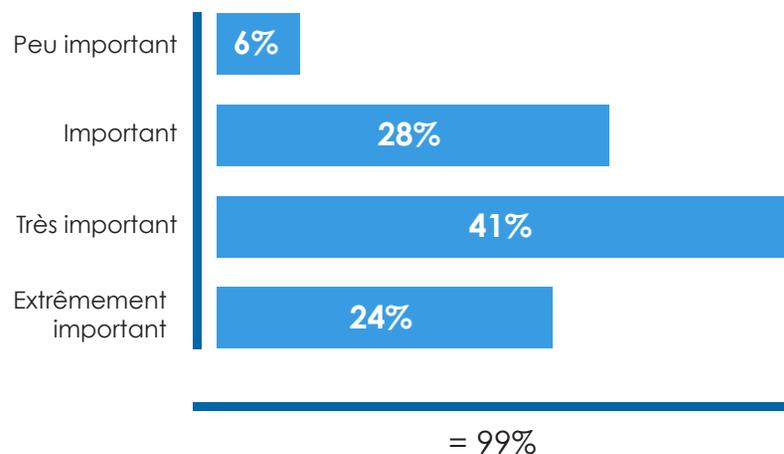
La salle de réunion moderne – Services de Collaboration

L'intégration avec les services de collaboration, les logiciels de productivité et les logiciels de brainstorming est importante pour le flux de travail

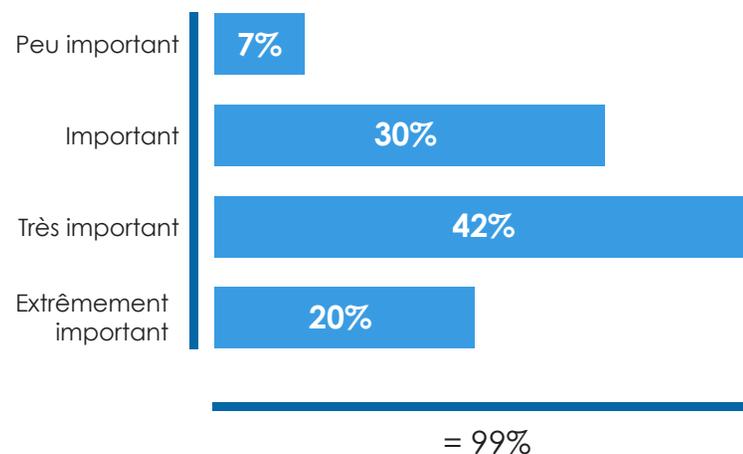
99% des MRDM pensent que l'intégration avec des services comme Zoom, Microsoft Teams, Slack et des plates-formes similaires est importante. Les employés sont mobiles, se rencontrent à partir d'emplacements distribués ainsi que de salles de réunion, et ont donc besoin de services de communication collaboratives à utiliser à partir d'une grande variété d'appareils et d'endroits.

99% des MRDM pensent que la capacité à utiliser des outils collaboratifs de brainstorming / idéeation est importante. Tout comme Word, PowerPoint et Excel ont eu leur temps pour être acceptés, les outils logiciels de tableau blanc et de brainstorming deviennent un élément clé pour soutenir l'engagement et la productivité des employés.

Intégré avec Zoom, Microsoft Teams, etc.



Inclut le brainstorming / le tableau blanc



La salle de réunion moderne - Politiques et gestion du changement

Ne sous-estimez pas la valeur de la gestion du changement

Sans gestion du changement, les employés ont du mal à s'adapter à de nouvelles méthodes de travail. La vitesse à laquelle les MRDM doivent planifier, adopter, mesurer, puis planifier à nouveau est en constante augmentation.

Cycles de remplacement des salles de réunion

	Actualisation de la technologie	Remplacer les schémas directeurs	Évaluer les partenariats avec les fournisseurs
Délai moyen de remplacement (années)	2,6	2,2	2,1

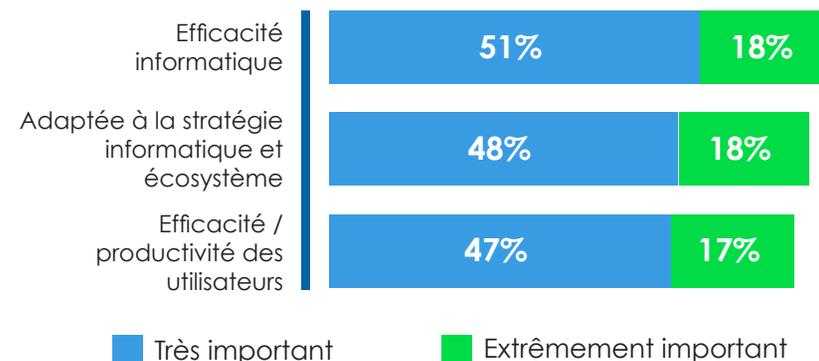
WH sait d'après des enquêtes précédentes que **11%** des utilisateurs finaux estiment ne pas recevoir suffisamment de formation sur l'utilisation de leurs moniteurs interactifs.* C'est parce que de nombreux outils sont beaucoup plus faciles à utiliser que dans le passé. Pourtant, c'est un domaine sur lequel il vaut la peine de se concentrer pour s'assurer qu'un segment de la main-d'œuvre ne soit pas laissé pour compte.

