

Dell PC as a Service

Une expérience moderne pour les collaborateurs
dans une solution tout-en-un.

Pour bénéficier d'un avantage concurrentiel, misez sur la mobilité et la disponibilité de vos collaborateurs.

Matériel

Logiciels

Services de gestion du cycle de vie

Solutions de financement



Attirez et fidélisez les talents, tout en renforçant l'efficacité et les capacités d'adaptation des équipes IT.

Aujourd'hui, les collaborateurs travaillent partout et à tout moment grâce à leur ordinateur. Les PC doivent donc être configurés intégralement et livrés rapidement aux utilisateurs, où qu'ils se trouvent. Pour être productifs, les collaborateurs ont également besoin que les interruptions soient réduites au minimum.

Il faut donc maintenir les performances, la sécurité et la fiabilité pendant toute la durée de vie du système. Lorsque les organisations utilisent Dell PCaaS, elles peuvent s'appuyer sur un fournisseur de confiance pour simplifier la charge quotidienne de gestion du cycle de vie des PC tout en améliorant l'expérience des collaborateurs.

Dell PCaaS

UNE EXPÉRIENCE UTILISATEUR MODERNE



Une vaste gamme proposant des actualisations technologiques accélérées

- Offrez une technologie récente hautes performances avec des fréquences d'actualisation personnalisées
- Le matériel avec IA intégrée apprend et s'adapte pour créer une expérience utilisateur personnalisée plus intelligente
- Planifiez la récupération des PC en fin de vie et aidez les utilisateurs à accéder plus rapidement aux nouvelles technologies

L'EFFICACITÉ IT À MOINDRE COÛT



Une réduction des coûts globaux de cycle de vie des PC de 20 %¹

- Dell ProDeploy Client Suite vous aide à provisionner les appareils et à rendre les utilisateurs opérationnels en quelques minutes pour une productivité immédiate.
- Une approche complète de la sécurité des points de terminaison pour les PC professionnels les plus sécurisés du secteur²
- Grâce à Dell ProSupport Suite pour PC et aux services managés, vous pouvez rester informé, garder le contrôle et agir en exploitant les données sur l'intégrité des appareils et leur utilisation

DES TARIFS MENSUELS PRÉVISIBLES



Prix abordable améliorant le flux de trésorerie

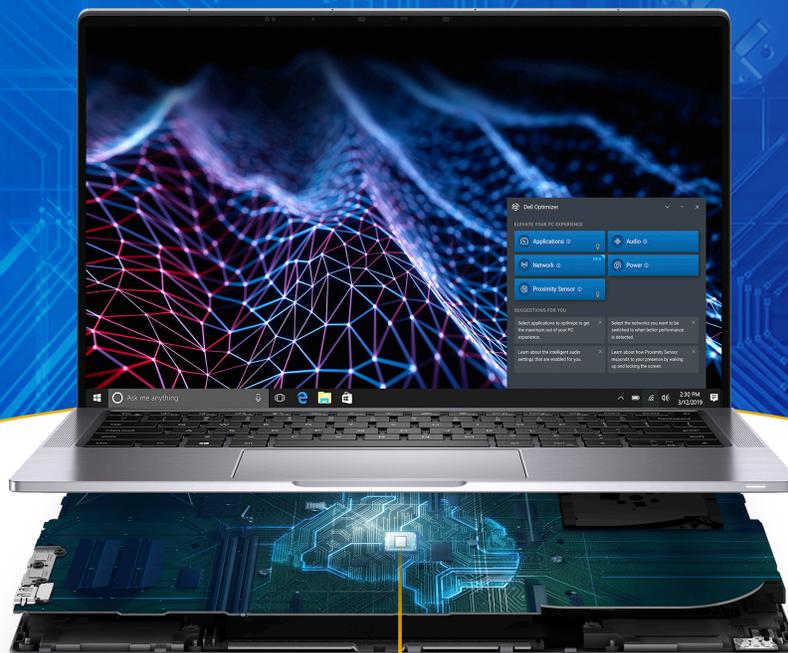
- Aucun investissement initial, des paiements échelonnés prévisibles et une durée adaptée à votre entreprise et à son budget
- Aucun souci lié à la propriété ni à la mise au rebut
- Flexibilité d'évoluer en fonction de vos besoins

