

# APPORTER DE L'ESPOIR ET DES SOINS AUX PLUS DÉMUNIS

Mercy Ships se fixe pour cap de doubler la capacité de ses services de santé avec un nouveau navire-hôpital et deux datacenters software-defined équipés d'appliances hyperconvergées Dell EMC



À but non lucratif | États-Unis

## Besoins de l'entreprise

Mercy Ships souhaitait concevoir un datacenter pour un nouveau navire, près de quatre ans avant son voyage inaugural. L'organisation recherchait une plate-forme IT de pointe, suffisamment rapide et flexible pour répondre à diverses exigences sur le long terme, tout en bénéficiant d'une empreinte et d'une complexité réduites. L'organisation devait également améliorer l'efficacité de ses opérations terrestres.

## Solutions en bref

- [Appliance Dell EMC Data Domain](#)
- [Dell EMC Data Protection Software](#)
- [Stockage Dell EMC Isilon](#)
- [Appliances d'infrastructure hyperconvergée Dell EMC VxRail G410F, V470F et V570F](#)
- [VMware Horizon 7](#)

## Résultats commerciaux

- Garantie de viabilité à long terme d'un datacenter embarqué
- Optimisation de l'efficacité du personnel et amélioration des services aux patients
- Économie d'espace et de ressources à bord pour le personnel médical
- Simplification de la gestion informatique
- Rationalisation de la protection des données et des déploiements informatiques
- Réduction des risques

« Les plates-formes consolidées fournies par Dell EMC nous permettent d'optimiser nos opérations et d'avoir plus d'impact sur la vie des personnes que nous aidons. »

Jonathan Dyson  
Directeur de l'infrastructure d'entreprise, Mercy Ships

Jusqu'à cinq milliards de personnes n'ont pas accès à des soins chirurgicaux de qualité. Mercy Ships est une organisation internationale à but non lucratif qui lutte contre ce problème en déployant des hôpitaux mobiles à bord de navires envoyés sur le littoral des pays pauvres. Depuis 1978, plus de 2,5 millions de personnes ont bénéficié de soins médicaux gratuits de la part de Mercy Ships, dont des interventions vitales et des opérations qui transforment la vie des patients.

Pour venir en aide à davantage de personnes, Mercy Ships a décidé d'ajouter un second navire à sa flotte et d'améliorer l'efficacité de ses opérations terrestres à Golden Valley, au Texas. Les solutions de stockage et les serveurs du site ne parvenaient plus à prendre en charge les besoins en ressources des applications. Comme l'explique Jonathan Dyson, directeur de l'infrastructure d'entreprise de Mercy Ships, « nous subissons des problèmes de ralentissement et de blocage des applications au moins une fois par jour. Il était très difficile de recevoir le support nécessaire, car nous avons intégré de nombreuses technologies de différents fournisseurs au fil des ans. »

Même si la mise à flot du navire n'était prévue que quatre ans plus tard, les constructeurs avaient besoin de connaître les caractéristiques exactes du datacenter embarqué pour l'intégrer au projet. Par souci de cohérence, Mercy Ships souhaitait appliquer un modèle similaire à son datacenter terrestre.

En plus d'offrir une excellente longévité, la nouvelle plate-forme IT devait être suffisamment flexible pour prendre en charge les systèmes de l'hôpital gérant notamment l'accès aux dossiers médicaux, diverses applications de gestion de la sécurité et des fonctions métier telles que la logistique, ainsi qu'une école pour les enfants du personnel embarqué (maternelle jusqu'à la 12e année). En collaborant avec Technogent, une société tierce, Mercy Ships a étudié les offres de Dell EMC, Nutanix et Cisco, et a opté pour une solution Dell EMC software-defined entièrement intégrée. « Nous voulions faire appel à un fournisseur unique, et compter sur quelques partenaires capables de développer la vision de Mercy Ships », explique Jonathan Dyson. « Nous savions que Dell EMC fournirait la solution et le support qui répondraient à nos besoins sur le long terme. C'est une société qui présente de solides références. »

« Nous savions que Dell EMC fournirait la solution et le support qui répondraient à nos besoins sur le long terme. C'est une société qui présente de solides références. »

Jonathan Dyson

Directeur de l'infrastructure d'entreprise, Mercy Ships

« Nous avons considérablement amélioré nos services depuis que nous utilisons les appliances VxRail Dell EMC All-Flash. Les applications sont rapides et fiables. »

Jonathan Dyson

Directeur de l'infrastructure d'entreprise, Mercy Ships

# Une plate-forme consolidée unique

Le nouveau datacenter du navire comprend 12 appliances VxRail : les modèles de la série G prennent en charge les serveurs virtuels et le stockage, et les modèles de la série V exécutent les bureaux virtuels VMware Horizon 7. Mercy Ships a également déployé quatre appliances VxRail sur son site au Texas pour le développement et les tests. Après avoir observé la nouvelle plate-forme en action, Mercy Ships a accéléré l'actualisation de la technologie de ses sites terrestres en procédant à une migration de ses applications principales vers les systèmes VxRail initialement prévus pour le développement et les tests. « Le processus de migration vers notre nouvelle plate-forme VxRail s'est déroulé en toute transparence », explique Dyson. « Nous n'avons subi aucun arrêt de service, tout est allé à une vitesse étonnante. »

L'organisation a ajouté six appliances VxRail supplémentaires pour étendre son environnement de développement et de test. Mercy Ships a également déployé des appliances Dell EMC Data Domain avec logiciel de protection des données, ainsi qu'un stockage NAS Dell EMC Isilon pour automatiser les processus de protection des données et réduire les besoins en stockage et en réseau grâce à une compression des données et à l'élimination des opérations de duplication.

## Des opérations en bon ordre, à bord comme sur terre

La nouvelle plate-forme a permis à Mercy Ships d'améliorer l'efficacité des opérations à terre et de réduire les risques de panne. « Nous avons considérablement amélioré nos services depuis que nous utilisons les appliances VxRail Dell EMC All-Flash », explique Jonathan Dyson. « Les applications sont rapides et

stables, et les données sont accessibles à la demande. » Mercy Ships optimise également l'utilisation de ses ressources. « L'empreinte condensée de l'architecture hyperconvergée Dell EMC nous permet de réaliser des économies d'espace rack et d'argent », affirme Jonathan Dyson. « Cela nous évite notamment d'avoir à engager des travaux onéreux pour réorganiser l'espace de notre datacenter au Texas. »

Puisque le personnel informatique consacre moins de temps à la résolution des problèmes et à la gestion des opérations, l'organisation peut conserver la même équipe sans prévoir de recrutement à l'avenir, alors que le nouveau navire est 50 % plus grand que le premier. « Plus nous avons de personnel en première ligne pour gérer l'hôpital et prodiguer les soins aux patients, plus notre organisation est efficace et produit des résultats. Les plates-formes consolidées fournies par Dell EMC nous permettent d'optimiser nos opérations et d'avoir plus d'impact sur la vie des personnes que nous aidons. »



**En savoir plus**  
sur les solutions  
hyperconvergées Dell EMC



**Contactez** un expert Dell EMC



**Suivez-nous sur les**  
réseaux sociaux