* Wainhouse Q1 2019 Meeting Room Collaboration End User Survey

Nous avons appris qu'il vaut mieux être vraiment intentionnel face à la gestion du changement. Réfléchir aux problèmes que les gens auront, dicte les priorités. Nous organisons des sessions de formation dédiées pour que nos employés se sentent à l'aise avec la technologie de la salle.

– Aaron, Chief Technology Officer, NA
Entreprise de construction

La gestion du changement est essentielle pour maintenir l'efficacité de l'informatique et des utilisateurs, deux facteurs critiques dans la sélection de la solution de salle de réunion.



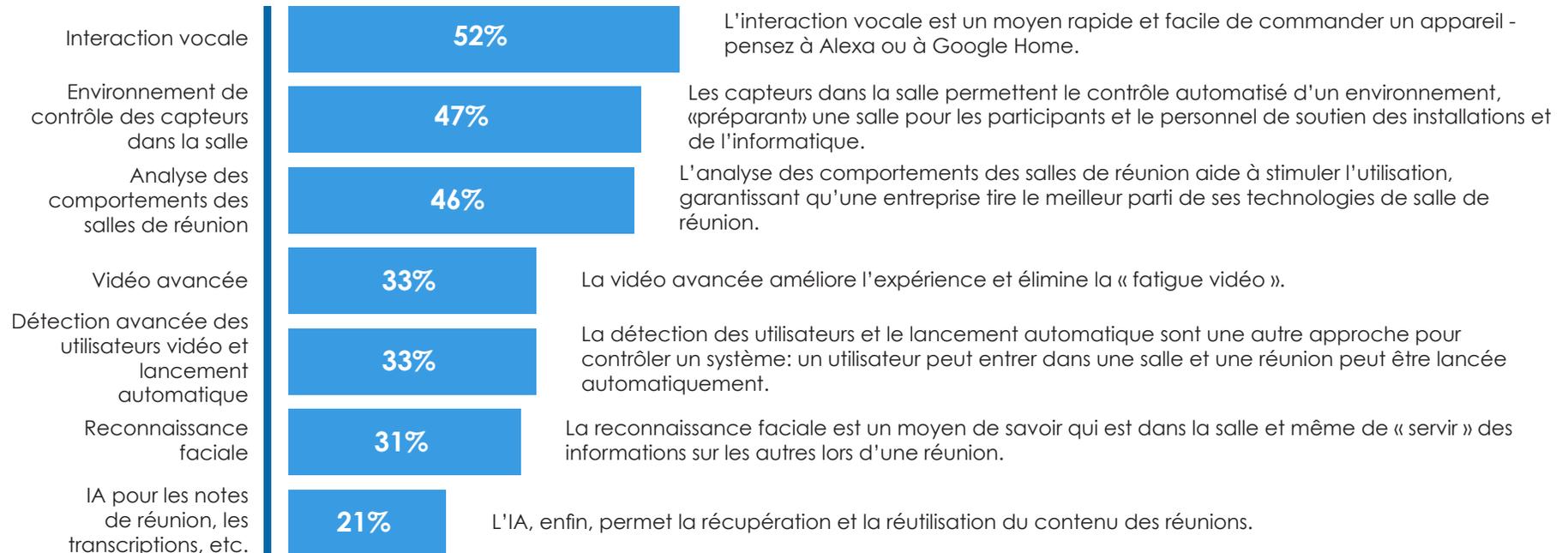
La salle de réunion moderne - ce qui va suivre

Les Cubes pour la future salle de réunion changeront le paysage

Les technologies que les MRDM envisagent comme avenir

Nous examinons les assistants vocaux et leur fonctionnement. Nos critères sont basés sur la facilité d'utilisation de la salle. Nous allons tester cela cette année.

– Aaron, Chief Technology Officer, NA
Entreprise de construction



Les avantages des technologies de réunion modernes



Pourquoi passer du temps à comprendre les avantages des technologies de réunion modernes? En raison du gain: ils changent la donne. La recherche du WH montre que les avantages incluent une meilleure collaboration en équipe et l'engagement, des interactions plus riches, une productivité améliorée, une utilisation accrue des salles de réunion et même des économies de voyage pour ceux qui pourraient autrement avoir besoin de voyager.

Avantages des Moniteurs Interactifs - Faire équipe et Engagement

Une meilleure collaboration et un meilleur engagement des employés sont des avantages clés fournis par les moniteurs interactifs

Les avantages des moniteurs interactifs reposent sur plusieurs facteurs : Interactivité entre les membres de l'équipe. Accès rapide au contenu partagé. Lancement plus rapide de la réunion. Les résultats de la réunion enregistrés et les éléments d'action sont plus facilement partagés après la réunion.

Les moniteurs interactifs soutiennent des équipes plus engagées et meilleures, ainsi qu'une plus grande créativité.

Les autres avantages comprennent des réunions plus rapides, une meilleure utilisation des salles de réunion et une exécution plus rapide des projets.

Avec les réunions, c'est la qualité de l'expérience. Voir la personne via la visioconférence ajoute de la qualité. Et pour toute conférence de haut niveau, les écrans tactiles ajoutent la possibilité de déplacer le contenu et de le marquer facilement. Les écrans tactiles améliorent l'expérience.