Les PC les plus intelligents au monde³ avec Dell Optimizer

Dell Optimizer est un logiciel à IA intégrée capable d'apprendre et de s'adapter à la façon dont vous travaillez, pour une productivité maximale. Il offre des performances personnalisées, aussi uniques que vous. Ce logiciel est conçu pour accélérer la connexion, renforcer les performances d'application

et l'autonomie de la batterie, améliorer l'audio et vous offrir la meilleure connectivité réseau.

Dell Optimizer est disponible sur certains PC Latitude, Precision et OptiPlex



EXPRESS RESPONSE

Assimile la façon dont vous utilisez vos applications préférées, en améliorant et en appliquant des paramètres de manière continue, pour vous offrir les meilleures performances possibles.

RECHARGE RAPIDE

Technologie qui étudie vos habitudes en matière de chargement et veille à ce que votre batterie fonctionne à pleine puissance.

AUTHENTIFICATION RAPIDE

Capteur de proximité pour PC qui active automatiquement votre système et vous connecte via la caméra IR et Windows Hello. Cette fonctionnalité verrouille également votre système de manière automatique lorsque vous vous éloignez, améliorant ainsi la sécurité tout en préservant l'autonomie de la batterie.

INTELLIGENT AUDIO

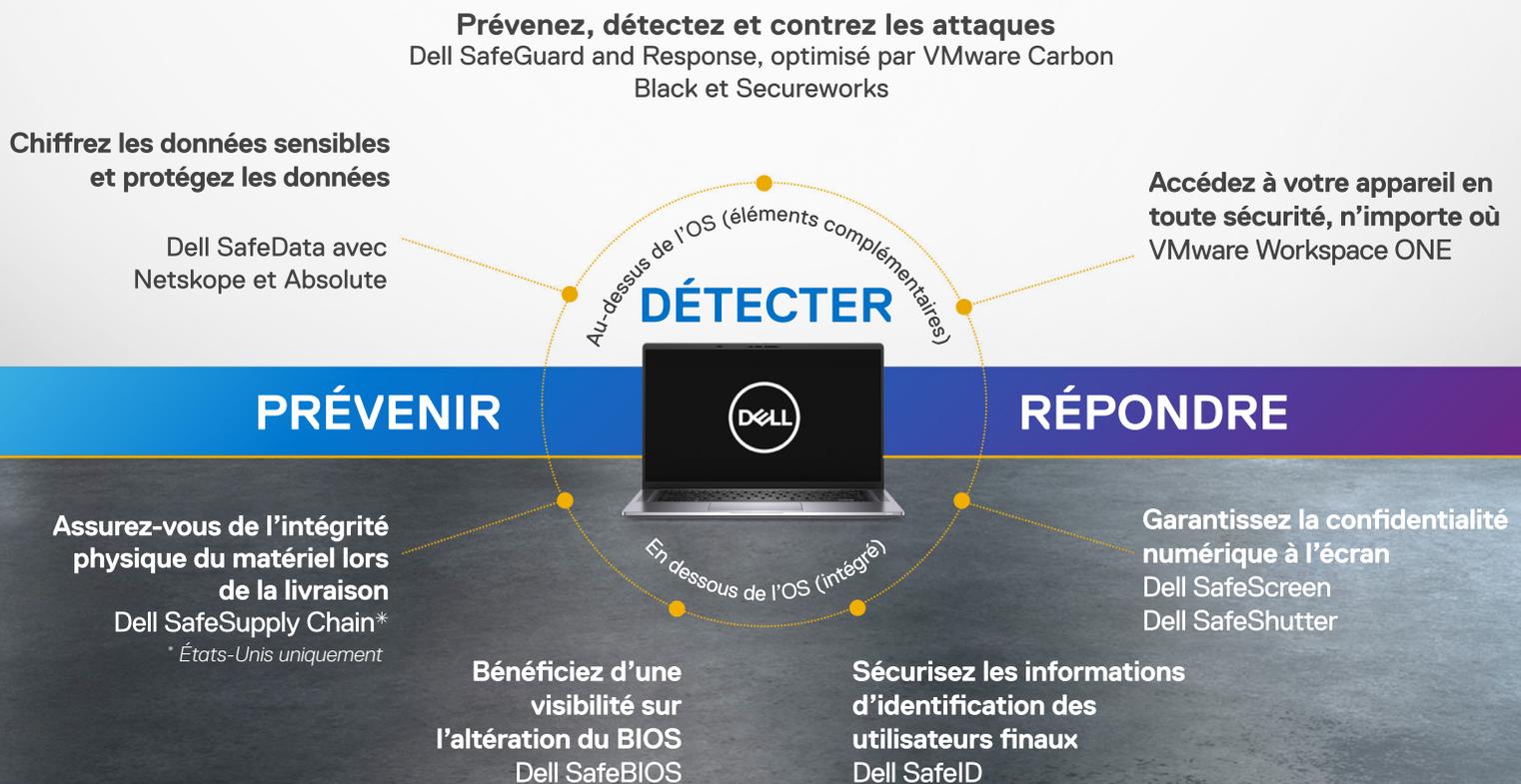
Adapte les paramètres audio de votre système en ajustant le bruit de fond, en gérant le volume de la parole et en affinant l'expérience de son dans son ensemble. Pour chaque téléconférence, vous aurez l'impression d'être dans la même pièce que vos interlocuteurs.