- Gary, ancien CIO et directeur général, grande banque américaine



Employés : Plus engagé / mieux en équipe

50%

Plus grande créativité / innovation plus rapide

50%

Réunions plus rapides

45%

Meilleure utilisation des salles de réunion

42%

Projets terminés plus vite

36%

Les moniteurs interactifs offrent des avantages clés

Avantages des Moniteurs Interactifs - Faire équipe et Engagement

Des différences régionales existent en ce qui concerne les principaux avantages

Australie

engagement des employés et innovation plus rapide

France

engagement des employés et travail d'équipe

Allemagne

innovation plus rapide et productivité améliorée

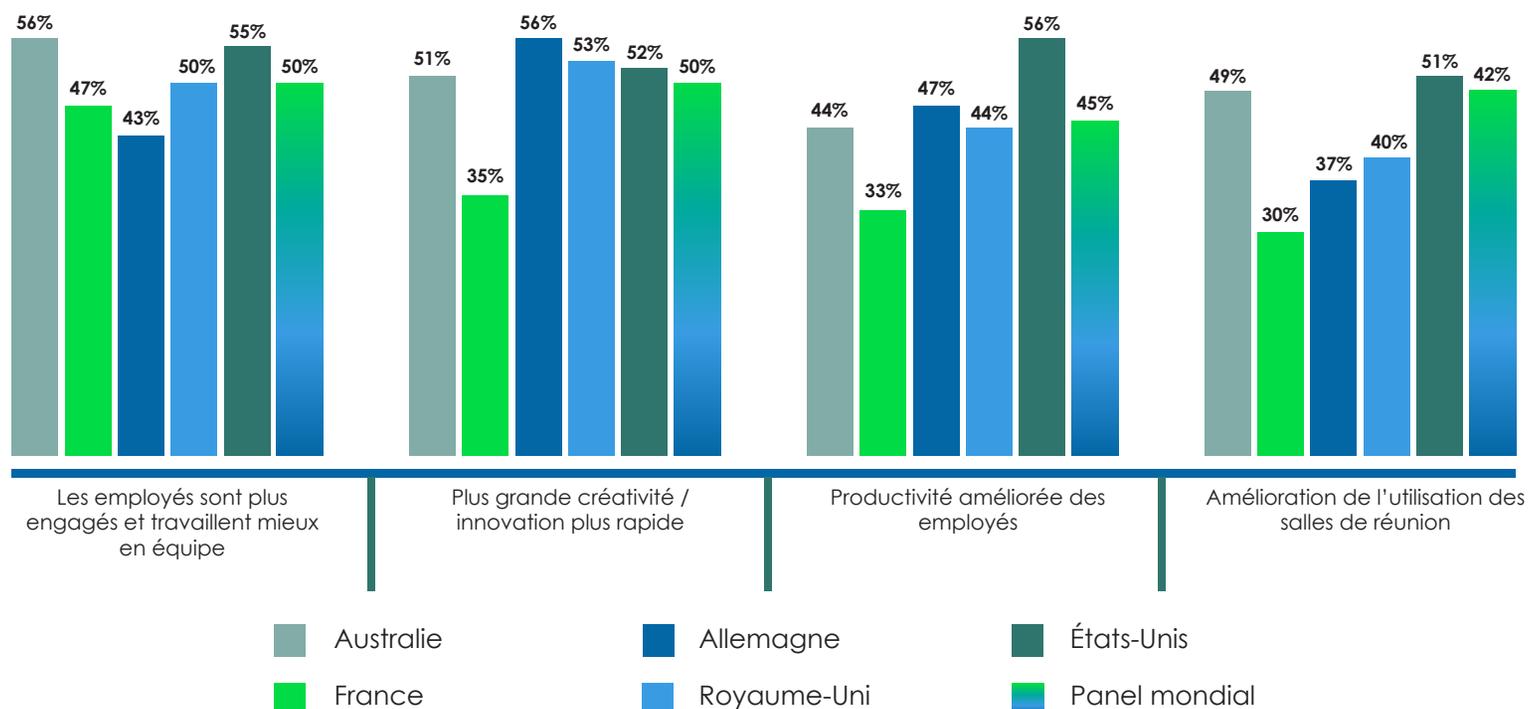
Royaume-Uni

engagement des employés et innovation plus rapide

États-Unis

innovation plus rapide et productivité améliorée

Vue régionale des principaux avantages des Moniteurs Interactifs



Avantages des Moniteurs Interactifs - Interactions plus riches

Les moniteurs interactifs permettent des interactions plus riches et de meilleures réunions