Les PC les plus sécurisés du secteur²

Dell Trusted Devices : Une approche complète de la sécurité des points de terminaison.

Les professionnels IT sont plus que jamais responsables de plus d'appareils, d'applications et de données. Pour se défendre face aux cyberattaques constantes et de plus en plus sophistiquées, ils ont besoin d'une protection au-dessus et au-dessous du système d'exploitation (OS).

Chez Dell Technologies, nous intégrons directement la sécurité à nos appareils professionnels. Nous ajoutons ensuite des solutions logicielles et des services pour augmenter la résistance de la surface d'attaque et offrir plus de visibilité sur la sécurité des points de terminaison, du BIOS au Cloud.



DES APPAREILS DURABLES

Chez Dell Technologies, le développement durable est un aspect essentiel de notre activité. Il est de notre devoir de protéger et d'embellir notre planète en collaborant avec nos clients, nos fournisseurs et les communautés. C'est pour cela que nous intégrons des pratiques éthiques et durables dans tout ce que nous faisons, en assumant la responsabilité de nos actions tout en proposant des améliorations, lorsque cela est possible.

- Plus de 360 appareils enregistrés EPEAT⁴
- Utilisation de pièces 100 % peintes à la peinture à l'eau sur davantage d'appareils Latitude pour réduire les émissions de COV
- 87 % de nos emballages ont été fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables
- 54 tonnes de plastique issu des océans recyclé dans 2,7 millions de plateaux
- Jusqu'à 60 % de matériaux recyclés dans la gamme OptiPlex

Dell ProDeploy Client Suite et Dell Connected Provisioning

Réduisez la complexité, pas le contrôle.

DÉPLOYEZ EFFICACEMENT

Grâce au portail en ligne TechDirect, supervisez les moindres détails du déploiement avec un niveau de contrôle, d'automatisation et de simplicité inédit.

DÉPLOYEZ AVEC EXPERTISE

Faites confiance aux experts et partenaires Dell pour prendre en charge les déploiements, de la gestion de projet jusqu'à la planification, la configuration et l'installation.

PRODUCTIVITÉ DÈS LE PREMIER JOUR

Dell Connected Provisioning offre un provisionnement en usine, géré depuis le Cloud, pour accélérer et faciliter l'accès aux services.