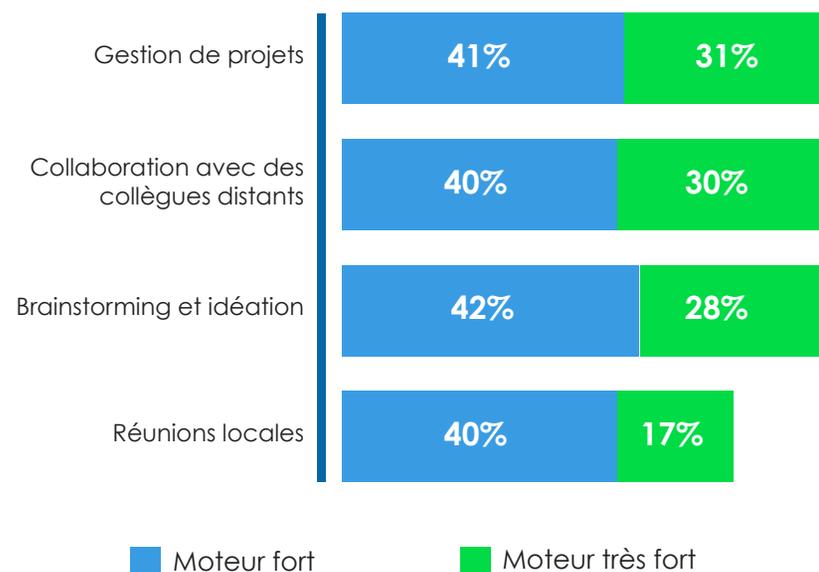
Les technologies de salle de réunion modernes produisent des avantages significatifs dans les principaux cas d'utilisation. Les moniteurs interactifs en particulier donnent un accès plus rapide aux données et une plus grande capacité à manipuler puis à sauvegarder ces données. À cet égard, ils peuvent être bien intégrés dans le flux de travail d'une organisation, car ils aident à relever le défi numéro un mentionné précédemment, la qualité A/V, tout en offrant d'autres avantages tels que l'aide aux utilisateurs pour lancer des réunions plus rapidement et mieux collaborer.

Pourcentage de MRDM qui pensent que les MI sont des catalyseurs puissants ou très puissants par rapport aux écrans non tactiles



Moniteurs Interactifs et Cubes pour salles de réunion

Les moniteurs interactifs sont beaucoup plus efficaces que les moniteurs non tactiles pour beaucoup d'activités collaboratives.



Avantages quantifiés des Moniteurs Interactifs

Les moniteurs fournissent des avantages significatifs et quantifiables

Les MRDM font attention aux paramètres, ce qui peut être le meilleur moyen de fournir des technologies de réunion de qualité, de soutenir l'entreprise et de justifier le retour sur investissement. Les personnes interrogées dans le monde constatent un gain de temps pour les réunions, les produits arrivent plus rapidement sur le marché, l'utilisation des salles augmente, les projets se terminent plus rapidement et les déplacements peuvent être minimisés. Compte tenu des tensions présentes sur le lieu de travail en 2020, il est logique que les avantages intrinsèques se concrétisent dans les années à venir, car les technologies sont au stade de l'adoption précoce à intermédiaire.

Les moniteurs interactifs améliorent considérablement la productivité et l'utilisation de la salle

Productivité améliorée (temps gagné en réunion d'une heure)		11,3 minutes
Innovation : Mise sur le marché plus rapide avec produits et fonctionnalités		9,8 %
Utilisation des salles de réunion augmentée		10,5%
Projets terminés plus rapidement		15,0%
Voyages économisés par mois par chaque collaborateur qui voyage beaucoup		0,93

Conclusion : Préparez-vous pour une nouvelle ère de Collaboration

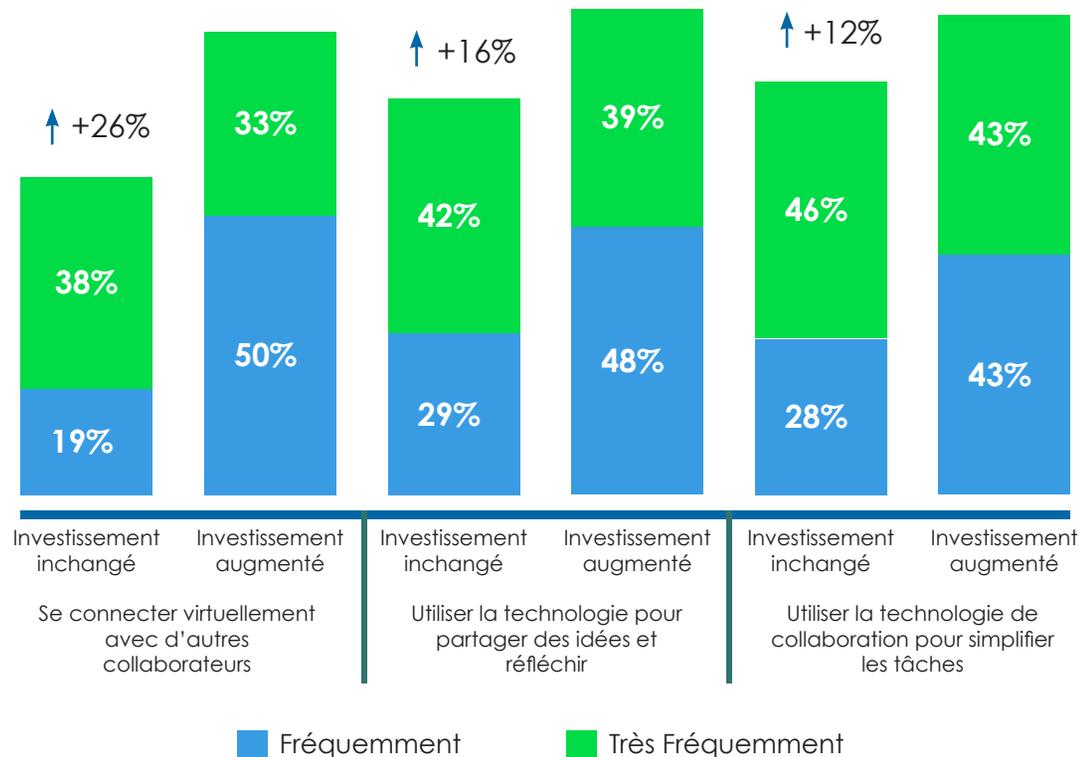


Tout est en train de changer et vous bougerez pour faire face à ce changement. Wainhouse pense que les organisations qui investissent dans les technologies modernes de salles de réunion font mieux que leurs concurrents qui ne le font pas, et la preuve en est dans les données. Cela signifie de nouvelles méthodes d'achat, de déploiement et de formation.