Disponible uniquement aux États-Unis actuellement



Réduisez les temps de déploiement

jusqu'à 50 %⁵

avec ProDeploy Plus

ProDeploy Client Suite

- Portail en ligne TechDirect pour les mises à jour des statuts et configurations.
- Imagerie et provisionnement
- Installation sur site 24x7 avec ProDeploy et ProDeploy Plus
- Migration des données avec ProDeploy Plus

Dell ProSupport Suite for PCs

Déterminez et résolvez les problèmes avant qu'ils ne prennent de l'ampleur.

Avec la technologie d'IA propriétaire SupportAssist, ProSupport Suite fournit des alertes prédictives pour vous aider à anticiper les problèmes, un support proactif pour résoudre rapidement les problèmes matériels et logiciels, ainsi qu'un accès prioritaire aux ingénieurs ProSupport, soit un support 24x7. Nos alertes et nos créations d'incidents automatiques permettent aux experts Dell de commencer à travailler sur des solutions avant même de recevoir votre appel, ce qui vous permet d'économiser du temps, de l'argent et d'éviter les frustrations.

ProSupport for PCs

- Automatisation de la détection, de la notification des problèmes et de la création des dossiers de support
- Détection anticipée des problèmes de performances en fonction de l'utilisation des logiciels et du matériel
- Un support partout et à tout moment
- Résolution 6 fois plus rapide que la concurrence⁶

ProSupport Plus pour PC

- Un support en tout lieu, 24x7
- Dépannages évités
- Résolution à distance
- Protection contre les accidents
- Éliminez quasiment toutes les interruptions de service non planifiées⁷

Services gérés Dell Technologies

Optimisez la valeur de votre investissement technologique.

Dell Technologies Services s'occupe des opérations IT quotidiennes qui entravent votre capacité à innover pour votre entreprise. Nous créons des fonctionnalités de bout en bout pour les services managés sur le lieu de travail, concernant les pratiques d'excellence, les outils et les technologies. En parallèle, nos experts se forment en continu, à mesure que la technologie évolue, afin que vous puissiez tirer le meilleur parti de votre investissement informatique.

- Libérez votre équipe IT des tâches fastidieuses, mais essentielles à une expérience de travail à distance productive.
- Les experts des services Dell fournissent des ressources et une expertise dans le prolongement de votre service IT
- Répondez aux besoins de gestion du cycle de vie de bout en bout pour les environnements de taille moyenne, ou plus grands et plus complexes.
- Les services modulaires ProManage prennent en charge les principaux cas d'utilisation, notamment le Service Desk, la gestion des périphériques, les applications de collaboration, la sécurité et le support réseau (*disponible en Amérique du Nord uniquement*)

Récupération d'actifs Dell

Nous nous engageons à accélérer l'économie circulaire et à proposer une récupération des actifs responsable et sécurisée. Nous gérons tout, de la logistique du retrait à l'assainissement des données, en passant par la revente et le recyclage. Par exemple, les plastiques et autres matériaux collectés via nos autres programmes sont recyclés en nouvelles pièces pour de nouveaux ordinateurs, grâce à un processus en boucle fermée.

Planifiez la récupération des PC en fin de vie et aidez les utilisateurs à accéder plus rapidement aux nouvelles technologies.

- Gestion de la logistique pour les retours de système Dell
- Options d'assainissement des données sécurisées
- Création de rapports disponible pendant le processus de récupération des actifs (en option)



Gestionnaire de prestation de services PCaaS

Nous travaillerons avec vous pour créer une solution adaptée aux besoins uniques de votre entreprise.

Pour les commandes comprenant plus de 300 systèmes, nous affectons un Services Delivery Manager (SDM) comme point de contact unique. Il contribue à simplifier les communications et vous aide lors de toutes les phases du cycle de vie du PC, de la planification au déploiement, au support et à la gestion, en passant par la récupération et l'actualisation des actifs.