Investir dans les salles de réunion - Encourager le travail collaboratif

Investir dans les salles de réunion est en corrélation avec une plus grande pratique du travail collaboratif

Collaboration. Cela semble si simple : « Dites à vos employés d'interagir et de collaborer. » Ce n'est pas le cas. En réalité, certaines organisations ont plus d'engagement d'employés que d'autres. Et il y a de nombreuses raisons pour cela, telles que la gestion du changement, les bonnes technologies, l'infrastructure et la culture d'entreprise. Les données indiquent que plus vous investissez dans vos salles de réunion, plus la collaboration sera probablement intégrée à votre flux de travail.



Les MRDM qui ont augmenté leurs investissements dans les salles de réunion font état d'une collaboration plus fréquente que ceux qui n'investissent pas

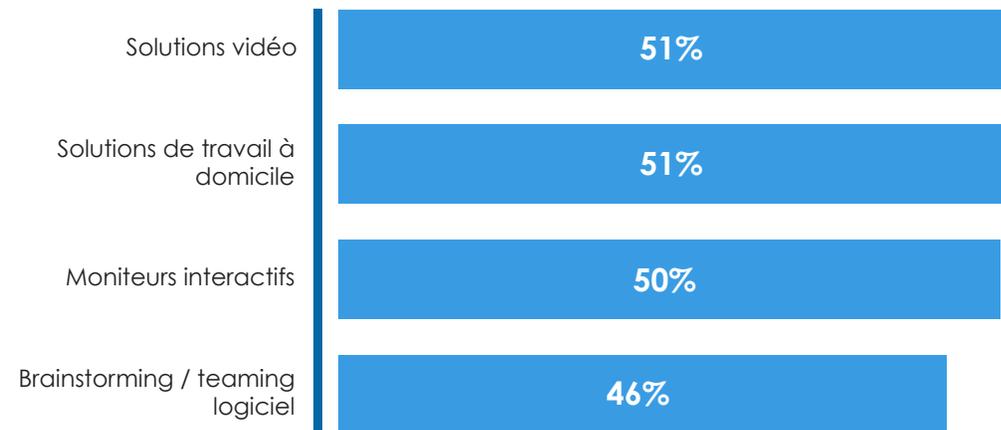
Préparez vos salles pour votre nouvelles équipes

La salle de réunion moderne prendra en charge divers flux de travail

La salle de réunion moderne sera équipée de super ordinateurs, de matériel de visioconférence et de messagerie instantanée pour soutenir le travail à domicile, les employés mobiles, les employés au bureau, ainsi que le brainstorming et le travail d'équipe. Lorsque vous cherchez à rendre vos salles de réunion géniales, gardez à l'esprit ce qui est important pour attirer et retenir les jeunes travailleurs.



Les quatre principaux domaines dans lesquels les MRDM investissent



L'attente dans notre secteur, Fintech, est que vous ayez la meilleure technologie disponible où que vous soyez. Nous organisons chaque semaine des réunions d'ingénierie à l'échelle de l'entreprise, entre des salles plus grandes et le travail des employés à domicile. Nous demandons à nos employés d'apporter leurs ordinateurs portables et de présenter sans fil via Miracast.

– Joe, responsable de la technologie sur le lieu de travail, EMEA Fintech Firm

La nouvelle main-d'œuvre - Vue d'ensemble du pays

Les MRDM de chaque pays cherchent à soutenir la génération Y et la génération Z

Pour les organisations qui cherchent à impliquer leurs employés, les moniteurs interactifs et les solutions vidéo sont des éléments essentiels. Comprendre quand et où les déployer, en particulier comment rendre la messagerie instantanée utile dans les salles de réunion en conjonction avec des solutions vidéo dans les salles de réunion et dans le cadre du travail-à-domicile est une considération importante dans la planification pour les jeunes employés pendant ces jours où les jeunes employés peuvent ne pas travailler dans un bureau.

Australie

visioconférence et travail à domicile

France

visioconférence et travail à domicile

Allemagne

visioconférence et travail à domicile

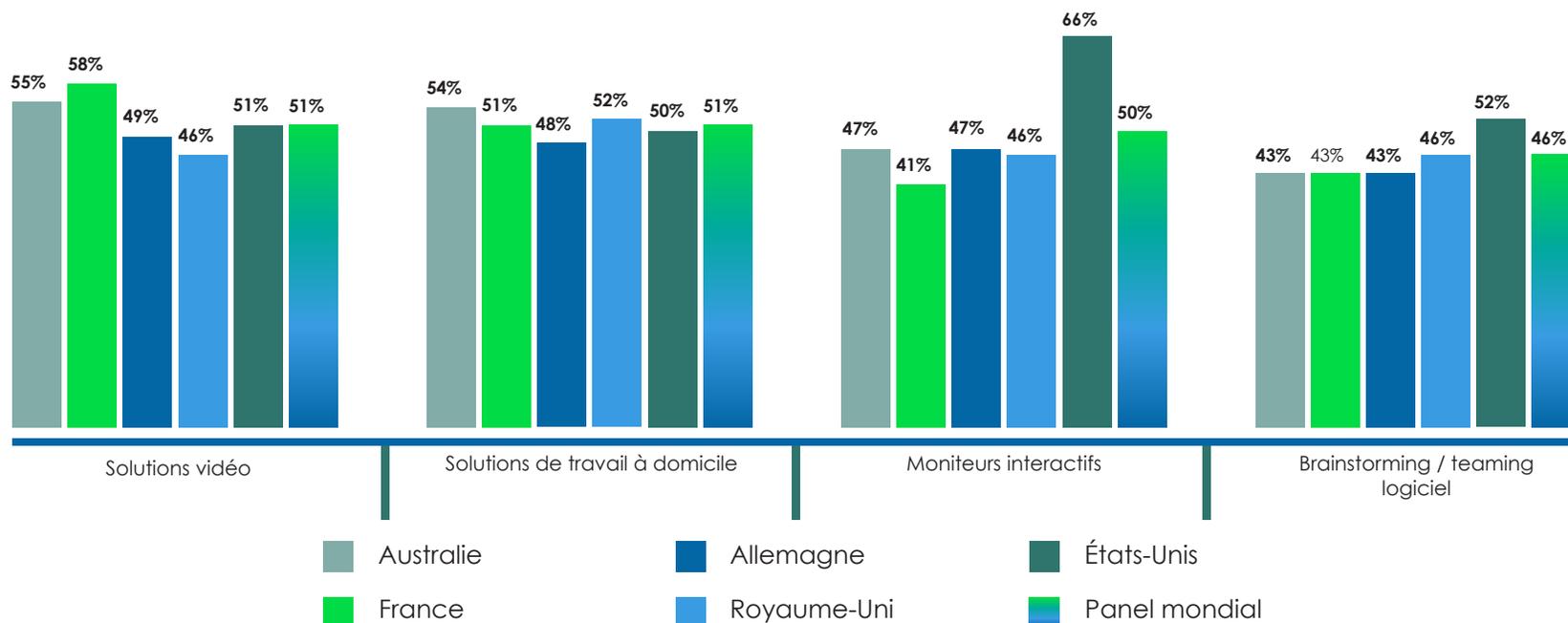
UK

travail à domicile

U.S.

MI et logiciels de brainstorming / teaming

Les quatre principaux domaines dans lesquels les MRDM investissent



Préparez-vous pour de nouvelles façons de suivre l'évolution des technologies

Le taux de changement conduit les MRDM à considérer les salles de réunion comme un service

C'est un défi de suivre les technologies des salles de réunion lorsqu'elles changent rapidement. Cela plaide en faveur de la technologie standard de l'industrie.

Des technologies flexibles et basées sur des normes peuvent conduire à une réduction des coûts via des dépenses opérationnelles par rapport aux dépenses en capital.

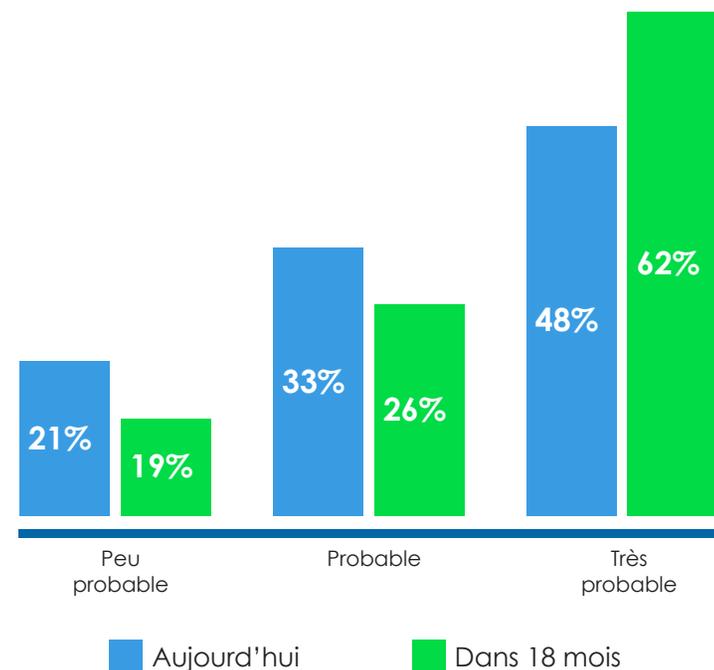
De nombreuses organisations passent de l'achat direct d'équipement à un contrat de location ou de crédit-bail (dépenses opérationnelles) souvent associé à d'autres services. Ceci est parfois appelé « salle de réunion en tant que service » ou MRaaS (Meeting Rooms as a Service).

Je suis très intéressé par les salles de réunion en tant que service. En raison des investissements que nous avons faits dans les kits de salle il y a quelques années, la technologie sera bonne pour au maximum peut-être 1-3 ans de plus. C'est beaucoup moins de travail pour mon équipe, et nous ne conservons pas d'équipement désuet pour générer un retour sur investissement. Le retour sur Investissement est déjà intégré

- Aaron, Chief Technology Officer, NA Entreprise de construction



Deux sur cinq (**39%**) sont mis au défi de suivre l'évolution rapide des technologies de réunion.