Un interlocuteur unique pour tout le cycle de vie des PC

- Dans votre entreprise et au sein de Dell
- Fournit des mises à jour et des résultats périodiques sur l'état du programme
- Réduit la complexité du programme en coordonnant les livrables



Une ressource experte et compétente

- Certifié dans les normes du secteur IT
- Tire parti de l'expérience issue des projets terminés
- Responsable des prestations de services



Votre garant auprès des clients

- Travaille dans le cadre de votre équipe de programme
- Premier point de responsabilité
- Interlocuteur exécutif



Dell PCaaS

Réduisez les coûts de cycle de vie de **20 %¹**
et actualisez vos PC **2 ans plus tôt¹**

Une expérience utilisateur
moderne



L'efficacité IT
à moindre coût



Des tarifs mensuels
prévisibles



Pour savoir comment Dell peut vous aider à transformer votre
activité, contactez votre responsable de compte Dell Technologies.

Découvrez plus d'informations sur PCaaS à l'adresse [Delltechnologies.com/pcaas](https://www.delltechnologies.com/pcaas) »

¹ D'après l'étude Forrester Total Economic Impact™ réalisée à la demande de Dell en novembre 2020, intitulée « With Dell PC as a Service Customers Reduce Device Lifecycle Services Costs by 20% and Provide Employees with Devices That Are Two Years Newer on Average ». Résultats tirés d'entretiens avec les clients et des données de l'enquête. Économies estimées en dollars américains et calculées sur 3 ans pour 4 000 utilisateurs. Les résultats réels peuvent varier : [Cliquez ici](#)

² D'après une analyse interne réalisée par Dell en janvier 2021. Restrictions géographiques (les affirmations ci-dessous ne peuvent pas être utilisées dans les pays suivants) : Chili, Chine, Colombie, Costa Rica, Guatemala, Hong Kong, Corée, Malaisie, Russie, Afrique du Sud, Taïwan, Ukraine, Venezuela et Vietnam. Récapitulatif de prise en charge : Comparaison des fonctions de sécurité Dell et celles des concurrents (mise à jour en janvier 2021). Dell l'emporte grâce à la solution DDPE avec certification CC pour le chiffrement complet du disque (disponible sur tous les modèles) ; Dell SafeBIOS qui assure la vérification du BIOS (disponible sur tous les modèles) ; Dell SafeID - ControlVault (disponible sur certains modèles) ; et Corrupt BIOS Image Capture (disponible sur tous les modèles).

³ D'après une analyse interne réalisée par Dell en avril 2021.

⁴ EPEAT est un registre qui évalue les produits électroniques selon leurs effets sur l'environnement. Il tient compte du cycle de vie complet des produits et leur attribue le label Or, Argent ou Bronze en fonction de critères couvrant plus de 50 catégories, notamment la réduction/l'élimination des substances dangereuses et les performances environnementales du fabricant du produit. De nombreux produits Dell et Dell EMC figurent déjà dans plusieurs catégories à travers divers pays. Visitez le site du [registre EPEAT](#)

⁵ D'après le livre blanc IDC réalisé à la demande de Dell en octobre 2019, intitulé « Business Value of Optimized Device Deployment ». Résultats tirés d'une enquête réalisée auprès de 1 000 organisations dans le monde entier. Les économies calculées concernent les coûts associés au temps de travail des équipes IT pour les activités liées au déploiement. Le prix catalogue de ProDeploy Plus n'est pas inclus. Économies en dollars américains. Les résultats réels peuvent varier. Rapport complet : www.dell.com/iddedeploymentservicesbusinessvalue

⁶ D'après le rapport publié par Principled Technologies en mai 2020, intitulé « Diagnose and resolve a hard drive issue in less time with Dell ProSupport Plus ». Tests réalisés aux États-Unis à la demande de Dell. Les résultats réels peuvent varier. Rapport complet : <https://facts.pt/ddv0ne9>

⁷ D'après le rapport de test publié par Principled Technologies en avril 2019, intitulé « Dell ProSupport Plus with SupportAssist warns you about hardware issues so you can fix them before they cause downtime ». Tests réalisés aux États-Unis à la demande de Dell. Les résultats réels peuvent varier. Rapport complet : <https://facts.pt/Oxvze8>. Les problèmes matériels détectés par SupportAssist couvrent les disques durs, les disques SSD, les batteries et les ventilateurs.