Probabilité de passer au MRaaS

Préparez-vous pour une nouvelle ère

Les salles de réunion sont le creuset de la collaboration et offrent un retour sur investissement

Une salle de réunion moderne et efficace peut typiquement coûter entre 8 000 USD et 100 000 USD. Quel que soit votre budget, profitez de cette période pour configurer et mettre à niveau vos capacités de collaboration tout en remodelant votre lieu de travail pour l'avenir. À la sortie de cette période de perturbations commerciales, vos employés continueront à s'attendre à des technologies pertinentes et faciles à utiliser.

La classe entrante de la génération Z attend ces technologies

Certaines des personnes interrogées et sondées dans le cadre de ce rapport indiquent qu'elles se sont heurtées à des obstacles tels que le budget, l'adhésion de la haute direction et même des difficultés à suivre l'évolution rapide des technologies des salles de réunion. Mais ces MRDM sont restés fidèles et sont clair qu'investir dans les technologies des salles de réunion, en particulier les moniteurs interactifs, mène à une meilleure collaboration et à une main-d'œuvre plus engagée.



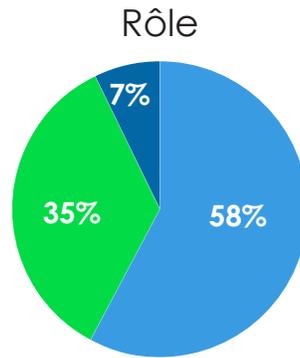
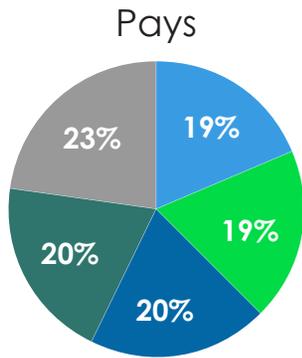
Moniteurs Interactifs et Cubes pour salles de réunion

Dans la construction, au cours des deux dernières années, chaque année, les nouvelles technologies sont devenues de plus en plus importantes. Lorsque vous embauchez un jeune ingénieur qui sort de l'université, vous ne pouvez pas simplement dire « voici vos outils : Excel, Outlook et un numéro de téléphone de conférence. » Ils vous regarderont comme si vous veniez de Mars. Il s'agit donc de disposer d'une technologie pertinente, productive et facile à utiliser comme un moyen de recrutement et de rétention des employés. Sans ceux-ci, la fluctuation du personnel a tendance à être plus important.

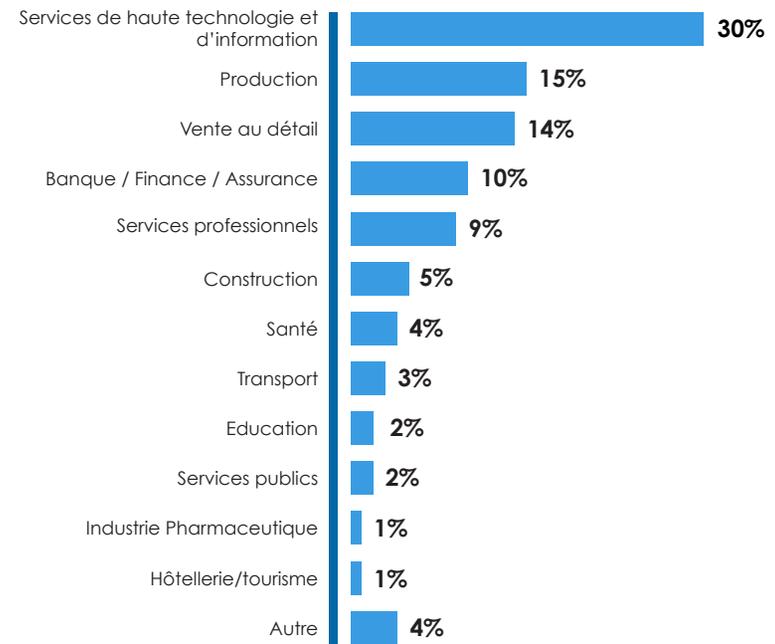
- Aaron, Chief Technology Officer, NA Entreprise de construction

Les nouveaux secteurs en vogue, tels que la Fintech et la Biotech, ont tendance à se développer rapidement et doivent être adaptables. C'est particulièrement le cas dans les scénarios dans lesquels les entreprises se développent rapidement basé sur de nouveaux services ou dans de nouvelles géographies.

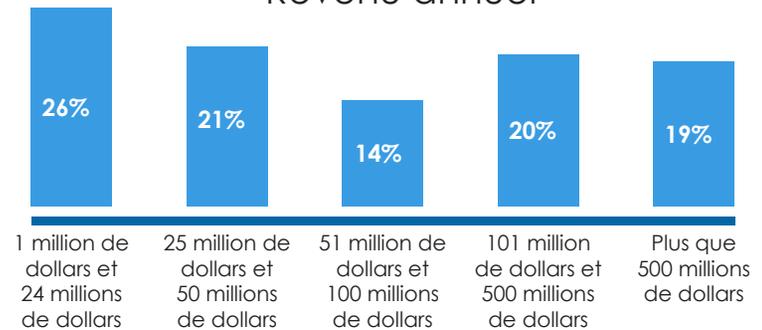
Données démographiques des sondages



Industrie



Revenu annuel



Copyright

Copyright ©2020 by Wainhouse Research, LLC. Tous les droits, y compris celui de la traduction dans d'autres langues sont spécifiquement réservés. Toute reproduction non autorisée est strictement interdite. Les informations sont basées sur les meilleures ressources disponibles. Les opinions reflètent le jugement de l'époque et sont soumises à changement. Pour plus d'informations, contactez Wainhouse Research, 34 Duck Hill Terrace, Duxbury, MA 02332 (Tel 781.312.6015) www.wainhouse.com. Cette publication est protégée par les lois américaines sur les droits d'auteur et les traités internationaux. Distribution non autorisée ou reproduction de cette publication, ou d'une partie de celle-ci, peut entraîner des sanctions civiles et pénales sévères, et sera poursuivie dans la mesure maximale nécessaire pour protéger les droits de l'éditeur.

Moniteurs Interactifs et Cubes pour salles de réunion

Avis sur la limitation de responsabilité

Les informations contenues dans ce document ont été obtenues auprès de sources considérées comme fiables. Wainhouse Research n'assume aucune responsabilité pour des erreurs, omissions ou insuffisances dans les informations contenues dans ce document ou pour leurs interprétations. Le lecteur assume seul la responsabilité de la sélection de ces matériaux pour atteindre les résultats escomptés. Les opinions exprimées ici sont sujettes à changement sans préavis.

Méthodologie

En mars-avril 2020, Wainhouse a interrogé plusieurs professionnels des technologies de l'information C Suite et sondé 762 décideurs informatiques (ITDM), décideurs audiovisuels (AVDM) et décideurs d'installations concernant leurs déploiements, plans et avantages tirés des technologies des salles de réunion modernes. Le panel de l'enquête a été réparti uniformément entre cinq pays (Australie, France, Allemagne, États-Unis et Royaume-Uni), et chaque répondant est impliqué dans la sélection et le déploiement de moniteurs interactifs (obligatoire). Les participants ont été recrutés au hasard à partir d'un panel d'échantillons de sondages gérés. La seule condition préalable à la composition du groupe d'enquête était de recruter des répondants à parts égales dans des organisations classées avec plus de 5 000 employés.

À propos de Wainhouse

Wainhouse fournit des recherches et des analyses approfondies qui vous aident à acquérir une perspective claire sur le marché, la technologie et les services pour les communications et la collaboration sur le lieu de travail. Les analystes de Wainhouse sont des experts du secteur dans les domaines de la voix, de la vidéo, de la collaboration d'équipe et des applications, services et appareils de diffusion en continu. Notre expertise s'appuie sur l'un des ensembles de données et des modèles les plus complets au monde. Notre expertise du domaine et nos données de marché se combinent pour fournir des prévisions approfondies, des informations sur l'entreprise et des évaluations de produits objectives qui définissent l'état actuel de l'industrie et l'orientation prévue. Les services comprennent des informations syndiquées sur le marché, des recherches personnalisées et habilitation des ventes. Le contenu et les détails supplémentaires sont disponibles sur www.Wainhouse.com.

À propos des auteurs

Alan D. Greenberg, Senior Analyst & Partner. Situé à Austin, TX, Alan est un expert des applications de collaboration et de conférence pour les salles de réunion et les salles de classe. Il se spécialise dans les technologies d'idéation, la visioconférence, la conférence Web, la capture de cours et les produits et services vidéo centrés. Il a mené de nombreuses consultations auprès d'organisations d'utilisateurs finaux, de fournisseurs et de prestataires de services et a publié des livres blancs/notes de recherche et organisé des webinaires sur un large éventail de sujets. Alan est également un modérateur de groupe de discussion formé au Burke Institute et lauréat du 2010 US Distance Learning Association Outstanding Leadership Award. Il a occupé des postes de marketing auprès de VTEL, Texas Instruments et Xanthus. Alan est titulaire d'un M.A. de l'Université du Texas à Austin et d'un BA du Hampshire College, Amherst MA.

Charles M. Denault, Senior Analyst. Situé à Sarasota, en Floride, Charles est directeur de la recherche quantitative de WH et couvre également la gestion des talents et la manière dont les organisations peuvent utiliser au mieux les solutions de talent et d'apprentissage, en explorant comment ces plates-formes peuvent améliorer la performance et l'engagement des employés, et comment ils se croisent avec les technologies de collaboration et de communication. Lors d'événements de premier plan de l'industrie tels que le symposium CLO, Workforce Live et HR Tech Europe, Charles a parlé sur une variété de sujets, y compris l'engagement des employés, le coaching et le développement, et l'apprentissage social. Plusieurs de ses articles ont été publiés dans CLO Magazine, Inside Learning Technologies, HR Grapevine et HR Zone, ainsi que sur des sites Web de fournisseurs. Avant de rejoindre Wainhouse, Charles a défini et lancé des solutions d'apprentissage, de gestion des talents et de collaboration chez SuccessFactors, Saba, WebEx et Apple. Charles est titulaire d'un BS en sciences mathématiques et informatiques et d'un M.S. en recherche opérationnelle de l'Université de Stanford.